

# Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des services de santé primaires

Résultats du sondage du Conseil de la santé du  
Nouveau-Brunswick sur la santé primaire 2014

Février 2015



La population du Nouveau-Brunswick a le droit de connaître les décisions prises, de faire partie du processus décisionnel, et de connaître les résultats livrés par le système de santé et ses coûts.

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick encouragera cette transparence, cet engagement et cette responsabilité en engageant la population dans un dialogue significatif, mesurant, en surveillant et évaluant la santé de la population et la qualité des services en santé, en informant la population sur l'état de la performance du système de santé et en recommandant des améliorations aux partenaires du système de santé.

**Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick**

Pavillon J.-Raymond-Frenette  
100, rue des Aboiteaux, bureau 2200  
Moncton, N.-B., E1A 7R1

Téléphone : 1 (877) 225 2521

1 (506) 869 6870

Télécopieur : 1 (506) 869 6282

[www.csnb.ca](http://www.csnb.ca)

**Comment citer ce document :**

Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des services de santé primaires, Résultats du sondage du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick sur la santé primaire 2014* (CSNB 2014).

This publication is available in English under the title: *New Brunswickers' Experiences with Primary Health Services, Results from the New Brunswick Health Council's 2014 Primary Health Survey* (NBHC 2014).

## TABLE DES MATIÈRES

Sommaire exécutif.....	5
Glossaire.....	11
Contexte.....	13
Introduction.....	15
Comment assurons-nous des services équitables en santé primaire?.....	19
Les services de santé primaires en 2014.....	27
La santé de la population.....	33
Les indicateurs de santé primaire pour guider la planification et les politiques.....	37
Méthodologie.....	39
Analyse des données.....	43
Références.....	47
Résultats globaux du Nouveau-Brunswick.....	51
Résultats par groupe démographique.....	59
- Sexe	
- Group d'âge	
- Choix de la langue de service	
- Niveau de scolarité	
- Identité Autochtone	
- Revenu du ménage	
- Personnes ayant un handicap	
Résultats par zone de santé.....	117
Résultats par communauté.....	127
▪ Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	
▪ Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Louis de Kent	
▪ Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	
▪ Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	
▪ Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	
▪ Dieppe et Memramcook	
▪ Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	
▪ Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	
▪ Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	
▪ Fredericton	
▪ Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	
▪ Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	
▪ Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	
▪ Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	
▪ Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	
▪ Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	
▪ Moncton	
▪ Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	

- Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church
- Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln
- Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction
- Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique
- Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton
- Riverview et Coverdale
- Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin
- Saint John, Simonds et Musquash
- Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt
- Région de Shediac, Saint-Antoine, Beaubassin-est
- Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman
- Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour
- Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello
- Région de Sussex, Norton, Sussex Corner
- Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) publie les résultats de son deuxième sondage sur la santé primaire. Le présent rapport vise à fournir des données aux plans provincial, régional et communautaire afin de mesurer, surveiller et évaluer la qualité et l'expérience vécue à l'égard des services de santé primaires.

On administre habituellement les services de santé primaires au premier point de rencontre du système de soins de santé, et peut faire référence aux médecins de famille, aux infirmières praticiennes, aux centres de santé communautaires et aux cliniques « après-heures ».

Pour la première fois au Nouveau-Brunswick, on peut faire des comparaisons entre les résultats des sondages (2014 et 2011) afin de voir si on a apporté quelque amélioration aux indicateurs clés :

- Des améliorations ont été observées pour la communication avec les médecins de famille et la satisfaction à l'égard des services reçus des médecins de famille, par contre il n'y a pas eu d'amélioration en ce qui concerne quelques indicateurs clés mesurant l'accessibilité.
- Certains Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises continuent d'affirmer qu'ils se rendent le plus souvent à une clinique « après-heures » ou au service d'urgence de l'hôpital lorsqu'ils sont malades ou qu'ils ont besoin de soins. Le pourcentage de citoyens ayant visité une salle d'urgence de l'hôpital est resté stable au cours des trois dernières années.
- Le sondage sur la santé primaire 2011 du CSNB a fait état de variations considérables entre les communautés en ce qui a trait à plusieurs indicateurs mesurant la qualité des services de santé primaires. Ces écarts considérables entre 33 communautés du Nouveau-Brunswick existent toujours en 2014.

On reconnaît que les systèmes de soins de santé dotés d'une solide base en services de santé primaires améliorent la santé générale des populations.<sup>1,2,3</sup> Comment redéfinir les services de santé pour atteindre de meilleurs résultats en santé pour la population du Nouveau-Brunswick tout en étant responsable financièrement et axé sur le citoyen, là est le vrai défi auquel notre province est confrontée.

Indicateurs clés mesurant les services de santé primaires	2011	2014	Variabilité au sein du N.-B.* (2014)
A un médecin de famille habituel	92,6 %	92,1 %	76,6 % à 98,7 %
Le médecin de famille a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé	21,6 %	18,2 %	5,4 % à 31,9 %
Peut avoir un rendez-vous avec le médecin de famille le même jour ou le jour suivant	30,3 %	30,1 %	12,0 % à 63,5 %

(Ce tableau continue à la page suivante)

\* Étendue des résultats du sondage 2014 parmi 33 communautés du N.-B., allant du pourcentage le moins élevé au pourcentage le plus élevé

Indicateurs clés mesurant les services de santé primaires (suite)	2011	2014	Variabilité au sein du N.-B. * (2014)
Où allez-vous le plus souvent lorsque vous êtes malade ou que vous avez besoin des soins?			
- Médecin de famille	61,9 %	62,9 %	21,5 % à 85,9 %
- Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 %	17,0 %	4,2 % à 40,8 %
- Salle d'urgence de l'hôpital	12,0 %	11,5 %	3,5 % à 60,6 %
- Autre	7,7 %	8,6 %	4,2 % à 20,8 %
A visité la salle d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois	42,0 %	41,3 %	27,8% à 64,6%

\* Étendue des résultats du sondage 2014 parmi 33 communautés du N.-B., allant du pourcentage le moins élevé au pourcentage le plus élevé

Dans les prochains tableaux, une tendance est notée si une différence est statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %. La variabilité au sein du N.-B. représente l'étendue des résultats du sondage 2014 parmi 33 communautés, allant du pourcentage le moins élevé au pourcentage le plus élevé.

L'ACCESSIBILITÉ	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens ayant un médecin de famille habituel	92,6 %	92,1 %		76,6 % à 98,7 %
Citoyens pouvant avoir un rendez-vous avec leur médecin de famille :				
• Le même jour ou le jour suivant	30,3 %	30,1 %		12,0 % à 63,5 %
• Dans les 5 jours suivants	57,9 %	60,3 %	Meilleur	21,8 % à 88,8 %
Citoyens ayant rapporté qu'une infirmière travaillant avec leur médecin de famille s'occupe régulièrement des soins de santé	28,9 %	27,5 %		14,1 % à 49,0 %
Citoyens ayant rapporté qu'ils reçoivent "toujours" les services dans la langue de leur choix :				
• Parmi ceux qui préfèrent le français	78,9 %	72,6 %	Pire	36,2 % à 94,2 %*
• Parmi ceux qui préfèrent l'anglais	95,3 %	95,2 %		73,5 % à 100 %

\* Puisque les résultats de certaines communautés sont trop peu fiables pour être publiés, cette variabilité n'inclut que 19 des 33 communautés

LA JUSTESSE	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens avec au moins un des quatre problèmes de santé chroniques sélectionnés* ayant subi des tests au cours des 12 derniers mois :				
• Mesure de la pression artérielle	93,3 %	91,3 %	Pire	73,6 % à 98,3 %
• Mesure du cholestérol	79,8 %	76,3 %	Pire	63,7 % à 93,2 %
• Mesure de la glycémie	76,6 %	73,9 %	Pire	56,8 % à 85,7 %
• Mesure du poids corporel	64,3 %	59,3 %	Pire	41,8 % à 83,8 %
Citoyens 65 ans et plus ayant été vaccinés contre la grippe	--**	70,6 %	--**	46,2 % à 81,7 %

\* Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral (AVC) ou haute pression

\*\* Cet indicateur n'était pas disponible en 2011

L'EFFICACITÉ	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens avec au moins un des douze problèmes de santé chroniques sélectionnés* ayant rapporté être « très confiants » de pouvoir contrôler et gérer leur état de santé	39,3 %	42,2 %	Meilleur	31,8 % à 52,4 %

\* Arthrite, asthme, douleur chronique, cancer, diabète, dépression, trouble de l'humeur autre que la dépression, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), accident vasculaire cérébral (AVC), maladie cardiaque, haute pression ou reflux gastrique

LA SÉCURITÉ	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens avec au moins un des douze problèmes de santé chroniques sélectionnés* ayant affirmé qu'ils sont « fortement en accord » qu'ils savent à quoi servent leurs médicaments	46,7 %	47,7 %		18,4 % à 63,6 %
Citoyens ayant souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de santé reçus au cours des 12 derniers mois	3,4 %	2,7 %	Meilleur	1,7 % à 9,0%**

\* Arthrite, asthme, douleur chronique, cancer, diabète, dépression, trouble de l'humeur autre que la dépression, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), accident vasculaire cérébral (AVC), maladie cardiaque, haute pression ou reflux gastrique

\*\* Puisque les résultats de certaines communautés sont trop peu fiables pour être publiés, cette variabilité n'inclut que 18 des 33 communautés

LE RENDEMENT	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens ayant rapporté qu'ils se rendent le plus souvent au service d'urgence de l'hôpital lorsqu'ils sont malades ou qu'ils ont besoin de soins d'un professionnel de la santé	12,0 %	11,5 %		3,5 % à 60,6 %

L'UTILISATION DES SERVICES	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois	42,0 %	41,3 %		27,8 % à 64,6 %
Citoyens ayant visité une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois	5,1 %	7,7 %	Plus élevé	2,5 % à 19,7 %
Citoyens avec au moins un des douze problèmes de santé chroniques sélectionnés* ayant rapporté que le pharmacien est celui qui aide le plus pour comprendre leurs médicaments	--**	70,1 %	--**	57,8 % à 80,2 %

\* Arthrite, asthme, douleur chronique, cancer, diabète, dépression, trouble de l'humeur autre que la dépression, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), accident vasculaire cérébral (AVC), maladie cardiaque, haute pression ou reflux gastrique

\*\* Cet indicateur n'était pas disponible en 2011

COMMUNICATION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens ayant rapporté que leur médecin de famille explique « toujours » les choses pour qu'ils puissent comprendre	77,3 %	80,2 %	Meilleur	67,5 % à 85,2 %
Citoyens ayant rapporté que leur médecin de famille les consulte « toujours » lors des décisions au sujet de leurs soins de santé	64,2 %	68,2 %	Meilleur	43,7 % à 79,3 %
Citoyens ayant rapporté que leur médecin de famille leur donne « toujours » assez de temps pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé	68,6 %	71,9 %	Meilleur	53,5 % à 79,0 %

SATISFACTION AVEC LES SERVICES DE SANTÉ PRIMAIRES	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens ayant évalué de façon positive les services de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick*	61,5 %	67,9 %	Meilleur	57,0 % à 83,6 %
Citoyens ayant évalué de façon positive les services de santé reçus de leur médecin de famille*	81,3 %	83,9 %	Meilleur	78,7 % à 92,1 %
Parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle au cours des 12 derniers mois, le pourcentage de citoyens ayant rapporté que les services reçus étaient « très utiles » ou « plus ou moins utiles »	93,5 %	90,8 %	Pire	77,5 % à 100 %

\* En attribuant une note de 8, 9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires services possibles et 10 les meilleurs services

PROFIL DE SANTÉ	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens ayant rapporté que leur santé, en général, était « très bonne ou excellente »	53,3 %	50,5 %	Pire	32,0 % à 65,3 %
Citoyens ayant été diagnostiqués ou traités par un professionnel de la santé pour au moins un des douze problèmes de santé chroniques sélectionnés*	59,2 %	61,6 %	Pire	51,4 % à 70,9 %
Citoyens ayant rapporté qu'ils sont « fortement en accord » avec le fait que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-mêmes	54,3 %	55,2 %		32,6 % à 64,3 %
Citoyens ayant répondu « oui, souvent » ou « oui, parfois » lorsqu'on leur a demandé s'ils étaient limités quant au type et à la quantité d'activités qu'ils puissent faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé	--**	22,1 %	--**	15,3 % à 35,2 %

\* Arthrite, asthme, douleur chronique, cancer, diabète, dépression, trouble de l'humeur autre que la dépression, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), accident vasculaire cérébral (AVC), maladie cardiaque, haute pression ou reflux gastrique

\*\* Cet indicateur n'était pas disponible en 2011

PERTE DE MÉMOIRE	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
La proportion de ménages au Nouveau-Brunswick où quelqu'un a des problèmes de mémoire	--*	1 sur 5	--*	--**

\* Cet indicateur n'était pas disponible en 2011

\*\* Non disponible

COMPORTEMENTS LIÉS À LA SANTÉ	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens dont le poids est malsain (obèse) selon la taille et le poids autodéclarés par les répondants au sondage	--*	30,8 %	--*	20,8 % à 51,4 %

\* Cet indicateur n'était pas disponible en 2011

OBSTACLES AUX SERVICES DE SANTÉ ET FACTEURS DE STRESS	2011	2014	Tendance	Variabilité au sein du N.-B. (2014)
Citoyens ayant rapporté que les services de santé n'étaient pas disponibles dans leur région au moment où ils en avaient besoin	21,2 %	17,4 %	Meilleur	8,8 % à 35,6 %
Citoyens ayant rapporté que les choses suivantes ont beaucoup contribué à leur sentiment de stress :				
• Pression par le temps / pas assez de temps	--*	40,9 %	--*	28,3 % à 52,9 %
• La santé des membres de la famille	--*	38,1 %	--*	31,3 % à 47,3 %
• La situation au travail	--*	34,2 %	--*	21,5 % à 41,6 %
• La situation financière	--*	33,5 %	--*	27,1 % à 43,7 %
Citoyens ayant « toujours » ou « habituellement » de la difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou leur état de santé	13,5 %	9,4 %	Meilleur	4,5 % à 16,6 %

\* Cet indicateur n'était pas disponible en 2011

Naturellement, les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises veulent savoir comment se comparent les services de santé primaires de leur communauté à ceux du reste de la province. Le CSNB invite les citoyens à consulter son site Web, où l'on trouve une carte interactive qui les aidera à localiser les résultats au plan provincial, par zone de santé et par communauté. Cette carte se trouve au [www.csnb.ca](http://www.csnb.ca).

## GLOSSAIRE

### Axé sur le citoyen

Répondre aux besoins et aux préférences des particuliers et des collectivités plutôt qu'à s'attendre à ce que les gens s'adaptent à ce que le système leur offre.

### Centre de santé communautaire

Un centre de santé communautaire est un lieu où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé au même endroit, tel qu'un médecin, un infirmier(e) praticien(ne), un infirmier(e), un physiothérapeute, un diététiste, un travailleur social, un ergothérapeute, un inhalothérapeute, un assistant en réadaptation ou un pharmacien.

### Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous

Il s'agit de cliniques habituellement distinctes des hôpitaux, destinées aux besoins en soins de santé non urgents, où les patients peuvent ou non prendre un rendez-vous, et où les services peuvent être assurés soit au cours de la journée, soit le soir.

### Communautés

Les résultats du sondage CSNB 2011 sur les soins de santé primaires sont publiés pour 33 communautés du Nouveau-Brunswick. Ces communautés ont été formées par le CSNB spécifiquement pour faire rapport sur des indicateurs au plan communautaire. Plusieurs considérations sont entrées en ligne de compte pour créer ces communautés :

- L'emplacement géographique des hôpitaux, des centres de santé communautaires et des centres de santé
- Les zones desservies par les centres de santé communautaires
- La taille de l'échantillon pour assurer un nombre suffisant de répondants dans chacune des communautés
- Les commentaires des parties intéressées en matière de santé primaire

### Équipe de santé primaire

Une équipe de santé primaire est constituée d'un médecin de famille, soutenu par une équipe interdisciplinaire composée de fournisseurs de soins de santé comme une infirmière, une infirmière praticienne, une diététiste, un physiothérapeute ou un travailleur social. Les objectifs d'établissement une équipe multidisciplinaire de santé primaire sont : « de prodiguer les meilleurs soins par le fournisseur le plus approprié », « d'augmenter l'accent mis sur la promotion de la santé, la prévention des maladies et des blessures et la gestion des maladies chroniques », « d'accroître l'accès aux services essentiels 24 heures sur 24, 7 jours semaine » et « de faciliter la coordination avec les autres services de santé (comme les spécialistes et les hôpitaux). » Dans le Sondage sur la santé primaire du CSNB 2014, l'accès à une équipe de santé primaire est défini comme suit :

- Avoir un médecin de famille  
ET
- Une infirmière qui s'occupe régulièrement des soins de santé OU une infirmière praticienne qui s'occupe régulièrement des soins de santé OU d'autres professionnels de la santé qui travaillent dans le même bureau que le médecin de famille

### Équité

Offrir des soins de même qualité à tous, peu importe les caractéristiques individuelles et les circonstances, telle que la race, la couleur, la croyance, l'origine nationale, l'ascendance, le lieu d'origine, la langue, l'âge, l'incapacité physique, l'incapacité mentale, l'état matrimonial, la situation familiale, l'orientation sexuelle, le sexe, la condition sociale ou les convictions ou l'activité politiques. Dans quelle mesure l'accès aux soins de santé et les services de qualité sont fournis selon les besoins en santé, sans différence systématique quant aux caractéristiques individuelles ou sociales.

### Infirmière praticienne

Les infirmières praticiennes peuvent poser un diagnostic et traiter des maladies aiguës et chroniques qui sont communes, et ont l'autorité pour commander des tests diagnostiques et pour prescrire des médicaments. Les

infirmières praticiennes travaillent dans plusieurs milieux, incluant les centres de santé communautaires, les foyers de soins, les cliniques de médecine familiale, les salles d'urgence, les cliniques de consultation externe et les agences de santé publique.

### **Médecin de famille habituel**

Un médecin de famille habituel est celui ou celle que vous consultez lorsque vous avez besoin d'un examen de santé, d'un avis sur un problème de santé ou lorsque vous êtes malade ou blessé. Cela n'inclut pas les spécialistes ou les médecins que vous pouvez consulter à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous.

### **Praticien de médecine douce**

Les praticiens de médecine douce les plus fréquemment visités sont les chiropraticiens, les naturopathes, les homéopathes, les acupuncteurs ou les massothérapeutes

### **Problème de santé chronique**

Une condition chronique est une condition de longue durée qui, généralement, ne peut être prévenue grâce à un vaccin ou être complètement guérie. Une condition chronique est quelque chose qui a habituellement une durée de plus de 12 mois, qui peut possiblement demander un traitement continu, et qui est sérieux jusqu'au point de causer certaines restrictions dans les activités quotidiennes.

### **Santé primaire**

On administre habituellement les services de santé primaires au premier point de rencontre du système de soins de santé, et fait référence à plusieurs types de services qui peuvent être fournis par plusieurs professionnels de la santé différents comme les médecins de famille, les infirmières, les infirmières praticiennes, les diététistes, les physiothérapeutes et les travailleurs sociaux. Les services de santé primaires incluent généralement les soins de routine, le traitement urgent des problèmes de santé communs ou mineurs, les soins de santé mentale, les soins de maternité et des enfants, les services psychosociaux, la coordination avec les soins à domicile, la promotion de la santé et la prévention des maladies, la consultation en nutrition, et les soins palliatifs.

### **Spécialiste**

Les spécialistes sont les médecins tels que les chirurgiens, les cardiologues, les dermatologues, les oncologues et autres médecins spécialisés dans un domaine précis des soins de santé. Bien que dans la plupart des cas, le spécialiste ne soit pas le premier contact avec le système de soins de santé, un spécialiste peut devenir le fournisseur de soins de santé que certains citoyens voient le plus souvent et de façon régulière pour leurs soins de santé. Ils jouent un rôle important dans la coordination des soins avec le médecin de famille habituel du citoyen.

### **Télé-Soins**

Télé-Soins (811) est une ligne téléphonique gratuite et confidentielle pour avoir des renseignements médicaux ou des conseils de santé d'une infirmière. Il existe d'autres lignes d'information au sujet de l'antipoison, la dépendance au jeu, les infections transmises sexuellement ou « Mes choix – Ma santé ».

### **Zone (Zone de santé)**

Le Nouveau-Brunswick compte sept zones (régions sociosanitaires) définies par Statistique Canada et ces zones sont actuellement utilisées pour établir les rapports statistiques de la population. Les établissements de santé dans la zone 4 (Nord-Ouest), la zone 5 (Restigouche) et la zone 6 (Acadie-Bathurst) sont gérés par le Réseau de santé Vitalité. Les établissements de santé dans la zone 2 (Saint John), la zone 3 (Fredericton et le Haut de la Vallée) et la zone 7 (Miramichi) sont gérés par le Réseau de santé Horizon. Les établissements de santé dans la zone 1 (Beauséjour/Moncton) sont gérés soit par le Réseau de santé Vitalité ou le Réseau de santé Horizon.

## CONTEXTE

En 2011, le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) a publié les résultats de son sondage sur la santé primaire<sup>4</sup>. Il s'agissait du sondage le plus complet jamais entrepris au Nouveau-Brunswick sur les soins de santé. Ce sondage mettait l'accent sur l'évaluation que font les utilisateurs des services de santé primaires. Dans le cadre de ce sondage, il s'est avéré essentiel au succès du projet de recueillir un très grand éventail de données auprès de la population du Nouveau-Brunswick. Pour la première fois au Nouveau-Brunswick, on a publié plusieurs indicateurs clés qui mesuraient la santé primaire et, ce qui était plus important, ces renseignements étaient présentés par communauté.

L'information recueillie dans le cadre du sondage de 2011 a donné une voix aux citoyens du Nouveau-Brunswick, une voix qui peut aider à convertir les connaissances en pratiques. Les partenaires du système de santé ont utilisé la présente information afin de planifier la prestation des services de santé primaires et de répondre aux besoins en santé des communautés :

- On a utilisé les résultats du sondage pour informer les participants au Sommet sur les soins de santé primaires du Nouveau-Brunswick, tenu en octobre 2011. Le Sommet visait à amorcer des changements dans les services de santé primaires en créant une vision et un engagement partagés, dans le but d'améliorer l'accès et la prestation des services de santé primaires dans toute la province. En suivi au Sommet, le ministère de la Santé a publié un Cadre des soins de santé primaires pour le Nouveau-Brunswick.<sup>5</sup>
- On a également utilisé les résultats du sondage pour informer les citoyens au cours du processus de consultation sur le plan de santé provincial que le ministre de la Santé a mené et que le CSNB a coordonné, en juin et juillet 2012. L'accès à des services de santé primaires en temps opportun avait été déterminé par le CSNB comme étant un domaine susceptible d'être amélioré, ce que le gouvernement du Nouveau-Brunswick a reconnu dans son Plan provincial de santé 2013-2018.<sup>6</sup>
- En mai 2013, les Réseaux de santé Vitalité et Horizon, avec la collaboration du ministère de la Santé et du CSNB, ont identifié une liste d'indicateurs principaux à partir desquels colliger des données sur les besoins en santé des communautés.<sup>7</sup> L'ensemble des indicateurs obligatoires comprend les données colligées dans le sondage sur la santé primaire 2011 du CSNB.
- En avril 2014, le CSNB a conçu 33 profils communautaires nommés « Coup d'oeil sur ma communauté ». Ils confient aux personnes des informations sur leur région afin de susciter un intérêt dans la création de communautés plus en santé.<sup>8</sup> L'information contenue dans ces profils provient d'une variété de sources provinciales et fédérales, y compris d'une importante contribution tirée du sondage sur la santé primaire du CSNB.

Le présent rapport joue un rôle important en aidant le CSNB à respecter son double mandat d'engager les citoyens dans l'amélioration de la qualité des services de santé dans la province, et à mesurer, surveiller, évaluer et faire connaître au public ainsi qu'aux partenaires du système de santé le rendement du système de santé.



## INTRODUCTION

S'en tenant à un cycle de sondage de trois ans, le CSNB publie les résultats de son Sondage sur la santé primaire de 2014. Compte tenu de l'occasion qui leur était donnée d'exprimer leur opinion sur les services de santé qu'ils reçoivent au Nouveau-Brunswick, les citoyens ont à nouveau répondu massivement au sondage. Les appels ont été faits entre avril et septembre 2014, ce qui a entraîné un échantillon de 13 614 sondages complétés. Les citoyens pouvaient répondre dans la langue officielle de leur choix lors de l'entrevue téléphonique.

Le présent rapport vise à fournir des données et des informations sur la santé primaire, aux plans provincial, régional et communautaire, afin de mesurer, surveiller et évaluer les améliorations au fil du temps. Pour la première fois au Nouveau-Brunswick, on peut faire des comparaisons entre les résultats des sondages (2014 et 2011) afin de voir si on a apporté quelque amélioration aux indicateurs clés qui mesurent la qualité des services de santé primaires.

Ce rapport, en conjonction avec la Fiche de rendement du système de santé 2014 du CSNB qui sera publiée sous peu, contribuera de façon importante à l'information qui peut permettre aux décideurs politiques et aux planificateurs en santé d'améliorer la qualité des services de soins de santé primaires tout en réduisant les iniquités qui peuvent survenir lors de la prestation de ces services.

En utilisant une approche normalisée dans toute la province auprès des citoyens qui expriment leur opinion au sujet des services de santé primaires qu'ils reçoivent, l'information colligée dans le cadre du sondage permettra aux communautés de comparer leur expérience aux résultats généraux au Nouveau-Brunswick.

On peut également mettre en évidence les variations qui ont cours entre les communautés, puisque le présent rapport traite de la question suivante : « Existe-t-il des iniquités géographiques au Nouveau-Brunswick en ce qui a trait à la qualité et à l'expérience vécue en matière de services de santé primaires? »

Une surveillance soutenue des expériences vécues par les patients à l'aide de sondages, liée à la rétroaction transmise aux fournisseurs de soins de santé primaires peut mener à une amélioration des pratiques et un contrôle interne de la qualité. Cela favorise également l'engagement du patient.<sup>9</sup>

Comment redéfinir les services de santé pour atteindre de meilleurs résultats en santé pour la population du Nouveau-Brunswick tout en étant responsable financièrement et axé sur le citoyen, là est le vrai défi auquel notre province est confrontée.

## QU'EST-CE QUE LA SANTÉ PRIMAIRE?

On administre habituellement les services de santé primaires au premier point de rencontre du système de soins de santé, et fait référence à plusieurs types de services qui peuvent être fournis par plusieurs professionnels de la santé différents. Dans le présent sondage, on a posé des questions aux Néo-Brunswickois sur leur expérience vécue avec les médecins de famille, les infirmières praticiennes, les services d'urgence, les spécialistes, les cliniques « après heures » ou sans rendez-vous, les centres de santé communautaires, les services d'ambulance, les praticiens de médecine douce, les professionnels de la santé en clinique privée et Télé-Soins.

Bien que d'autres sondages menés par le CSNB portent sur un type précis de service reçu, comme les services hospitaliers (Sondage sur les soins aigus, CSNB, 2013<sup>10</sup>) ou les services de soins à domicile (Sondage sur les soins à domicile, CSNB, 2012<sup>11</sup>), le sondage sur la santé primaire demeure le plus important sondage mené par le CSNB. D'une part, il est lié de façon très étroite à la santé de la population, et d'autre part les fournisseurs de services de santé primaires jouent un rôle essentiel en aidant les citoyens à naviguer le système de soins de santé.

## POURQUOI LA SANTÉ PRIMAIRE EST-ELLE IMPORTANTE?

Au fur et à mesure où les gouvernements provinciaux tendent à améliorer l'efficacité et l'efficacités des soins de santé, il s'avère essentiel d'évaluer les services de santé primaires, étant donné que ces services touchent la vie de pratiquement tous les Néo-Brunswickois. Dans une année donnée, plus de 90 % des citoyens reçoivent des services de santé primaires sous quelque forme que ce soit. On reconnaît que les systèmes de soins de santé dotés d'une solide base en soins de santé primaires améliorent la santé générale des populations.<sup>1,2,3</sup>

Dans ses Recommandations à la ministre de la Santé du Nouveau-Brunswick<sup>12</sup>, le CSNB a identifié l'amélioration des services de santé primaires comme étant un des trois domaines sur lesquels se concentrer pour cheminer vers un système de santé provincial subventionné par l'État qui soit planifié et axé sur le citoyen.

En menant son deuxième sondage sur les services de santé primaires en trois ans, le CSNB a colligé une mine d'informations qui peut aider le Nouveau-Brunswick à devenir un chef de file parmi les provinces qui amorcent une réforme des services de santé primaires. Les citoyens qui utilisent les services de santé primaires fournissent un point de vue unique et précieux sur l'amélioration des services fournis dans leur communauté.

Les services de santé primaires sont également importants dans la prévention et la gestion des maladies chroniques. On a jugé que les données sur les services de santé primaires s'avéraient prioritaires pour les juridictions qui cherchent à mesurer et à améliorer la prévention et la gestion des maladies chroniques.<sup>13,14</sup>

L'Organisation mondiale de la santé a déclaré que les maladies chroniques sont une épidémie dont les répercussions économiques sont importantes : à l'heure actuelle, les maladies chroniques sont les principales causes de décès au monde.<sup>15</sup> Les recherches démontrent que les personnes qui ont des problèmes de santé chroniques font appel au système de santé plus souvent et de façon plus intense, et que l'intensité de leur utilisation augmente selon le nombre de maladies chroniques concomitantes.<sup>16,17</sup> En réalité, les adultes qui souffrent de plusieurs maladies chroniques tendent à être de grands utilisateurs de services de soins de santé et accaparent les deux tiers des dépenses en santé.<sup>18</sup>

On s'attend à ce que le nombre de personnes souffrant d'une maladie chronique au Canada augmente au fur et à mesure où la population vieillit et en raison du nombre croissant de facteurs de risque qui y contribuent, comme l'embonpoint et l'obésité, et l'activité physique.<sup>19</sup>

Le pourcentage de Néo-Brunswickois qui ont un problème de santé chronique a généralement été plus élevé que celui de la moyenne canadienne. Les fournisseurs de soins de santé primaires jouent un rôle important en aidant les citoyens à gérer et à contrôler leur problème de santé chronique.

## INFORMATION AU PLAN COMMUNAUTAIRE

Avant la publication du sondage sur la santé primaire 2011 du CSNB, on ne disposait en matière de santé primaire que de données limitées basées sur la population pour répondre aux besoins des communautés du Nouveau-Brunswick. Grâce aux sondages sur la santé primaire 2011 et 2014 du CSNB, la collecte d'un très grand échantillonnage de données sur la population du Nouveau-Brunswick permet aux chercheurs et aux décideurs de regarder au-delà des simples résultats provinciaux généraux, puisque la réactivité aux besoins des communautés s'avère un élément clé de la santé primaire.

En réalité, on rapporte les résultats du sondage pour trente-trois (33) communautés du Nouveau-Brunswick. Ces 33 communautés peuvent être regroupées en sept frontières régionales du Nouveau-Brunswick (zones de santé) telles que les définit Statistique Canada. Elles sont maintenant utilisées au Nouveau-Brunswick pour obtenir des rapports statistiques de haut niveau concernant la population.

Contrairement au sondage sur les soins aigus 2013 du CSNB, où les résultats de chaque hôpital sont liés soit au Réseau de santé Vitalité ou au Réseau de santé Horizon, les résultats du sondage sur la santé primaire du CSNB ne seront associés à aucune des deux régies régionales de la santé. Les résultats tirés de ce sondage ne sont associés qu'à la communauté dans laquelle vit le citoyen et portent sur les expériences de soins vécues et les services reçus au Nouveau-Brunswick.

On a utilisé plusieurs indicateurs tirés du sondage sur les soins de santé primaires 2011 du CSNB afin d'améliorer la qualité de l'information présentée dans les Profils communautaires « Coup d'oeil sur ma communauté » 2014 du CSNB.<sup>8</sup> Faire rapport sur la santé primaire au plan communautaire représente une occasion unique pour le Nouveau-Brunswick de se concentrer sur une approche axée sur le citoyen dans le but de faciliter l'évaluation des besoins de la communauté.

## COMMENT PRÉSENTE-T-ON LES RÉSULTATS DU SONDRAGE DANS LE PRÉSENT RAPPORT?

Faire rapport sur les services de santé primaires est complexe, puisqu'on peut se pencher sur plusieurs dimensions de qualité et opter pour diverses façons de présenter les résultats du sondage. Le rapport sur le sondage sur la santé primaire 2014 a été conçu pour les citoyens, les décideurs et les planificateurs de programmes, afin de voir comment la qualité des services de santé primaires varie d'une communauté à l'autre et ce, selon plusieurs dimensions qui sont communément associées à la santé primaire.

On a organisé les indicateurs qui se retrouvent dans le présent rapport sur les services de santé primaires en huit catégories, à des fins de présentation : accessibilité, justesse, efficacité, sécurité, rendement, utilisation des services, communication avec le médecin de famille habituel et satisfaction à l'égard des services de santé primaires. Parmi ces huit catégories, le CSNB a choisi 47 indicateurs qui représentent les aspects clés du rendement du secteur de la santé primaire. On rapporte ces indicateurs (1) pour l'ensemble du Nouveau-Brunswick, (2) subdivisés par sexe, âge, choix de la langue de service, niveau de scolarité, revenu familial, identité autochtone et personnes ayant un handicap, (3) par zone de santé et (4) par communauté.

Le présent rapport inclut également pour chacune des 33 communautés du Nouveau-Brunswick, des indicateurs associés à la santé de la population, regroupés sous des catégories telles que le profil démographique, le profil de santé, les obstacles aux services de santé, la perte de mémoire, les comportements liés à la santé et la prévalence autodéclarée de problèmes de santé chroniques.

On reconnaît que les facteurs socioéconomiques et les comportements liés à la santé ont une forte influence sur la santé d'une personne<sup>20</sup> et ont une incidence sur la demande des services de santé.

Les facteurs socioéconomiques et les comportements liés à la santé ont été intégrés au présent rapport, car on reconnaît que ces facteurs contextuels ont une forte influence sur la santé d'une personne<sup>20</sup> et ont une incidence sur la demande des services de santé.

On peut comparer les résultats du sondage de 2014 de chacune des 33 communautés du présent rapport à ceux qui ont été obtenus dans le précédent sondage de 2011, de même que les résultats de 2014 de ces communautés aux résultats de 2014 de l'ensemble de la province. On peut utiliser plusieurs méthodes pour comparer les résultats se rapportant aux communautés. Dans le présent rapport, on donne un rang à chaque indicateur lié aux communautés, de 1 à 33, quand cela est possible, où 1 est le meilleur résultat parmi toutes les 33 communautés, et 33, le pire résultat. Ce rang ne devrait être utilisé que pour identifier les forces, les défis et les domaines pouvant être améliorés au sein des communautés.

## COMMENT ASSURONS-NOUS DES SERVICES ÉQUITABLES EN SANTÉ PRIMAIRE?

Dans l'optique de rendement du système de santé, l'équité se définit comme la prestation de services de même qualité à tous, peu importe les caractéristiques individuelles et les circonstances, telle que la race, la couleur, la croyance, l'origine nationale, l'ascendance, le lieu d'origine, la langue, l'âge, l'incapacité physique, l'incapacité mentale, l'état matrimonial, la situation familiale, l'orientation sexuelle, le sexe, la condition sociale ou les convictions ou l'activité politiques.<sup>21</sup>

Dans le présent rapport, l'équité dans les services de santé primaires sera représentée par trois catégories : l'équité selon la langue préférée pour recevoir les services, l'équité selon les différences géographiques dans les services de santé primaires, et l'équité selon les différences démographiques.

### ÉQUITÉ BASÉE SUR LE CHOIX DE LA LANGUE DE SERVICE

Le CSNB a mesuré l'équité concernant la préférence en matière de langue de service et ce, dans tous ses sondages sur l'expérience vécue. Lorsqu'on se penche sur tous les services de soins de santé au Nouveau-Brunswick, parmi les répondants au sondage qui préfèrent recevoir leurs services en anglais, 95,2 % ont déclaré qu'ils reçoivent « toujours » leurs services dans la langue de leur choix. Ces résultats demeurent inchangés par rapport aux résultats précédents de 2011 (95,3 %), cependant, chez les Néo-Brunswickois qui préfèrent recevoir leurs services en français, seulement 72,6 % ont déclaré en 2014 qu'ils reçoivent « toujours » leurs services dans la langue de leur choix, comparativement à 78,9 % en 2011.

Cet indicateur mesure la fréquence à laquelle les obstacles liés à la langue peuvent empêcher des citoyens de pouvoir communiquer avec les fournisseurs de services de santé. L'échange et l'expression réels des pensées, des sentiments et d'informations entre les citoyens et les fournisseurs de services de santé sont un élément clé des services de santé primaires axés sur le citoyen.

### SERVICES REÇUS DU MÉDECIN DE FAMILLE

Bien que les services de santé primaires reçus d'infirmières praticiennes aient augmenté au cours des trois dernières années (voir L'utilisation des services à la page 30), la présente section se concentrera sur les indicateurs clés d'accessibilité en fonction des services de santé primaires reçus des médecins de famille, surtout en raison du fait que 80,3 % des citoyens consultent leur médecin de famille au cours d'une année donnée et que cela engendre une répercussion importante auprès de la population du Nouveau-Brunswick.

Contrairement aux autres dimensions de qualité, l'équité se mesure rarement directement à partir d'une question dans un sondage. Une approche commune de la mesure de l'équité de la qualité des services reçus consiste à choisir un indicateur portant sur une autre dimension de qualité, comme l'accessibilité et à comparer les résultats par données démographiques, comme homme/femme ou revenu élevé/faible. Dans le présent rapport, on se référera à cette approche comme étant la mesure des « iniquités démographiques ».

Cependant, mesurer l'équité de la qualité des services de santé primaires ne devrait pas uniquement se concentrer sur des populations marginalisées. Les citoyens s'attendent à recevoir le même degré de qualité dans toute la province, sans égard à l'endroit où ils habitent ni à la taille de leur communauté.

Grâce aux résultats du sondage disponibles dans les 33 communautés du Nouveau-Brunswick, une autre approche de mesure d'équité consiste à choisir un indicateur portant sur l'accessibilité et de comparer les résultats dans toutes les 33 communautés. On se référera à cette approche comme étant la mesure des « iniquités géographiques ».

Dans le présent rapport, à la fois les iniquités géographiques et démographiques seront mises en évidence à titre d'indicateurs clés portant sur la dimension d'accessibilité. Au cours d'une initiative d'engagement menée par le CSNB, l'accessibilité s'est classée première lorsqu'on a demandé aux participants quelle valeur fondamentale est la plus importante pour eux en tant que citoyens.<sup>22</sup> Plusieurs participants ont estimé que l'équité est une valeur complémentaire et intimement liée à la notion d'accessibilité.

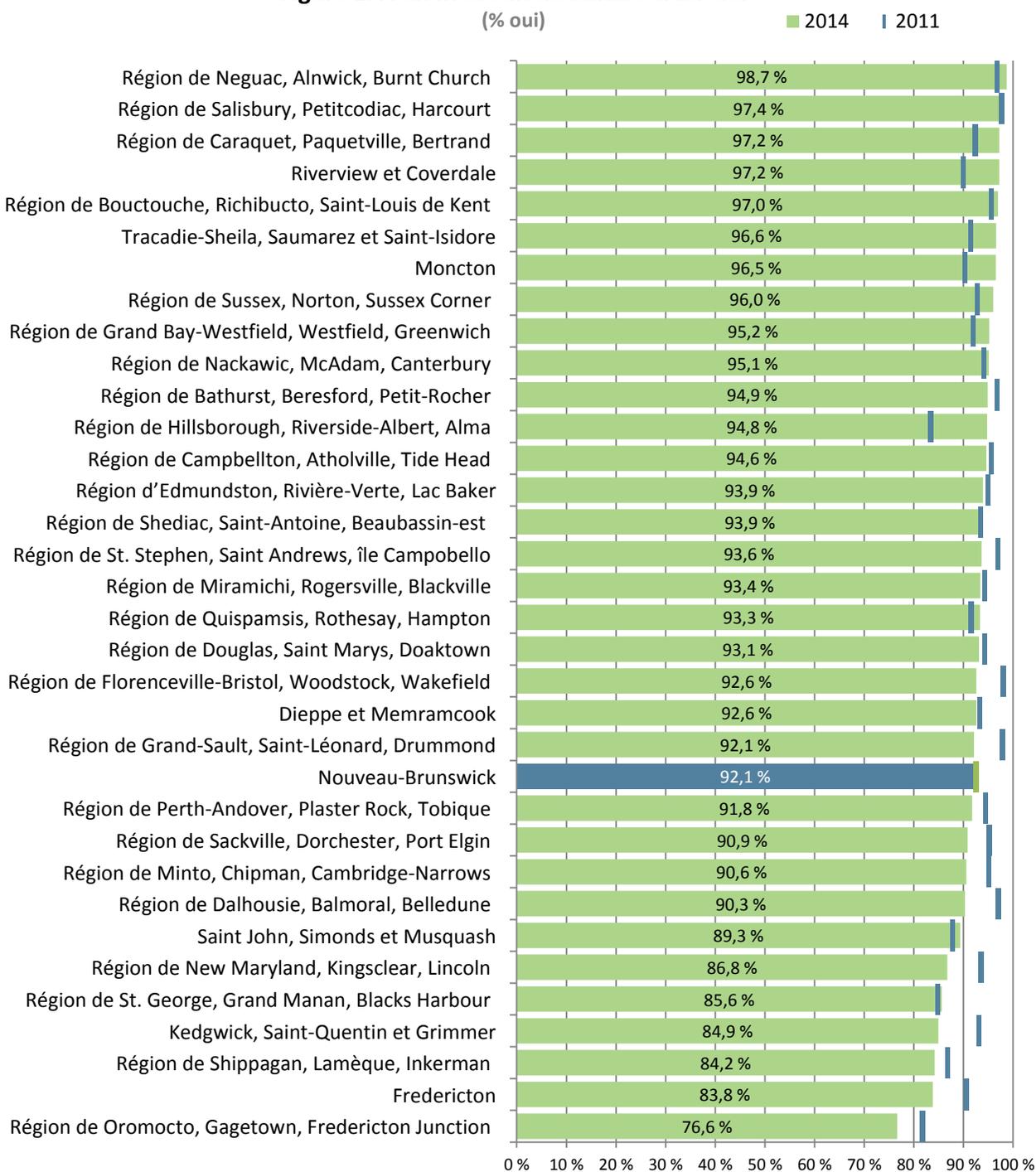
### ÉQUITÉ SELON LES DIFFÉRENCES GÉOGRAPHIQUES DANS LES SERVICES DE SANTÉ PRIMAIRES

Conformément à son mandat de placer le citoyen au centre de son travail, le CSNB comparera les principaux indicateurs d'accessibilité dans les 33 communautés du Nouveau-Brunswick, proposant ainsi une façon innovatrice de placer l'accessibilité et l'équité au premier rang de la réforme des services de santé primaires au Nouveau-Brunswick.

Les figures 1 à 4 mettent en évidence les variations qui existent en matière d'accessibilité aux services de santé primaires au Nouveau-Brunswick, fournissant ainsi un portrait identifiant les communautés qui disposent du plus grand potentiel d'amélioration.

Selon la géographie, existe-t-il une iniquité dans la prestation des services de santé primaires si 88.8 % des citoyens dans une communauté du Nouveau-Brunswick peuvent obtenir un rendez-vous avec leur médecin de famille en cinq jours, alors que 21.8 % des citoyens d'une autre communauté peuvent obtenir un rendez-vous avec leur médecin de famille en cinq jours? Comment cette différence d'accessibilité influence-t-elle la relation des citoyens avec leur médecin de famille, la continuité des services avec celui-ci, et les résultats en matière de gestion de leur santé?

La première étape dans le traitement de l'équité des services de santé primaires consiste à mettre à jour toute information pertinente sous un format concis et complet, comme le fait voir cette section du présent rapport. L'étape suivante exige que les planificateurs et décideurs en matière de santé primaire se penchent sur cette information afin d'établir des priorités, des normes, des indices de référence en vue de la réduction des iniquités.

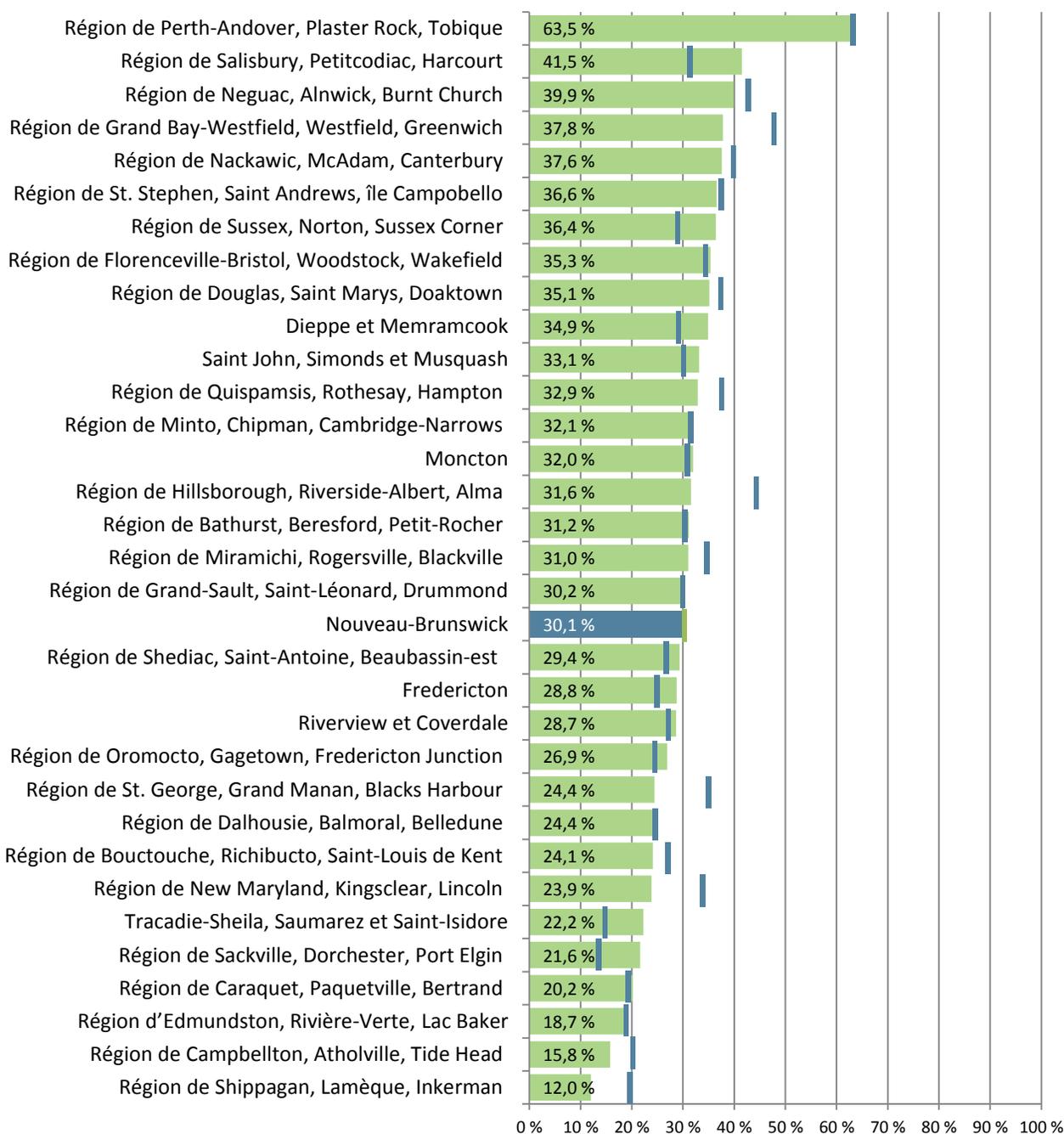
**Figure 1. A un médecin de famille habituel**

Sondage du CSNB sur la santé primaire 2014 : « Avez-vous un médecin de famille habituel? »

**Figure 2. Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille**

(% le même jour ou le jour suivant)

■ 2014 ■ 2011



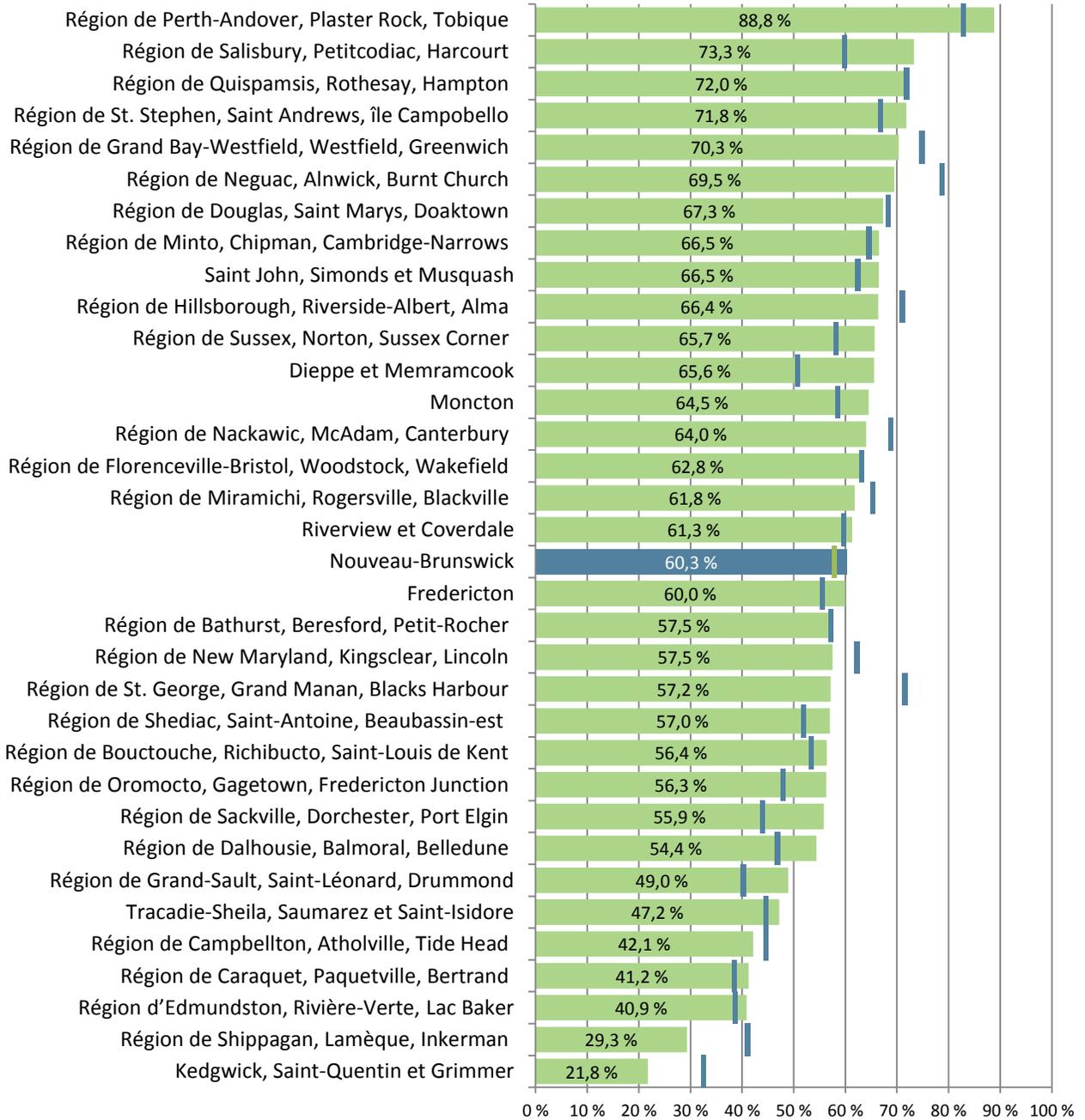
Sondage du CSNB sur la santé primaire 2014 : « Pensez à la dernière fois que vous étiez malade ou que vous aviez besoin de soins médicaux. Combien de temps est-ce que ça a pris avant d'avoir un rendez-vous avec votre médecin de famille? Avez-vous eu un rendez-vous ... »

Note: Les résultats de la communauté Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer ont été supprimés car l'indicateur est trop peu fiable pour être publié (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

**Figure 3. Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille**

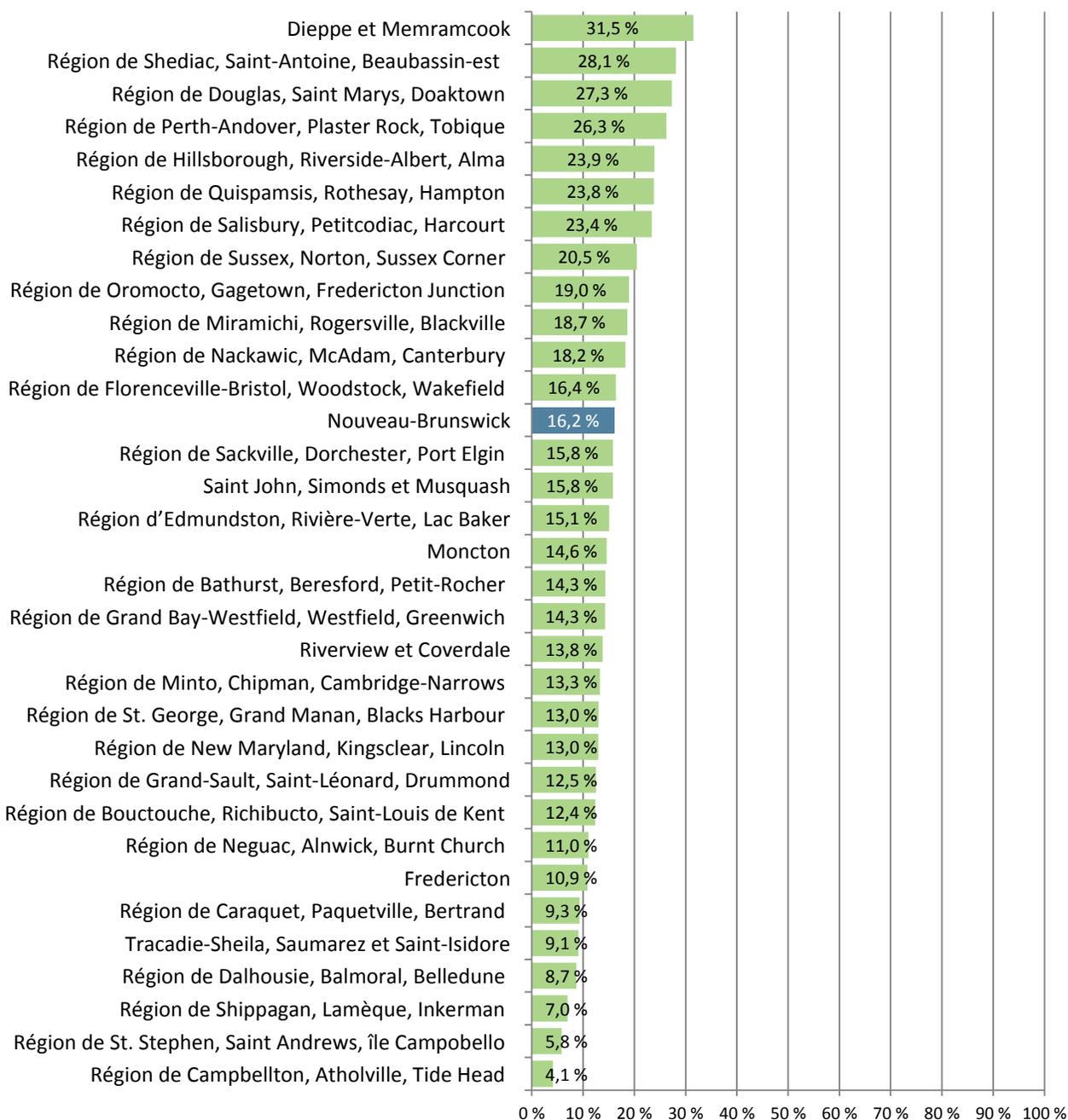
(% 5 jours ou moins)

■ 2014 ■ 2011



Sondage du CSNB sur la santé primaire 2014 : « Pensez à la dernière fois que vous étiez malade ou que vous aviez besoin de soins médicaux. Combien de temps est-ce que ça a pris avant d'avoir un rendez-vous avec votre médecin de famille? Avez-vous eu un rendez-vous ... »

**Figure 4. Le médecin de famille a des heures de bureau prolongées (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)**



Sondage du CSNB sur la santé primaire 2014 : « Y-a-t-il des jours pendant la semaine où votre médecin de famille habituel a des heures de bureau prolongées, comme après 17 heures les jours de semaine ou parfois pendant la fin de semaine? »

Note: Les résultats de la communauté Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer ont été supprimés car l'indicateur est trop peu fiable pour être publié (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

Cette question n'a pas été posée lors du sondage de 2011.

La rapidité avec laquelle on peut obtenir un rendez-vous avec un fournisseur de services de santé primaires lorsqu'on est malade ou qu'on a besoin d'attention médicale devrait être au premier rang de la réforme des services de santé primaires. Une première étape cruciale dans l'amélioration des services de santé primaires pour tous les Néo-Brunswickois serait d'établir un indice de référence, grâce à des discussions avec les citoyens dans toute la province, sur ce qui s'avère un accès juste à des fournisseurs de services de santé primaires.

En ce qui concerne les indicateurs sur l'accessibilité déclarés par les patients, comme la rapidité avec laquelle on peut obtenir un rendez-vous avec un médecin de famille, certains pourraient soutenir que ces genres d'indicateurs s'avéreraient plus précis s'ils étaient fondés sur des données administratives colligées par les fournisseurs de services de santé primaires. Si l'objectif est de faire rapport sur les variations qui peuvent exister entre les communautés, ces deux sources d'information en arriveront sans doute à des observations ou à des tendances semblables.

Le présent rapport a confirmé que des sondages normalisés fondés sur les déclarations des patients peuvent donner des données convaincantes qui révèlent qu'il existe de grandes variations parmi les communautés en ce qui a trait à la qualité des services de santé primaires.

Toute perte de précision qui pourrait survenir dans le cadre d'un sondage basé sur les déclarations des patients (par rapport aux données administratives) sera compensée par la capacité accrue de relier les informations se trouvant dans plusieurs catégories importantes de santé primaire. Ainsi, à quel point les citoyens ayant de la difficulté à avoir accès à leur médecin de famille font-ils état d'une plus grande utilisation des services d'urgence des hôpitaux?

### **ÉQUITÉ SELON LES DIFFÉRENCES DÉMOGRAPHIQUES DANS LES SERVICES DE SANTÉ PRIMAIRES**

L'équité représente également dans quelle mesure l'accès aux soins de santé et les services de qualité sont fournis selon les besoins en santé, sans différence systématique quant aux caractéristiques individuelles ou sociales.<sup>23</sup>

On doit examiner les iniquités démographiques dans une autre optique. Par exemple, selon les données démographiques, existe-t-il des inégalités dans les services de santé primaires si les personnes plus âgées (65 ans et plus) peuvent obtenir un rendez-vous plus rapidement que les adultes plus jeunes? Sachant que les adultes plus âgés sont plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé chroniques, est-ce que l'on doit considérer que ce type de services de santé primaires est équitable si l'on se base sur les besoins en santé?

Les résultats provinciaux dans ce rapport sont subdivisés par sexe, âge, choix de la langue de service, niveau de scolarité, revenu familial, identité autochtone et personnes ayant un handicap. Cela permet d'effectuer des comparaisons entre les segments de la population dans l'exploration des iniquités démographiques.



## LES SERVICES DE SANTÉ PRIMAIRES EN 2014

Le présent sondage joue un rôle important dans l'évaluation de la qualité des services de santé en fonction des critères établis par la *Loi créant le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick* et tels que mesurés par des facteurs d'accessibilité, d'équité, de justesse, de sécurité, d'efficacité et de rendement.

Les indicateurs du présent rapport liés aux services de santé primaires ont été classés en huit catégories : accessibilité (11), justesse (6), efficacité (1), sécurité (2), rendement (2), utilisation des services (9), communications avec le médecin de famille (3), et satisfaction à l'égard des services de santé primaires (13). Parmi ces huit catégories, le CSNB a choisi 47 indicateurs qui représentent les aspects clés de rendement en matière de soins de santé primaire.

### L'ACCESSIBILITÉ

*La capacité des patients/clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.*

Les recherches démontrent qu'une accessibilité accrue à un fournisseur de services de santé primaires est caractéristique d'une meilleure santé et de coûts totaux moindres du système de santé, et que la continuité des services de santé primaires est associée à des résultats positifs en santé, y compris plus de soins préventifs, moins d'hospitalisations et moins de visites aux services d'urgence.<sup>24</sup>

En 2014, 92,1 % des Néo-Brunswickois ont déclaré avoir un médecin de famille. Cela n'a pratiquement pas changé depuis les résultats précédents obtenus en 2011, alors que 92,6 % des Néo-Brunswickois ont déclaré avoir un médecin de famille. Parmi les 33 communautés du Nouveau-Brunswick, le pourcentage de citoyens ayant un médecin de famille en 2014 varie de 76,6 % à 98,7 %.

Le pourcentage de citoyens pouvant obtenir un rendez-vous avec leur médecin de famille le jour même ou le jour suivant n'a pas changé (30,1 % en 2014 comparativement à 30,3 % en 2011). Par conséquent, les Néo-Brunswickois se tournent vers d'autres fournisseurs de services de santé primaires, comme les cliniques « après heures » ou sans rendez-vous ou les services d'urgence des hôpitaux. Le pourcentage de citoyens pouvant obtenir un rendez-vous le jour même ou le jour suivant varie considérablement au sein des communautés, de 12,0 % à 63,5 %.

Le pourcentage de citoyens pouvant obtenir un rendez-vous avec leur médecin de famille dans les cinq jours suivants a légèrement augmenté (60,3 % en 2014 comparativement à 57,9 % en 2011). Cependant, le pourcentage de citoyens pouvant obtenir un rendez-vous avec leur médecin de famille dans les cinq jours suivants en 2014 varie considérablement au plan communautaire, de 21,8 % à 88,8 %.

Dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick, 16,2 % des citoyens ont rapporté que leur médecin de famille offre des heures de bureau prolongées, soit après 17 heures les jours de semaine ou parfois pendant la fin de semaine. Ces résultats varient de 4,1% à 31,5% au plan communautaire. Cette question n'a pas été posée lors du sondage de 2011.

## LA JUSTESSE

*Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.*

Diverses lignes directrices en matière de pratiques recommandent que les personnes qui souffrent de diabète, de maladie cardiaque, d'accident vasculaire cérébral, ou d'hypertension se soumettent à des tests visant à mesurer leur hypertension, leur cholestérol, leur poids corporel et leur glycémie au moins une fois tous les 12 mois, de façon à comprendre l'efficacité des soins et le moment où une action supplémentaire doit être entreprise.<sup>25</sup>

Dans le cas des citoyens qui ont déclaré qu'on leur a diagnostiqué un ou plusieurs des quatre problèmes de santé chroniques sélectionnés (diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou hypertension), les résultats ont légèrement diminué lorsqu'on leur a demandé s'ils avaient subi des tests de dépistage ou des examens au cours des 12 derniers mois concernant : la mesure de la pression artérielle (91,3 % en 2014 comparativement à 93,3 % en 2011), la mesure du cholestérol (76,3 % versus 79,8 %), la mesure du sucre dans le sang (73,9 % versus 76,6%) et la mesure du poids (59,3 % versus 64,3 %).

Il existe une grande variation en 2014 dans les 33 communautés du Nouveau-Brunswick en ce qui concerne la mesure de la pression artérielle (73,6 % à 98,3 %), la mesure du cholestérol (63,7 % à 93,2 %), la mesure du sucre dans le sang (56,8 % à 85,7 %) et la mesure du poids (41,8 % à 83,8 %).

Lorsqu'on leur demande s'ils ont reçu un vaccin contre la grippe l'année dernière, 70,6 % des adultes de 65 ans et plus répondent « oui », alors que les résultats dans les communautés varient de 46,2 % à 81,7 %. Cette question n'avait pas été posée lors du sondage de 2011. Le vaccin contre la grippe est un moyen sécuritaire et efficace pour aider les gens à rester en santé, pour prévenir la maladie et même sauver des vies. Lorsque les personnes vieillissent, elles peuvent présenter un risque plus élevé de complications et possiblement un risque plus élevé d'hospitalisations.

## L'EFFICACITÉ

*Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.*

L'autogestion fait référence aux tâches que des personnes doivent entreprendre pour bien vivre avec une ou plusieurs de leurs problèmes de santé chroniques, notamment la confiance dans leur capacité de gestion de la maladie, de gestion de rôles et de gestion des émotions liés à leur état de santé.<sup>26</sup>

Parmi les répondants au sondage qui ont déclaré avoir au moins un des douze problèmes de santé chroniques sélectionnés<sup>†</sup>, 42,2 % ont affirmé être « très confiants » de pouvoir contrôler et gérer leur état de santé, ce qui représente une légère amélioration par rapport aux résultats de 2011 (39,3 %). Parmi les 33 communautés du Nouveau-Brunswick en 2014, cet indicateur d'efficacité varie de 31,8 % à 52,4 %.

---

<sup>†</sup> Arthrite, asthme, douleur chronique, cancer, diabète, dépression, trouble de l'humeur autre que la dépression, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), accident vasculaire cérébral (AVC), maladie cardiaque, haute pression ou reflux gastrique

Les recherches indiquent qu'engager et stimuler des patients à prendre en main leurs propres soins donne de meilleurs résultats en santé, dont possiblement la stabilisation et l'amélioration des problèmes de santé chroniques et une diminution des risques de complications.<sup>27</sup>

## LA SÉCURITÉ

*Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.*

En 2014, 47,7 % des Néo-Brunswickois qui ont déclaré avoir au moins un des douze problèmes de santé chroniques sélectionnés<sup>†</sup> ont affirmé qu'ils sont « fortement en accord » de savoir à quoi servent leurs médicaments. Ces résultats demeurent pratiquement inchangés par rapport aux résultats précédents de 2011 (46,7 %). On a observé une importante variation parmi les 33 communautés du Nouveau-Brunswick en 2014, alors que les résultats varient de 18,4 % à 63,6 %.

Pour les citoyens qui ont des problèmes de santé chroniques, savoir à quoi servent leurs médicaments est fortement associé à savoir comment prévenir d'autres problèmes de santé<sup>28</sup>, ce qui en retour peut accroître leur confiance dans le contrôle et la gestion de leur état de santé.

Sans compter s'ils ont passé la nuit dans un hôpital, 2,7 % des Néo-Brunswickois en 2014 ont rapporté qu'ils ont souffert à cause d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois, ce qui représente un légère amélioration par rapport aux résultats de 2011 (3,4 %).

## LE RENDEMENT

*Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.*

Des difficultés d'accès aux services de santé primaires en temps opportun, tel qu'attendre plus de cinq jours avant de consulter son médecin de famille a été associé à un accroissement sur le plan de l'utilisation des services d'urgence de l'hôpital.<sup>29</sup>

Dans le sondage du CSNB sur la santé primaire 2014, on a demandé aux répondants au sondage où ils se rendent le plus souvent lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé. En 2014, 11,5 % des Néo-Brunswickois ont affirmé qu'ils se rendent le plus souvent au service d'urgence de l'hôpital. Ces résultats demeurent inchangés par rapport aux résultats précédents de 2011 (12,0 %). Les résultats de 2014 varient considérablement dans les 33 communautés du Nouveau-Brunswick, de 3,5 % à 60,6%.

## L'UTILISATION DES SERVICES

*L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.*

Dans la catégorie « Utilisation des services de santé primaires », 41,3 % des Néo-Brunswickois se rendent aux services d'urgence des hôpitaux au cours d'une année, comparativement à 42,0 % en 2011. Parmi les 33 communautés du Nouveau-Brunswick en 2014, ce taux varie de 27,8 % à 64,6 %.

<sup>†</sup> Arthrite, asthme, douleur chronique, cancer, diabète, dépression, trouble de l'humeur autre que la dépression, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), accident vasculaire cérébral (AVC), maladie cardiaque, haute pression ou reflux gastrique

Dans l'ensemble, au Nouveau-Brunswick, 7,7 % des citoyens ont déclaré en 2014 qu'ils s'étaient rendus chez une infirmière praticienne au cours de la dernière année, comparativement à 5,1 % en 2011, et 4,8 % des citoyens ont affirmé qu'une infirmière praticienne s'occupe régulièrement de leurs soins de santé, comparativement à 2,8 % en 2011.

On emploie des infirmiers praticiens dans divers environnements, dont des centres de santé communautaires, des foyers de soins, des cliniques de pratique familiale, des salles d'urgence, des cliniques externes et des agences de santé publique.

## LA COMMUNICATION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE

### *Développer une relation qui favorise la continuité des soins*

Un partenariat entre les professionnels de la santé et les citoyens doit constituer la base des services de santé primaires. La communication et l'établissement d'une relation avec un fournisseur de soins de santé primaires représentent une dimension de soins de haute qualité. Cela englobe une prise de décision partagée ainsi que des services qui respectent les préférences, les besoins et les valeurs du citoyen.

En règle générale, les citoyens accordent une note de satisfaction générale plus élevée aux services qu'ils reçoivent de leur médecin de famille, si leur médecin leur explique les choses d'une manière qu'ils peuvent comprendre, les implique dans les décisions concernant leurs soins et leur accorde suffisamment de temps pour partager leurs sentiments, leurs craintes, et leurs préoccupations au sujet de leur santé.<sup>28</sup>

En fait, même si les facteurs liés à l'accessibilité, comme la rapidité à obtenir un rendez-vous, peuvent avoir une influence sur l'appréciation qu'ont les citoyens sur les services reçus de leur médecin de famille, on a observé une plus forte association liée à la satisfaction générale dans le cas des facteurs portant sur la communication et l'établissement de relations.<sup>28</sup>

En 2014, 80,2 % des Néo-Brunswickois déclarent que leur médecin de famille explique « toujours » les choses d'une manière qu'ils peuvent comprendre, ce qui représente une légère amélioration par rapport aux résultats de 2011 (77,3 %). Parmi les 33 communautés du Nouveau-Brunswick en 2014, cet indicateur varie de 67,5 % à 85,2 %.

Dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick, 68,2 % des citoyens déclarent que leur médecin de famille les implique « toujours » dans les décisions concernant leurs soins, ce qui représente une amélioration par rapport aux résultats de 2011 (64,2 %). Les résultats en 2014 varient considérablement au plan communautaire, de 43,7 % à 79,3 %.

Lorsque l'on évalue la communication et la relation qu'ont les citoyens avec leur médecin de famille, 71,9 % des Néo-Brunswickois déclarent que leur médecin de famille leur donne « toujours » suffisamment de temps pour partager leurs sentiments, leurs craintes et leurs préoccupations au sujet de leur santé, ce qui représente une légère amélioration par rapport aux résultats de 2011 (68,6 %). Parmi les 33 communautés du N.-B. en 2014, cet indicateur varie de 53,5 % à 79,0 %.

Une étude canadienne récente a rapporté que le temps que l'on passe avec un fournisseur de services de santé primaires a des répercussions sur le degré d'engagement du patient dans ses soins, ce qui influence la capacité du patient à se maintenir en santé et à l'améliorer.<sup>30</sup>

## LA SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES DE SANTÉ PRIMAIRES

### *Évaluation des services reçus au cours des 12 derniers mois*

Lorsqu'on leur demande d'attribuer une note à l'ensemble des services de soins de santé au Nouveau-Brunswick, 67,9 % des citoyens ont répondu de façon favorable en donnant une note de 8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix, où zéro représente les pires soins de santé possible et dix les meilleurs soins de santé possible. Cet indicateur de satisfaction s'est amélioré depuis 2011 (61,5 %), alors que les résultats au plan communautaire varient de 57,0 % à 83,6 %.

Lorsqu'on leur demande d'évaluer les services reçus de leur médecin de famille, 83,9 % des citoyens ont répondu de façon favorable en donnant une note de 8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix. Cet indicateur de satisfaction s'est amélioré depuis 2011 (81,3 %), alors que les résultats au plan communautaire varient de 78,7 % à 92,1 %.

Parmi les citoyens qui ont parlé à un professionnel de la santé de leur santé mentale ou émotionnelle au cours des 12 derniers mois, 90,8 % ont déclaré que les soins qu'ils ont reçus étaient « plus ou moins utiles ou très utiles », ce qui représente une légère diminution par rapport à 2011 (93,5 %). Dans les 33 communautés du Nouveau-Brunswick en 2014, les résultats du sondage varient de 77,5 % à 100 %.



## LA SANTÉ DE LA POPULATION

Il est important, dans le cadre d'une approche axée sur le citoyen, de comprendre et d'inclure la santé de la population lorsqu'on se penche sur la qualité des services de santé primaires et que l'on cherche à comprendre les besoins spécifiques d'une communauté. S'occuper des déterminants sociaux de la santé est une composante intégrale du renouveau des services de santé primaires.<sup>5</sup>

Dans ses Recommandations de 2011 à la ministre de la Santé du Nouveau-Brunswick<sup>12</sup>, le CSNB a identifié la promotion de la santé et la prévention comme étant un des trois domaines sur lesquels se concentrer pour cheminer vers un système de santé provincial subventionné par l'État qui soit planifié et axé sur le citoyen.

### PROFIL DE SANTÉ

En 2014, 50,5 % des Néo-Brunswickois ont rapporté que leur santé en général était « très bonne ou excellente », ce qui représente une diminution par rapport à 2011 (53,3 %). Parmi les 33 communautés du Nouveau-Brunswick, ces résultats varient de 32,0 % à 65,3 %.

Au sujet de leur propre santé, 61,6 % des Néo-Brunswickois rapportent qu'ils ont été diagnostiqués ou traités par un professionnel de la santé pour un des douze (12) problèmes de santé chroniques suivantes : l'arthrite, l'asthme, la douleur chronique, le cancer, le diabète, la dépression, des troubles de l'humeur autre que la dépression, la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), un accident vasculaire cérébral (AVC), une maladie cardiaque, l'hypertension ou le reflux gastrique. Ce pourcentage a augmenté par rapport aux résultats de 2011 (59,2 %). Au plan communautaire, les résultats varient de 51,4 % à 70,9 %.

Un profil de santé complet devrait comprendre des indicateurs qui mesurent à quel point les citoyens assument leurs responsabilités à l'égard de leur propre santé. Au Nouveau-Brunswick, 55,2 % sont « fortement en accord » avec le fait que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-mêmes. Dans les 33 communautés du N.-B., cet indicateur varie considérablement, de 32,6 % à 64,3 %.

Il existe une forte association entre les citoyens qui reconnaissent que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux et les citoyens qui savent prévenir d'autres complications de leur état de santé.<sup>28</sup>

Les personnes handicapées comprennent ceux et celles qui ont des incapacités physiques, intellectuelles, mentales ou sensorielles à long terme qui, en conjonction avec différents obstacles, pourraient les empêcher de participer pleinement à la société, sur une base d'égalité avec les autres.

Lorsqu'on leur demande s'ils sont limités quant au type et à la quantité d'activités qu'ils peuvent faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé, 22,1 % des Néo-Brunswickois répondent « oui, souvent » ou « oui, parfois ». Au plan communautaire, ces résultats varient de 15,3 % à 35,2 %.

Puisque ce sondage exclut les personnes habitant dans des foyers de soins, le pourcentage de citoyens ayant un handicap devrait être utilisé avec prudence, car ce chiffre ne donne pas un portrait complet de la population du Nouveau-Brunswick âgée de 18 ans ou plus.

## PERTE DE MÉMOIRE

Le sondage de cette année comprend des questions qui demandent dans quelle mesure les ménages ou les individus ont à composer avec le fardeau ou l'impact d'une maladie chronique. Dans près d'un ménage sur 5 (environ 60 000 domiciles), quelqu'un a des problèmes de pertes de mémoire, et dans près d'un ménage sur 12 (environ 25 000 domiciles), ces problèmes dérangent les activités de tous les jours comme payer les factures, préparer les repas ou prendre des médicaments.

## FACTEURS SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES

Dans le présent rapport, on fournit un profil démographique de chaque communauté, y compris des facteurs sociaux et économiques, comme le niveau de scolarité, le statut d'emploi et le revenu familial.

On a observé des disparités généralisées au Nouveau-Brunswick au plan du revenu en regard de la prévalence autodéclarée de problèmes de santé chroniques, même au sein de groupes d'âge spécifiques. Les citoyens à faible revenu (moins de 25 000 \$) rapportent avoir un problème de santé chronique plus souvent que ceux qui disposent d'un revenu plus élevé (60 000 \$ ou plus).<sup>28</sup> Par exemple, dans le groupe d'âge des 35-54 ans, le pourcentage de citoyens à faible revenu qui ont de la douleur chronique peut être de 3 à 4 fois plus haut que chez les citoyens ayant un revenu plus élevé.

En ce qui concerne les personnes ayant un handicap, 40,5 % les citoyens à faible revenu (moins de 25 000 \$) ont rapporté qu'ils sont limités quant au type et à la quantité d'activités qu'ils peuvent faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé, comparativement à 12,1 % pour les citoyens à revenu plus élevé (60 000\$ ou plus).

On reconnaît que l'appui et le statut socioéconomique sont des facteurs associés au taux de réadmission chez les personnes atteintes de maladie chroniques.<sup>21</sup>

## COMPORTEMENTS LIÉS À LA SANTÉ

Dans le présent rapport, on rapporte les comportements liés à la santé de chaque communauté, y compris une alimentation saine, l'activité physique, le tabagisme et l'obésité.

Faire de l'embonpoint ou être obèse est un facteur de risque pouvant causer un diabète de type 2, une maladie cardiovasculaire, de l'hypertension, de l'arthrose, des cancers et des troubles de la vésicule biliaire.<sup>31,32</sup>

Selon les poids et les tailles autodéclarés fournis par les répondants au Sondage sur la santé primaire du CSNB, 30,8 % des Néo-Brunswickois sont obèses. Parmi les 33 communautés du Nouveau-Brunswick, les taux d'obésité varient de 20,8 % à 51,4 %.

Le rôle des fournisseurs de services de santé primaires lorsqu'ils conseillent leurs patients au sujet des risques à la santé associés à l'embonpoint et à l'obésité s'avère de plus en plus important compte tenu de la tendance à l'augmentation de poids et à la diminution de l'activité physique au Canada.<sup>33</sup>

## OBSTACLES AUX SERVICES DE SANTÉ ET FACTEURS DE STRESS

Dans ce rapport, plusieurs obstacles aux services de santé ont été signalés par les Néo-Brunswickois. Mesurer les obstacles à la santé dans les communautés représente une étape importante en vue de comprendre à quel point il est facile pour la population d'interagir avec le système de soins de santé.

Lorsqu'on leur demande s'ils ont eu de la difficulté à obtenir les services de santé requis, 17,4 % des Néo-Brunswickois déclarent que des services de soins de santé n'étaient pas disponibles dans leur région au moment où ils en ont eu besoin. Dans les 33 communautés du Nouveau-Brunswick, cet indicateur varie considérablement de 8,8 % à 35,6 %.

Obtenir un accès soutenu aux services de santé primaires en cas de besoin s'avère important afin de conserver la santé, de prévenir des urgences liées à la santé et de prévenir une utilisation inappropriée des services.<sup>34,35</sup>

En ce qui concerne la littératie, 9,4 % des Néo-Brunswickois rapportent qu'il est « toujours » ou « habituellement » difficile à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou concernant leur état de santé. Alors qu'on observe une amélioration par rapport aux résultats de 2011 (13,5 %), les résultats varient au plan communautaire de 4,5 % à 16,6 %.

En plus de ces statistiques, les quatre choses qui contribuent beaucoup au stress des citoyens ont été identifiées : la pression par le temps (40,9 %) la santé des membres de la famille (38,1 %), la situation au travail (34,2 %) et la situation financière (33,5 %). Les facteurs de stress peuvent avoir des implications significatives sur le fardeau de notre productivité en tant qu'individus, ainsi que des implications futures sur le mieux-être mental, émotif, physique et spirituel de la population du Nouveau-Brunswick.



## LES INDICATEURS DE SANTÉ PRIMAIRE POUR GUIDER LA PLANIFICATION ET LES POLITIQUES

Il est extrêmement important d'évaluer la qualité des services de santé primaires au Nouveau-Brunswick aux plans de la conceptualisation du cadre de travail de la réforme des services de santé primaires et de l'évaluation des progrès réalisés. Les données sur la qualité et le rendement des soins de santé ont le potentiel d'orienter les activités d'amélioration de la qualité, de restructurer les services, de rendre les personnes et les organisations imputables de leur rendement, de changer les programmes et les pratiques et de susciter un débat public.<sup>36</sup>

Le CSNB mènera un autre sondage sur la santé primaire dans trois ans, afin de surveiller les améliorations dans le temps. Pourquoi est-il important de continuer à mener un tel sondage à grande échelle? On a reconnu que mesurer la qualité du système des soins de santé primaires à partir des expériences vécues par les patients s'avère une étape cruciale à la définition des domaines pouvant faire place à des améliorations ainsi qu'à la surveillance des répercussions encourues par les changements. On a recommandé que des sondages sur la santé primaire soient programmés de façon régulière et servent à la stratégie de collecte future de données.<sup>37</sup>

En 2011, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) a identifié plusieurs indicateurs visant à mesurer et à améliorer les services de santé primaires au Canada.<sup>33</sup> Ces indicateurs visent à respecter les besoins des décideurs et des fournisseurs de services de santé primaires et ce, au plan des pratiques et de l'organisation.

Bien que plusieurs sources de données aient été identifiées pour ces indicateurs, comme les données administratives cliniques, les sondages basés sur les déclarations des citoyens sont reconnus comme étant l'une des sources privilégiées de données de ces indicateurs, ce qui veut dire que les mesures déclarées par les citoyens en ce qui a trait aux services de santé primaires sont toujours pertinentes aujourd'hui et demeurent un élément important du portrait que l'on peint de l'état de la santé primaire au Nouveau-Brunswick.

Le sondage sur la santé primaire du CSNB a couvert les domaines clés des services de santé primaires identifiés par ce rapport de l'ICIS, étant donné que nous cherchons à fournir un portrait complet du rendement du secteur de la santé primaire, en gardant les citoyens au centre de l'amélioration de la qualité des services de santé dans un système de santé centré sur les fournisseurs et les institutions.



## MÉTHODOLOGIE

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) a été constitué en tant qu'organisme indépendant qui mesure, surveille et évalue la performance du système de santé du Nouveau-Brunswick en engageant la population par son double mandat axé sur les citoyens qui consiste à évaluer le rendement du système de santé et à engager la population. Le sondage sur la santé primaire 2014 a été réalisé par la firme de recherche indépendante MQO Recherche pour le compte du CSNB.

## CONCEPTION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire utilisé pour ce sondage était une adaptation de sondages similaires menés par des fournisseurs de soins de santé dans d'autres régions tels que l'Enquête canadienne de 2008 sur l'expérience des soins de santé primaires (menée par Statistique Canada et financée par l'Institut canadien d'information sur la santé et le Conseil canadien de la santé), le sondage international 2010 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé et le sondage *2008 Satisfaction with Health Care Services* du Conseil de la santé de l'Alberta.

Tous les efforts ont été déployés pour conserver les questions et réponses tirées d'autres sondages similaires. Certaines modifications ont toutefois été apportées au questionnaire afin de mieux cerner les services de santé primaires au Nouveau-Brunswick. Ce sondage évalue l'expérience à l'égard des services de santé primaires du point de vue du citoyen. Étant donné que l'expérience peut concerner plusieurs types de fournisseurs de services de santé primaires ainsi qu'une large gamme de services dans la province, les commentaires d'un large éventail de parties intéressées, tant au niveau national que local, se sont avérés essentiels à l'élaboration du questionnaire. Des améliorations ont ainsi été apportées au niveau de la conception du questionnaire et de l'enchaînement des questions.

Plusieurs mesures ont été prises pour assurer que les gens puissent répondre au questionnaire dans la langue de leur choix (français ou anglais). La version française a été rédigée à partir de la version anglaise du questionnaire du CSNB. La traduction vers le français a été effectuée par un traducteur professionnel. La traduction a été entièrement révisée par les équipes du CSNB et de MQO Recherche.

Un essai pilote a été mené auprès de répondants afin d'assurer qu'ils comprenaient bien les questions du sondage. Pendant cet essai pilote, des citoyens sélectionnés au hasard ont répondu au questionnaire en français ou en anglais. Les résultats ont permis de modifier davantage le questionnaire.

## POPULATION CIBLE

Le sondage sur la santé primaire ciblait les gens faisant partie de la population générale de 18 ans ou plus vivants dans un logement privé. La participation au sondage se faisait sur une base volontaire. Ce sondage exclut les entreprises, les personnes qui habitent dans les ménages n'ayant pas de téléphone ou possédant seulement des téléphones mobiles, les personnes habitant dans des foyers de groupe et les personnes habitant dans des foyers de soins. Les appels ont été effectués entre avril et septembre 2014 auprès de plus de 100 000 ménages, ce qui représente environ le tiers de tous les ménages du Nouveau-Brunswick.

## ÉCHANTILLONAGE

L'échantillonnage aléatoire stratifié était basé sur l'information fournie par le code postal. Plus particulièrement, la RTA (région de tri d'acheminement), ou les trois premiers caractères du code postal, a servi de base à l'échantillonnage du sondage afin d'assurer que chaque région y était incluse. Il y a 111 RTA au Nouveau-Brunswick. Une association proportionnelle a été établie à partir du nombre de ménages compris dans chacune des RTA et quatre catégories de RTA ont été définies :

- Grande RTA : 250 sondages complétés
- Moyenne RTA : 150 sondages complétés
- Petite RTA : 100 sondages complétés
- Mini RTA : 50 sondages complétés

Compte tenu de la stratégie d'échantillonnage, l'objectif pour l'ensemble du Nouveau-Brunswick était de réaliser un total de 13 500 sondages complétés. Cette enquête a permis de compléter 13 614 sondages. Le sondage durait en moyenne de 25 à 30 minutes.

## PLAN DE COMMUNICATION

Il s'agissait d'une enquête à participation volontaire. Les répondants pouvaient sauter toute question qui les mettait mal à l'aise. Une campagne de communication a été lancée afin de sensibiliser la population du Nouveau-Brunswick au sondage sur la santé primaire. Elle visait à promouvoir la participation des gens et à les assurer qu'en participant, ils pourraient avoir leur mot à dire sur l'avenir des soins de santé dans la province. Selon le plan de communication, le lancement de l'enquête a été effectué à l'aide d'un communiqué de presse, de même que d'annonces dans les journaux et à la radio, placées stratégiquement dans toutes les régions de la province.

Une variété de méthodes de communications furent mises en place afin d'offrir aux participants, aux participantes, aux citoyens et aux citoyennes la chance d'obtenir plus d'information ou d'exprimer leurs préoccupations quant à l'enquête. Ceux et celles dotés d'un afficheur numérique qui ont reçu un appel pour le sondage pouvaient rappeler en signalant le numéro identifié sur l'écran de leur téléphone. Un numéro sans frais pour le centre d'appel fut imprimé sur toutes communications portant sur le sondage comme voie de communication et d'information. Un numéro sans frais pour le CSNB était aussi disponible pour tous ceux et celles qui désiraient en savoir plus. Il était également possible de consulter des documents répondant à des questions au sujet de l'enquête sur le site Web du CSNB.

## COLLECTE DES DONNÉES

À la suite de la conception de la version finale du questionnaire, la collecte des données a été réalisée directement par interviews téléphoniques auprès des répondants en suivant des spécifications établies et à l'aide d'une application ITAO (interview téléphonique assistée par ordinateur). La méthode ITAO est une technique de sondage téléphonique par laquelle l'intervieweur suit un script fourni par une application logicielle. L'application ITAO permet d'inscrire seulement les réponses valides aux questions et d'assurer l'enchaînement correct des questions. Des séances de formation et des interviews simulées ont aidé les intervieweurs à se familiariser avec le contenu du sondage, ses concepts, les définitions utilisées ainsi que l'application ITAO.

Les interviews téléphoniques ont été réalisées par le personnel de MQO Recherche à partir des bureaux de Richibucto (Nouveau- Brunswick) et de Saint John's (Terre-Neuve-et-Labrador). Les interviews pour ce sondage furent menées principalement à partir du centre d'appel de Richibucto, qui est presque complètement composé d'employés bilingues. Tous les répondants ont eu la chance d'identifier leur langue de choix (français ou anglais) avant de poursuivre avec l'interview. Dans les rares cas où l'on a demandé à un intervieweur anglophone de poursuivre en français, l'appel fut transféré à un intervieweur bilingue pour un rappel immédiat.

## **CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

Afin de protéger la confidentialité des renseignements fournis par le CSNB ainsi que de ceux fournis par les répondants, MQO Recherche et toutes les parties concernées par la présente enquête ont suivi des procédures sévères en matière de sécurité des données. L'information a été transmise par le biais d'un site de transfert de fichier sécuritaire en se conformant à des protocoles de transfert et de sécurité des données strictes établis pour traiter l'information sensible. Les lois provinciales et fédérales relatives au respect de la vie privée ont été respectées dans le cadre de cette enquête. Diverses règles de confidentialité ont été appliquées sur la communication et la publication des données afin d'empêcher la divulgation de toute information jugée confidentielle. Le cas échéant, les données sont supprimées afin d'éviter la divulgation de données identifiables directement ou par recoupements.



## ANALYSE DES DONNÉES

Pour commencer, les subdivisions de recensement du Nouveau-Brunswick ont servi d'éléments de base à l'établissement des 33 communautés. Elles constituent les plus petites régions pour la source de données disponibles du recensement de Statistique Canada telles que l'âge, le sexe, la langue, la scolarité, l'emploi et le revenu.

Ces subdivisions de recensement ont été regroupées pour établir les 33 communautés du Nouveau-Brunswick. Ces communautés ont été formées par le CSNB spécifiquement pour faire rapport sur des indicateurs au plan communautaire.<sup>38</sup> Plusieurs considérations sont entrées en ligne de compte pour créer ces communautés :

- L'emplacement géographique des hôpitaux, des centres de santé communautaires et des centres de santé
- Les zones desservies par les centres de santé communautaires
- La taille de l'échantillon pour assurer un nombre suffisant de répondants dans chacune des communautés
- Les commentaires des parties intéressées en matière de santé primaire

La section *Résultats par communauté* se trouve à la page 127 et comprend une carte avec les 33 communautés. Comme démontré dans le Tableau 1, les 33 communautés peuvent être intégrées à l'une des sept zones de santé du Nouveau-Brunswick pour la planification de haut niveau.

Tableau 1. Zones de santé

Zone	Communautés
1	Bouctouche, Salisbury, Shediac, Sackville, Riverview, Moncton, Dieppe, Hillsborough
2	Sussex, Saint John, Grand Bay-Westfield, Quispamsis, St. George, St. Stephen
3	Minto, Oromocto, Fredericton, New Maryland, Nackawic, Douglas, Florenceville-Bristol, Perth-Andover
4	Kedgwick, Grand-Sault, Edmundston
5	Campbellton, Dalhousie
6	Bathurst, Caraquet, Shippagan, Tracadie-Sheila
7	Neguac, Miramichi

## TAILLE DES ÉCHANTILLONS

Comme démontré dans le Tableau 2, le résultat de l'échantillonnage par quota dans les RTA a donné 33 échantillons; la taille de chacun reflète le bassin de population de cette communauté, avec une marge d'erreur par communauté allant de  $\pm 2,7\%$  à  $\pm 10,2\%$ , avec une marge d'erreur provinciale de  $\pm 0,8\%$ . Les données de la population reflètent le Recensement de 2011.

Tableau 2. Taille d'échantillon par communauté

Communauté	Population (18+)	Taille d'échantillon	Marge d'erreur
Kedgwick	4 565	90	± 10,2 %
Cambellton	10 845	231	± 6,4 %
Dalhousie	11 745	213	± 6,7 %
Bathurst	28 510	425	± 4,7 %
Caraquet	12 385	255	± 6,1 %
Shippagan	12 875	220	± 6,6 %
Tracadie-Sheila	11 750	240	± 6,3 %
Neguac	7 195	108	± 9,4 %
Miramichi	29 620	451	± 4,6 %
Bouctouche	16 300	470	± 4,5 %
Salisbury	5 925	200	± 6,8 %
Shediac	25 620	677	± 3,7 %
Sackville	9 225	248	± 6,1 %
Riverview	18 555	386	± 4,9 %
Moncton	64 590	933	± 3,2 %
Dieppe	22 275	262	± 6,0 %
Hillsborough	4 395	150	± 7,9 %
Sussex	18 335	554	± 4,1 %
Minto	7 835	347	± 5,1 %
Saint John	61 180	1 255	± 2,7 %
Grand Bay-Westfield	8 105	271	± 5,9 %
Quispamsis	30 565	665	± 3,8 %
St. George	9 930	411	± 4,7 %
St. Stephen	11 635	325	± 5,4 %
Oromocto	14 055	452	± 4,5 %
Fredericton	46 220	562	± 4,1 %
New Maryland	19 870	429	± 4,7 %
Nackawic	9 055	399	± 4,8 %
Douglas	12 515	276	± 5,8 %
Florenceville-Bristol	21 295	782	± 3,4 %
Perth-Andover	7 825	275	± 5,8 %
Grand-Sault	12 885	347	± 5,2 %
Edmundston	22 540	705	± 3,6 %
<b>Total N.-B.</b>	<b>610 220</b>	<b>13 614</b>	<b>± 0,8 %</b>

## ESTIMATION

Les données de l'enquête ont été pondérées en fonction de l'âge et du sexe au sein des communautés établies en utilisant les données du Recensement de 2011. Cette méthode d'estimation est utilisée dans les 33 communautés afin que les résultats de l'enquête soient représentatifs de la population réelle. Les intervalles de confiance ont été calculés à un niveau de confiance de 95 % afin de pouvoir déterminer la signification statistique.

Le coefficient de variation est utilisé pour déterminer le niveau de qualité des estimations. Les résultats de l'enquête comportant un coefficient de variation se situant entre 16,6 % et 33,3 % sont considérés marginaux et sont annotés de la lettre E accompagnée d'un avertissement mettant en garde les utilisateurs contre les niveaux élevés de variabilité correspondant à l'estimation. Les résultats de l'enquête dont le coefficient de variation est supérieur à 33,3 % ne sont pas considérés comme fiables et sont annotés de la lettre F; ces résultats ont été supprimés du présent rapport.

## LES LIMITES DES DONNÉES

Toutes les données sont autodéclarées et peuvent par conséquent donner lieu à des erreurs de mémoire ainsi qu'à des sous-déclarations et des surdéclarations. Le plan d'échantillon exclut les ménages n'ayant pas de téléphones, certains ménages qui possèdent seulement des téléphones mobiles, les personnes habitant dans des foyers de groupe et les personnes habitant dans des foyers de soins.



## RÉFÉRENCES

1. Jaakkimainen, R.L., J. Barnsley, J. Klein-Geltink, A. Kopp, and R.H. Glazier, Did Changing Primary Care Delivery Models Change Performance? A Population Based Study Using Health Administrative Data. *BMC Family Practice*, 2011. 12(1): p. 44-44.
2. Starfield, B., L. Shi, and J. Macinko, Contribution of Primary Care to Health Systems and Health. *The Milbank Quarterly*, 2005. 83(3): p. 457-502.
3. Organisation mondiale de la Santé. *Rapport sur la santé dans le monde 2008: Les soins de santé primaires : maintenant plus que jamais*. 2008, Organisation mondiale de la Santé: Genève, Suisse.
4. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011* (CSNB 2011), [en ligne], de <<http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/acute/Resultats%20du%20sondage%20des%20soins%20de%20sante%20primaires%20du%20CSNB%202011.pdf>>
5. Gouvernement du Nouveau-Brunswick, *Un cadre des soins de santé primaires pour le Nouveau-Brunswick*, (2011), [en ligne], de <[http://www.gnb.ca/0053/phc/pdf/2012/8752\\_FR%20Web.pdf](http://www.gnb.ca/0053/phc/pdf/2012/8752_FR%20Web.pdf)>.
6. Gouvernement du Nouveau-Brunswick, *Rebâtir les soins de santé ensemble : Plan provincial de la santé 2013-2018*, (2013), [en ligne], de <<http://www.gnb.ca/0212/values/pdf/9129%20french.pdf>>.
7. Gouvernement du Nouveau-Brunswick, *Lignes directrices pour l'évaluation des besoins en matière de santé des collectivités du Nouveau-Brunswick*, (2013), [en ligne], de <<https://www.gnb.ca/0053/phc/pdf/2013/Eval%20besoins%20mati%C3%A8re%20de%20la%20sant%C3%A9-13-05-13.pdf>>.
8. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Coup d'oeil sur ma communauté 2014, rapport des profils communautaires du Nouveau-Brunswick* (CSNB, 2014), [en ligne], de <<http://www.csnb.ca/profils-communautaires#.VNF6uv5OXIU>>.
9. Cleary, P. and S. Edgman-Levitan, Health care quality: incorporating consumer perspectives. *Journal of the American Medical Association*, 1997. 278(19): p. 1608-161
10. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick, Résultats du sondage 2013 sur les soins aigus* (CSNB 2013), [en ligne], de <[http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/download\\_centre\\_2013/Rapport%20complet%20-%20Sondage%20CSNB%202013%20sur%20les%20soins%20aigus.pdf](http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/download_centre_2013/Rapport%20complet%20-%20Sondage%20CSNB%202013%20sur%20les%20soins%20aigus.pdf)>.
11. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins à domicile, Résultats du sondage 2012* (CSNB 2012), [en ligne], de <[http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/home\\_care\\_survey\\_2012/Complete%20report%20-%20French.pdf](http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/home_care_survey_2012/Complete%20report%20-%20French.pdf)>.

12. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Recommandations à la ministre de la Santé du Nouveau-Brunswick, Vers un système de santé public provincial planifié, integer et axé sur les citoyens* (CSNB, 2011), [en ligne], de < [http://www.nbhc.ca/sites/default/files/recommandations\\_-\\_2011.pdf](http://www.nbhc.ca/sites/default/files/recommandations_-_2011.pdf) >.
13. Walling E., Haack C., Cole C. Chronic Disease Management Collaborative II: Improving Care. Improving Lives. *Saskatoon: Health Quality Council February 2012*. 2012;
14. Chan B. Transforming healthcare in Ontario through integration, evidence, and building capacity for improvement. *Healthcare Management Forum*. 2012;25: 191-193.
15. Organisation mondiale de la santé. *Rapport sur la situation mondiale des maladies non transmissibles 2010*, [en ligne], de < [http://www.who.int/nmh/publications/ncd\\_report2010/fr/](http://www.who.int/nmh/publications/ncd_report2010/fr/) >.
16. Broemeling AM, Watson DE, Prebtani F. Population patterns of chronic health conditions, co-morbidity and healthcare use in Canada: implications for policy and practice. *Healthc Q*. 2008;11(3):70-76. PM: 18536538.
17. Institut canadien d'information sur la santé. *Les personnes âgées et le système de santé : quelles sont les répercussions des multiples affections chroniques?*, [en ligne], de < <https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&pf=PFC1575> >
18. Anderson G. *Chronic Care: Making the Case for Ongoing Care*. Princeton, NJ.: Robert Wood Johnson Foundation; 2010.
19. World Health Organization. *Facing the Facts: The Impact of Chronic Disease in Canada In: Preventing Chronic Diseases: a Vital Investment*. Geneva, Switzerland: WHO Press; 2005.
20. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Portrait de la santé de la population, hiver 2014-2015* (CSNB 2014-2015), [en ligne], de < [http://www.nbhc.ca/sites/default/files/2014-2015\\_portrait\\_de\\_la\\_sante\\_de\\_la\\_population.pdf](http://www.nbhc.ca/sites/default/files/2014-2015_portrait_de_la_sante_de_la_population.pdf) >.
21. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Fiche de rendement du système de santé du Nouveau-Brunswick 2013* (CSNB 2013), [en ligne], de < [http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/care\\_exp\\_2013/fiche%20de%20rendement%202013\\_FINAL.pdf](http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/care_exp_2013/fiche%20de%20rendement%202013_FINAL.pdf) >.
22. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Notre Santé. Nos Perspectives. Nos Solutions*. Résultats de notre première initiative d'engagement des citoyennes et des citoyens du Nouveau-Brunswick - octobre 2010, [en ligne], de < [http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/CEI\\_NSNPNS\\_Resultats\\_FR\\_VF\\_081110.pdf](http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/CEI_NSNPNS_Resultats_FR_VF_081110.pdf) >.
23. Haggerty, J., F. Burge, J-F. Lévesque, D. Gass, R. Pineault, M.D. Beaulieu, et al., Operational Definitions of Attributes of Primary Health Care: Consensus Among Canadian Experts. *Annals of Family Medicine*, 2007. 5 (4): p. 336-344.

24. Glazier RH. Balancing equity issues in health systems : perspectives of primary healthcare. [Review] [29 refs]. *Healthcarepapers*. 2007;8:Spec-45.
25. Institut canadien d'information sur la santé, *Expériences vécues en soins de santé primaires au Canada*, Analyse en bref, (2009), [en ligne], de <[http://secure.cihi.ca/cihiweb/products/cse\\_phc\\_aib\\_fr.pdf](http://secure.cihi.ca/cihiweb/products/cse_phc_aib_fr.pdf)>.
26. Institute of Medicine of the National Academies. *The 1st Annual Crossing the Quality Chasm Summit: A Focus on Communities*. Washington, D.C.: The National Academies Press; 2004
27. Lorig KRD, Holman HRM. Self-management education: History, definition, outcomes, and mechanisms. [Article]. *Annals of Behavioral Medicine*. August, 2003;26(1):1-7.
28. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Qualité et mesures axées sur les résultats en matière de santé : Qu'apprenons-nous du sondage sur les soins de santé primaires au Nouveau-Brunswick?* (CSNB 2011), [en ligne], de <[http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/acute/CSNB\\_Rappor\\_%20sur\\_les\\_soins\\_de\\_sante\\_pri\\_maires\\_2e%20partie\\_Final\\_Oct\\_2011.pdf](http://www.csnb.ca/sites/default/files/pdf/acute/CSNB_Rappor_%20sur_les_soins_de_sante_pri_maires_2e%20partie_Final_Oct_2011.pdf)>.
29. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, Sondage sur la santé primaire 2011 (analyse interne)
30. Wong ST, Peterson S, Black C. Patient activation in primary healthcare: A comparison between healthier individuals and those with a chronic illness. [References]. *Medical Care*. May, 2011;(5):469-479.
31. Luo W, Morrison H, de GM, et al. The burden of adult obesity in Canada. *Chronic Diseases in Canada*. 2007;27(4):135-144.
32. World Cancer Research Fund/American Institute for Cancer Research. *Food, Nutrition, Physical Activity, and the Prevention of Cancer: a Global Perspective*. Washington DC: AICR; 2007.
33. Institut canadien d'information sur la santé, *Rapport sur la mise à jour des indicateurs pancanadiens de soins de santé primaires*, [en ligne], de <[https://secure.cihi.ca/free\\_products/Pan-Canadian\\_PHC\\_Indicator\\_Update\\_Report\\_fr\\_web.pdf](https://secure.cihi.ca/free_products/Pan-Canadian_PHC_Indicator_Update_Report_fr_web.pdf)>.
34. Leibowitz R, Day S, Dunt D. A systematic review of the effect of different models of after-hours primary medical care services on clinical outcome, medical workload, and patient and GP satisfaction. [Review] [36 refs]. *Family Practice*. June, 2003;20(3):311-317.
35. van Uden CJ, Crebolder HF. Does setting up out of hours primary care cooperatives outside a hospital reduce demand for emergency care? *Emergency Medicine Journal*. November, 2004;21(6):722-723.
36. S. Leatherman et K. Sutherland, Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé, *La qualité des services de santé Canada en graphiques*, (2010), [en ligne], de <[http://www.fcrrs.ca/migrated/pdf/chartbook/CHARTBOOK%20Fre\\_June\\_withdate.pdf](http://www.fcrrs.ca/migrated/pdf/chartbook/CHARTBOOK%20Fre_June_withdate.pdf)>

37. S.T. Wong and J. Haggerty, Measuring Patient Experiences in Primary Health Care: A review and classification of items and scales used in publicly-available questionnaires (2013), [online], from <[http://www.chspr.ubc.ca/sites/default/files/publication\\_files/Patient%20experiences%20in%20PHC%202013\\_0.pdf](http://www.chspr.ubc.ca/sites/default/files/publication_files/Patient%20experiences%20in%20PHC%202013_0.pdf)>.
38. Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, Coup d’oeil sur ma communauté 2014, rapport des profils communautaires du Nouveau-Brunswick, Documents techniques, [en ligne], de <[http://www.csnb.ca/profils-communautaires#.VNrZn\\_5OXIU](http://www.csnb.ca/profils-communautaires#.VNrZn_5OXIU)>.

# Résultats globaux du Nouveau-Brunswick



# Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)
Groupe d'âge	18 à 34	24,3
	35 à 54	36,7
	55 à 64	18,7
	65 et plus	20,3
Sexe	Homme	48,0
	Femme	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7
	Collège ou école de métier	31,4
	Diplôme universitaire	29,9
Autochtone	Oui	3,0
Choix de la langue de service	Français	25,4
	Anglais	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	35,5
	60 000\$ ou plus	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3
	À la retraite	24,7
	Autre	13,5

<sup>1</sup>Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 14 045

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	21,2 (20,5 – 21,9)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	7,3 (6,9 – 7,8)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	6,9 (6,5 – 7,4)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	48,6 (47,7 – 49,4)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	21,9 (21,2 – 22,6)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	35,6 (34,6 – 36,5)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	16,9 (16,2 – 17,5)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	12,4 (11,9 – 13,0)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	13,5 (12,9 – 14,1)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	88,8 (88,3 – 89,3)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>		
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,1 (37,3 – 38,9)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	34,2 (33,4 – 35,0)

## Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

n = 14 045      n = 13 614

Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	53,3 (52,5 – 54,1)	↓ 50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	54,3 (53,5 – 55,1)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,5 (11,9 – 13,1)	↑ 15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	31,6 (30,8 – 32,4)	↓ 25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	75,9 (75,1 – 76,6)	↓ 73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>		
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>		
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	30,8 (30,0 – 31,6)

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

n = 14 045      n = 13 614

Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	59,2 (58,4 – 60,0)	↑ 61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	25,7 (25,0 – 26,4)	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	18,0 (17,4 – 18,6)	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	16,1 (15,5 – 16,7)	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	12,7 (12,1 – 13,2)	↑ 14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	15,0 (14,4 – 15,6)	14,0 (13,5 – 14,6)
Asthme	10,3 (9,8 – 10,8)	↑ 11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	9,2 (8,8 – 9,7)	↑ 10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 – 8,8)	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	7,0 (6,6 – 7,4)	↑ 8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	2,7 (2,5 – 3,0)	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	2,5 (2,3 – 2,8)	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,0 (1,8 – 2,2)	2,5 (2,2 – 2,8)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

## Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014		
<b>Accessibilité</b>					
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.					
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,6 (92,2 – 93,0)	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	76,6 (75,9 – 77,3)	<b>M</b> 78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	21,6 (20,9 – 22,3)	<b>P</b> 18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,3 (29,5 – 31,1)	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	57,9 (57,0 - 58,8)	<b>M</b> 60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	28,9 (28,1 – 29,6)	27,5 (26,7 – 28,3)	
	A-7	A accès à <b>une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	34,4 (33,6 – 35,2)	<b>P</b> 28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	75,1 (74,0 – 76,2)	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	78,9 (77,5 – 80,3)	<b>P</b> 72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	95,3 (94,9 – 95,7)	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014
<b>Justesse</b>			
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.			
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	93,3 (92,6 - 93,9)	<b>P</b> 91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	79,8 (78,8 - 80,9)	<b>P</b> 76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,6 (75,5 - 77,7)	<b>P</b> 73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	64,3 (63,0 - 65,5)	<b>P</b> 59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	68,9 (67,9 - 69,9)	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>			
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.			
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	39,3 (38,3 - 40,3)	<b>M</b> 42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>			
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.			
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	46,7 (45,6 - 47,8)	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	3,4 <sup>6</sup> (3,1 - 3,7)	<b>M</b> 2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014
<b>Rendement</b>			
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.			
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	12,0 <sup>6</sup> (11,5 – 12,5)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	9,6 (9,1 – 10,1)	<b>P</b> 7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>			
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.			
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,7 (80,0 – 81,4)	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	42,0 (41,2 – 42,8)	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,7 (24,0 – 25,4)	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	7,3 (6,9 – 7,7)	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,9 (5,5 – 6,3)	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	5,1 (4,7 – 5,5)	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>			
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,3 (76,5 – 78,1)	<b>M</b> 80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	64,2 (63,3 – 65,1)	<b>M</b> 68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	68,6 (67,7 – 69,4)	<b>M</b> 71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)			
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	61,5 (60,7 – 62,3)	<b>M</b> 67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	81,3 (80,6 – 82,0)	<b>M</b> 83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	51,5 (50,2 – 52,8)	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	67,1 (65,4 – 68,8)	<b>M</b> 73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	74,1 (71,6 – 76,6)	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	85,3 (83,0 – 87,6)	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,3 – 88,3)	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	91,5 (89,9 – 93,1)	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	93,5 (92,4 – 94,5)	<b>P</b> 90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	80,5 (79,6 - 81,4)

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

# Résultats par groupe démographique

Sexe

Groupe d'âge

Choix de la langue de service

Niveau de scolarité

Identité Autochtone

Revenu du ménage

Personnes ayant un handicap



**Résultats par sexe**

n=13 614

n=4 830

n=8 784

		<b>N.-B.</b>	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>				
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	24,8	23,8
	35 à 54	36,7	37,3	36,2
	55 à 64	18,7	19,1	18,4
	65 et plus	20,3	18,8	21,7
Sexe	Homme	48,0	100,0	0,0
	Femme	52,0	0,0	100,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	39,5	37,9
	Collège ou école de métier	31,4	30,9	31,9
	Diplôme universitaire	29,9	29,5	30,2
Autochtone	Oui	3,0	3,4	2,7
Choix de la langue de service	Français	25,4	24,3	26,4
	Anglais	74,6	75,7	73,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	16,7	23,0
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	35,1	35,9
	60 000\$ ou plus	44,6	48,2	41,1
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	58,7	50,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	8,6	6,0
	À la retraite	24,7	22,9	26,3
	Autre	13,5	9,8	16,8

<sup>1</sup> Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

**Résultats par sexe**

	n=13 614	n=4 830	n=8 784
<b>Indicateur de santé primaire</b>	<b>N.-B.</b>	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>
<b>Obstacles aux services de santé</b>			
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	16,9 (15,8 - 18,0)	17,8 (17,0 - 18,6)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	6,3 (5,6 - 7,0)	7,8 (7,2 - 8,4)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	3,6 (3,1 - 4,1)	4,8 (4,4 - 5,2)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	33,4 (32,1 - 34,7)	36,8 (35,8 - 37,8)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	18,0 (16,9 - 19,1)	21,6 (20,7 - 22,5)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	19,1 (17,9 - 20,3)	24,2 (23,2 - 25,2)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	10,7 (9,8 - 11,6)	14,1 (13,4 - 14,8)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	8,7 (7,9 - 9,5)	9,9 (9,3 - 10,5)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	9,9 (9,0 - 10,8)	8,9 (8,3 - 9,5)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	90,3 (89,5 - 91,1)	91,3 (90,7 - 91,9)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	37,8 (36,4 - 39,2)	43,8 (42,8 - 44,8)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	32,8 (31,5 - 34,1)	43,0 (42,0 - 44,0)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	35,5 (34,2 - 36,8)	33,1 (32,1 - 34,1)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

## Résultats par sexe

	n=13 614	n=4 830	n=8 784
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Hommes	Femmes
<b>Profil de santé</b>			
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	48,4 (47,0 - 49,8)	52,4 (51,4 - 53,4)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	65,4 (64,1 - 66,7)	65,5 (64,5 - 66,5)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	54,0 (52,6 - 55,4)	56,3 (55,3 - 57,3)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	15,0 (13,8 - 16,2)	15,3 (14,4 - 16,2)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	27,3 (26,0 - 28,6)	23,7 (22,8 - 24,6)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	72,8 (71,5 - 74,1)	73,1 (72,2 - 74,0)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	22,3 (21,1 - 23,5)	22,0 (21,1 - 22,9)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	9,5 (8,6 - 10,3)	10,4 (9,7 - 11,0)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	3,8 (3,3 - 4,3)	4,0 (3,6 - 4,4)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	38,2 (36,8 - 39,6)	61,6 (60,6 - 62,6)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	53,8 (52,4 - 55,2)	44,5 (43,5 - 45,5)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	21,2 (20,1 - 22,3)	17,3 (16,5 - 18,1)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	31,2 (29,9 - 32,5)	30,5 (29,5 - 31,5)

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Résultats par sexe**

	n=13 614	n=4 830	n=8 784
<b>Indicateur de santé primaire</b>	<b>N.-B.</b>	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>			
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	60,0 (58,6 - 61,4)	63,0 (62,0 - 64,0)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	27,2 (26,0 - 28,4)	26,7 (25,8 - 27,6)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	13,3 (12,3 - 14,3)	21,2 (20,4 - 22,0)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	14,7 (13,7 - 15,7)	18,0 (17,2 - 18,8)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	11,3 (10,4 - 12,2)	18,1 (17,3 - 18,9)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	12,1 (11,2 - 13,0)	15,8 (15,0 - 16,6)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	10,4 (9,5 - 11,3)	13,2 (12,5 - 13,9)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	11,5 (10,6 - 12,4)	9,9 (9,3 - 10,5)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	10,0 (9,2 - 10,8)	6,7 (6,2 - 7,2)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	7,6 (6,9 - 8,3)	8,9 (8,3 - 9,5)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	2,6 (2,2 - 3,0)	3,4 (3,0 - 3,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	3,1 (2,6 - 3,6)	2,8 (2,5 - 3,1)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	2,9 (2,4 - 3,4)	2,1 (1,8 - 2,4)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par sexe

n=13 614

n=4 830

n=8 784

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Hommes	Femmes		
<b>Accessibilité</b>						
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.						
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	90,5 (89,7 - 91,3)	93,5 (93,0 - 94,0)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	82,2 (81,1 - 83,3)	74,8 (73,9 - 75,7)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	16,3 (15,2 - 17,4)	16,0 (15,2 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	17,9 (16,8 - 19,0)	18,5 (17,7 - 19,3)	
	A-5	Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,1 (29,3 - 30,9)	30,0 (28,6 - 31,4)	30,2 (29,2 - 31,2)
			(% 5 jours ou moins)	60,3 (59,4 - 61,2)	62,1 (60,6 - 63,6)	58,8 (57,7 - 59,9)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	25,5 (24,2 - 26,7)	29,3 (28,3 - 30,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	26,1 (24,9 - 27,3)	30,7 (29,7 - 31,7)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	77,2 (75,3 - 79,1)	71,1 (69,6 - 72,6)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	73,8 (70,9 - 76,7)	71,7 (69,8 - 73,6)	
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	95,3 (94,6 - 96,0)	95,2 (94,7 - 95,7)	

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par sexe

		n=13 614	n=4 830	n=8 784
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Hommes	Femmes
<b>Justesse</b>				
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.				
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	71,4 (69,1 - 73,7)	70,0 (68,3 - 71,7)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	90,6 (89,4 - 91,8)	92,0 (91,1 - 92,9)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	77,8 (76,0 - 79,6)	74,8 (73,4 - 76,2)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	75,1 (73,2 - 77,0)	72,8 (71,3 - 74,3)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	60,4 (58,3 - 62,5)	58,1 (56,5 - 59,7)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	71,8 (70,1 - 73,5)	69,7 (68,4 - 71,0)
<b>Efficacité</b>				
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.				
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	43,3 (41,6 - 45,0)	41,2 (40,0 - 42,4)
<b>Sécurité</b>				
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.				
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	44,4 (42,5 - 46,3)	50,4 (49,1 - 51,7)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	2,6 <sup>6</sup> (2,2 - 3,0)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par sexe

		n=13 614	n=4 830	n=8 784
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Hommes	Femmes
<b>Rendement</b>				
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.				
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	14,7 <sup>6</sup> (13,7 - 15,7)	8,7 <sup>6</sup> (8,1 - 9,3)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	5,5 (4,9 - 6,1)	9,1 (8,5 - 9,7)
<b>Utilisation des services</b>				
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.				
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	75,6 (74,4 - 76,8)	84,5 (83,7 - 85,3)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	40,0 (38,6 - 41,4)	42,6 (41,6 - 43,6)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	52,5 (51,1 - 53,9)	60,0 (59,0 - 61,0)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	20,6 (19,5 - 21,7)	27,6 (26,7 - 28,5)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	20,8 (19,7 - 21,9)	29,4 (28,5 - 30,3)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	7,3 (6,6 - 8,0)	6,6 (6,1 - 7,1)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	6,0 (5,3 - 6,7)	5,4 (4,9 - 5,9)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	5,7 (5,0 - 6,4)	9,6 (9,0 - 10,2)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	22,1 (20,9 - 23,3)	25,1 (24,2 - 26,0)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par sexe

		n=13 614	n=4 830	n=8 784
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Hommes	Femmes
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>				
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	81,4 (80,2 - 82,6)	79,1 (78,2 - 80,0)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	68,9 (67,4 - 70,4)	67,6 (66,5 - 68,7)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	73,5 (72,0 - 75,0)	70,6 (69,5 - 71,7)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)				
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	68,0 (66,7 - 69,3)	67,7 (66,7 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	84,5 (83,4 - 85,6)	83,3 (82,5 - 84,1)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	52,8 (50,6 - 55,0)	54,0 (52,4 - 55,6)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	82,0 (80,6 - 83,4)	81,9 (80,9 - 82,9)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	71,4 (68,3 - 74,5)	74,5 (72,6 - 76,4)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	85,4 (83,2 - 87,6)	88,5 (87,2 - 89,8)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	73,4 (68,9 - 77,9)	79,1 (76,0 - 82,2)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	85,7 (81,9 - 89,5)	89,4 (86,8 - 92,0)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	84,2 (79,7 - 88,7)	86,6 (84,2 - 89,0)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	79,3 (76,8 - 81,8)	85,9 (84,4 - 87,4)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	90,7 (86,9 - 94,5)	88,5 (86,0 - 91,0)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	88,9 (86,4 - 91,4)	92,0 (90,7 - 93,3)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	79,5 (78,0 - 81,0)	81,3 (80,2 - 82,4)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Groupe d'âge				
		18 à 34 n=1 341	35 à 54 n=4 717	55 à 64 n=3 250	65 et + n=4 281	
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>						
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	100,0	0,0	0,0	0,0
	35 à 54	36,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	55 à 64	18,7	0,0	0,0	100,0	0,0
	65 et plus	20,3	0,0	0,0	0,0	100,0
Sexe	Homme	48,0	49,1	48,8	49,0	44,5
	Femme	52,0	50,9	51,2	51,0	55,5
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	38,2	29,3	44,3	51,0
	Collège ou école de métier	31,4	28,8	37,4	30,6	24,6
	Diplôme universitaire	29,9	33,1	33,3	25,1	24,4
Autochtone	Oui	3,0	4,0	3,1	2,3	2,3
Choix de la langue de service	Français	25,4	25,2	27,1	25,5	22,3
	Anglais	74,6	74,8	72,9	74,5	77,7
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	23,7	12,1	19,8	30,4
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	30,3	29,7	40,2	48,3
	60 000\$ ou plus	44,6	46,0	58,2	40,0	21,2
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	65,1	78,8	43,7	8,4
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	12,4	7,5	6,9	1,0
	À la retraite	24,7	F	1,5	33,4	87,9
	Autre	13,5	22,4	12,2	16,0	2,7

<sup>1</sup> Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Groupe d'âge			
		18 à 34 n=1 341	35 à 54 n=4 717	55 à 64 n=3 250	65 et + n=4 281
<b>Obstacles aux services de santé</b>					
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	17,1 (15,1 - 19,1)	18,5 (17,4 - 19,6)	18,3 (17,0 - 19,6)	14,6 (13,6 - 15,6)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	8,9 (7,4 - 10,4)	6,5 (5,8 - 7,2)	7,4 (6,5 - 8,3)	5,5 (4,8 - 6,2)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	5,1 (3,9 - 6,3)	5,1 (4,5 - 5,7)	3,5 (2,9 - 4,1)	2,4 (2,0 - 2,8)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	28,5 (26,1 - 30,9)	34,1 (32,7 - 35,5)	41,6 (39,9 - 43,3)	39,2 (37,7 - 40,7)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	15,5 (13,5 - 17,5)	20,3 (19,1 - 21,5)	23,9 (22,4 - 25,4)	20,8 (19,6 - 22,0)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	20,1 (17,7 - 22,5)	22,2 (20,9 - 23,5)	25,0 (23,3 - 26,7)	19,6 (18,3 - 20,9)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	10,2 (8,6 - 11,8)	12,8 (11,9 - 13,7)	15,8 (14,6 - 17,0)	11,4 (10,5 - 12,3)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	10,1 (8,5 - 11,7)	10,6 (9,7 - 11,5)	9,6 (8,6 - 10,6)	5,8 (5,1 - 6,5)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	6,7 (5,3 - 8,1)	8,4 (7,6 - 9,2)	11,0 (9,9 - 12,1)	12,8 (11,8 - 13,8)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	88,3 (86,6 - 90,0)	91,2 (90,4 - 92,0)	91,8 (90,9 - 92,7)	92,2 (91,4 - 93,0)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>					
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	51,5 (48,8 - 54,2)	51,6 (50,2 - 53,0)	32,3 (30,7 - 33,9)	16,5 (15,4 - 17,6)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	34,8 (32,3 - 37,3)	41,2 (39,8 - 42,6)	41,2 (39,5 - 42,9)	33,8 (32,4 - 35,2)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	44,1 (41,5 - 46,7)	47,1 (45,7 - 48,5)	27,4 (25,9 - 28,9)	4,7 (4,1 - 5,3)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.  
La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Groupe d'âge			
		18 à 34 n=1 341	35 à 54 n=4 717	55 à 64 n=3 250	65 et + n=4 281
<b>Profil de santé</b>					
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	65,0 (62,5 - 67,5)	55,1 (53,7 - 56,5)	37,7 (36,1 - 39,3)	36,3 (34,9 - 37,7)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	69,4 (66,9 - 71,9)	68,4 (67,1 - 69,7)	60,1 (58,4 - 61,8)	60,4 (59,0 - 61,8)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	60,9 (58,3 - 63,5)	59,5 (58,1 - 60,9)	50,8 (49,1 - 52,5)	44,6 (43,1 - 46,1)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	4,0 <sup>E</sup> (2,4 - 5,6)	9,7 (8,6 - 10,8)	19,8 (18,3 - 21,3)	24,3 (22,9 - 25,7)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	15,6 (13,6 - 17,6)	25,4 (24,2 - 26,6)	33,5 (31,9 - 35,1)	29,7 (28,3 - 31,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	68,2 (65,6 - 70,8)	74,6 (73,3 - 75,9)	74,4 (72,9 - 75,9)	74,0 (72,7 - 75,3)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	10,8 (9,1 - 12,5)	19,0 (17,9 - 20,1)	31,3 (29,7 - 32,9)	33,2 (31,8 - 34,6)
<b>Perte de mémoire</b>					
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	5,9 (4,6 - 7,1)	9,5 (8,6 - 10,3)	11,2 (10,1 - 12,2)	14,5 (13,4 - 15,5)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	2,9 (2,0 - 3,8)	4,2 (3,6 - 4,8)	4,5 (3,8 - 5,2)	3,9 (3,3 - 4,5)
<b>Comportements liés à la santé</b>					
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	56,6 (53,9 - 59,3)	51,5 (50,1 - 52,9)	44,4 (42,7 - 46,1)	46,3 (44,8 - 47,8)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	51,6 (48,9 - 54,3)	48,6 (47,2 - 50,0)	49,6 (47,9 - 51,3)	46,0 (44,5 - 47,5)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	22,2 (20,0 - 24,4)	21,4 (20,2 - 22,6)	20,2 (18,8 - 21,6)	10,4 (9,5 - 11,3)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	22,9 (20,6 - 25,2)	34,9 (33,6 - 36,3)	35,5 (33,9 - 37,2)	28,4 (27,1 - 29,8)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %)

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Groupe d'âge			
		18 à 34 n=1 341	35 à 54 n=4 717	55 à 64 n=3 250	65 et + n=4 281
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>					
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	39,6 (37,0 - 42,2)	55,8 (54,4 - 57,2)	77,1 (75,7 - 78,5)	84,1 (83,0 - 85,2)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	5,1 (3,9 - 6,3)	19,5 (18,4 - 20,6)	42,6 (40,9 - 44,3)	52,3 (50,8 - 53,8)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	3,8 (2,8 - 4,8)	12,7 (11,8 - 13,6)	26,5 (25,0 - 28,0)	33,8 (32,4 - 35,2)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	7,5 (6,1 - 8,9)	14,7 (13,7 - 15,7)	23,2 (21,8 - 24,6)	23,9 (22,6 - 25,2)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	14,6 (12,7 - 16,5)	15,9 (14,9 - 16,9)	17,0 (15,7 - 18,3)	11,4 (10,5 - 12,3)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	6,0 (4,7 - 7,3)	13,2 (12,2 - 14,2)	21,5 (20,1 - 22,9)	18,4 (17,3 - 19,5)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	16,2 (14,2 - 18,2)	11,0 (10,1 - 11,9)	9,3 (8,3 - 10,3)	10,5 (9,6 - 11,4)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	2,0 <sup>E</sup> (1,3 - 2,7)	7,7 (6,9 - 8,5)	16,7 (15,4 - 18,0)	20,8 (19,6 - 22,0)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	0,8 <sup>E</sup> (0,3 - 1,3)	3,7 (3,2 - 4,2)	12,8 (11,7 - 13,9)	21,6 (20,4 - 22,8)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	2,0 <sup>E</sup> (1,3 - 2,7)	4,4 (3,8 - 5,0)	11,8 (10,7 - 12,9)	19,6 (18,4 - 20,8)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	F	1,7 (1,3 - 2,1)	4,6 (3,9 - 5,3)	7,0 (6,2 - 7,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	3,5 (2,5 - 4,5)	3,4 (2,9 - 3,9)	2,8 (2,2 - 3,4)	1,6 (1,2 - 2,0)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	1,1 <sup>E</sup> (0,5 - 1,7)	1,2 (0,9 - 1,5)	3,3 (2,7 - 3,9)	5,9 (5,2 - 6,6)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Groupe d'âge				
			18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 et +	
		n=13 614	n=1 341	n=4 717	n=3 250	n=4 281	
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	88,1 (86,4 - 89,8)	91,9 (91,1 - 92,7)	93,5 (92,7 - 94,3)	95,8 (95,2 - 96,4)
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	80,2 (77,9 - 82,5)	74,6 (73,3 - 75,9)	78,6 (77,2 - 80,0)	82,5 (81,3 - 83,7)
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	15,7 (13,6 - 17,8)	15,6 (14,5 - 16,7)	18,0 (16,6 - 19,4)	16,0 (14,9 - 17,1)
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	20,0 (17,7 - 22,3)	16,2 (15,1 - 17,3)	18,0 (16,6 - 19,4)	19,9 (18,7 - 21,1)
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille (% le même jour ou le jour suivant)  (% 5 jours ou moins)	30,1 (29,3 - 30,9)	27,7 (25,1 - 30,3)	27,6 (26,2 - 29,0)	31,4 (29,7 - 33,1)	36,3 (34,8 - 37,8)
			60,3 (59,4 - 61,2)	61,2 (58,3 - 64,1)	57,6 (56,1 - 59,1)	59,2 (57,4 - 61,0)	65,4 (63,9 - 66,9)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	22,0 (19,7 - 24,3)	27,8 (26,5 - 29,1)	31,7 (30,0 - 33,3)	29,3 (27,9 - 30,7)
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	23,3 (21,0 - 25,6)	28,4 (27,1 - 29,7)	31,8 (30,2 - 33,4)	31,7 (30,3 - 33,1)
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	69,4 (65,8 - 73,0)	72,4 (70,5 - 74,3)	76,2 (73,9 - 78,5)	80,7 (78,8 - 82,6)
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	66,9 (62,2 - 71,6)	72,4 (70,0 - 74,8)	75,1 (71,8 - 78,4)	78,0 (74,7 - 81,3)
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	94,7 (93,2 - 96,2)	95,1 (94,3 - 95,9)	95,5 (94,7 - 96,3)	95,9 (95,2 - 96,6)

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire		N.-B. n=13 614	Groupe d'âge			
			18 à 34 n=1 341	35 à 54 n=4 717	55 à 64 n=3 250	65 et + n=4 281
<b>Justesse</b>						
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.						
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	Ne s'applique pas	Ne s'applique pas	Ne s'applique pas	70,6 (69,3 - 71,9)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	72,9 (64,7 - 81,1)	90,9 (89,3 - 92,5)	92,7 (91,4 - 94,0)	93,2 (92,3 - 94,1)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	34,9 (26,1 - 43,7)	71,1 (68,5 - 73,7)	82,2 (80,3 - 84,1)	81,6 (80,1 - 83,1)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	53,5 (44,2 - 62,8)	69,8 (67,2 - 72,4)	77,5 (75,5 - 79,5)	76,9 (75,3 - 78,5)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	52,0 (42,8 - 61,2)	59,5 (56,7 - 62,3)	61,2 (58,8 - 63,6)	58,8 (57,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	66,1 (62,3 - 69,9)	70,8 (69,0 - 72,6)	72,5 (70,5 - 74,5)	72,7 (71,0 - 74,4)
<b>Efficacité</b>						
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.						
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	41,5 (37,4 - 45,6)	41,7 (39,8 - 43,6)	41,1 (39,2 - 43,0)	44,1 (42,5 - 45,7)
<b>Sécurité</b>						
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.						
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	65,8 (60,9 - 70,7)	54,2 (52,1 - 56,3)	45,6 (43,5 - 47,7)	36,3 (34,7 - 37,9)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	2,6 <sup>E,6</sup> (1,8 - 3,4)	2,9 <sup>6</sup> (2,4 - 3,4)	2,8 <sup>6</sup> (2,2 - 3,4)	2,3 <sup>6</sup> (1,9 - 2,7)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire		N.-B. n=13 614	Groupe d'âge			
			18 à 34 n=1 341	35 à 54 n=4 717	55 à 64 n=3 250	65 et + n=4 281
<b>Rendement</b>						
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.						
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	13,6 <sup>6</sup> (11,8 - 15,4)	11,9 <sup>6</sup> (11,0 - 12,8)	10,6 <sup>6</sup> (9,5 - 11,7)	9,3 <sup>6</sup> (8,4 - 10,2)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	11,5 (9,8 - 13,2)	7,3 (6,6 - 8,0)	5,5 (4,7 - 6,3)	4,5 (3,9 - 5,1)
<b>Utilisation des services</b>						
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.						
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	69,8 (67,3 - 72,3)	78,3 (77,1 - 79,5)	86,6 (85,4 - 87,8)	90,6 (89,7 - 91,5)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	43,8 (41,1 - 46,5)	41,6 (40,2 - 43,0)	40,2 (38,5 - 41,9)	39,1 (37,7 - 40,5)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	45,9 (43,2 - 48,6)	52,5 (51,1 - 53,9)	62,8 (61,2 - 64,4)	70,2 (68,9 - 71,5)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	33,9 (31,4 - 36,4)	26,3 (25,1 - 27,5)	18,7 (17,4 - 20,0)	14,2 (13,2 - 15,2)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	24,8 (22,5 - 27,1)	30,8 (29,5 - 32,1)	23,2 (21,8 - 24,6)	17,4 (16,3 - 18,5)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	6,6 (5,3 - 7,9)	7,0 (6,3 - 7,7)	7,2 (6,3 - 8,1)	7,0 (6,2 - 7,8)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	3,2 (2,3 - 4,1)	4,9 (4,3 - 5,5)	6,6 (5,8 - 7,4)	9,4 (8,5 - 10,3)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	9,8 (8,2 - 11,4)	8,0 (7,2 - 8,8)	6,8 (5,9 - 7,7)	5,7 (5,0 - 6,4)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	21,7 (19,5 - 23,9)	24,9 (23,7 - 26,1)	25,7 (24,2 - 27,2)	22,1 (20,9 - 23,3)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par groupe d'âge

Indicateur de santé primaire		N.-B. n=13 614	Groupe d'âge			
			18 à 34 n=1 341	35 à 54 n=4 717	55 à 64 n=3 250	65 et + n=4 281
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>						
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	79,3 (76,8 - 81,8)	81,8 (80,6 - 83,0)	80,1 (78,6 - 81,6)	78,5 (77,2 - 79,8)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	70,8 (67,9 - 73,7)	71,1 (69,6 - 72,6)	66,9 (65,1 - 68,7)	62,6 (61,1 - 64,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	67,5 (64,2 - 70,8)	72,4 (70,9 - 73,9)	72,8 (71,1 - 74,5)	73,7 (72,2 - 75,2)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)						
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	60,5 (57,9 - 63,1)	65,2 (63,8 - 66,6)	70,4 (68,8 - 72,0)	79,4 (78,2 - 80,6)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	79,0 (76,4 - 81,6)	82,9 (81,7 - 84,1)	86,1 (84,8 - 87,4)	88,0 (87,0 - 89,0)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	38,9 (35,1 - 42,7)	51,1 (48,9 - 53,3)	62,9 (60,3 - 65,5)	68,5 (66,2 - 70,8)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	80,2 (77,2 - 83,2)	78,9 (77,3 - 80,5)	83,5 (81,9 - 85,1)	86,2 (85,0 - 87,4)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	66,1 (61,5 - 70,7)	74,1 (71,5 - 76,7)	76,6 (73,2 - 80,0)	86,9 (84,2 - 89,6)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	85,6 (82,0 - 89,2)	87,8 (86,2 - 89,4)	89,9 (87,8 - 92,0)	85,7 (83,1 - 88,3)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	68,0 (58,7 - 77,3)	74,1 (69,6 - 78,6)	81,4 (76,7 - 86,1)	84,9 (81,1 - 88,7)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	79,4 (68,1 - 90,7)	87,5 (83,3 - 91,7)	87,7 (83,2 - 92,2)	90,7 (87,9 - 93,5)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	78,6 (71,8 - 85,4)	90,5 (87,6 - 93,4)	88,1 (83,9 - 92,3)	85,7 (81,3 - 90,1)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	78,7 (74,0 - 83,4)	83,2 (81,1 - 85,3)	82,6 (80,0 - 85,2)	87,6 (85,4 - 89,8)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	90,7 (86,4 - 95,0)	87,8 (84,3 - 91,3)	88,9 (84,2 - 93,6)	89,5 (85,1 - 93,9)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	87,7 (83,9 - 91,5)	91,5 (89,8 - 93,2)	94,5 (92,7 - 96,3)	90,1 (87,4 - 92,8)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	80,4 (77,4 - 83,4)	75,6 (73,9 - 77,3)	80,7 (79,0 - 82,4)	87,2 (86,0 - 88,4)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Résultats par choix de la langue de service**

n=13,614

n=3 047

n=10 051

		N.-B.	Français <sup>4</sup>	Anglais <sup>4</sup>
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>				
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	24,1	24,3
	35 à 54	36,7	39,4	36,0
	55 à 64	18,7	18,8	18,7
	65 et plus	20,3	17,7	21,0
Sexe	Homme	48,0	45,7	48,5
	Femme	52,0	54,3	51,5
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	36,0	39,4
	Collège ou école de métier	31,4	28,9	32,4
	Diplôme universitaire	29,9	35,0	28,2
Autochtone	Oui	3,0	3,2	2,9
Choix de la langue de service	Français	25,4	100,0	0,0
	Anglais	74,6	0,0	100,0
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	22,4	19,1
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	36,3	35,5
	60 000\$ ou plus	44,6	41,2	45,5
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	55,4	54,3
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	6,9	7,4
	À la retraite	24,7	23,1	25,1
	Autre	13,5	14,6	13,2

<sup>1</sup> Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

## Résultats par choix de la langue de service

	n=13,614	n=3 047	n=10 051
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Français <sup>4</sup>	Anglais <sup>4</sup>
<b>Obstacles aux services de santé</b>			
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	17,3 (16,0 - 18,6)	17,5 (16,8 - 18,2)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	4,1 (3,4 - 4,8)	8,2 (7,7 - 8,7)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	5,5 (4,7 - 6,3)	3,8 (3,4 - 4,2)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	48,9 (47,1 - 50,7)	30,4 (29,5 - 31,3)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	33,6 (31,9 - 35,3)	15,0 (14,3 - 15,7)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	33,1 (31,2 - 35,0)	17,9 (17,1 - 18,7)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	7,3 (6,4 - 8,2)	14,2 (13,5 - 14,9)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	6,8 (5,9 - 7,7)	10,3 (9,7 - 10,9)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	10,5 (9,4 - 11,6)	8,9 (8,3 - 9,5)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	89,5 (88,4 - 90,6)	91,3 (90,7 - 91,9)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	45,8 (44,0 - 47,6)	39,1 (38,2 - 40,0)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	39,5 (37,8 - 41,2)	37,9 (37,0 - 38,8)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	31,7 (30,0 - 33,4)	35,2 (34,3 - 36,1)

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

## Résultats par choix de la langue de service

	n=13,614	n=3 047	n=10 051
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Français <sup>4</sup>	Anglais <sup>4</sup>
<b>Profil de santé</b>			
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	49,6 (47,8 - 51,4)	50,8 (49,8 - 51,8)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	66,7 (65,0 - 68,4)	65,2 (64,3 - 66,1)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	49,6 (47,8 - 51,4)	57,0 (56,0 - 58,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	15,9 (14,3 - 17,5)	14,7 (13,9 - 15,5)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	25,7 (24,1 - 27,3)	25,2 (24,3 - 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	74,7 (73,1 - 76,3)	72,3 (71,4 - 73,2)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	17,3 (16,0 - 18,6)	23,8 (23,0 - 24,6)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	8,1 (7,1 - 9,0)	10,5 (9,9 - 11,1)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	2,9 (2,3 - 3,5)	4,1 (3,7 - 4,5)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	55,5 (53,7 - 57,3)	48,7 (47,7 - 49,7)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	49,8 (48,0 - 51,6)	48,6 (47,6 - 49,6)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	14,9 (13,6 - 16,2)	20,6 (19,8 - 21,4)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	29,4 (27,8 - 31,0)	31,4 (30,4 - 32,3)

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du

**Résultats par choix de la langue de service**

	n=13 614	n=3 047	n=10 051
<b>Indicateur de santé primaire</b>	<b>N.-B.</b>	<b>Français<sup>4</sup></b>	<b>Anglais<sup>4</sup></b>
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>			
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	57,5 (55,8 - 59,2)	63,0 (62,1 - 63,9)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	25,8 (24,3 - 27,3)	27,3 (26,4 - 28,2)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	11,9 (10,8 - 13,0)	19,4 (18,6 - 20,2)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	14,4 (13,2 - 15,6)	17,2 (16,5 - 17,9)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	13,7 (12,5 - 14,9)	15,2 (14,5 - 15,9)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	12,6 (11,4 - 13,8)	14,7 (14,0 - 15,4)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	11,2 (10,1 - 12,3)	12,1 (11,5 - 12,7)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	9,5 (8,5 - 10,5)	11,1 (10,5 - 11,7)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	8,0 (7,0 - 9,0)	8,3 (7,8 - 8,8)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	7,0 (6,1 - 7,9)	8,8 (8,3 - 9,3)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	2,1 (1,6 - 2,6)	3,3 (3,0 - 3,6)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	2,8 (2,2 - 3,4)	3,0 (2,7 - 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	1,7 (1,2 - 2,2)	2,8 (2,5 - 3,1)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par choix de la langue de service

n=13 614

n=3 047

n=10 051

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Français <sup>4</sup>	Anglais <sup>4</sup>		
<b>Accessibilité</b>						
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.						
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	93,8 (92,9 - 94,7)	91,4 (90,9 - 91,9)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	79,4 (77,9 - 80,9)	77,6 (76,8 - 78,4)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	13,9 (12,6 - 15,2)	16,9 (16,1 - 17,7)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	15,9 (14,6 - 17,2)	18,9 (18,1 - 19,7)	
	A-5	Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,1 (29,3 - 30,9)	22,2 (20,6 - 23,8)	32,6 (31,6 - 33,6)
			(% 5 jours ou moins)	60,3 (59,4 - 61,2)	47,2 (45,3 - 49,1)	64,6 (63,6 - 65,6)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	28,7 (27,8 - 29,6)	24,5 (22,9 - 26,0)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	26,4 (24,8 - 28,0)	29,3 (28,4 - 30,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	73,9 (71,6 - 76,2)	73,7 (72,3 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	72,6 (71,0 - 74,2)	Ne s'applique pas	
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	Ne s'applique pas	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par choix de la langue de service

		n=13 614	n=3 047	n=10 051
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Français <sup>4</sup>	Anglais <sup>4</sup>
<b>Justesse</b>				
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.				
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	64,9 (61,1 - 68,7)	73,0 (71,5 - 74,5)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	86,3 (84,2 - 88,4)	92,9 (92,1 - 93,7)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	78,8 (76,3 - 81,3)	75,2 (73,9 - 76,5)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	73,4 (70,7 - 76,1)	74,0 (72,7 - 75,3)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	59,4 (56,4 - 62,4)	59,3 (57,9 - 60,7)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	67,6 (65,4 - 69,8)	71,9 (70,7 - 73,1)
<b>Efficacité</b>				
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.				
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	40,5 (38,3 - 42,7)	42,8 (41,7 - 43,9)
<b>Sécurité</b>				
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.				
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	28,4 (26,2 - 30,6)	54,3 (53,1 - 55,5)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	2,9 <sup>6</sup> (2,3 - 3,5)	2,5 <sup>6</sup> (2,2 - 2,8)

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par choix de la langue de service

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=3 047	n=10 051
		N.-B.	Français <sup>4</sup>	Anglais <sup>4</sup>
<b>Rendement</b>				
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.				
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	18,8 <sup>6</sup> (17,4 - 20,2)	9,0 <sup>6</sup> (8,4 - 9,6)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	8,1 (7,1 - 9,1)	7,1 (6,6 - 7,6)
<b>Utilisation des services</b>				
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.				
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	80,7 (79,3 - 82,1)	80,2 (79,4 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	47,8 (46,0 - 49,6)	39,1 (38,2 - 40,0)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	53,6 (51,8 - 55,4)	57,1 (56,1 - 58,1)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	21,6 (20,1 - 23,1)	25,0 (24,2 - 25,8)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	32,1 (30,5 - 33,7)	22,5 (21,7 - 23,3)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	7,1 (6,2 - 8,0)	6,9 (6,4 - 7,4)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	4,7 (4,0 - 5,4)	5,9 (5,4 - 6,4)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	8,0 (7,0 - 9,0)	7,5 (7,0 - 8,0)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	25,6 (24,1 - 27,1)	22,9 (22,1 - 23,7)

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par choix de la langue de service

		n=13 614	n=3 047	n=10 051
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Français <sup>4</sup>	Anglais <sup>4</sup>
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>				
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	77,0 (75,4 - 78,6)	81,1 (80,3 - 81,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	53,4 (51,4 - 55,4)	73,1 (72,1 - 74,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	70,0 (68,1 - 71,9)	72,2 (71,2 - 73,2)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)				
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	74,0 (72,4 - 75,6)	65,5 (64,6 - 66,4)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	85,4 (84,0 - 86,8)	83,1 (82,3 - 83,9)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	57,2 (54,7 - 59,7)	51,3 (49,7 - 52,9)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	82,9 (81,1 - 84,7)	81,9 (80,9 - 82,9)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	77,7 (74,4 - 81,0)	71,1 (69,1 - 73,1)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	86,9 (84,9 - 88,9)	87,4 (86,0 - 88,8)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	76,4 (70,3 - 82,5)	75,6 (72,7 - 78,5)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	84,6 (78,9 - 90,3)	87,5 (85,1 - 89,9)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	84,3 (79,7 - 88,9)	86,3 (83,8 - 88,8)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	87,7 (85,4 - 90,0)	81,1 (79,4 - 82,6)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	92,0 (88,4 - 95,6)	87,7 (85,1 - 90,3)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	94,0 (91,8 - 96,2)	89,9 (88,5 - 91,3)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	82,9 (81,1 - 84,7)	79,6 (78,6 - 80,6)

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par niveau de scolarité

		n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489
		N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>								
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	2,1 <sup>E</sup>	15,5	29,6	22,2	31,3	20,0
	35 à 54	36,7	18,1	24,9	30,1	43,7	40,5	41,3
	55 à 64	18,7	25,1	20,8	21,0	18,2	14,6	17,4
	65 et plus	20,3	54,7	38,8	19,3	15,8	13,6	21,2
Sexe	Homme	48,0	50,9	48,8	48,9	47,3	45,5	50,5
	Femme	52,0	49,1	51,2	51,1	52,7	54,5	49,5
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Collège ou école de métier	31,4	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Diplôme universitaire	29,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Autochtone	Oui	3,0	6,8	7,4	2,6	3,3	1,7	1,0 <sup>E</sup>
Choix de la langue de service	Français	25,4	51,8	27,2	18,6	23,3	30,1	29,0
	Anglais	74,6	48,2	72,8	81,4	76,7	69,9	71,0
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	68,3	43,6	27,5	14,3	9,6	4,4
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	29,0	45,7	43,4	39,7	24,3	21,1
	60 000\$ ou plus	44,6	2,8 <sup>E</sup>	10,8	29,1	46,0	66,1	74,5
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	18,5	27,5	46,4	63,0	65,8	63,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	8,3	10,2	10,3	6,5	5,2	3,3
	À la retraite	24,7	52,5	40,0	24,3	20,0	19,1	26,9
	Autre	13,5	20,7	22,2	18,9	10,5	9,9	6,2

<sup>1</sup> Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Résultats par niveau de scolarité

Indicateur de santé primaire	n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489
	N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle
<b>Obstacles aux services de santé</b>							
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	14,5 (11,9 - 17,1)	15,3 (13,2 - 17,4)	15,5 (14,3 - 16,7)	17,3 (16,2 - 18,4)	19,5 (17,8 - 21,2)	20,4 (18,4 - 22,4)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	10,4 (8,2 - 12,6)	9,7 (8,0 - 11,4)	8,5 (7,6 - 9,4)	6,5 (5,8 - 7,2)	5,6 (4,6 - 6,6)	4,9 (3,8 - 6,0)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	5,5 (3,8 - 7,2)	5,3 (4,0 - 6,6)	4,2 (3,6 - 4,8)	4,5 (3,9 - 5,1)	3,9 (3,1 - 4,7)	3,1 (2,2 - 4,0)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	60,2 (56,6 - 63,8)	51,7 (48,8 - 54,6)	37,6 (36,0 - 39,2)	35,6 (34,2 - 37,0)	24,4 (22,6 - 26,2)	25,4 (23,2 - 27,6)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	47,3 (43,5 - 51,1)	31,4 (28,6 - 34,2)	21,5 (20,1 - 22,9)	18,4 (17,2 - 19,6)	14,7 (13,2 - 16,2)	11,6 (9,9 - 13,3)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	42,8 (38,8 - 46,8)	32,9 (29,9 - 35,9)	25,1 (23,5 - 26,7)	20,7 (19,4 - 22,0)	14,3 (12,6 - 16,0)	13,3 (11,4 - 15,2)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	17,8 (15,0 - 20,6)	14,0 (12,0 - 16,0)	13,2 (12,1 - 14,3)	12,6 (11,6 - 13,6)	10,1 (8,8 - 11,4)	11,1 (9,5 - 12,7)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	12,7 (10,2 - 15,2)	9,7 (8,0 - 11,4)	9,4 (8,5 - 10,3)	8,1 (7,3 - 8,9)	9,7 (8,5 - 10,9)	10,2 (8,7 - 11,7)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	24,7 (21,5 - 27,9)	17,3 (15,1 - 19,5)	11,0 (10,0 - 12,0)	8,2 (7,4 - 9,0)	5,0 (4,1 - 5,9)	5,2 (4,1 - 6,3)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	82,8 (80,0 - 85,6)	87,1 (85,2 - 89,0)	89,4 (88,4 - 90,4)	91,7 (90,9 - 92,5)	92,7 (91,6 - 93,8)	94,0 (92,8 - 95,2)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>							
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	29,7 (26,3 - 33,1)	32,0 (29,3 - 34,7)	38,4 (36,8 - 40,0)	40,5 (39,1 - 41,9)	48,1 (46,0 - 50,2)	46,2 (43,7 - 48,7)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	34,9 (31,4 - 38,4)	38,9 (36,1 - 41,7)	38,6 (37,1 - 40,1)	39,9 (38,5 - 41,3)	37,6 (35,6 - 39,6)	34,0 (31,6 - 36,4)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	12,9 (10,4 - 15,4)	20,2 (17,9 - 22,5)	30,0 (28,5 - 31,5)	38,7 (37,3 - 40,1)	39,8 (37,8 - 41,8)	39,9 (37,4 - 42,4)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

## Résultats par niveau de scolarité

Indicateur de santé primaire	n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489
	N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle
<b>Profil de santé</b>							
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	15,6 (12,9 - 18,3)	25,5 (23,0 - 28,0)	45,9 (44,3 - 47,5)	50,8 (49,3 - 52,3)	65,1 (63,1 - 67,1)	65,0 (62,6 - 67,4)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	33,2 (29,7 - 36,7)	46,8 (43,9 - 49,7)	60,6 (59,0 - 62,2)	66,8 (65,4 - 68,2)	76,8 (75,0 - 78,6)	78,4 (76,3 - 80,5)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	32,5 (29,1 - 35,9)	39,5 (36,7 - 42,3)	51,8 (50,2 - 53,4)	57,6 (56,1 - 59,1)	61,7 (59,7 - 63,7)	63,9 (61,5 - 66,3)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	33,0 (29,2 - 36,8)	23,6 (20,9 - 26,3)	14,9 (13,6 - 16,2)	14,1 (12,8 - 15,4)	10,8 (9,1 - 12,5)	9,3 (7,4 - 11,2)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	28,0 (24,6 - 31,4)	27,7 (25,1 - 30,3)	24,8 (23,4 - 26,2)	25,5 (24,2 - 26,8)	25,1 (23,3 - 26,9)	24,9 (22,7 - 27,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	72,0 (68,6 - 75,4)	73,2 (70,6 - 75,8)	73,5 (72,0 - 75,0)	73,4 (72,0 - 74,8)	71,8 (69,9 - 73,7)	72,4 (70,1 - 74,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	44,8 (41,1 - 48,5)	38,0 (35,2 - 40,8)	24,5 (23,1 - 25,9)	21,2 (20,0 - 22,4)	14,3 (12,8 - 15,8)	13,8 (12,1 - 15,5)
<b>Perte de mémoire</b>							
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	14,8 (12,2 - 17,4)	16,5 (14,4 - 18,6)	11,5 (10,4 - 12,5)	8,6 (7,8 - 9,5)	7,4 (6,3 - 8,4)	8,3 (6,9 - 9,7)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	6,1 (4,3 - 7,9)	6,5 (5,1 - 7,9)	4,2 (3,6 - 4,8)	3,6 (3,1 - 4,1)	3,1 (2,4 - 3,8)	3,0 (2,1 - 3,9)
<b>Comportements liés à la santé</b>							
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	30,3 (26,9 - 33,7)	37,3 (34,5 - 40,1)	41,4 (39,8 - 43,0)	49,7 (48,2 - 51,2)	66,1 (64,1 - 68,1)	63,3 (60,9 - 65,7)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	39,4 (35,8 - 43,0)	44,1 (41,2 - 47,0)	46,6 (45,0 - 48,2)	50,1 (48,6 - 51,6)	52,5 (50,4 - 54,6)	52,6 (50,1 - 55,1)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	24,7 (21,5 - 27,9)	29,9 (27,3 - 32,5)	24,5 (23,1 - 25,9)	20,3 (19,1 - 21,5)	10,1 (8,8 - 11,4)	9,5 (8,0 - 11,0)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	40,7 (37,0 - 44,4)	34,1 (31,3 - 36,9)	31,8 (30,3 - 33,3)	32,5 (31,1 - 33,9)	26,0 (24,2 - 27,9)	26,2 (24,0 - 28,4)

<sup>7</sup> Auto-déclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par niveau de scolarité

Indicateur de santé primaire	n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489
	N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>							
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	82,5 (79,7 - 85,3)	76,1 (73,7 - 78,5)	63,4 (61,9 - 64,9)	61,2 (59,8 - 62,6)	52,3 (50,2 - 54,4)	56,9 (54,4 - 59,4)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	51,4 (47,7 - 55,1)	42,0 (39,2 - 44,8)	27,2 (25,8 - 28,6)	26,7 (25,4 - 28,0)	18,2 (16,6 - 19,8)	23,2 (21,1 - 25,3)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	31,8 (28,4 - 35,2)	26,7 (24,2 - 29,2)	18,6 (17,4 - 19,8)	17,0 (15,9 - 18,1)	12,9 (11,5 - 14,3)	12,1 (10,5 - 13,7)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	21,3 (18,3 - 24,3)	19,8 (17,5 - 22,1)	16,7 (15,5 - 17,9)	16,6 (15,5 - 17,7)	13,9 (12,5 - 15,3)	15,7 (13,9 - 17,5)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	18,8 (15,9 - 21,7)	16,3 (14,2 - 18,4)	15,3 (14,2 - 16,4)	16,1 (15,0 - 17,2)	12,3 (10,9 - 13,7)	12,2 (10,5 - 13,9)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	22,1 (19,0 - 25,2)	21,3 (18,9 - 23,7)	15,2 (14,1 - 16,3)	14,3 (13,3 - 15,3)	10,1 (8,8 - 11,4)	9,4 (7,9 - 10,9)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	17,4 (14,6 - 20,2)	11,4 (9,6 - 13,2)	13,0 (11,9 - 14,1)	11,2 (10,3 - 12,1)	10,2 (8,9 - 11,5)	11,6 (10,0 - 13,2)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	23,4 (20,3 - 26,5)	17,9 (15,7 - 20,1)	10,8 (9,8 - 11,8)	10,2 (9,3 - 11,1)	8,0 (6,9 - 9,1)	6,9 (5,6 - 8,2)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	19,7 (16,8 - 22,6)	13,3 (11,3 - 15,3)	8,8 (7,9 - 9,7)	7,5 (6,7 - 8,3)	5,7 (4,7 - 6,7)	6,4 (5,2 - 7,6)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	13,1 (10,6 - 15,6)	12,0 (10,1 - 13,9)	8,4 (7,5 - 9,3)	7,9 (7,1 - 8,7)	6,3 (5,3 - 7,3)	8,3 (6,9 - 9,7)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	8,3 (6,3 - 10,3)	6,6 (5,2 - 8,0)	3,6 (3,0 - 4,2)	2,5 (2,0 - 3,0)	1,6 <sup>E</sup> (1,1 - 2,1)	1,2 <sup>E</sup> (0,7 - 1,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	5,2 (3,6 - 6,8)	4,9 (3,7 - 6,1)	2,8 (2,3 - 3,3)	3,0 (2,5 - 3,5)	2,2 (1,6 - 2,8)	2,6 (1,8 - 3,4)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	6,0 (4,3 - 7,7)	5,7 (4,4 - 7,0)	2,6 (2,1 - 3,1)	2,2 (1,8 - 2,6)	1,7 (1,2 - 2,2)	1,1 <sup>E</sup> (0,6 - 1,6)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par niveau de scolarité

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489		
		N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle		
<b>Accessibilité</b>										
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.										
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	93,0 (91,1 - 94,9)	92,3 (90,8 - 93,8)	91,0 (90,1 - 91,9)	92,2 (91,4 - 93,0)	93,8 (92,8 - 94,8)	91,3 (89,9 - 92,7)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	82,2 (79,3 - 85,1)	79,5 (77,1 - 81,9)	81,3 (80,0 - 82,6)	77,4 (76,1 - 78,7)	76,1 (74,3 - 77,9)	75,3 (73,0 - 77,6)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	15,3 (12,6 - 18,0)	17,5 (15,2 - 19,8)	16,5 (15,3 - 17,7)	16,4 (15,3 - 17,5)	16,6 (15,0 - 18,2)	13,7 (11,9 - 15,5)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	20,1 (17,1 - 23,1)	19,6 (17,2 - 22,0)	19,8 (18,5 - 21,1)	18,7 (17,5 - 19,9)	14,6 (13,1 - 16,1)	17,4 (15,4 - 19,4)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,1 (29,3 - 30,9)	35,2 (31,5 - 38,9)	35,9 (33,0 - 38,8)	30,5 (28,9 - 32,1)	29,1 (27,7 - 30,5)	29,0 (27,0 - 31,0)	28,8 (26,3 - 31,3)
			(% 5 jours ou moins)	60,3 (59,4 - 61,2)	58,8 (55,0 - 62,6)	61,6 (58,6 - 64,6)	62,2 (60,5 - 63,9)	59,4 (57,8 - 61,0)	58,8 (56,6 - 61,0)	60,9 (58,2 - 63,6)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	30,0 (26,5 - 33,4)	29,0 (26,3 - 31,7)	27,0 (25,5 - 28,5)	27,8 (26,4 - 29,2)	26,8 (24,9 - 28,7)	27,2 (24,9 - 29,6)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	31,7 (28,3 - 35,1)	29,5 (26,9 - 32,1)	28,2 (26,8 - 29,6)	28,6 (27,3 - 29,9)	27,9 (26,0 - 29,8)	27,8 (25,5 - 30,1)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	76,5 (72,1 - 80,9)	71,1 (67,2 - 75,0)	73,0 (70,8 - 75,2)	74,2 (72,2 - 76,2)	72,0 (68,9 - 75,1)	80,3 (76,8 - 83,8)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	76,2 (71,1 - 81,3)	78,2 (73,2 - 83,2)	70,3 (66,7 - 73,9)	70,2 (67,2 - 73,2)	74,3 (70,9 - 77,7)	73,2 (68,6 - 77,8)	
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	90,3 (87,4 - 93,2)	90,5 (88,5 - 92,5)	95,0 (94,2 - 95,8)	95,3 (94,6 - 96,0)	97,0 (96,0 - 97,9)	97,3 (96,3 - 98,3)	

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par niveau de scolarité

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489
		N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle
<b>Justesse</b>								
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.								
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	70,3 (66,0 - 74,6)	68,7 (65,0 - 72,4)	69,5 (66,9 - 72,1)	70,3 (67,6 - 73,0)	72,7 (68,8 - 76,6)	73,9 (69,9 - 77,9)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	82,2 (78,7 - 85,7)	90,9 (88,7 - 93,1)	90,7 (89,3 - 92,1)	91,5 (90,2 - 92,8)	94,4 (92,7 - 96,1)	95,8 (94,1 - 97,5)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	75,1 (71,7 - 79,1)	77,7 (74,5 - 80,9)	73,9 (71,8 - 76,0)	75,3 (73,3 - 77,3)	80,8 (77,8 - 83,8)	79,3 (75,7 - 82,9)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	66,0 (61,6 - 70,4)	75,0 (71,7 - 78,3)	72,1 (69,9 - 74,3)	74,1 (72,0 - 76,2)	77,2 (74,0 - 80,4)	79,0 (75,4 - 82,6)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	55,4 (50,8 - 60,0)	59,2 (55,5 - 62,9)	55,7 (53,3 - 58,1)	60,3 (58,0 - 62,6)	62,0 (58,4 - 65,6)	65,7 (61,6 - 69,8)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	63,7 (59,2 - 68,2)	66,6 (63,0 - 70,2)	68,8 (66,8 - 70,8)	72,7 (70,9 - 74,5)	70,2 (67,6 - 72,8)	75,9 (73,0 - 78,8)
<b>Efficacité</b>								
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.								
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	38,6 (34,7 - 42,5)	38,6 (35,5 - 41,7)	40,0 (38,2 - 41,8)	42,8 (41,0 - 44,6)	45,8 (43,1 - 48,5)	45,4 (42,2 - 48,6)
<b>Sécurité</b>								
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.								
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	19,8 (16,5 - 23,1)	33,0 (29,9 - 36,1)	45,0 (43,0 - 47,0)	51,0 (49,1 - 52,9)	58,9 (56,0 - 61,8)	60,6 (57,2 - 64,0)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	1,5 <sup>E,6</sup> (0,6 - 2,4)	2,5 <sup>E,6</sup> (1,6 - 3,4)	2,9 <sup>6</sup> (2,4 - 3,4)	2,7 <sup>6</sup> (2,2 - 3,2)	2,3 <sup>6</sup> (1,7 - 2,9)	3,3 <sup>6</sup> (2,4 - 4,2)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par niveau de scolarité

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489
		N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle
<b>Rendement</b>								
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.								
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	16,7 <sup>6</sup> (14,0 - 19,4)	14,8 <sup>6</sup> (12,7 - 16,9)	13,1 <sup>6</sup> (12,0 - 14,2)	12,2 <sup>6</sup> (11,2 - 13,2)	8,2 <sup>6</sup> (7,1 - 9,3)	7,6 <sup>6</sup> (6,2 - 9,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	5,0 (3,4 - 6,6)	7,8 (6,3 - 9,3)	6,3 (5,5 - 7,1)	7,6 (6,8 - 8,4)	7,5 (6,4 - 8,6)	10,0 (8,5 - 11,5)
<b>Utilisation des services</b>								
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.								
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	85,9 (83,3 - 88,5)	82,8 (80,6 - 85,0)	78,9 (77,6 - 80,2)	80,6 (79,4 - 81,8)	79,3 (77,6 - 81,0)	80,3 (78,3 - 82,3)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	54,1 (50,4 - 57,8)	50,5 (47,6 - 53,4)	43,8 (42,2 - 45,4)	42,7 (41,2 - 44,2)	35,0 (33,0 - 37,0)	32,2 (29,8 - 34,6)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	65,4 (61,9 - 68,9)	59,1 (56,3 - 61,9)	54,7 (53,1 - 56,3)	56,5 (55,0 - 58,0)	54,3 (52,2 - 56,4)	58,8 (56,3 - 61,3)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	14,6 (12,0 - 17,2)	17,2 (15,0 - 19,4)	23,8 (22,4 - 25,2)	24,6 (23,3 - 25,9)	27,8 (25,9 - 29,7)	27,0 (24,8 - 29,2)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	10,8 (8,5 - 13,1)	11,8 (10,0 - 13,6)	18,5 (17,3 - 19,7)	28,0 (26,7 - 29,3)	33,5 (31,5 - 35,5)	33,9 (31,5 - 36,3)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	9,0 (6,9 - 11,1)	7,2 (5,7 - 8,7)	8,0 (7,1 - 8,9)	6,8 (6,1 - 7,5)	6,3 (5,3 - 7,3)	5,0 (3,9 - 6,1)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	13,4 (10,9 - 15,9)	10,1 (8,4 - 11,8)	5,6 (4,9 - 6,3)	5,3 (4,6 - 6,0)	3,8 (3,0 - 4,6)	4,6 (3,6 - 5,6)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	7,5 (5,6 - 9,4)	6,3 (4,9 - 7,7)	6,6 (5,8 - 7,4)	8,5 (7,7 - 9,3)	8,7 (7,5 - 9,9)	7,8 (6,5 - 9,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	20,7 (17,7 - 23,7)	24,7 (22,2 - 27,2)	21,5 (20,2 - 22,8)	22,6 (21,4 - 23,8)	26,3 (24,5 - 28,1)	28,2 (25,9 - 30,5)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par niveau de scolarité

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=699	n=1 138	n=3 727	n=4 334	n=2 181	n=1 489
		N.-B.	8 <sup>e</sup> année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou DES	Diplôme collégial ou technique	Diplôme universitaire 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire 2 <sup>e</sup> cycle
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>								
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	74,3 (69,9 - 76,9)	76,5 (73,9 - 79,1)	78,3 (76,9 - 79,7)	80,3 (79,0 - 81,6)	82,3 (80,6 - 84,0)	85,4 (83,4 - 87,4)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	49,1 (45,0 - 53,2)	57,8 (54,7 - 60,9)	66,9 (65,2 - 68,6)	70,3 (68,8 - 71,8)	71,5 (69,4 - 73,6)	73,9 (71,4 - 76,4)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	67,5 (63,5 - 71,5)	70,6 (67,6 - 73,6)	72,6 (70,9 - 74,3)	71,9 (70,3 - 73,5)	70,9 (68,7 - 73,1)	74,4 (71,8 - 77,0)
<b>Satisfaction (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)</b>								
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	73,8 (70,5 - 77,1)	69,6 (66,9 - 72,3)	68,3 (66,8 - 69,8)	66,2 (64,8 - 67,6)	66,7 (64,7 - 68,7)	69,8 (67,5 - 72,1)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	85,3 (82,5 - 88,1)	81,8 (79,4 - 84,2)	84,5 (83,2 - 85,8)	84,1 (82,9 - 85,3)	82,9 (81,2 - 84,6)	83,9 (81,9 - 85,9)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	58,4 (53,3 - 63,5)	51,8 (47,6 - 56,0)	52,4 (50,0 - 54,8)	50,2 (47,9 - 52,5)	56,6 (53,2 - 60,0)	61,5 (57,3 - 65,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	81,2 (77,6 - 84,8)	83,2 (80,5 - 85,9)	81,8 (80,2 - 83,4)	82,1 (80,6 - 83,6)	82,3 (80,2 - 84,4)	81,1 (78,5 - 83,7)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	79,0 (71,1 - 86,9)	71,3 (64,5 - 78,1)	71,4 (68,1 - 74,7)	76,2 (73,5 - 78,9)	72,9 (69,0 - 76,8)	70,1 (65,2 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	83,0 (74,0 - 92,0)	81,5 (75,2 - 87,8)	87,4 (85,0 - 89,8)	89,4 (87,7 - 91,1)	85,5 (83,0 - 88,0)	86,8 (83,9 - 89,7)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	78,4 (67,6 - 89,2)	64,3 (54,0 - 74,6)	69,8 (64,8 - 74,8)	79,2 (74,9 - 83,5)	85,2 (79,7 - 90,7)	81,6 (73,7 - 89,5)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	85,5 (78,5 - 92,5)	92,2 (87,4 - 97,0)	86,2 (81,9 - 90,5)	86,8 (82,6 - 91,0)	83,7 (76,4 - 91,0)	94,1 (88,9 - 99,3)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	77,5 (65,4 - 89,6)	89,8 (82,7 - 96,9)	82,8 (78,2 - 87,4)	87,1 (83,6 - 90,6)	85,2 (80,0 - 90,4)	89,2 (83,5 - 94,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	91,3 (86,4 - 96,2)	78,7 (73,5 - 83,9)	82,3 (79,7 - 84,9)	81,0 (78,6 - 83,4)	86,8 (84,0 - 89,6)	82,3 (78,7 - 85,9)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	78,1 (62,5 - 93,7)	85,7 (77,8 - 93,6)	90,5 (86,7 - 94,3)	90,6 (87,2 - 94,0)	88,4 (83,2 - 93,6)	89,5 (83,8 - 95,2)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	88,0 (81,1 - 94,9)	91,8 (87,7 - 95,9)	87,9 (85,4 - 90,4)	90,9 (88,9 - 92,9)	94,0 (91,7 - 96,3)	92,9 (89,5 - 96,3)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	86,0 (82,8 - 89,2)	87,1 (84,6 - 89,6)	83,1 (81,5 - 84,7)	79,3 (77,7 - 80,9)	79,2 (77,0 - 81,4)	73,6 (70,7 - 76,5)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.  
La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Résultats par identité Autochtone**

Indicateur de santé primaire	N.-B.	Êtes-vous Autochtone?		
		Oui	Non	
	n=13 614	n=352	n=13 225	
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>				
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	32,2	24,0
	35 à 54	36,7	37,9	36,7
	55 à 64	18,7	14,4	18,8
	65 et plus	20,3	15,5	20,4
Sexe	Homme	48,0	53,7	47,8
	Femme	52,0	46,3	52,2
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	50,8	38,1
	Collège ou école de métier	31,4	34,9	31,4
	Diplôme universitaire	29,9	14,3	30,5
Autochtone	Oui	3,0	100,0	0,0
Choix de la langue de service	Français	25,4	27,5	25,3
	Anglais	74,6	72,5	74,7
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	40,1	19,2
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	33,1	35,6
	60 000\$ ou plus	44,6	26,7	45,2
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	52,3	54,7
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	12,1	7,1
	À la retraite	24,7	14,6	25,0
	Autre	13,5	21,0	13,2

<sup>1</sup> Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

**Résultats par identité Autochtone**

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Êtes-vous Autochtone?	
		Oui n=352	Non n=13 225
<b>Obstacles aux services de santé</b>			
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	21,1 (16,9 - 25,3)	17,3 (16,7 - 17,9)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	13,9 (10,3 - 17,5)	6,8 (6,4 - 7,2)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	8,3 <sup>E</sup> (5,4 - 11,2)	4,1 (3,8 - 4,4)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	44,9 (39,7 - 50,1)	34,8 (34,0 - 35,6)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	29,6 (24,7 - 34,5)	19,6 (18,9 - 20,3)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	36,6 (31,1 - 42,1)	21,1 (20,3 - 21,9)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	20,5 (16,3 - 24,7)	12,1 (11,5 - 12,7)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	9,7 (6,6 - 12,8)	9,2 (8,7 - 9,7)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	16,4 (12,5 - 20,3)	9,1 (8,6 - 9,6)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	85,6 (81,9 - 89,3)	91,0 (90,5 - 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	43,0 (37,8 - 48,2)	40,7 (39,9 - 41,5)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	47,8 (42,6 - 53,0)	37,8 (37,0 - 38,6)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	35,5 (30,5 - 40,5)	34,2 (33,4 - 35,0)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

## Résultats par identité Autochtone

Indicateur de santé primaire	N.-B.	Êtes-vous Autochtone?	
		Oui	Non
	n=13 614	n=352	n=13 225
<b>Profil de santé</b>			
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	33,7 (28,8 - 38,6)	51,0 (50,2 - 51,8)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	49,7 (44,5 - 54,9)	66,0 (65,2 - 66,8)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	49,1 (43,9 - 54,3)	55,5 (54,7 - 56,3)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	18,8 (14,1 - 23,5)	15,0 (14,3 - 15,7)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	27,8 (23,1 - 32,5)	25,3 (24,6 - 26,0)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	73,5 (68,7 - 78,3)	73,0 (72,2 - 73,8)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	32,4 (27,6 - 37,2)	21,7 (21,0 - 22,4)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	16,5 (12,6 - 20,3)	9,7 (9,2 - 10,2)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	7,3 <sup>E</sup> (4,6 - 10,0)	3,8 (3,5 - 4,1)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	46,6 (41,4 - 51,8)	50,6 (49,8 - 51,4)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	53,6 (48,4 - 58,8)	48,9 (48,1 - 49,7)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	35,2 (30,3 - 40,1)	18,6 (17,9 - 19,3)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	32,3 (27,4 - 37,3)	30,7 (29,9 - 31,5)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %)

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.  
La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par identité Autochtone

Indicateur de santé primaire	N.-B.	Êtes-vous Autochtone?	
		Oui	Non
	n=13 614	n=352	n=13 225
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>			
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	70,8 (66,1 - 75,5)	61,3 (60,5 - 62,1)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	33,1 (28,2 - 38,0)	26,8 (26,1 - 27,5)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	20,1 (16,0 - 24,2)	17,3 (16,7 - 17,9)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	17,9 (13,9 - 21,9)	16,4 (15,8 - 17,0)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	23,0 (18,6 - 27,4)	14,6 (14,0 - 15,2)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	19,6 (15,5 - 23,7)	13,8 (13,2 - 14,4)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	18,9 (14,8 - 23,0)	11,6 (11,1 - 12,1)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	18,3 (14,3 - 22,3)	10,4 (9,9 - 10,9)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	9,6 (6,5 - 12,7)	8,3 (7,8 - 8,8)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	8,1 <sup>E</sup> (5,3 - 10,9)	8,3 (7,8 - 8,8)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	5,9 (3,5 - 8,3)	2,9 (2,6 - 3,2)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	9,8 <sup>E</sup> (6,7 - 12,9)	2,7 (2,4 - 3,0)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	8,5 <sup>E</sup> (5,6 - 11,4)	2,3 (2,0 - 2,6)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par identité Autochtone

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Êtes-vous Autochtone?		
			Oui	Non	
		n=13 614	n=352	n=13 225	
<b>Accessibilité</b>					
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.					
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	90,6 (87,6 - 93,6)	92,2 (91,7 - 92,7)
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	77,7 (73,4 - 82,4)	78,4 (77,7 - 79,1)
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	19,7 (15,4 - 24,0)	16,1 (15,5 - 16,7)
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	23,7 (19,1,3 - 28,3)	18,0 (17,3 - 18,7)
	A-5	Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille (% le même jour ou le jour suivant)  (% 5 jours ou moins)	30,1 (29,3 - 30,9)	27,8 (22,7 - 32,9)	30,2 (29,4 - 31,0)
			60,3 (59,4 - 61,2)	60,0 (54,4 - 65,6)	60,4 (59,5 - 61,3)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	29,5 (24,6 - 34,5)	27,5 (26,7 - 28,2)
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	32,5 (27,7 - 37,3)	28,3 (27,5 - 29,1)
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	65,3 (58,4 - 72,2)	74,4 (73,2 - 75,6)
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	68,2 (58,8 - 77,6)	72,9 (71,3 - 74,5)
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	88,6 (84,6 - 92,6)	95,4 (95,0 - 95,8)

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par identité Autochtone

Indicateur de santé primaire		N.-B. n=13 614	Êtes-vous Autochtone?	
			Oui n=352	Non n=13 225
<b>Justesse</b>				
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.				
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	60,9 (50,6 - 71,2)	70,8 (69,4 - 72,2)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	94,1 (90,5 - 97,7)	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	67,5 (60,4 - 74,6)	76,7 (75,6 - 77,8)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	74,1 (67,4 - 80,8)	73,9 (72,7 - 75,1)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	62,2 (54,9 - 69,5)	59,2 (57,9 - 60,5)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	69,1 (62,8 - 75,4)	70,8 (69,8 - 71,8)
<b>Efficacité</b>				
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.				
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	35,8 (30,0 - 41,6)	42,5 (41,5 - 43,5)
<b>Sécurité</b>				
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.				
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	44,1 (37,6 - 50,6)	47,9 (46,8 - 49,0)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	5,0 <sup>E,6</sup> (2,7 - 7,3)	2,6 <sup>6</sup> (2,3 - 2,9)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par identité Autochtone

Indicateur de santé primaire		N.-B. n=13 614	Êtes-vous Autochtone?	
			Oui n=352	Non n=13 225
<b>Rendement</b>				
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.				
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	16,3 <sup>6</sup> (12,4 - 20,2)	11,4 <sup>6</sup> (10,9 - 11,9)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	11,8 (8,5 - 15,1)	7,3 (6,9 - 7,7)
<b>Utilisation des services</b>				
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.				
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	81,1 (77,0 - 85,2)	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	53,7 (48,5 - 58,9)	40,9 (40,1 - 41,7)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	63,1 (58,1 - 68,1)	56,2 (55,4 - 57,0)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	27,3 (22,7 - 31,9)	24,2 (23,5 - 24,9)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	19,4 (15,3 - 23,5)	25,5 (24,8 - 26,2)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	11,8 (8,4 - 15,2)	6,8 (6,4 - 7,2)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	10,2 (7,1 - 13,3)	5,6 (5,2 - 6,0)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	13,0 (9,5 - 16,5)	7,6 (7,2 - 8,0)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	29,3 (24,6 - 34,0)	23,5 (22,8 - 24,2)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par identité Autochtone

	Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Êtes-vous Autochtone?	
			Oui n=352	Non n=13 225
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>				
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	75,7 (70,8 - 80,6)	80,3 (79,6 - 81,0)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	62,2 (56,5 - 67,9)	68,4 (67,5 - 69,3)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	73,1 (67,6 - 78,6)	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)				
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	67,0 (62,1 - 71,9)	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	82,1 (77,7 - 86,5)	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	42,6 (35,4 - 49,8)	53,9 (52,6 - 55,2)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	77,0 (71,5 - 82,5)	82,3 (81,5 - 83,1)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	73,8 (64,3 - 83,3)	73,2 (71,5 - 74,9)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	84,9 (76,4 - 93,4)	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	65,2 (51,0 - 79,4)	76,9 (74,3 - 79,5)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	86,2 (75,4 - 97,0)	87,8 (85,6 - 90,0)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	90,0 (79,8 - 100,0)	86,0 (83,8 - 88,2)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	78,9 (70,7 - 87,1)	83,2 (81,9 - 84,5)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	93,3 (85,2 - 100,0)	89,1 (87,0 - 91,2)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	95,0 (90,3 - 99,7)	90,6 (89,4 - 91,8)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	78,3 (72,9 - 83,7)	80,7 (79,8 - 81,6)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Résultats par revenu du ménage**

		n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995
		N.-B.	Moins de 25 000\$	25 000\$ à moins de 60 000\$	60 000\$ ou plus
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>					
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	28,1	20,1	24,4
	35 à 54	36,7	23,0	31,6	49,3
	55 à 64	18,7	18,7	21,3	16,9
	65 et plus	20,3	30,2	26,9	9,4
Sexe	Homme	48,0	40,5	47,8	52,3
	Femme	52,0	59,5	52,2	47,7
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	65,4	44,3	19,1
	Collège ou école de métier	31,4	22,9	35,8	33,0
	Diplôme universitaire	29,9	11,7	20,0	48,0
Autochtone	Oui	3,0	6,0	2,8	1,8
Choix de la langue de service	Français	25,4	29,4	26,6	24,3
	Anglais	74,6	70,6	73,4	75,7
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	100,0	0,0	0,0
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	0,0	100,0	0,0
	60 000\$ ou plus	44,6	0,0	0,0	100,0
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	28,3	48,1	73,8
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	13,6	7,7	3,5
	À la retraite	24,7	32,1	32,0	14,4
	Autre	13,5	25,9	12,2	8,3

<sup>1</sup> Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

## Résultats par revenu du ménage

	n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Moins de 25 000\$	25 000\$ à moins de 60 000\$	60 000\$ ou plus
<b>Obstacles aux services de santé</b>				
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	21,4 (19,9 - 22,9)	15,5 (14,5 - 16,5)	17,6 (16,5 - 18,7)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	18,0 (16,6 - 19,4)	6,5 (5,8 - 7,2)	2,6 (2,2 - 3,0)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	6,3 (5,4 - 7,2)	3,5 (3,0 - 4,0)	3,8 (3,3 - 4,3)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	53,0 (51,1 - 54,9)	42,8 (41,4 - 44,2)	20,8 (19,7 - 21,9)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	33,5 (31,7 - 35,3)	23,0 (21,8 - 24,2)	11,7 (10,8 - 12,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	36,2 (34,2 - 38,2)	24,0 (22,7 - 25,3)	12,3 (11,3 - 13,3)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	21,0 (19,5 - 22,5)	12,1 (11,2 - 13,0)	8,6 (7,8 - 9,4)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	14,2 (12,9 - 15,5)	8,5 (7,7 - 9,3)	7,9 (7,2 - 8,6)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	17,6 (16,2 - 19,0)	10,2 (9,3 - 11,1)	5,1 (4,5 - 5,7)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	86,2 (84,9 - 87,5)	90,5 (89,7 - 91,3)	93,3 (92,6 - 94,0)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>				
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	37,2 (35,4 - 39,0)	35,8 (34,5 - 37,1)	47,6 (46,2 - 49,0)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	42,1 (40,3 - 43,9)	39,5 (38,1 - 40,9)	36,0 (34,7 - 37,3)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	26,7 (25,0 - 28,4)	30,7 (29,4 - 32,0)	41,8 (40,4 - 43,2)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

## Résultats par revenu du ménage

Indicateur de santé primaire	n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995
	N.-B.	Moins de 25 000\$	25 000\$ à moins de 60 000\$	60 000\$ ou plus
<b>Profil de santé</b>				
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	31,8 (30,1 - 33,5)	43,9 (42,5 - 45,3)	64,1 (62,8 - 65,4)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	47,3 (45,4 - 49,2)	63,1 (61,8 - 64,4)	76,0 (74,8 - 77,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	45,5 (43,6 - 47,4)	53,1 (51,7 - 54,5)	62,0 (60,7 - 63,3)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	25,4 (23,6 - 27,2)	15,8 (14,6 - 17,0)	8,1 (7,1 - 9,1)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	28,7 (27,0 - 30,4)	26,7 (25,5 - 27,9)	23,1 (21,9 - 24,3)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	72,9 (71,2 - 74,6)	72,9 (71,6 - 74,2)	73,2 (71,9 - 74,5)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	40,5 (38,7 - 42,3)	23,7 (22,5 - 24,9)	12,1 (11,2 - 13,0)
<b>Perte de mémoire</b>				
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	16,5 (15,1 - 17,9)	10,8 (10,0 - 11,7)	6,7 (6,0 - 7,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	7,4 (6,4 - 8,4)	3,9 (3,4 - 4,4)	2,6 (2,2 - 3,0)
<b>Comportements liés à la santé</b>				
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	41,3 (39,4 - 43,2)	47,0 (45,6 - 48,4)	57,6 (56,2 - 59,0)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	44,9 (43,0 - 46,8)	46,9 (45,5 - 48,3)	52,8 (51,4 - 54,2)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	29,7 (28,0 - 31,4)	20,9 (19,8 - 22,0)	13,7 (12,8 - 14,6)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	32,4 (30,6 - 34,2)	32,8 (31,4 - 34,1)	29,2 (28,0 - 30,5)

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Résultats par revenu du ménage**

	n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995
<b>Indicateur de santé primaire</b>	<b>N.-B.</b>	<b>Moins de 25 000\$</b>	<b>25 000\$ à moins de 60 000\$</b>	<b>60 000\$ ou plus</b>
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>				
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	73,9 (72,3 - 75,5)	65,9 (64,6 - 67,2)	53,4 (52,0 - 54,8)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	35,6 (33,8 - 37,4)	31,4 (30,1 - 32,7)	19,9 (18,8 - 21,0)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	28,0 (26,3 - 29,7)	19,6 (18,5 - 20,7)	10,8 (9,9 - 11,7)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	19,9 (18,4 - 21,4)	17,3 (16,3 - 18,3)	14,6 (13,6 - 15,6)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	23,5 (21,9 - 25,1)	14,8 (13,8 - 15,8)	11,7 (10,8 - 12,6)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	23,6 (22,0 - 25,2)	15,2 (14,2 - 16,2)	9,1 (8,3 - 9,9)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	16,9 (15,5 - 18,3)	11,7 (10,8 - 12,6)	10,1 (9,3 - 10,9)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	16,7 (15,3 - 18,1)	12,1 (11,2 - 13,0)	6,8 (6,1 - 7,5)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	12,8 (11,5 - 14,1)	9,5 (8,7 - 10,3)	5,4 (4,8 - 6,0)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	10,2 (9,1 - 11,3)	9,9 (9,1 - 10,7)	6,2 (5,5 - 6,9)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	6,4 (5,5 - 7,3)	3,4 (2,9 - 3,9)	1,2 (0,9 - 1,5)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	6,0 (5,1 - 6,9)	2,8 (2,3 - 3,3)	1,7 (1,3 - 2,1)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	6,0 (5,1 - 6,9)	2,3 (1,9 - 2,7)	1,2 (0,9 - 1,5)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par revenu du ménage

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995		
		N.-B.	Moins de 25 000\$	25 000\$ à moins de 60 000\$	60 000\$ ou plus		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	90,4 (89,3 - 91,5)	92,6 (91,9 - 93,3)	92,5 (91,8 - 93,2)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	80,6 (79,1 - 82,1)	78,9 (77,7 - 80,1)	76,3 (75,1 - 77,5)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	16,1 (14,7 - 17,5)	16,8 (15,7 - 17,9)	16,0 (15,0 - 17,0)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	19,7 (18,1 - 21,3)	18,3 (17,2 - 19,4)	16,5 (15,4 - 17,6)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,1 (29,3 - 30,9)	31,8 (29,9 - 33,7)	30,3 (28,9 - 31,7)	28,7 (27,4 - 30,0)
			(% 5 jours ou moins)	60,3 (59,4 - 61,2)	60,2 (58,2 - 62,2)	60,3 (58,8 - 61,8)	60,1 (58,7 - 61,5)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	31,7 (29,9 - 33,5)	26,4 (25,1 - 27,6)	26,4 (25,2 - 27,7)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	31,5 (29,8 - 33,2)	27,2 (26,0 - 28,4)	27,9 (26,7 - 29,1)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	70,0 (67,6 - 72,4)	74,5 (72,6 - 76,4)	75,8 (73,8 - 77,8)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	71,1 (67,6 - 74,6)	78,7 (76,3 - 81,1)	69,1 (66,4 - 71,8)	
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	90,6 (89,3 - 91,9)	95,4 (94,7 - 96,1)	97,3 (96,8 - 97,8)	

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par revenu du ménage

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995
		N.-B.	Moins de 25 000\$	25 000\$ à moins de 60 000\$	60 000\$ ou plus
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	66,9 (64,2 - 69,6)	71,2 (69,2 - 73,2)	76,3 (73,3 - 79,3)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	88,1 (86,5 - 89,7)	91,7 (90,6 - 92,8)	93,5 (92,3 - 94,7)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	73,4 (71,1 - 75,7)	76,7 (74,9 - 78,5)	79,1 (77,1 - 81,1)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	71,6 (69,3 - 73,9)	74,2 (72,4 - 76,0)	76,4 (74,3 - 78,5)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	58,5 (56,0 - 61,0)	59,5 (57,5 - 61,5)	59,7 (57,3 - 62,1)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	64,2 (61,9 - 66,5)	71,6 (69,9 - 73,3)	73,4 (71,7 - 75,1)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	35,9 (33,9 - 37,9)	41,5 (39,9 - 43,1)	47,3 (45,5 - 49,1)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	38,4 (36,3 - 40,5)	44,1 (42,4 - 45,8)	58,8 (56,9 - 60,7)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	3,9 <sup>6</sup> (3,2 - 4,6)	2,3 <sup>6</sup> (1,9 - 2,7)	2,7 <sup>6</sup> (2,3 - 3,1)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par revenu du ménage

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995
		N.-B.	Moins de 25 000\$	25 000\$ à moins de 60 000\$	60 000\$ ou plus
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	14,4 <sup>6</sup> (13,1 - 15,7)	13,2 <sup>6</sup> (12,3 - 14,1)	8,9 <sup>6</sup> (8,1 - 9,7)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	8,7 (7,6 - 9,8)	6,6 (5,9 - 7,3)	7,5 (6,8 - 8,2)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	81,3 (79,8 - 82,8)	80,0 (78,9 - 81,1)	80,3 (79,2 - 81,4)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	53,3 (51,4 - 55,2)	42,3 (40,9 - 43,7)	35,4 (34,1 - 36,7)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	60,2 (58,4 - 62,0)	57,6 (56,2 - 59,0)	54,0 (52,6 - 55,4)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	23,4 (21,8 - 25,0)	22,0 (20,9 - 23,1)	26,6 (25,4 - 27,8)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	14,5 (13,2 - 15,8)	22,1 (21,0 - 23,2)	33,5 (32,2 - 34,8)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	9,3 (8,2 - 10,4)	7,8 (7,1 - 8,5)	5,5 (4,9 - 6,1)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	10,6 (9,5 - 11,7)	5,5 (4,9 - 6,1)	3,7 (3,2 - 4,2)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	8,8 (7,7 - 9,9)	7,6 (6,9 - 8,3)	7,5 (6,8 - 8,2)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	25,0 (23,4 - 26,6)	22,0 (20,9 - 23,1)	25,1 (23,9 - 26,3)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par revenu du ménage

Indicateur de santé primaire		n=13 614	n=2 693	n=4 921	n=4 995
		N.-B.	Moins de 25 000\$	25 000\$ à moins de 60 000\$	60 000\$ ou plus
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	73,8 (72,0 - 75,6)	79,1 (77,9 - 80,3)	84,2 (83,1 - 85,3)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	57,4 (55,3 - 59,5)	66,9 (65,4 - 68,4)	74,3 (73,0 - 75,6)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	66,0 (63,9 - 68,1)	72,2 (70,8 - 73,6)	74,6 (73,2 - 76,0)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	65,0 (63,2 - 66,8)	69,3 (68,0 - 70,6)	68,2 (66,9 - 69,5)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	79,5 (77,8 - 81,2)	86,2 (85,2 - 87,2)	83,5 (82,4 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	45,8 (43,2 - 48,4)	55,8 (53,7 - 57,9)	55,3 (53,0 - 57,6)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	75,6 (73,6 - 77,6)	84,5 (83,2 - 85,8)	82,9 (81,5 - 84,3)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	70,2 (66,3 - 74,1)	73,1 (70,2 - 76,0)	75,0 (72,4 - 77,6)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	82,4 (78,6 - 86,2)	87,5 (85,6 - 89,4)	88,4 (86,9 - 89,9)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	67,1 (61,3 - 72,9)	74,5 (70,3 - 78,7)	85,2 (81,3 - 89,1)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	79,1 (74,7 - 83,5)	91,0 (87,8 - 94,2)	93,4 (90,0 - 96,8)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	75,9 (70,2 - 81,6)	86,2 (82,7 - 89,7)	91,0 (88,1 - 93,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	77,9 (74,7 - 81,1)	85,6 (83,5 - 87,7)	83,1 (81,1 - 85,1)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	83,0 (77,7 - 88,3)	91,1 (87,8 - 94,4)	91,0 (87,9 - 94,1)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	87,4 (84,7 - 90,1)	91,9 (90,0 - 93,8)	92,5 (90,7 - 94,3)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	80,5 (78,6 - 82,4)	84,0 (82,7 - 85,3)	77,3 (75,7 - 78,9)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Personnes ayant un handicap<sup>2</sup>**

Indicateur de santé primaire	N.-B.	Personnes ayant un handicap		
		Oui	Non	
	n=13 614	n=3 472	n=10 096	
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>				
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	11,9	27,9
	35 à 54	36,7	31,5	38,3
	55 à 64	18,7	26,4	16,5
	65 et plus	20,3	30,3	17,3
Sexe	Homme	48,0	48,4	47,9
	Femme	52,0	51,6	52,1
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	50,8	35,1
	Collège ou école de métier	31,4	30,2	31,8
	Diplôme universitaire	29,9	19,0	33,0
Autochtone	Oui	3,0	4,4	2,6
Choix de la langue de service	Français	25,4	19,9	27,0
	Anglais	74,6	80,1	73,0
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	36,8	15,1
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	38,6	34,7
	60 000\$ ou plus	44,6	24,6	50,2
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	27,3	62,5
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	7,4	7,2
	À la retraite	24,7	35,3	21,6
	Autre	13,5	30,1	8,8

<sup>1</sup> Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

<sup>2</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

**Personnes ayant un handicap<sup>1</sup>**

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Personnes ayant un handicap	
		Oui n=3 472	Non n=10 096
<b>Obstacles aux services de santé</b>			
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	27,8 (26,3 - 29,3)	14,3 (13,6 - 15,0)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	17,4 (16,2 - 18,6)	4,1 (3,7 - 4,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	6,9 (6,1 - 7,7)	3,5 (3,1 - 3,9)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	51,3 (49,6 - 53,0)	30,6 (29,7 - 31,5)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	29,2 (27,7 - 30,7)	17,1 (16,3 - 17,9)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	31,9 (30,2 - 33,6)	18,7 (17,8 - 19,6)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	35,6 (34,0 - 37,2)	5,8 (5,3 - 6,3)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	17,1 (15,9 - 18,3)	7,1 (6,6 - 7,6)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	14,7 (13,5 - 15,9)	7,8 (7,3 - 8,3)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	88,6 (87,6 - 89,6)	91,5 (91,0 - 92,0)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	37,4 (35,8 - 39,0)	41,9 (40,9 - 42,9)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	48,6 (47,0 - 50,2)	35,1 (34,2 - 36,0)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	31,3 (29,8 - 32,8)	35,1 (34,2 - 36,0)

<sup>1</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

**Personnes ayant un handicap<sup>1</sup>**

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Personnes ayant un handicap	
		Oui n=3 472	Non n=10 096
<b>Profil de santé</b>			
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	15,7 (14,5 - 16,9)	60,5 (59,6 - 61,4)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	42,3 (40,7 - 43,9)	72,1 (71,2 - 73,0)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	46,8 (45,2 - 48,4)	57,6 (56,6 - 58,6)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	32,3 (30,7 - 33,9)	7,0 (6,4 - 7,6)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	36,0 (34,4 - 37,6)	22,4 (21,6 - 23,2)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	71,7 (70,2 - 73,2)	73,3 (72,4 - 74,2)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	100,0 (100,0 - 100,0)	0,0 (0,0 - 0,0)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	21,8 (20,4 - 23,2)	6,5 (6,1 - 7,0)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	9,5 (8,5 - 10,5)	2,3 (2,0 - 2,6)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	43,6 (42,0 - 45,2)	52,4 (51,4 - 53,4)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	37,6 (36,0 - 39,2)	52,2 (51,2 - 53,2)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	26,5 (25,0 - 28,0)	17,1 (16,4 - 17,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	40,8 (39,1 - 42,4)	28,0 (27,2 - 28,9)

<sup>1</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, Cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Personnes ayant un handicap<sup>4</sup>**

Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Personnes ayant un handicap	
		Oui n=3 472	Non n=10 096
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>			
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	89,8 (88,8 - 90,8)	53,5 (52,5 - 54,5)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	44,0 (42,4 - 45,6)	22,1 (21,3 - 22,9)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	42,4 (40,8 - 44,0)	10,2 (9,6 - 10,8)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	26,7 (25,2 - 28,2)	13,5 (12,8 - 14,2)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	28,7 (27,2 - 30,2)	10,9 (10,3 - 11,5)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	42,0 (40,4 - 43,6)	6,1 (5,6 - 6,6)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	18,1 (16,8 - 19,4)	10,0 (9,4 - 10,6)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	20,2 (18,9 - 21,5)	7,9 (7,4 - 8,4)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	19,2 (17,9 - 20,5)	5,2 (4,8 - 5,6)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	15,0 (13,8 - 16,2)	6,3 (5,8 - 6,8)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	9,0 (8,1 - 9,9)	1,3 (1,1 - 1,5)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	8,4 (7,5 - 9,3)	1,4 (1,2 - 1,6)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	7,0 (6,2 - 7,8)	1,2 (1,0 - 1,4)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau.

<sup>4</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Personnes ayant un handicap<sup>5</sup>

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Personnes ayant un handicap		
			Oui	Non	
		n=13 614	n=3 472	n=10 096	
<b>Accessibilité</b>					
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.					
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	93,3 (92,5 - 94,1)	91,8 (91,3 - 92,3)
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	75,3 (73,8 - 76,8)	79,2 (78,4 - 80,0)
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	17,0 (15,7 - 18,3)	16,0 (15,3 - 16,7)
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	20,9 (19,5 - 22,3)	17,5 (16,7 - 18,3)
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille  (% le même jour ou le jour suivant)  (% 5 jours ou moins)	30,1 (29,3 - 30,9)	32,0 (30,4 - 33,6)	29,6 (28,6 - 30,6)
			60,3 (59,4 - 61,2)	60,5 (58,8 - 62,2)	60,3 (59,3 - 61,3)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	30,0 (28,5 - 31,6)	26,7 (25,8 - 27,6)
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	32,1 (30,6 - 33,6)	27,4 (26,5 - 28,3)
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	74,6 (72,6 - 76,6)	73,6 (72,2 - 75,0)
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	73,8 (70,2 - 77,4)	72,4 (70,6 - 74,2)
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	93,7 (92,8 - 94,6)	95,8 (95,3 - 96,3)

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Personnes ayant un handicap<sup>8</sup>

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Personnes ayant un handicap	
		n=13 614	Oui n=3 472	Non n=10 096
<b>Justesse</b>				
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.				
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	75,5 (73,3 - 77,7)	68,2 (66,5 - 69,9)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	93,1 (92,0 - 94,2)	90,3 (89,3 - 91,3)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	78,9 (77,1 - 80,7)	74,9 (73,5 - 76,3)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	76,2 (74,4 - 78,0)	72,6 (71,1 - 74,1)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	66,8 (64,8 - 68,8)	55,0 (53,4 - 56,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	66,9 (65,0 - 68,8)	72,3 (71,1 - 73,5)
<b>Efficacité</b>				
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.				
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	30,8 (29,2 - 32,4)	47,7 (46,5 - 48,9)
<b>Sécurité</b>				
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.				
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	42,1 (40,3 - 43,9)	51,0 (49,6 - 52,4)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	5,6 <sup>6</sup> (4,8 - 6,4)	1,9 <sup>6</sup> (1,6 - 2,2)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>8</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Personnes ayant un handicap<sup>7</sup>**

Indicateur de santé primaire		N.-B. n=13 614	Personnes ayant un handicap	
			Oui n=3 472	Non n=10 096
<b>Rendement</b>				
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.				
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	10,8 <sup>6</sup> (9,8 - 11,8)	11,7 <sup>6</sup> (11,1 - 12,3)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	9,5 (8,5 - 10,5)	6,8 (6,3 - 7,3)
<b>Utilisation des services</b>				
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.				
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	87,9 (86,8 - 89,0)	78,1 (77,3 - 78,9)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	56,0 (54,4 - 57,6)	37,2 (36,3 - 38,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	78,3 (76,9 - 79,7)	50,1 (49,2 - 51,0)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	25,2 (23,8 - 26,6)	24,0 (23,2 - 24,8)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	24,7 (23,3 - 26,1)	25,4 (24,6 - 26,2)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	10,5 (9,5 - 11,5)	5,9 (5,4 - 6,4)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	14,3 (13,1 - 15,5)	3,2 (2,9 - 3,5)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	9,7 (8,7 - 10,7)	7,2 (6,7 - 7,7)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	39,1 (37,5 - 40,7)	19,2 (18,4 - 20,0)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Personnes ayant un handicap<sup>1</sup>**

	Indicateur de santé primaire	N.-B. n=13 614	Personnes ayant un handicap	
			Oui n=3 472	Non n=10 096
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>				
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	74,6 (73,1 - 76,1)	81,9 (81,1 - 82,7)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	63,4 (61,7 - 65,1)	69,8 (68,8 - 70,8)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	67,0 (65,3 - 68,7)	73,6 (72,6 - 74,6)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)				
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	63,9 (62,3 - 65,5)	69,0 (68,1 - 69,9)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	80,1 (78,7 - 81,5)	85,0 (84,2 - 85,8)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	53,1 (50,8 - 55,4)	53,6 (52,0 - 55,2)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	78,4 (76,9 - 79,9)	83,6 (82,6 - 84,6)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	72,0 (68,8 - 75,2)	73,6 (71,7 - 75,5)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	83,4 (80,9 - 85,9)	88,4 (87,2 - 89,6)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	73,5 (68,9 - 78,1)	77,6 (74,5 - 80,7)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	84,6 (81,5 - 87,7)	91,3 (88,4 - 94,2)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	82,0 (77,7 - 86,3)	87,2 (84,7 - 89,7)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	76,9 (74,6 - 79,2)	86,4 (84,9 - 87,9)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	85,5 (81,4 - 89,6)	91,2 (88,9 - 93,5)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	88,5 (86,5 - 90,5)	92,2 (90,8 - 93,6)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	79,7 (78,2 - 81,2)	80,9 (79,8 - 82,0)

<sup>1</sup> « Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? »

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

# Résultats par zone de santé



## Résultats par zone de santé



		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>									
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	26,0	24,6	26,9	22,0	18,1	19,6	20,6
	35 à 54	36,7	36,4	37,2	36,6	37,0	35,7	37,0	36,6
	55 à 64	18,7	17,9	18,3	17,4	20,7	21,3	21,3	20,3
	65 et plus	20,3	19,8	19,9	19,0	20,3	24,9	22,1	22,5
Sexe	Homme	48,0	47,9	47,6	48,2	47,4	47,1	48,9	48,8
	Femme	52,0	52,1	52,4	51,8	52,6	52,9	51,1	51,2
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	37,4	37,9	35,4	43,7	47,0	41,9	44,0
	Collège ou école de métier	31,4	32,2	33,2	30,1	28,2	29,7	29,8	33,9
	Diplôme universitaire	29,9	30,5	28,9	34,6	28,2	23,3	28,3	22,1
Autochtone	Oui	3,0	2,9	2,4	2,4	1,7 <sup>E</sup>	7,0 <sup>E</sup>	4,3	4,7 <sup>E</sup>
Choix de la langue de service	Français	25,4	27,5	1,3	2,5	84,8	46,4	83,0	22,8
	Anglais	74,6	72,5	98,7	97,5	15,2	53,6	17,0	77,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	17,2	18,8	16,7	26,7	27,9	26,9	23,4
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	34,9	34,6	33,1	38,6	40,9	38,6	38,5
	60 000\$ ou plus	44,6	47,8	46,6	50,2	34,7	31,2	34,5	38,1
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	56,5	56,3	55,0	54,6	48,2	49,6	50,7
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	7,2	7,1	7,4	5,4	5,6 <sup>E</sup>	8,8	8,0
	À la retraite	24,7	23,4	24,1	23,5	24,7	29,0	29,2	26,4
	Autre	13,5	12,8	12,5	14,2	15,3	17,2	12,4	14,9

<sup>1</sup> Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Résultats par zone de santé



	n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Obstacles aux services de santé</b>								
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	10,9 (9,8 - 12,0)	14,8 (13,6 - 16,0)	20,9 (19,6 - 22,2)	21,6 (19,2 - 24,0)	26,2 (22,1 - 30,3)	23,8 (21,3 - 26,3)	21,2 (17,8 - 24,6)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	5,7 (4,9 - 6,5)	8,7 (7,8 - 9,6)	7,9 (7,0 - 8,8)	6,2 (4,8 - 7,6)	10,6 (7,8 - 13,4)	4,3 (3,1 - 5,5)	7,7 (5,5 - 9,9)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	4,0 (3,3 - 4,7)	2,6 (2,1 - 3,1)	3,4 (2,8 - 4,0)	4,0 (2,9 - 5,1)	10,8 (7,9 - 13,7)	5,9 (4,5 - 7,3)	8,1 (5,9 - 10,3)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	32,5 (30,9 - 34,1)	29,6 (28,1 - 31,1)	26,3 (24,9 - 27,7)	51,1 (48,2 - 54,0)	47,6 (43,0 - 52,2)	54,9 (52,0 - 57,8)	42,4 (38,3 - 46,5)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	18,4 (17,0 - 19,8)	14,2 (13,0 - 15,4)	13,0 (11,9 - 14,1)	36,1 (33,3 - 38,9)	29,7 (25,3 - 34,1)	34,5 (31,7 - 37,3)	25,7 (22,0 - 29,4)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	19,9 (18,4 - 21,4)	17,0 (15,6 - 18,4)	16,5 (15,2 - 17,8)	32,1 (29,0 - 35,2)	32,2 (27,3 - 37,1)	35,0 (31,9 - 38,1)	28,9 (24,7 - 33,1)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	11,5 (10,4 - 12,6)	14,7 (13,5 - 15,9)	14,2 (13,1 - 15,3)	9,8 (8,1 - 11,5)	11,4 (8,5 - 14,3)	8,3 (6,7 - 9,9)	12,5 (9,8 - 15,2)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	8,7 (7,7 - 9,7)	11,0 (10,0 - 12,0)	10,4 (9,4 - 11,4)	7,2 (5,7 - 8,7)	9,3 (6,6 - 12,0)	7,0 (5,5 - 8,5)	7,8 (5,6 - 10,0)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	10,2 (9,2 - 11,2)	7,7 (6,8 - 8,6)	8,0 (7,1 - 8,9)	11,2 (9,4 - 13,0)	13,1 (9,9 - 16,3)	11,1 (9,3 - 12,9)	9,8 (7,3 - 12,3)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	92,1 (91,2 - 93,0)	91,3 (90,4 - 92,2)	90,5 (89,5 - 91,5)	88,5 (86,7 - 90,3)	90,5 (87,8 - 93,2)	88,7 (86,9 - 90,5)	91,2 (88,9 - 93,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>								
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	42,4 (40,7 - 44,1)	39,4 (37,8 - 41,0)	40,6 (39,0 - 42,2)	42,3 (39,5 - 45,1)	35,1 (30,7 - 39,5)	40,7 (37,9 - 43,5)	42,8 (38,7 - 46,9)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	37,1 (35,5 - 38,7)	37,8 (36,2 - 39,4)	36,6 (35,0 - 38,2)	38,5 (35,7 - 41,3)	38,5 (34,0 - 43,0)	43,1 (40,2 - 46,0)	40,4 (36,4 - 44,4)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	36,1 (34,5 - 37,7)	34,4 (32,8 - 36,0)	36,9 (35,3 - 38,5)	29,6 (27,0 - 32,2)	28,0 (23,8 - 32,2)	27,7 (25,1 - 30,3)	35,5 (31,6 - 39,4)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



	n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Profil de santé</b>								
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	52,2 (50,5 - 53,9)	52,7 (51,1 - 54,3)	53,3 (51,7 - 54,9)	45,4 (42,6 - 48,2)	40,8 (36,3 - 45,3)	44,1 (41,2 - 47,0)	46,7 (42,6 - 50,8)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	64,1 (62,5 - 65,7)	67,6 (66,1 - 69,1)	66,9 (65,4 - 68,4)	64,6 (61,9 - 67,3)	63,4 (59,0 - 67,8)	64,0 (61,2 - 66,8)	62,6 (58,6 - 66,6)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	54,9 (57,7 - 61,1)	59,1 (57,5 - 60,7)	56,5 (54,9 - 58,1)	48,1 (45,2 - 51,0)	43,2 (38,6 - 47,8)	45,4 (42,5 - 48,3)	48,4 (44,3 - 52,5)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	13,8 (12,4 - 15,2)	12,4 (11,1 - 13,7)	15,0 (13,6 - 16,4)	18,6 (15,6 - 21,6)	24,0 (19,2 - 28,8)	19,3 (16,5 - 22,1)	15,8 (12,1 - 19,5)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	26,0 (24,5 - 27,5)	25,1 (23,7 - 26,5)	23,4 (22,0 - 24,8)	29,5 (26,9 - 32,1)	27,7 (23,5 - 31,9)	25,2 (22,7 - 27,7)	26,0 (22,3 - 29,7)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	71,1 (69,5 - 72,7)	68,1 (66,5 - 69,7)	75,6 (74,1 - 77,1)	79,1 (76,7 - 81,5)	75,8 (71,7 - 79,9)	73,0 (70,4 - 75,6)	81,9 (78,6 - 85,2)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	20,4 (19,0 - 21,8)	22,2 (20,8 - 23,6)	23,0 (21,6 - 24,4)	22,3 (19,9 - 24,7)	25,4 (21,4 - 29,4)	21,0 (18,7 - 23,3)	26,1 (22,5 - 29,7)
<b>Perte de mémoire</b>								
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	9,8 (8,8 - 10,8)	10,2 (9,2 - 11,2)	10,9 (9,9 - 11,9)	8,6 (7,0 - 10,2)	12,2 (9,2 - 15,2)	8,2 (6,7 - 9,8)	8,9 (6,6 - 11,2)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	3,8 (3,2 - 4,4)	4,3 (3,6 - 5,0)	3,9 (3,3 - 4,5)	2,2 <sup>E</sup> (1,4 - 3,0)	6,2 <sup>E</sup> (4,0 - 8,4)	3,3 (2,3 - 4,3)	4,3 <sup>E</sup> (2,6 - 6,0)
<b>Comportements liés à la santé</b>								
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	51,8 (50,1 - 53,5)	49,2 (47,6 - 50,8)	51,5 (49,9 - 53,1)	50,9 (48,0 - 53,8)	43,8 (39,2 - 48,4)	52,1 (49,2 - 55,0)	44,9 (40,8 - 49,0)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	45,9 (44,2 - 47,6)	52,3 (50,7 - 53,9)	51,0 (49,4 - 52,6)	49,2 (46,3 - 52,1)	47,6 (43,0 - 52,2)	49,2 (46,3 - 52,1)	43,0 (38,9 - 47,1)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	17,7 (16,4 - 19,0)	20,9 (19,6 - 22,2)	18,3 (17,0 - 19,6)	19,6 (17,3 - 21,9)	22,2 (18,4 - 26,0)	18,8 (16,5 - 21,1)	20,9 (17,6 - 24,2)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	28,3 (26,7 - 29,8)	31,7 (30,2 - 33,3)	31,0 (29,5 - 32,6)	32,4 (29,7 - 35,2)	28,4 (24,1 - 32,6)	31,8 (29,1 - 34,5)	35,8 (31,7 - 39,8)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>7</sup> Parmi les 12 problèmes de santé chroniques : Arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



	n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>								
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	60,8 (59,2 - 62,4)	61,0 (59,4 - 62,6)	61,4 (59,8 - 63,0)	55,5 (52,7 - 58,3)	66,4 (62,1 - 70,7)	65,1 (62,4 - 67,8)	65,3 (61,4 - 69,2)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	24,4 (23,0 - 25,8)	26,1 (24,7 - 27,5)	25,9 (24,5 - 27,3)	24,9 (22,4 - 27,4)	36,9 (32,5 - 41,3)	32,7 (30,0 - 35,4)	31,9 (28,1 - 35,7)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	15,4 (14,2 - 16,6)	20,3 (19,0 - 21,6)	17,6 (16,4 - 18,8)	13,4 (11,5 - 15,3)	22,2 (18,4 - 26,0)	16,0 (13,9 - 18,1)	18,3 (15,1 - 21,5)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	17,3 (16,0 - 18,6)	14,8 (13,6 - 16,0)	16,1 (14,9 - 17,3)	14,2 (12,2 - 16,2)	18,4 (14,8 - 22,0)	17,5 (15,3 - 19,7)	19,2 (16,0 - 22,4)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	15,0 (13,8 - 16,2)	15,0 (13,8 - 16,2)	15,3 (14,1 - 16,5)	11,6 (9,8 - 13,4)	16,7 (13,3 - 20,1)	13,9 (11,9 - 15,9)	16,7 (13,6 - 19,8)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	12,5 (11,4 - 13,6)	14,5 (13,3 - 15,7)	14,3 (13,2 - 15,4)	13,7 (11,7 - 15,7)	17,9 (14,4 - 21,4)	14,1 (12,1 - 16,1)	15,8 (12,8 - 18,8)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	11,4 (10,3 - 12,5)	11,2 (10,2 - 12,2)	13,3 (12,2 - 14,4)	9,9 (8,2 - 11,6)	14,2 (11,0 - 17,4)	12,2 (10,3 - 14,1)	11,0 (8,4 - 13,6)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	9,7 (8,7 - 10,7)	10,0 (9,0 - 11,0)	10,7 (9,7 - 11,7)	9,4 (7,7 - 11,1)	16,8 (13,4 - 20,2)	12,9 (11,0 - 14,8)	10,7 (8,2 - 13,2)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	6,8 (6,0 - 7,6)	7,7 (6,8 - 8,6)	8,2 (7,3 - 9,1)	10,7 (8,9 - 12,5)	13,1 (10,0 - 16,2)	10,7 (8,9 - 12,5)	8,5 (6,2 - 10,8)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	8,4 (7,5 - 9,3)	8,9 (8,0 - 9,8)	7,4 (6,5 - 8,3)	7,7 (6,2 - 9,2)	9,5 (6,8 - 12,2)	8,8 (7,2 - 10,4)	7,6 (5,4 - 9,8)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	2,6 (2,1 - 3,1)	3,2 (2,6 - 3,8)	3,2 (2,6 - 3,8)	2,9 <sup>E</sup> (1,9 - 3,9)	6,1 <sup>E</sup> (3,9 - 8,3)	2,2 <sup>E</sup> (1,4 - 3,0)	3,8 <sup>E</sup> (2,2 - 5,4)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	3,4 (2,8 - 4,0)	2,3 (1,8 - 2,8)	3,1 (2,5 - 3,7)	3,2 (2,2 - 4,2)	F	3,3 (2,3 - 4,3)	3,1 <sup>E</sup> (1,7 - 4,5)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	1,9 (1,4 - 2,4)	2,3 (1,8 - 2,8)	2,6 (2,1 - 3,1)	3,0 <sup>E</sup> (2,0 - 4,0)	2,3 <sup>E</sup> (0,9 - 3,7)	2,7 <sup>E</sup> (1,8 - 3,6)	5,0 <sup>E</sup> (3,2 - 6,8)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



n=13 614    n=3 326    n=3 481    n=3 522    n=1 142    n=444    n=1 140    n=559

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
<b>Accessibilité</b>										
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.										
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	95,4 (94,7 - 96,1)	91,5 (90,6 - 92,4)	87,3 (86,2 - 88,4)	92,3 (90,8 - 93,8)	92,4 (89,9 - 94,9)	93,5 (92,1 - 94,9)	94,4 (92,5 - 96,3)
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	78,4 (77,0 - 79,8)	80,3 (78,9 - 81,7)	76,3 (74,8 - 77,8)	85,4 (83,3 - 87,5)	77,1 (73,1 - 81,1)	72,7 (70,1 - 75,3)	80,7 (77,3 - 84,1)
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	19,2 (17,8 - 20,6)	17,1 (15,8 - 18,4)	16,0 (14,7 - 17,3)	13,6 (11,6 - 15,6)	6,4 <sup>E</sup> (4,1 - 8,7)	11,1 (9,2 - 13,0)	17,1 (13,9 - 20,3)
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	26,7 (25,2 - 28,2)	17,5 (16,2 - 18,8)	12,3 (11,2 - 13,4)	16,1 (13,9 - 18,3)	9,0 (6,3 - 11,7)	13,1 (11,1 - 15,1)	19,7 (16,3 - 23,1)
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille (% le même jour ou le jour suivant)  (% 5 jours ou moins)	30,1 (29,3 - 30,9)	30,6 (29,0 - 32,2)	33,5 (31,8 - 35,2)	32,5 (30,8 - 34,2)	21,2 (18,6 - 23,8)	20,2 (16,2 - 24,2)	24,0 (21,4 - 26,6)	32,9 (28,8 - 37,0)
			60,3 (59,4 - 61,2)	62,3 (60,6 - 64,0)	67,7 (66,0 - 69,4)	62,9 (61,2 - 64,6)	41,8 (38,7 - 44,9)	48,5 (43,5 - 53,5)	47,6 (44,5 - 50,7)	63,4 (59,2 - 67,6)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	20,7 (19,3 - 22,1)	28,7 (27,1 - 30,2)	36,7 (35,0 - 38,3)	26,5 (23,8 - 29,1)	18,3 (14,6 - 22,0)	30,2 (27,5 - 32,9)	24,0 (20,4 - 27,7)
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	23,6 (22,2 - 25,0)	29,6 (28,1 - 31,1)	33,9 (32,4 - 35,4)	27,0 (24,5 - 29,5)	19,2 (15,6 - 22,8)	33,5 (30,8 - 36,2)	24,1 (20,6 - 27,6)
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	70,3 (67,7 - 72,9)	78,5 (76,3 - 80,7)	74,8 (72,5 - 77,1)	75,0 (71,6 - 78,4)	61,4 (55,0 - 67,8)	76,0 (72,5 - 79,5)	72,0 (66,0 - 78,0)
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	68,2 (64,9 - 71,5)	45,1 <sup>E</sup> (28,1 - 62,1)	46,7 (35,0 - 58,4)	84,0 (81,6 - 86,4)	65,5 (59,1 - 71,9)	76,3 (73,6 - 79,0)	54,0 (45,0 - 63,0)
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	92,7 (91,6 - 93,8)	98,1 (97,6 - 98,6)	98,1 (97,6 - 98,6)	80,8 (74,6 - 87,0)	74,0 (68,0 - 80,0)	78,7 (72,2 - 85,2)	95,9 (94,0 - 97,8)

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Justesse</b>									
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.									
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	66,7 (64,1 - 69,3)	74,4 (72,0 - 76,8)	77,3 (74,9 - 79,7)	60,9 (53,7 - 68,1)	64,5 (55,7 - 73,3)	66,7 (60,5 - 72,9)	72,5 (64,0 - 81,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	93,2 (91,9 - 94,5)	93,7 (92,5 - 94,9)	92,3 (91,0 - 93,6)	87,4 (84,1 - 90,7)	85,8 (80,9 - 90,7)	86,0 (82,8 - 89,2)	91,4 (87,6 - 95,2)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	78,6 (76,4 - 80,8)	75,8 (73,7 - 77,9)	73,4 (71,2 - 75,6)	76,8 (72,5 - 81,1)	70,4 (64,0 - 76,8)	82,1 (78,5 - 85,7)	71,8 (65,6 - 78,0)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	77,4 (75,2 - 79,6)	73,3 (71,1 - 75,5)	70,6 (68,3 - 72,9)	72,6 (68,1 - 77,1)	70,8 (64,4 - 77,2)	75,6 (71,6 - 79,6)	74,1 (68,1 - 80,1)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	60,0 (57,4 - 62,6)	55,0 (52,5 - 57,5)	59,4 (56,9 - 61,9)	63,5 (58,6 - 68,4)	63,7 (56,9 - 70,5)	59,5 (54,9 - 64,1)	62,9 (56,4 - 69,4)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	70,0 (68,0 - 72,0)	74,9 (73,0 - 76,8)	72,9 (70,9 - 74,9)	65,0 (61,2 - 68,8)	69,4 (63,7 - 75,1)	67,4 (63,8 - 71,0)	63,7 (58,4 - 69,0)
<b>Efficacité</b>									
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.									
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	42,4 (40,4 - 44,4)	45,5 (43,5 - 47,5)	41,7 (39,8 - 43,6)	40,7 (36,9 - 44,5)	37,7 (32,3 - 43,1)	40,8 (37,3 - 44,3)	37,9 (33,0 - 42,8)
<b>Sécurité</b>									
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.									
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	51,9 (49,7 - 54,1)	56,5 (54,4 - 58,6)	53,3 (51,2 - 55,4)	28,7 (24,9 - 32,5)	31,6 (26,1 - 37,1)	29,9 (26,4 - 33,4)	42,2 (36,8 - 47,6)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	2,5 <sup>6</sup> (2,0 - 3,0)	2,8 <sup>6</sup> (2,3 - 3,3)	2,1 <sup>6</sup> (1,6 - 2,6)	3,6 <sup>6</sup> (2,5 - 4,7)	3,8 <sup>E,6</sup> (2,0 - 5,6)	3,2 <sup>6</sup> (2,2 - 4,2)	2,6 <sup>E,6</sup> (1,3 - 3,9)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Rendement</b>									
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.									
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	7,5 <sup>6</sup> (6,6 - 8,4)	9,7 <sup>6</sup> (8,7 - 10,7)	9,1 <sup>6</sup> (8,2 - 10,0)	29,2 <sup>6</sup> (26,6 - 31,8)	17,4 <sup>6</sup> (13,9 - 20,9)	19,2 <sup>6</sup> (16,9 - 21,5)	9,3 <sup>6</sup> (6,9 - 11,7)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	8,4 (7,5 - 9,3)	6,7 (5,9 - 7,5)	7,5 (6,6 - 8,4)	7,7 (6,2 - 9,2)	6,3 <sup>E</sup> (4,1 - 8,5)	6,1 (4,7 - 7,5)	7,7 (5,5 - 9,9)
<b>Utilisation des services</b>									
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.									
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	83,5 (82,2 - 84,8)	81,0 (79,7 - 82,3)	75,2 (73,8 - 76,6)	74,5 (72,0 - 77,0)	77,1 (73,2 - 81,0)	83,2 (81,0 - 85,4)	84,6 (81,6 - 87,6)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	37,5 (35,9 - 39,1)	38,8 (37,2 - 40,4)	38,9 (37,3 - 40,5)	54,8 (51,9 - 57,7)	48,0 (43,4 - 52,6)	51,2 (48,3 - 54,1)	41,6 (37,5 - 45,7)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	62,2 (60,6 - 63,8)	54,7 (53,1 - 56,3)	52,7 (51,1 - 54,3)	52,5 (49,6 - 55,4)	57,6 (53,0 - 62,2)	55,0 (52,1 - 57,9)	56,1 (52,0 - 60,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	35,1 (33,5 - 36,7)	19,9 (18,6 - 21,2)	21,1 (19,8 - 22,4)	17,1 (14,9 - 19,3)	17,6 (14,1 - 21,1)	19,2 (16,9 - 21,5)	24,7 (21,1 - 28,3)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	28,7 (27,2 - 30,2)	21,2 (19,9 - 22,5)	23,7 (22,3 - 25,1)	31,8 (29,1 - 34,5)	22,3 (18,5 - 26,1)	26,9 (24,3 - 29,5)	22,8 (19,3 - 26,3)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	5,5 (4,7 - 6,3)	6,7 (5,9 - 7,5)	8,3 (7,4 - 9,2)	3,0 <sup>E</sup> (2,0 - 4,0)	10,1 (7,3 - 12,9)	9,8 (8,1 - 11,5)	6,4 (4,4 - 8,4)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	4,8 (4,1 - 5,5)	5,9 (5,1 - 6,7)	5,9 (5,1 - 6,7)	6,7 (5,3 - 8,1)	6,1 <sup>E</sup> (3,9 - 8,3)	5,9 (4,5 - 7,3)	6,6 (4,6 - 8,6)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	7,0 (6,1 - 7,9)	7,5 (6,6 - 8,4)	7,4 (6,5 - 8,3)	6,4 (5,0 - 7,8)	9,9 (7,1 - 12,7)	11,4 (9,6 - 13,2)	6,5 (4,5 - 8,5)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	25,5 (24,0 - 27,0)	19,8 (18,5 - 21,1)	24,0 (22,6 - 25,4)	22,8 (20,4 - 25,2)	22,9 (19,0 - 26,8)	27,1 (24,5 - 29,7)	23,4 (19,9 - 26,9)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé

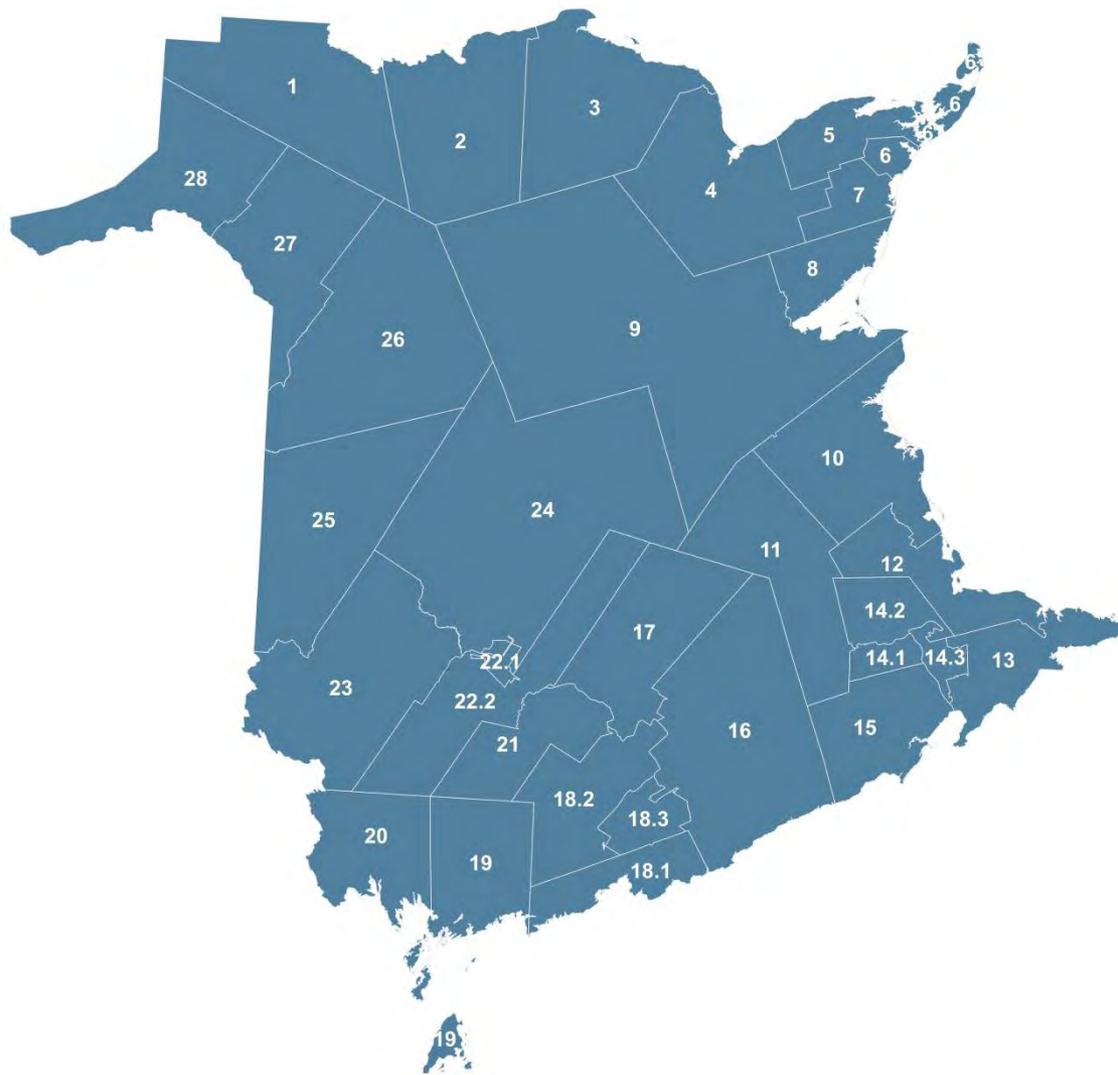


		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>									
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	81,7 (80,3 - 83,1)	81,8 (80,4 - 83,2)	82,8 (81,4 - 84,2)	74,6 (71,7 - 77,5)	72,7 (68,1 - 77,3)	75,4 (72,7 - 78,1)	76,1 (72,3 - 79,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	69,5 (67,8 - 71,2)	74,2 (72,6 - 75,8)	74,6 (73,0 - 76,2)	53,2 (49,8 - 56,6)	58,5 (53,3 - 63,7)	51,9 (48,7 - 55,1)	67,1 (62,8 - 71,4)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	72,2 (70,5 - 73,9)	75,7 (74,0 - 77,4)	70,7 (68,9 - 72,5)	67,2 (63,9 - 70,5)	70,1 (65,1 - 75,1)	71,2 (68,1 - 74,3)	67,1 (62,6 - 71,6)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)									
S-1	Services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	70,6 (69,0 - 72,2)	67,5 (65,9 - 69,1)	62,2 (60,6 - 63,8)	73,7 (71,2 - 76,2)	60,4 (55,9 - 64,9)	71,7 (69,1 - 74,3)	69,2 (65,4 - 73,0)
S-2	Services du médecin de famille habituel (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	83,7 (82,4 - 85,0)	83,4 (82,1 - 84,7)	84,5 (83,2 - 85,8)	85,0 (82,6 - 87,4)	81,6 (77,6 - 85,6)	84,0 (81,7 - 86,3)	84,1 (80,8 - 87,4)
S-3	Services à la salle d'urgence d'un hôpital (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	53,8 (51,0 - 56,6)	52,9 (50,2 - 55,6)	52,5 (49,9 - 55,1)	56,5 (52,6 - 60,4)	46,6 (40,1 - 53,1)	57,3 (53,3 - 61,3)	49,1 (42,5 - 55,7)
S-4	Services d'un spécialiste (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	82,6 (81,0 - 84,2)	84,9 (83,4 - 86,4)	81,8 (80,1 - 83,5)	81,6 (78,6 - 84,6)	72,2 (66,9 - 77,5)	79,3 (76,2 - 82,4)	79,7 (75,4 - 84,0)
S-5	Services à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	76,9 (74,2 - 79,6)	73,3 (69,6 - 77,0)	65,1 (61,3 - 68,9)	77,9 (72,4 - 83,4)	72,0 (61,9 - 82,1)	73,1 (67,2 - 79,0)	73,0 (65,8 - 80,2)
S-6	Services du praticien de médecine douce (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	88,5 (86,4 - 90,6)	87,4 (85,0 - 89,8)	87,7 (85,4 - 90,0)	87,3 (84,0 - 90,6)	84,4 (77,6 - 91,2)	83,2 (79,2 - 87,2)	88,4 (83,3 - 93,5)
S-7	Services au centre de santé communautaire (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	82,5 (77,4 - 87,6)	78,1 (73,2 - 83,0)	71,3 (66,5 - 76,1)	90,8 (80,6 - 100)	79,8 (67,5 - 92,1)	67,7 (59,1 - 76,3)	80,7 (66,1 - 95,3)
S-8	Services d'ambulance (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	88,5 (84,1 - 92,9)	89,3 (85,5 - 93,1)	83,3 (78,6 - 88,0)	90,8 (83,9 - 97,7)	90,2 (79,6 - 100)	86,4 (78,2 - 94,6)	89,4 (79,0 - 99,8)
S-9	Services de l'infirmière praticienne (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	84,1 (79,3 - 88,9)	89,2 (85,5 - 92,9)	86,7 (82,4 - 91,0)	78,0 (68,7 - 87,3)	78,4 (65,7 - 91,1)	84,7 (78,5 - 90,9)	93,3 (85,8 - 100)
S-10	Services à une clinique privée (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	83,2 (80,6 - 85,8)	82,6 (79,8 - 85,4)	80,0 (77,3 - 82,7)	86,1 (82,0 - 90,2)	78,0 (70,0 - 86,0)	88,3 (84,7 - 91,9)	82,5 (76,1 - 88,9)
S-11	Évaluation du service Télé-Soins (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	90,8 (87,1 - 94,5)	89,7 (85,5 - 93,9)	84,5 (79,7 - 89,3)	89,8 (83,4 - 96,2)	91,2 (81,1 - 100)	86,9 (78,8 - 95,0)	100,0 (100 - 100)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la santé mentale ou émotionnelle (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	93,2 (91,2 - 95,2)	88,8 (86,2 - 91,4)	89,3 (86,9 - 91,7)	88,2 (83,1 - 93,3)	92,7 (86,4 - 99,0)	96,2 (93,4 - 99,0)	87,3 (80,9 - 93,7)
S-13	Délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	78,8 (77,1 - 80,5)	80,2 (78,5 - 81,9)	80,2 (78,4 - 82,0)	82,1 (79,0 - 85,2)	80,0 (75,1 - 84,9)	82,9 (80,0 - 85,8)	84,9 (81,0 - 88,8)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.  
La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

# Résultats par communauté

# Communautés du Nouveau-Brunswick



	Nom de la communauté
1	Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer
2	Région de Campbellton, Atholville, Tide Head
3	Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune
4	Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher
5	Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand
6	Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman
7	Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore
8	Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church
9	Région de Miramichi, Rogersville, Blackville
10	Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Louis de
10	Kent
11	Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt
12	Région de Shediac, Saint-Antoine, Beaubassin-est
13	Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin
14.1	Riverview et Coverdale
14.2	Moncton
14.3	Dieppe et Memramcook
15	Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma
16	Région de Sussex, Norton, Sussex Corner
17	Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows
18.1	Saint John, Simonds et Musquash
18.2	Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich
18.3	Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton
19	Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour
20	Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello
21	Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction
22.1	Fredericton
22.2	Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln
23	Région de Nackawic, McAdam, Canterbury
24	Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown
25	Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield
26	Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique
27	Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond
28	Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker



## Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher

Allardville, Bathurst, Beresford, Big River, Dunlop, Laplante, Madran, Nicholas Denys, Nigadoo, North Tetagouche, Pabineau First Nation, Petit-Rocher, Pointe-Verte, Robertville, Saint-Laurent, Saint-Sauveur, Sainte-Anne (Gloucester County), Sainte-Thérèse Sud, Salmon Beach, South Tetagouche, Tremblay

n = 425

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	19,5	24,3
	35 à 54	36,7	36,7
	55 à 64	21,4	18,7
	65 et plus	22,3	20,3
Sexe	Homme	48,4	48,0
	Femme	51,6	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	37,0	38,7
	Collège ou école de métier	33,7	31,4
	Diplôme universitaire	29,3	29,9
Autochtone	Oui	3,2	3,0
Choix de la langue de service	Français	65,8	25,4
	Anglais	34,2	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	21,9	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	37,3	35,5
	60 000\$ ou plus	40,9	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	49,2	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,7	7,3
	À la retraite	30,2	24,7
	Autre	13,0	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 28 510.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 622

n = 425

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	23,9 (20,5 – 27,2)	18,3 (14,6 – 22,0)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	6,1 (4,2 – 8,0)	4,1 <sup>E</sup> (2,2 – 5,9)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	13,3 (10,6 – 15,9)	7,6 <sup>E</sup> (5,1 – 10,1)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	51,6 (47,7 – 55,5)	46,3 (41,5 – 51,0)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	27,4 (23,7 – 31,0)	26,7 (22,4 – 31,0)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	40,7 (36,1 – 45,2)	33,6 (28,4 – 38,7)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	14,0 (11,3 – 16,7)	8,6 (5,9 – 11,2)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	8,4 (6,2 – 10,5)	7,8 <sup>E</sup> (5,3 – 10,4)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	17,2 (14,2 – 20,2)	10,2 (7,3 – 13,1)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	86,4 (83,7 – 89,1)	89,6 (86,7 – 92,5)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	44,0 (39,3 – 48,7)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	42,2 (37,5 – 46,8)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	30,6 (26,2 – 34,9)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 622	n = 425	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,8 (46,9 – 54,7)	47,3 (42,6 – 52,0)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	64,5 (60,0 – 69,0)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,3 (51,4 – 59,2)	49,9 (45,2 – 54,6)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,7 (8,7 – 14,7)	17,1 (12,7 – 21,4)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	30,3 (26,5 – 34,1)	24,6 (20,5 – 28,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	77,0 (73,6 – 80,3)	76,5 (72,4 – 80,6)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	21,1 (17,3 – 25,0)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,9 (8,0 – 13,9)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,9 <sup>E</sup> (2,8 – 6,9)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	54,4 (49,7 – 59,1)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	53,9 (49,2 – 58,6)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	19,2 (15,4 – 22,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	30,5 (26,0 – 34,9)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 622	n = 425	n = 425	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,5 (57,6 – 65,4)	65,8 (61,3 – 70,2)	18 749	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	26,4 (22,9 – 29,8)	32,8 (28,4 – 37,3)	9 360	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	17,9 (15,0 – 20,9)	20,3 (16,5 – 24,1)	5 786	16,4 (15,8 – 17,0)
Arthrite	16,6 (13,7 – 19,4)	15,0 (11,6 – 18,4)	4 280	17,4 (16,8 – 18,0)
Dépression	14,4 (11,7 – 17,2)	13,9 (10,7 – 17,2)	3 973	14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	13,3 (10,7 – 15,9)	12,4 (9,3 – 15,5)	3 541	14,0 (13,5 – 14,6)
Asthme	13,0 (10,4 – 15,6)	12,1 (9,1 – 15,2)	3 462	11,8 (11,3 – 12,4)
Cancer	6,6 (4,7 – 8,5)	9,9 (7,1 – 12,7)	2 820	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	8,3 (6,1 – 10,4)	9,5 (6,7 – 12,2)	2 700	8,3 (7,9 – 8,8)
Diabète	6,9 (4,9 – 8,8)	9,4 (6,6 – 12,1)	2 671	10,7 (10,1 – 11,2)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 <sup>E</sup> (1,6 – 4,3)	3,9 <sup>E</sup> (2,1 – 5,7)	1 110	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,1 <sup>E</sup> (1,0 – 3,2)	2,6 <sup>E</sup> (1,1 – 4,1)	743	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	1,9 <sup>E</sup> (0,8 – 2,9)	F	458	3,0 (2,7 – 3,3)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=622

n=425

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	96,8 (95,4 - 98,2)	94,9 (92,8 - 97,0)	11	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	74,2 (70,7 - 77,7)	75,9 (71,7 - 80,1)	24	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	14,3 (10,9 - 17,7)	17	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	14,4 (11,6 - 17,2)	12,8 (9,6 - 16,0)	21	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,4 (26,7 - 34,1)	31,2 (26,5 - 35,9)	16	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	57,3 (53,3 - 61,3)	57,5 (52,5 - 62,5)	19	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	33,3 (29,6 - 37,0)	32,7 (28,2 - 37,2)	10	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	40,2 (38,1 - 45,9)	36,4 (31,9 - 40,9)	5	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (68,2 - 79,6)	80,5 (74,8 - 86,2)	9	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	80,7 (76,5 - 84,9)	<b>P</b> 68,8 (63,2 - 74,4)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	79,5 (74,3 - 84,7)	78,7 (71,5 - 85,9)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=622	n=425	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	64,5 (54,5 - 74,5)	23	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	93,8 (90,6 - 96,9)	87,5 (82,5 - 92,5)	26	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	83,6 (78,7 - 88,4)	75,8 (69,4 - 82,2)	18	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,6 (71,1 - 82,2)	71,1 (64,3 - 77,9)	23	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	60,9 (54,5 - 67,2)	53,5 (46,0 - 61,0)	27	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	68,5 (64,0 - 73,0)	70,6 (64,7 - 76,5)	18	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	44,4 (39,7 - 49,2)	43,3 (37,5 - 49,1)	11	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	40,2 (35,2 - 45,2)	35,7 (29,8 - 41,6)	24	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	3,9 <sup>6</sup> (2,3 - 5,4)	2,5 <sup>E,6</sup> (1,0 - 4,0)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=622 2011	n=425 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	8,9 <sup>6</sup> (6,6 - 11,2)	9,7 <sup>6</sup> (6,9 - 12,5)	17	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	11,6 (9,1 - 14,1)	<b>P</b> 5,5 <sup>E</sup> (3,4 - 7,6)	23	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	85,3 (82,5 - 88,1)	84,3 (80,9 - 87,7)	9	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	38,4 (34,6 - 42,2)	43,1 (38,4 - 47,8)	18	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	52,3 (47,6 - 57,0)	26	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	26,3 (22,8 - 29,8)	22,3 (18,3 - 26,3)	14	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	23,5 (19,5 - 27,5)	17	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	5,5 (3,7 - 7,3)	7,3 <sup>E</sup> (4,8 - 9,8)	16	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,0 <sup>E</sup> (3,3 - 6,7)	4,1 <sup>E</sup> (2,2 - 6,0)	29	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	8,2 (6,0 - 10,4)	10,7 (7,8 - 13,6)	10	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	22,2 (18,3 - 26,1)	19	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=622

n=425

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	76,9 (73,2 - 80,6)	79,3 (75,2 - 83,4)	20	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	53,6 (49,2 - 57,9)	57,3 (52,2 - 62,4)	27	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	66,8 (62,7 - 70,9)	71,2 (66,1 - 76,3)	19	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	62,5 (58,7 - 66,3)	<b>M</b> 71,6 (67,3 - 75,9)	10	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,8 (80,7 - 86,9)	86,0 (82,5 - 89,5)	9	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	48,1 (41,7 - 54,5)	54,0 (46,9 - 61,1)	15	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	78,9 (73,7 - 84,1)	26	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	68,5 (61,3 - 75,7)	66,1 (56,6 - 75,6)	27	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,8 (75,8 - 89,8)	28	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	88,7 (78,2 - 99,2)	68,7 (52,6 - 84,8)	26	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	75,8 (61,4 - 90,2)	94,1 (83,5 - 100,0)	8	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	88,1 (81,7 - 94,5)	7	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	91,2 (84,3 - 98,1)	79,7 (61,6 - 97,8)	31	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,6 (90,3 - 98,9)	96,9 (92,9 - 100,0)	6	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	86,0 (81,5 - 90,5)	4	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



## Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Louis de Kent

Acadieville, Aldouane, Baie de Bouctouche, Bass River, Beersville, Bouctouche, Buctouche First Nation, Carleton, Clairville, Elsipogtog First Nation, Fords Mills, Galloway, Indian Island (Kent County), Jardineville, Kouchibouguac, Main River, McIntosh Hill, Mundleville, Portage St-Louis, Rexton, Richibouctou-Village, Richibucto, Rochibucto First Nation, Saint-Anne-de-Kent, Saint-Charles, Saint-Édouard-de-Kent, Saint-Grégoire, Saint-Ignace, Saint-Louis, Saint-Louis-de-Kent, Saint-Maurice, South Branch (Kent County), Targettville, Upper Rexton, Weldford, Wellington

n = 470

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	19,5	24,3
	35 à 54	35,6	36,7
	55 à 64	20,9	18,7
	65 et plus	24,0	20,3
Sexe	Homme	44,5	48,0
	Femme	55,5	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	53,1	38,7
	Collège ou école de métier	28,4	31,4
	Diplôme universitaire	18,5	29,9
Autochtone	Oui	8,8	3,0
Choix de la langue de service	Français	48,3	25,4
	Anglais	51,7	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	25,0	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	43,8	35,5
	60 000\$ ou plus	31,3	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	48,7	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	9,4	7,3
	À la retraite	28,8	24,7
	Autre	13,2	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 16 300.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 474

n = 470

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	19,9 (16,3 – 23,4)	10,6 (7,9 – 13,4)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,0 (6,5 – 11,5)	4,5 <sup>E</sup> (2,7 – 6,4)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	5,9 <sup>E</sup> (3,8 – 8,0)	4,2 <sup>E</sup> (2,4 – 5,9)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	62,0 (57,7 – 66,4)	43,6 (39,1 – 48,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	28,2 (24,0 – 32,3)	26,2 (22,1 – 30,3)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	45,5 (40,3 – 50,6)	26,3 (21,7 – 30,8)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	19,9 (16,3 – 23,4)	9,0 (6,5 – 11,6)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	10,8 (8,0 – 13,6)	4,9 <sup>E</sup> (2,9 – 6,8)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	19,8 (16,1 – 23,5)	16,7 (13,2 – 20,1)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	86,3 (83,2 – 89,4)	89,6 (86,8 – 92,4)	91,0 (90,6 – 91,5)
Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	37,9 (33,6 – 42,3)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	37,9 (33,5 – 42,2)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	32,5 (28,4 – 36,7)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Louis de Kent

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 474	n = 470	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	43,7 (39,2 – 48,2)	47,7 (43,3 – 52,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	57,3 (52,9 – 61,7)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	49,9 (45,4 – 54,4)	51,4 (46,9 – 55,9)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	14,0 (10,4 – 17,6)	14,9 (11,1 – 18,7)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	31,4 (27,1 – 35,7)	26,8 (22,8 – 30,8)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	76,8 (73,0 – 80,6)	73,5 (69,5 – 77,4)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	21,7 (18,0 – 25,3)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	9,4 (6,8 – 12,0)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	2,7 <sup>E</sup> (1,2 – 4,1)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	44,7 (40,2 – 49,1)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	45,8 (41,3 – 50,2)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	16,9 (13,6 – 20,3)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	33,4 (29,1 – 37,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 474	n = 470	n = 470	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	64,4 (60,0 – 68,8)	61,3 (57,0 – 65,7)	9 997	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	24,5 (20,6 – 28,3)	28,8 (24,7 – 32,8)	4 687	27,0 (26,2 – 27,7)
Dépression	11,5 (8,7 – 14,3)	16,8 (13,5 – 20,1)	2 741	14,9 (14,3 – 15,5)
Arthrite	19,5 (16,0 – 23,0)	16,1 (12,8 – 19,4)	2 623	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	18,2 (14,7 – 21,6)	16,0 (12,7 – 19,3)	2 607	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	18,5 (15,0 – 21,9)	13,4 (10,4 – 16,5)	2 187	14,0 (13,5 – 14,6)
Cancer	5,9 <sup>E</sup> (3,8 – 8,0)	10,2 (7,5 – 13,0)	1 671	8,3 (7,8 – 8,7)
Asthme	11,9 (9,0 – 14,8)	8,9 (6,4 – 11,5)	1 455	11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	8,8 (6,2 – 11,3)	8,7 (6,2 – 11,2)	1 420	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	7,7 (5,3 – 10,0)	7,3 (5,0 – 9,6)	1 184	8,3 (7,9 – 8,8)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	3,8 <sup>E</sup> (2,1 – 5,5)	614	2,5 (2,2 – 2,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	3,0 <sup>E</sup> (1,4 – 4,5)	482	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	F	F	304	3,0 (2,7 – 3,3)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=474

n=470

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	95,7 (93,9 - 97,5)	97,0 (95,5 - 98,5)	5	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	81,4 (77,8 - 85,0)	82,1 (78,6 - 85,6)	11	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	12,4 (9,4 - 15,4)	24	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	16,1 (12,7 - 19,5)	11,4 (8,6 - 14,2)	27	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	27,1 (23,0 - 31,2)	24,1 (20,1 - 28,1)	25	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	53,4 (48,6 - 58,1)	56,4 (51,8 - 61,0)	13	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	20,7 (17,0 - 24,3)	15,3 (12,0 - 18,5)	32	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	25,7 (21,8 - 29,6)	20,4 (16,8 - 24,0)	30	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	85,2 (80,9 - 89,5)	89,2 (85,1 - 93,3)	4	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	81,0 (75,4 - 86,6)	<b>P</b> 67,5 (60,9 - 74,1)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	87,6 (83,3 - 91,9)	83,6 (78,6 - 88,6)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=474	n=470	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	62,2 (55,3 - 69,1)	28	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	90,1 (85,8 - 94,5)	91,2 (87,3 - 95,1)	21	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	81,9 (76,2 - 87,5)	80,0 (74,5 - 85,5)	9	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,8 (67,4 - 80,3)	75,8 (69,9 - 81,7)	16	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,1 (52,0 - 66,2)	53,7 (46,9 - 60,5)	26	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	72,3 (67,4 - 77,2)	65,7 (60,3 - 71,7)	28	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	31,6 (26,7 - 36,6)	37,8 (32,6 - 43,0)	27	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	34,1 (28,6 - 39,6)	43,5 (37,8 - 49,2)	21	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,8 <sup>E,6</sup> (1,3 - 4,4)	3,1 <sup>E,6</sup> (1,6 - 4,6)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=474	n=470	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	25,7 <sup>6</sup> (21,7 - 29,7)	24,7 <sup>6</sup> (20,8 - 28,6)	30	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	6,6 <sup>E</sup> (4,4 - 8,8)	3,1 <sup>E</sup> (1,6 - 4,6)	33	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	84,7 (81,5 - 87,9)	89,2 (86,4 - 92,0)	4	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	56,5 (52,0 - 61,0)	48,6 (44,1 - 53,1)	13	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	60,8 (56,5 - 65,1)	7	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	14,5 (11,3 - 17,7)	20,5 (16,9 - 24,1)	17	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	31,7 (27,6 - 35,8)	5	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	12,1 (9,2 - 15,0)	10,2 (7,5 - 12,9)	10	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,6 <sup>E</sup> (3,5 - 7,7)	5,1 <sup>E</sup> (3,1 - 7,1)	20	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	4,0 <sup>E</sup> (2,2 - 5,8)	6,7 <sup>E</sup> (4,5 - 8,9)	20	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	19,9 (16,3 - 23,5)	28	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Louis de Kent**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=474

n=470

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	78,5 (74,4 - 82,6)	81,8 (78,2 - 85,4)	13	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	56,8 (51,9 - 61,6)	64,4 (59,8 - 69,0)	23	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	69,6 (65,0 - 74,1)	69,9 (65,3 - 74,5)	25	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	71,4 (67,3 - 75,5)	77,1 (73,3 - 80,9)	3	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,5 (79,9 - 87,1)	88,8 (85,8 - 91,8)	2	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	66,3 (60,6 - 72,0)	67,4 (61,2 - 73,6)	3	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,6 (80,6 - 88,6)	7	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	77,6 (66,2 - 89,0)	76,3 (67,1 - 85,5)	10	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	90,0 (85,2 - 94,8)	9	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	72,1 (59,9 - 84,3)	80,1 (68,3 - 91,9)	18	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	84,6 (70,2 - 99,0)	91,2 (80,3 - 100,0)	12	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	88,0 (81,7 - 94,3)	8	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	98,3 (93,4 - 100,0)	100,0 (100 - 100)	1	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	95,8 (91,0 - 100,0)	97,4 (93,7 - 100,0)	4	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	83,7 (79,5 - 87,9)	9	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33)<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Campbellton, Atholville, Tide Head

Addington, Atholville, Campbellton, Eldon, Glencoe, Glenlevit, Robinsonville, Saint-Arthur, Squaw Cap, Tide Head, Val-d'Amour



Profil démographique <sup>1</sup>		n = 231 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	18,7	24,3
	35 à 54	36,2	36,7
	55 à 64	20,1	18,7
	65 et plus	24,9	20,3
Sexe	Homme	46,3	48,0
	Femme	53,7	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	45,4	38,7
	Collège ou école de métier	27,7	31,4
	Diplôme universitaire	26,9	29,9
Autochtone	Oui	5,2	3,0
Choix de la langue de service	Français	48,3	25,4
	Anglais	51,7	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	30,6	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	39,2	35,5
	60 000\$ ou plus	30,1	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	51,2	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,4	7,3
	À la retraite	27,2	24,7
	Autre	13,2	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 10 845.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Obstacles aux services de santé	n = 267 2011 (%)	n = 231 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	29,7 (24,3 – 35,1)	30,7 (24,8 – 36,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	6,5 <sup>E</sup> (3,6 – 9,4)	10,1 <sup>E</sup> (6,2 – 14,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	10,5 <sup>E</sup> (6,9 – 14,2)	10,6 <sup>E</sup> (6,6 – 14,5)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	49,7 (43,7 – 55,7)	47,6 (41,2 – 54,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	23,5 (18,1 – 28,8)	31,3 (25,1 – 37,4)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	34,4 (27,7 – 41,1)	31,5 (24,7 – 38,3)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	11,9 (8,1 – 15,8)	10,6 <sup>E</sup> (6,6 – 14,5)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	11,7 <sup>E</sup> (7,9 – 15,6)	10,1 <sup>E</sup> (6,2 – 14,0)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,3 <sup>E</sup> (5,7 – 12,9)	12,3 <sup>E</sup> (8,0 – 16,6)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	85,6 (81,3 – 89,8)	91,0 (87,3 – 94,7)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,9 (32,7 – 45,2)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	35,0 (28,9 – 41,0)	33,5 (32,7 – 34,2)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	34,9 (28,8 – 40,9)	40,9 (40,1 – 41,7)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

**Région de Campbellton, Atholville, Tide Head**

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 267	n = 231	n = 13 614
<b>Profil de santé</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,9 (44,9 – 56,9)	46,9 (40,5 – 53,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	67,9 (62,0 – 73,9)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	50,0 (44,0 – 56,0)	43,8 (37,5 – 50,2)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	17,1 (11,8 – 22,4)	22,1 (15,7 – 28,6)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	32,6 (26,7 – 38,5)	27,7 (21,9 – 33,6)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	76,0 (70,9 – 81,2)	75,9 (70,3 – 81,5)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	20,6 (15,5 – 25,8)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	11,8 <sup>E</sup> (7,6 – 15,9)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	7,0 <sup>E</sup> (3,8 – 10,3)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	43,4 (37,1 – 49,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	45,3 (38,9 – 51,7)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	19,1 (14,1 – 24,1)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	28,8 (22,9 – 34,7)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 267	n = 231	n = 231	n = 13 614
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>2014<sup>2</sup> (#)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	60,1 (54,2 – 66,0)	65,7 (59,7 – 71,8)	7 130	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	33,0 (27,4 – 38,5)	32,3 (26,3 – 38,3)	3 501	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	18,3 (13,7 – 22,9)	21,2 (16,0 – 26,4)	2 299	17,4 (16,8 – 18,0)
Dépression	12,2 (8,4 – 16,1)	16,8 (12,0 – 21,6)	1 823	14,9 (14,3 – 15,5)
Reflux gastrique (RGO)	16,6 (12,1 – 21,0)	16,5 (11,7 – 21,2)	1 785	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	19,5 (14,8 – 24,2)	15,7 (11,0 – 20,3)	1 700	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	9,8 <sup>E</sup> (6,2 – 13,3)	14,6 (10,1 – 19,1)	1 583	10,7 (10,1 – 11,2)
Asthme	9,3 <sup>E</sup> (5,9 – 12,8)	13,4 <sup>E</sup> (9,0 – 17,7)	1 450	11,8 (11,3 – 12,4)
Maladie cardiaque	8,2 <sup>E</sup> (4,9 – 11,4)	11,0 <sup>E</sup> (7,0 – 15,0)	1 191	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	7,2 <sup>E</sup> (4,2 – 10,3)	10,9 <sup>E</sup> (6,9 – 14,9)	1 185	8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	3,8 <sup>E</sup> (1,5 – 6,1)	6,1 <sup>E</sup> (3,1 – 9,2)	664	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	362	2,5 (2,2 – 2,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,7 <sup>E</sup> (1,5 – 5,9)	F	195	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Campbellton, Atholville, Tide Head**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=267

n=231

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	95,7 (93,3 - 98,1)	94,6 (91,7 - 97,5)	13	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	79,4 (74,5 - 84,3)	78,6 (73,2 - 84,0)	17	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	4,1 <sup>E</sup> (1,5 - 6,7)	33	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	7,2 <sup>E</sup> (4,1 - 10,3)	5,4 <sup>E</sup> (2,4 - 8,4)	33	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	20,3 (15,4 - 25,2)	15,8 (10,8 - 20,8)	31	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	44,7 (38,5 - 50,9)	42,1 (35,4 - 48,8)	29	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	17,9 (13,3 - 22,5)	14,2 (9,6 - 18,7)	33	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	24,3 (19,2 - 29,4)	15,0 (10,4 - 19,6)	33	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	61,5 (52,9 - 70,1)	61,6 (53,1 - 70,1)	32	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	66,1 (56,5 - 75,7)	67,8 (59,1 - 76,5)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	84,3 (78,5 - 90,1)	74,7 (66,3 - 83,1)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Campbellton, Atholville, Tide Head**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=267	n=231	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>70,7</b> (59,0 - 82,4)	17	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>92,8</b> (88,2 - 97,4)	<b>88,0</b> (81,7 - 94,3)	25	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>78,5</b> (71,1 - 85,8)	<b>78,4</b> (70,5 - 86,3)	13	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>75,3</b> (67,6 - 83,0)	<b>74,7</b> (66,3 - 83,1)	20	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>58,2</b> (49,5 - 66,9)	<b>58,4</b> (48,8 - 68,0)	17	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>65,2</b> (57,6 - 72,7)	<b>67,6</b> (59,9 - 75,3)	24	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>39,4</b> (32,7 - 46,9)	<b>44,1</b> (36,4 - 51,8)	10	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>38,7</b> (31,2 - 46,2)	<b>31,6</b> (24,1 - 39,1)	28	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	<b>4,1<sup>6</sup></b> (1,7 - 6,5)	<b>4,6<sup>E,6</sup></b> (1,9 - 7,3)	-	<b>2,7<sup>6</sup></b> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Campbellton, Atholville, Tide Head**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=267	n=231	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	29,5 <sup>6</sup> (23,9 - 35,1)	24,2 <sup>6</sup> (18,7 - 29,7)	29	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,3 <sup>E</sup> (4,2 - 10,4)	8,6 <sup>E</sup> (5,0 - 12,2)	7	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	84,3 (79,9 - 88,7)	79,8 (74,7 - 84,9)	22	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	49,1 (43,1 - 55,1)	54,5 (48,1 - 60,9)	6	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	61,9 (55,7 - 68,1)	6	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	9,4 <sup>E</sup> (5,9 - 12,9)	12,6 <sup>E</sup> (8,3 - 16,9)	27	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	24,2 (18,7 - 29,7)	16	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	4,8 <sup>E</sup> (2,2 - 7,4)	6,9 <sup>E</sup> (3,7 - 10,1)	18	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	F	9,1 <sup>E</sup> (5,4 - 12,8)	6	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	5,7 <sup>E</sup> (2,8 - 8,6)	24	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	20,3 (15,2 - 25,4)	23	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Campbellton, Atholville, Tide Head

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=267

n=231

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	69,7 (63,7 - 75,7)	72,8 (66,6 - 79,0)	30	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	53,6 (46,9 - 60,2)	57,9 (50,7 - 65,1)	25	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	65,8 (59,5 - 72,1)	70,8 (64,1 - 77,5)	21	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	61,5 (55,6 - 67,4)	61,5 (55,2 - 67,8)	28	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	78,1 (72,8 - 83,4)	80,0 (74,4 - 85,6)	30	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	52,8 (44,1 - 61,5)	43,1 (34,5 - 51,7)	32	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	73,8 (66,8 - 80,8)	31	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	51,3 <sup>E</sup> (31,7 - 70,9)	72,3 (55,7 - 88,9)	18	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	88,8 (80,8 - 96,8)	14	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	84,3 (64,5 - 100,0)	76,4 (54,9 - 97,9)	21	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	75,3 <sup>E</sup> (48,6 - 100,0)	97,2 (90,1 - 100,0)	5	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	78,8 (67,0 - 90,6)	27	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	93,8 (83,0 - 100,0)	91,0 (78,1 - 100,0)	14	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	98,3 (94,2 - 100,0)	92,6 (83,7 - 100,0)	16	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	81,7 (75,4 - 88,0)	15	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



## Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand

Anse-Bleue, Bas-Caraquet, Bertrand, Canobie, Caraquet, Clifton, Grande-Anse, Janeville, Maisonnette, New Bandon (Gloucester County), Notre-Dame-des-Érables, Paquetville, Pokeshaw, Rang-Saint-Georges, Saint-Léolin, Saint-Simon, Stonehaven

n = 255

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	18,0	24,3
	35 à 54	35,9	36,7
	55 à 64	22,1	18,7
	65 et plus	23,9	20,3
Sexe	Homme	48,7	48,0
	Femme	51,3	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	45,0	38,7
	Collège ou école de métier	25,2	31,4
	Diplôme universitaire	29,9	29,9
Autochtone	Oui	3,3	3,0
Choix de la langue de service	Français	93,2	25,4
	Anglais	6,8	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	32,6	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	42,1	35,5
	60 000\$ ou plus	25,3	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	51,5	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,2	7,3
	À la retraite	29,0	24,7
	Autre	12,3	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 12 385.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 365

n = 255

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	34,2 (29,3 – 39,0)	23,7 (18,5 – 28,9)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,5 (6,5 – 12,4)	F	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	8,8 <sup>E</sup> (5,9 – 11,6)	4,8 <sup>E</sup> (2,2 – 7,4)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	71,7 (67,0 – 76,3)	61,0 (55,0 – 67,0)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	38,6 (33,4 – 43,8)	37,0 (30,8 – 43,1)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	58,5 (52,6 – 64,4)	36,3 (29,5 – 43,0)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,5 (9,2 – 15,9)	5,4 <sup>E</sup> (2,6 – 8,1)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,6 (6,6 – 12,6)	5,3 <sup>E</sup> (2,6 – 8,1)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	14,1 (10,5 – 17,7)	13,4 (9,2 – 17,6)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	85,0 (81,4 – 88,7)	91,6 (88,2 – 95,0)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	39,7 (33,7 – 45,7)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	37,3 (31,4 – 43,1)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	30,9 (25,2 – 36,6)	34,2 (33,4 – 35,0)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 365	n = 255	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	49,8 (44,7 – 54,9)	49,4 (43,4 – 55,5)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	63,0 (57,1 – 68,9)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	41,2 (36,1 – 46,3)	48,9 (42,8 – 55,0)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,3 <sup>E</sup> (7,3 – 15,3)	20,3 (14,0 – 26,5)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	34,2 (29,1 – 39,3)	29,5 (23,8 – 35,1)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	71,2 (66,4 – 75,9)	70,2 (64,5 – 75,8)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	20,0 (15,1 – 24,9)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	6,7 <sup>E</sup> (3,7 – 9,8)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	51,7 (45,7 – 57,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	45,9 (39,8 – 51,9)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	16,4 (11,9 – 21,0)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	25,4 (20,1 – 30,8)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 365	n = 255	n = 255	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	55,4 (50,2 – 60,6)	58,8 (52,9 – 64,8)	7 287	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	24,3 (19,9 – 28,6)	29,0 (23,5 – 34,5)	3 590	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	13,1 (9,6 – 16,5)	15,4 (11,0 – 19,8)	1 905	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	10,6 (7,5 – 13,7)	13,6 (9,4 – 17,8)	1 682	14,9 (14,3 – 15,5)
Arthrite	15,6 (11,9 – 19,2)	13,4 (9,3 – 17,6)	1 662	17,4 (16,8 – 18,0)
Diabète	8,1 <sup>E</sup> (5,3 – 10,8)	12,5 (8,5 – 16,5)	1 547	10,7 (10,1 – 11,2)
Douleur chronique	14,1 (10,6 – 17,6)	11,8 <sup>E</sup> (7,8 – 15,7)	1 457	14,0 (13,5 – 14,6)
Cancer	7,2 <sup>E</sup> (4,6 – 9,9)	9,5 <sup>E</sup> (6,0 – 13,1)	1 181	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	6,1 <sup>E</sup> (3,7 – 8,5)	8,9 <sup>E</sup> (5,4 – 12,4)	1 101	8,3 (7,9 – 8,8)
Asthme	9,5 (6,6 – 12,5)	8,7 <sup>E</sup> (5,3 – 12,2)	1 080	11,8 (11,3 – 12,4)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	3,7 <sup>E</sup> (1,4 – 6,0)	462	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	F	F	393	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	183	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=365

n=255

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,4 (89,7 - 95,1)	<b>M</b> 97,2 (95,2 - 99,2)	3	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	72,9 (68,2 - 77,6)	68,0 (62,2 - 73,8)	31	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	9,3 <sup>E</sup> (5,7 - 12,9)	27	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	8,0 <sup>E</sup> (5,1 - 10,9)	11,4 <sup>E</sup> (7,5 - 15,3)	26	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	19,4 (15,0 - 23,8)	20,2 (15,0 - 25,4)	29	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	38,6 (33,2 - 43,9)	41,2 (34,9 - 47,5)	30	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	19,3 (15,1 - 23,4)	25,7 (20,3 - 31,2)	19	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	22,8 (18,5 - 27,1)	29,6 (24,1 - 35,1)	16	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	76,3 (70,2 - 82,4)	79,0 (72,4 - 85,6)	11	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	87,8 (84,1 - 91,5)	82,5 (77,6 - 87,4)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	87,9 (73,6 - 100,0)	78,1 (57,8 - 98,4)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=365	n=255	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	63,0 (49,4 - 76,6)	26	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	93,1 (88,7 - 97,5)	83,4 (75,5 - 91,3)	31	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	85,8 (79,6 - 91,9)	83,2 (75,2 - 91,2)	4	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	74,3 (66,6 - 82,0)	82,0 (73,8 - 90,2)	2	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	64,0 (55,6 - 72,5)	61,3 (50,9 - 71,7)	14	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	75,6 (70,0 - 81,2)	70,5 (63,2 - 77,8)	19	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	39,9 (33,5 - 46,3)	38,5 (31,0 - 46,0)	24	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	28,6 (22,1 - 35,1)	32,0 (24,1 - 39,9)	26	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=365 2011	n=255 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	34,2 <sup>6</sup> (29,3 - 39,1)	M 23,5 <sup>6</sup> (18,3 - 28,7)	28	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	12,4 (9,0 - 15,8)	P 5,4 <sup>E</sup> (2,6 - 8,2)	24	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	78,3 (74,1 - 82,5)	81,7 (77,0 - 86,4)	15	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	53,6 (48,5 - 58,7)	58,5 (52,5 - 64,5)	5	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	55,5 (49,5 - 61,5)	16	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	11,5 (8,2 - 14,8)	17,2 (12,6 - 21,8)	20	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	28,1 (22,6 - 33,6)	7	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	4,8 <sup>E</sup> (2,6 - 7,0)	5,4 <sup>E</sup> (2,6 - 8,2)	23	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	7,2 <sup>E</sup> (4,5 - 9,9)	5,6 <sup>E</sup> (2,8 - 8,4)	17	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	11,6 <sup>E</sup> (7,7 - 15,5)	8	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	28,0 (22,5 - 33,5)	5	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=365

n=255

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	72,3 (67,0 - 77,6)	72,0 (66,0 - 78,0)	32	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	44,6 (38,7 - 50,4)	49,4 (42,6 - 56,2)	30	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	69,3 (63,8 - 74,7)	71,9 (65,5 - 78,3)	17	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	69,6 (64,8 - 74,4)	74,7 (69,4 - 80,0)	6	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,3 (79,1 - 87,5)	82,1 (77,0 - 87,2)	25	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	63,2 (56,3 - 70,1)	68,7 (61,2 - 76,2)	2	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	81,9 (75,8 - 88,0)	14	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	65,5 (50,6 - 80,4)	67,5 (51,9 - 79,5)	28	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,1 (75,9 - 92,3)	25	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	75,7 (55,9 - 95,5)	68,0 <sup>E</sup> (42,7 - 93,3)	27	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	100,0 (100 - 100)	P 73,3 <sup>E</sup> (49,3 - 97,3)	30	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	89,4 (82,3 - 96,5)	5	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	86,8 (72,6 - 97,4)	M 100,0 (100,0 - 100,0)	1	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,9 (88,1 - 100,0)	91,0 (81,1 - 100,0)	19	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	77,2 (70,5 - 83,9)	28	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune

Balmoral, Belledune, Charlo, Colborne, Dalhousie, Durham, Dundee, Eel River Bar First Nation, Eel River Crossing, Indian Ranch, Lorne, McLeods, Point La Nim



n = 213

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	17,6	24,3
	35 à 54	35,2	36,7
	55 à 64	22,3	18,7
	65 et plus	24,9	20,3
Sexe	Homme	47,9	48,0
	Femme	52,1	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	48,4	38,7
	Collège ou école de métier	31,6	31,4
	Diplôme universitaire	19,9	29,9
Autochtone	Oui	8,7	3,0
Choix de la langue de service	Français	44,6	25,4
	Anglais	55,4	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	25,3	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	42,5	35,5
	60 000\$ ou plus	32,3	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	45,4	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	3,0	7,3
	À la retraite	30,7	24,7
	Autre	20,8	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 11 745.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 383

n = 213

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	38,0 (33,1 – 42,8)	22,1 (16,6 – 27,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	10,1 (7,2 – 13,1)	11,0 <sup>E</sup> (6,8 – 15,2)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	14,1 (10,6 – 17,5)	11,0 <sup>E</sup> (6,8 – 15,2)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	57,8 (52,9 – 62,7)	47,6 (40,8 – 54,3)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	27,8 (23,2 – 32,4)	28,3 (22,1 – 34,6)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	40,2 (34,5 – 45,8)	32,8 (25,8 – 39,9)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	18,9 (15,0 – 22,7)	12,1 <sup>E</sup> (7,8 – 16,5)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	12,0 (8,8 – 15,2)	8,6 <sup>E</sup> (4,8 – 12,3)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	14,1 (10,5 – 17,7)	14,0 <sup>E</sup> (9,3 – 18,7)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	87,4 (84,1 – 90,7)	91,2 (87,3 – 95,0)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,2 (31,7 – 44,6)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	35,3 (28,9 – 41,6)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	34,7 (28,4 – 41,1)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 383	n = 213	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	45,8 (40,8 – 50,8)	35,2 (28,9 – 41,6)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	59,2 (52,6 – 65,7)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	49,4 (44,4 – 54,4)	42,5 (36,0 – 49,1)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	15,5 (11,3 – 19,7)	25,7 (18,6 – 32,8)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	32,5 (27,6 – 37,4)	27,7 (21,7 – 33,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	78,6 (74,5 – 82,7)	75,8 (69,8 – 81,8)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	29,8 (23,7 – 35,9)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	12,6 <sup>E</sup> (8,2 – 17,0)	9,9 (9,4 – 20,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	5,4 <sup>E</sup> (2,4 – 8,4)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	44,2 (37,6 – 50,9)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	49,8 (43,1 – 56,5)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	25,1 (19,3 – 30,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	28,0 (21,9 – 34,1)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 383	n = 213	n = 213	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	67,6 (62,9 – 72,3)	67,1 (60,8 – 73,4)	7 881	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	31,1 (26,5 – 35,7)	41,1 (34,5 – 47,6)	4 826	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	23,3 (19,1 – 27,4)	23,1 (17,5 – 28,8)	2 717	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	20,5 (16,5 – 24,4)	20,1 (14,8 – 25,5)	2 364	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	14,7 (11,2 – 18,2)	20,0 (14,6 – 25,3)	2 347	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	10,8 (7,8 – 13,9)	18,9 (13,7 – 24,1)	2 217	10,7 (10,7 – 11,2)
Dépression	15,5 (12,0 – 19,1)	16,6 (11,7 – 21,6)	1 955	14,9 (14,3 – 15,5)
Maladie cardiaque	9,3 (6,4 – 12,1)	15,0 (10,2 – 19,8)	1 762	8,3 (7,9 – 8,8)
Asthme	9,9 (6,9 – 12,8)	14,9 (10,1 – 19,6)	1 748	11,8 (11,3 – 12,4)
Cancer	7,7 <sup>E</sup> (5,1 – 10,3)	8,1 <sup>E</sup> (4,5 – 11,8)	957	8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	3,3 <sup>E</sup> (1,5 – 5,0)	6,2 <sup>E</sup> (3,0 – 9,4)	723	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	4,2 <sup>E</sup> (2,2 – 6,2)	F	220	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,4 <sup>E</sup> (0,9 – 4,0)	F	162	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=383

n=213

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	97,1 (95,4 - 98,8)	<b>P</b> 90,3 (86,3 - 94,3)	26	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	82,1 (78,2 - 86,0)	75,6 (69,6 - 81,6)	25	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	8,7 <sup>E</sup> (4,8 - 12,6)	29	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	6,9 <sup>E</sup> (4,3 - 9,5)	12,4 <sup>E</sup> (7,8 - 17,0)	23	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	24,6 (20,2 - 29,0)	24,4 (18,2 - 30,6)	24	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	46,9 (41,7 - 52,0)	54,4 (47,2 - 61,6)	26	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	15,5 (11,9 - 19,1)	22,2 (16,4 - 28,0)	26	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	29,0 (24,5 - 33,5)	23,0 (17,4 - 28,6)	27	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	81,8 (75,9 - 87,7)	<b>P</b> 61,2 (51,5 - 70,9)	33	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	69,4 (61,3 - 77,5)	63,3 (53,8 - 72,8)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	83,0 (78,1 - 87,9)	73,5 (64,8 - 82,2)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=383	n=213	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>58,8</b> (45,9 - 71,7)	30	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>92,9</b> (89,0 - 96,8)	<b>84,1</b> (76,7 - 91,5)	29	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>83,6</b> (77,9 - 89,2)	<b>P 63,7</b> (53,9 - 73,5)	33	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>79,2</b> (72,9 - 85,5)	<b>67,6</b> (58,1 - 77,1)	30	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>63,2</b> (55,9 - 70,6)	<b>68,1</b> (58,6 - 77,6)	6	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>65,8</b> (59,9 - 71,7)	<b>71,4</b> (63,1 - 79,7)	16	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>34,3</b> (28,7 - 39,9)	<b>31,8</b> (24,2 - 39,4)	33	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>41,2</b> (35,1 - 47,3)	<b>31,6</b> (23,5 - 39,7)	27	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	<b>4,6<sup>6</sup></b> (2,5 - 6,7)	<b>F</b>	-	<b>2,7<sup>6</sup></b> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=383	n=213	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	13,0 <sup>6</sup> (9,6 - 16,4)	11,1 <sup>E 6</sup> (6,9 - 15,3)	18	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	9,3 (6,4 - 12,2)	4,2 <sup>E</sup> (1,5 - 6,9)	30	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	89,6 (86,5 - 92,7)	74,6 (68,8 - 80,4)	28	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	47,0 (42,0 - 52,0)	41,9 (35,3 - 48,5)	19	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	53,8 (47,2 - 60,4)	21	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	28,0 (23,5 - 32,5)	22,2 (16,6 - 27,8)	15	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	20,5 (15,1 - 25,9)	23	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	16,7 (13,0 - 20,4)	13,1 <sup>E</sup> (8,6 - 17,6)	8	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	8,1 <sup>E</sup> (5,4 - 10,8)	F	-	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,2 <sup>E</sup> (4,6 - 9,8)	13,9 <sup>E</sup> (9,3 - 18,5)	5	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	25,2 (19,4 - 31,0)	11	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=383

n=213

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,8 (73,3 – 82,3)	72,5 (65,8 – 79,2)	31	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	62,6 (57,5 – 67,8)	59,0 (51,4 – 66,6)	24	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,2 (66,3 – 76,2)	69,5 (61,9 – 77,1)	27	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	58,3 (53,3 – 63,3)	59,4 (52,8 – 66,0)	32	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	79,2 (75,0 – 83,4)	83,1 (77,5 – 88,7)	20	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	46,3 (38,8 – 53,8)	50,8 (40,9 – 60,7)	24	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	70,5 (62,3 – 78,7)	33	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	54,2 (44,5 – 63,9)	71,8 (59,0 – 84,6)	20	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,6 (68,2 – 91,0)	32	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	66,2 (54,4 – 78,0)	81,6 (66,7 – 96,5)	14	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	94,5 (86,3 – 100,0)	72,7 <sup>E</sup> (43,6 – 100,0)	31	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	77,5 (66,7 – 88,3)	29	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	91,8 (82,7 – 100,0)	91,7 (75,4 – 100,0)	11	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	86,1 (76,3 – 95,9)	92,8 (84,0 – 100,0)	14	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	78,3 (70,8 – 85,8)	25	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Dieppe et Memramcook



n = 262

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	30,3	24,3
	35 à 54	39,0	36,7
	55 à 64	15,2	18,7
	65 et plus	15,5	20,3
Sexe	Homme	47,9	48,0
	Femme	52,1	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	29,1	38,7
	Collège ou école de métier	30,1	31,4
	Diplôme universitaire	40,8	29,9
Autochtone	Oui	3,2	3,0
Choix de la langue de service	Français	61,0	25,4
	Anglais	39,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	16,6	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	30,1	35,5
	60 000\$ ou plus	53,2	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	60,9	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,7	7,3
	À la retraite	18,3	24,7
	Autre	15,1	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 22 275.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 258

n = 262

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	9,1 <sup>E</sup> (5,6 – 12,5)	10,6 <sup>E</sup> (6,9 – 14,4)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	4,8 <sup>E</sup> (2,2 – 7,4)	4,5 <sup>E</sup> (2,0 – 7,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	F	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	43,7 (37,7 – 49,8)	27,7 (22,2 – 33,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	20,7 (15,5 – 25,9)	20,8 (15,7 – 25,8)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	31,9 (25,1 – 38,7)	16,1 (11,0 – 21,2)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	11,3 <sup>E</sup> (7,4 – 15,1)	11,7 <sup>E</sup> (7,8 – 15,6)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,7 <sup>E</sup> (6,0 – 13,3)	7,8 <sup>E</sup> (4,5 – 11,1)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	10,0 <sup>E</sup> (6,3 – 13,7)	7,4 <sup>E</sup> (4,2 – 10,6)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	93,2 (90,1 – 96,3)	92,8 (89,7 – 96,0)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	52,9 (46,9 – 58,9)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	40,3 (34,3 – 46,3)	34,2 (33,4 – 35,0)
Santé des membres de la famille	Non disponible	33,5 (27,8 – 39,2)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Dieppe et Memramcook

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 258	n = 262	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	62,7 (56,8 – 68,6)	59,2 (53,3 – 65,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	66,7 (61,0 – 72,4)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	53,9 (47,9 – 59,9)	61,1 (55,2 – 67,0)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	8,3 <sup>E</sup> (3,8 – 12,8)	9,9 (5,6 – 14,2)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	27,2 (21,6 – 32,8)	24,5 (19,2 – 29,8)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,1 (67,6 – 78,6)	72,6 (67,1 – 78,0)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	19,0 (14,3 – 23,7)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	8,8 <sup>E</sup> (5,4 – 12,2)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,3 <sup>E</sup> (1,8 – 6,7)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	60,1 (54,1 – 66,0)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	52,8 (46,7 – 58,9)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	15,3 (10,9 – 19,6)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	20,8 (15,8 – 25,8)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 258	n = 262	n = 262	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	50,3 (44,2 – 56,4)	↑ 62,8 (57,0 – 68,6)	13 989	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	17,7 (13,0 – 22,3)	22,5 (17,4 – 27,5)	5 001	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	13,5 (9,3 – 17,6)	21,6 (16,6 – 26,5)	4 805	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	10,1 <sup>E</sup> (6,4 – 13,7)	12,3 (8,4 – 16,3)	2 744	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	11,1 <sup>E</sup> (7,3 – 14,9)	11,5 <sup>E</sup> (7,6 – 15,3)	2 554	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	10,1 <sup>E</sup> (6,4 – 13,7)	11,3 <sup>E</sup> (7,5 – 15,2)	2 527	11,8 (11,3 – 12,4)
Arthrite	10,7 <sup>E</sup> (6,9 – 14,4)	11,0 <sup>E</sup> (7,2 – 14,8)	2 454	17,4 (16,8 – 18,0)
Diabète	6,5 <sup>E</sup> (3,5 – 9,5)	7,3 <sup>E</sup> (4,2 – 10,4)	1 628	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	9,1 <sup>E</sup> (5,6 – 12,5)	5,5 <sup>E</sup> (2,7 – 8,3)	1 225	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	5,4 <sup>E</sup> (2,7 – 8,2)	4,8 <sup>E</sup> (2,2 – 7,4)	1 068	8,3 (7,8 – 8,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	3,9 <sup>E</sup> (1,6 – 6,2)	869	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	F	F	497	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	343	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Dieppe et Memramcook

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=258

n=262

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	93,3 (90,3 – 96,3)	92,6 (89,4 - 95,8)	21	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	68,9 (63,2 – 74,7)	<b>M</b> 85,9 (81,6 - 90,2)	6	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	31,5 (25,8 - 37,2)	1	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	29,4 (23,8 – 35,0)	31,9 (26,2 - 37,6)	1	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	29,2 (23,4 – 35,1)	34,9 (28,8 - 41,0)	10	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	50,8 (44,4 – 57,2)	<b>M</b> 65,6 (59,5 - 71,7)	12	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	16,2 (11,6 – 20,8)	16,0 (11,5 – 20,5)	30	27,5 (26,7 – 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	24,5 (19,3 – 29,7)	15,1 (10,8 - 19,4)	32	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	66,9 (57,1 – 76,6)	75,4 (65,9 - 84,9)	15	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	70,8 (63,0 – 78,6)	74,1 (66,9 - 81,3)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	89,0 (82,8 – 95,2)	90,9 (84,9 - 96,9)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Dieppe et Memramcook****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=258 2011 <sup>1</sup>	n=262 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>69,7</b> (59,0 - 80,4)	19	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>89,4</b> (82,8 - 96,0)	<b>93,7</b> (88,9 - 98,5)	10	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>73,7</b> (64,2 - 83,2)	<b>76,9</b> (68,5 - 85,3)	17	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>75,8</b> (66,3 - 85,2)	<b>80,1</b> (72,1 - 88,1)	6	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>62,5</b> (52,2 - 72,9)	<b>61,7</b> (52,1 - 71,3)	13	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>63,4</b> (56,0 - 70,8)	<b>70,8</b> (64,1 - 77,5)	17	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>39,2</b> (31,3 - 47,1)	<b>42,0</b> (34,9 - 49,1)	17	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>53,2</b> (44,4 - 62,1)	<b>45,0</b> (37,2 - 52,8)	20	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	F	-	<b>2,7<sup>6</sup></b> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>f</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Dieppe et Memramcook****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=258	n=262	1 à 33	n=13 614
		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	5,9 <sup>E,6</sup> (3,0 - 8,8)	4,2 <sup>6</sup> (1,7 - 6,7)	5	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	11,8 <sup>E</sup> (7,9 - 15,7)	12,8 <sup>E</sup> (8,8 - 16,8)	1	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	82,5 (77,9 - 87,1)	81,3 (76,6 - 86,0)	16	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	40,8 (34,8 - 46,8)	32,3 (26,6 - 38,0)	29	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	59,3 (53,4 - 65,2)	9	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	41,2 (35,3 - 47,1)	42,8 (36,8 - 48,8)	2	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	36,4 (30,6 - 42,2)	1	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	9,6 <sup>E</sup> (6,0 - 13,2)	F	-	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	3,7 <sup>E</sup> (1,4 - 6,0)	F	-	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	4,5 <sup>E</sup> (2,0 - 7,0)	3,5 <sup>E</sup> (1,3 - 5,7)	29	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	29,0 (23,5 - 34,5)	4	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Dieppe et Memramcook**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=258 2011 <sup>1</sup>	n=262 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,6 (71,8 - 83,4)	85,1 (80,5 - 89,7)	2	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	59,2 (52,4 - 65,9)	M 73,3 (67,5 - 79,1)	10	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	61,9 (55,2 - 68,5)	M 79,0 (73,5 - 84,5)	1	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	60,8 (54,9 - 66,7)	M 78,3 (73,3 - 83,3)	2	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	80,5 (75,3 - 85,7)	83,2 (78,4 - 88,0)	19	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	44,4 (34,2 - 54,5)	61,4 (50,8 - 72,0)	5	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,6 (79,1 - 90,1)	8	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	73,5 (65,4 - 81,6)	77,2 (69,0 - 85,4)	8	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,4 (74,7 - 90,1)	30	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	49,2 <sup>E</sup> (19,7 - 78,8)	69,0 <sup>E</sup> (38,8 - 99,2)	25	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	100,0 (100 - 100)	90,3 (70,9 - 100,0)	14	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	77,2 (67,6 - 86,8)	30	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	93,4 (84,0 - 100,0)	83,9 (68,9 - 98,9)	27	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	96,4 (90,6 - 100,0)	97,4 (92,9 - 100,0)	5	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	78,4 (72,0 - 84,8)	24	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown

Blissfield, Boiestown, Burtts Corner, Doaktown, Douglas, Estey's Bridge, Hamtown Corner, Killarney Road, Ludlow, McLeod Hill, New Bandon, Royal Road, Saint Marys, Stanley, Tay Creek, Upper Miramichi



Profil démographique <sup>1</sup>		n = 276 2014 (%)	n = 13 614 N.-B.(%)
Groupe d'âge	18 à 34	18,9	24,3
	35 à 54	41,2	36,7
	55 à 64	19,9	18,7
	65 et plus	20,0	20,3
Sexe	Homme	52,3	48,0
	Femme	47,7	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,4	38,7
	Collège ou école de métier	31,0	31,4
	Diplôme universitaire	30,6	29,9
Autochtone	Oui	2,3	3,0
Choix de la langue de service	Français	2,6	25,4
	Anglais	97,4	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	18,6	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	33,7	35,5
	60 000\$ ou plus	47,8	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	52,1	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,7	7,3
	À la retraite	26,4	24,7
	Autre	12,8	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 12 515.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Obstacles aux services de santé	n = 318 2011 (%)	n = 276 2014 (%)	n = 13 614 N.-B.(%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	26,9 (22,1 – 31,7)	20,2 (15,5 – 24,9)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	10,4 (7,1 – 13,7)	6,4 <sup>E</sup> (3,6 – 9,3)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	3,1 <sup>E</sup> (1,2 – 5,0)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	46,3 (40,9 – 51,7)	27,0 (21,8 – 32,2)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	22,3 (17,6 – 26,9)	14,3 (10,1 – 18,5)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	38,8 (32,7 – 44,8)	14,5 (9,9 – 19,1)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	15,7 (11,8 – 19,6)	14,7 (10,6 – 18,8)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	13,9 (10,2 – 17,7)	8,1 <sup>E</sup> (4,9 – 11,3)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	12,0 (8,3 – 15,7)	10,2 <sup>E</sup> (6,6 – 13,8)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	91,3 (88,2 – 94,4)	92,3 (89,2 – 95,5)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	41,5 (35,7 – 47,2)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	39,1 (33,4 – 44,7)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	35,1 (29,5 – 40,7)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 318	n = 276	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	51,2 (45,7 – 56,7)	50,6 (44,8 – 56,4)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	66,9 (61,4 – 72,4)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	59,3 (53,9 – 64,7)	60,8 (55,1 – 66,5)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,5 <sup>E</sup> (8,3 – 16,7)	12,5 <sup>E</sup> (7,9 – 17,0)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	30,0 (24,8 – 35,2)	25,5 (20,4 – 30,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	75,5 (70,7 – 80,3)	71,5 (66,1 – 76,9)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	20,9 (16,2 – 25,7)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	9,3 <sup>E</sup> (5,9 – 12,7)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	51,0 (45,1 – 56,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	48,5 (42,7 – 54,4)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	16,0 (11,7 – 20,3)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	35,3 (29,7 – 41,0)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 318	n = 276	n = 276	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	62,2 (56,8 – 67,6)	63,2 (57,6 – 68,8)	7 912	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	25,9 (21,2 – 30,6)	26,5 (21,3 – 31,6)	3 313	27,0 (33,3 – 38,3)
Arthrite	18,5 (14,3 – 22,7)	21,1 (16,3 – 25,8)	2 635	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	23,7 (19,1 – 28,3)	15,1 (10,9 – 19,3)	1 892	16,4 (15,8 – 17,0)
Asthme	12,5 (8,9 – 16,0)	14,0 (10,0 – 18,1)	1 754	11,8 (11,3 – 12,4)
Douleur chronique	15,3 (11,4 – 19,2)	13,7 (9,6 – 17,7)	1 709	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	10,5 (7,2 – 13,8)	12,9 (9,0 – 16,9)	1 618	10,7 (10,1 – 11,2)
Dépression	13,3 (9,6 – 16,9)	10,6 <sup>E</sup> (7,0 – 14,2)	1 332	14,9 (14,3 – 15,5)
Maladie cardiaque	10,4 (7,1 – 13,7)	8,1 <sup>E</sup> (4,9 – 11,2)	1 009	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	7,6 <sup>E</sup> (4,8 – 10,5)	5,2 <sup>E</sup> (2,6 – 7,8)	653	8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	F	4,1 <sup>E</sup> (1,8 – 6,4)	516	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	274	2,5 (2,2 – 2,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	56	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=318

n=276

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	94,3 (91,8 - 96,8)	93,1 (90,2 - 96,0)	19	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	83,5 (79,3 - 87,7)	<b>P</b> 72,9 (67,5 - 78,3)	29	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	27,3 (21,9 - 32,7)	3	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	19,1 (14,6 - 23,6)	<b>P</b> 10,5 <sup>E</sup> (6,8 - 14,2)	30	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	37,4 (31,9 - 42,9)	35,1 (29,2 - 41,0)	9	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	68,3 (63,0 - 73,5)	67,3 (61,5 - 73,1)	7	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	61,7 (56,2 - 67,1)	<b>P</b> 49,0 (43,0 - 55,0)	1	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	64,8 (59,6 - 70,0)	<b>P</b> 47,6 (41,8 - 53,4)	1	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	70,4 (60,6 - 80,2)	65,4 (54,8 - 76,0)	27	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	59,2 <sup>E</sup> (22,8 - 95,6)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	96,2 (94,0 - 98,4)	98,0 (96,3 - 99,7)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=318	n=276	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	79,0 (70,6 - 87,4)	5	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	96,1 (92,9 - 99,3)	91,4 (86,3 - 96,5)	19	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	79,7 (73,0 - 86,4)	78,3 (70,6 - 86,0)	14	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,8 (69,7 - 83,9)	82,0 (72,9 - 87,5)	5	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	61,6 (53,6 - 69,7)	68,9 (60,4 - 77,4)	3	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	69,8 (63,0 - 76,6)	74,3 (67,6 - 81,0)	9	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	36,3 (30,1 - 42,6)	42,5 (35,7 - 49,3)	13	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	50,5 (43,6 - 57,4)	55,6 (48,3 - 62,9)	9	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	5,7 <sup>E,6</sup> (3,1 - 8,3)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=318	n=276	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	3,8 <sup>E6</sup> (1,7 - 5,9)	3,5 <sup>E6</sup> (1,3 - 5,7)	4	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	10,2 (6,9 - 13,5)	5,0 <sup>E</sup> (2,5 - 7,5)	28	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	81,9 (77,7 - 86,1)	84,0 (79,7 - 88,3)	10	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	32,3 (27,2 - 37,4)	27,8 (22,6 - 33,0)	33	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	54,6 (48,8 - 60,4)	19	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,4 (19,7 - 29,1)	24,0 (19,0 - 29,0)	9	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	20,1 (15,4 - 24,8)	15	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	23,2 (18,6 - 27,8)	9,9 <sup>E</sup> (6,4 - 13,4)	11	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	7,1 <sup>E</sup> (4,3 - 9,9)	6,6 <sup>E</sup> (3,7 - 9,5)	12	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	12,7 (9,0 - 16,4)	8,7 <sup>E</sup> (5,4 - 12,0)	12	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	18,4 (13,9 - 22,9)	30	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=318

n=276

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,3 (71,9 - 82,6)	77,3 (72,0 - 82,6)	23	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	66,5 (60,8 - 72,2)	69,0 (63,0 - 75,0)	19	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	69,6 (63,9 - 75,3)	73,0 (67,0 - 79,0)	13	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	58,2 (52,7 - 63,7)	64,3 (58,7 - 69,9)	25	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	77,8 (72,8 - 82,8)	84,7 (80,2 - 89,2)	13	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	48,2 (37,9 - 58,5)	56,6 (45,7 - 67,5)	8	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,6 (73,4 - 85,8)	23	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	56,7 (44,7 - 68,7)	74,7 (63,5 - 85,9)	14	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,7 (77,9 - 95,5)	22	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	79,1 (70,1 - 88,1)	80,7 (66,8 - 94,6)	16	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	75,9 (57,2 - 94,6)	94,9 (84,4 - 100,0)	7	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,3 (74,6 - 94,0)	16	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	82,1 (66,8 - 97,4)	70,1 <sup>E</sup> (47,7 - 92,5)	33	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	81,5 (71,5 - 91,5)	86,3 (76,7 - 95,9)	26	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	75,5 (68,8 - 82,2)	30	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

# Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker

Baker-Brook, Clair, Edmundston, Lac-Baker, Madawaska, Rivière-Verte, Saint-Basile, Saint-François, Saint-François-de-Madawaska, Saint-Hilaire, Saint-Jacques



n = 705

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B.(%)
Groupe d'âge	18 à 34	20,8	24,3
	35 à 54	35,9	36,7
	55 à 64	21,2	18,7
	65 et plus	22,1	20,3
Sexe	Homme	47,8	48,0
	Femme	52,2	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	40,4	38,7
	Collège ou école de métier	28,8	31,4
	Diplôme universitaire	30,8	29,9
Autochtone	Oui	2,0	3,0
Choix de la langue de service	Français	90,1	25,4
	Anglais	9,9	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	26,0	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	37,2	35,5
	60 000\$ ou plus	36,9	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	55,2	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	4,2	7,3
	À la retraite	27,2	24,7
	Autre	13,5	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 22 540.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 571

n = 705

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B.(%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	23,3 (19,8 – 26,7)	18,7 (15,8 – 21,5)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	6,1 (4,1 – 8,0)	4,7 <sup>E</sup> (3,2 – 6,2)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	7,0 (4,9 – 9,0)	3,4 <sup>E</sup> (2,1 – 4,8)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	67,8 (64,0 – 71,7)	49,1 (45,5 – 52,8)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	34,0 (30,0 – 38,0)	34,3 (30,8 – 37,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	48,2 (43,2 – 53,1)	29,7 (25,7 – 33,6)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	16,0 (13,0 – 18,9)	9,3 (7,2 – 11,4)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,6 (7,2 – 12,0)	6,3 (4,5 – 8,1)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	15,3 (12,3 – 18,3)	11,0 (8,7 – 13,3)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	86,8 (84,1 – 89,6)	87,7 (85,3 – 90,1)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	43,9 (40,2 – 47,5)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	41,7 (38,1 – 45,3)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	29,0 (25,7 – 32,3)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 571	n = 705	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	45,4 (41,3 – 49,5)	49,4 (45,8 – 53,1)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	69,4 (66,1 – 72,8)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	49,7 (45,6 – 53,8)	50,2 (46,6 – 53,9)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	17,5 (13,8 – 21,2)	18,8 (15,0 – 22,5)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	36,2 (32,0 – 40,4)	29,5 (26,2 – 32,9)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	76,6 (73,1 – 80,1)	↑ 85,0 (82,3 – 87,7)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	23,6 (18,3 – 29,0)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	7,5 (5,6 – 9,4)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	51,2 (47,5 – 54,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	51,4 (47,7 – 55,0)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	17,1 (14,4 – 19,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	33,2 (29,8 – 36,7)	30,8 (30,0 – 31,6)

É À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 571	n = 705	n = 705	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	55,7 (51,6 – 59,8)	54,6 (50,9 – 58,2)	12 295	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	24,9 (21,4 – 28,4)	27,1 (23,8 – 30,3)	6 098	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	15,2 (12,3 – 18,1)	14,1 (11,6 – 16,7)	3 189	16,4 (15,8 – 17,0)
Arthrite	16,7 (13,7 – 19,7)	13,8 (11,3 – 16,4)	3 120	17,4 (16,8 – 18,0)
Douleur chronique	18,0 (14,9 – 21,2)	↓ 11,5 (9,2 – 13,8)	2 589	14,0 (13,5 – 14,6)
Maladie cardiaque	12,3 (9,6 – 15,0)	11,1 (8,8 – 13,4)	2 500	8,3 (7,9 – 8,8)
Dépression	11,2 (8,6 – 13,8)	10,8 (8,5 – 13,0)	2 431	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	7,3 (5,2 – 9,4)	9,5 (7,4 – 11,7)	2 151	11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	9,5 (7,1 – 11,8)	8,9 (6,9 – 11,0)	2 013	10,7 (10,1 – 11,2)
Cancer	6,0 (4,1 – 8,0)	7,5 (5,6 – 9,5)	1 701	8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	3,0 <sup>E</sup> (1,6 – 4,4)	3,3 <sup>E</sup> (2,0 – 4,6)	734	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,7 <sup>E</sup> (1,4 – 4,0)	2,7 <sup>E</sup> (1,5 – 3,9)	604	2,5 (2,2 – 2,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 <sup>E</sup> (1,6 – 4,3)	1,8 <sup>E</sup> (0,9 – 2,8)	412	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=571

n=705

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	95,0 (93,2 - 96,8)	93,9 (92,2 - 95,6)	14	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	81,3 (78,0 - 84,6)	<b>M</b> 87,9 (85,4 - 90,4)	5	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	15,1 (12,4 - 17,8)	15	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	14,3 (11,4 - 17,2)	17,1 (14,2 - 20,0)	13	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	18,9 (15,6 - 22,2)	18,7 (15,6 - 21,8)	30	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	38,7 (34,4 - 42,9)	40,9 (37,0 - 44,8)	31	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	28,3 (24,6 - 32,0)	33,1 (29,5 - 36,7)	9	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	32,2 (28,4 - 36,0)	31,9 (28,5 - 35,3)	12	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	78,5 (73,6 - 83,4)	<b>P</b> 63,8 (58,7 - 68,9)	28	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	92,7 (90,3 - 95,1)	<b>P</b> 84,5 (81,6 - 87,4)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	71,1 (60,5 - 81,7)	80,4 (70,5 - 90,3)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=571 2011	n=705 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	63,6 (55,3 - 71,9)	25	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	85,5 (81,0 - 89,9)	87,4 (83,3 - 91,5)	27	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	83,6 (78,9 - 88,2)	73,5 (68,0 - 79,0)	25	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,6 (71,3 - 81,9)	69,8 (64,1 - 75,5)	25	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	66,1 (60,1 - 72,0)	66,6 (60,8 - 72,4)	7	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	57,9 (52,9 - 63,0)	63,7 (58,8 - 68,6)	30	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	37,4 (32,6 - 42,2)	44,5 (39,7 - 49,3)	9	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	28,0 (23,3 - 32,7)	28,3 (23,5 - 33,1)	29	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	6,7 <sup>6</sup> (4,6 - 8,8)	4,6 <sup>E,6</sup> (3,1 - 6,1)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=571	n=705	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	17,7 <sup>6</sup> (14,6 - 20,8)	19,8 <sup>6</sup> (16,9 - 22,7)	25	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	8,6 (6,3 - 10,9)	8,1 (6,1 - 10,1)	10	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	78,6 (75,2 - 82,0)	74,5 (71,3 - 77,7)	29	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	49,0 (44,9 - 53,1)	49,6 (45,9 - 53,3)	10	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	53,6 (50,0 - 57,2)	23	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	25,8 (22,2 - 29,4)	24,0 (20,9 - 27,1)	10	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	31,2 (27,8 - 34,6)	6	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	2,3 <sup>E</sup> (1,1 - 3,5)	2,0 <sup>E</sup> (1,0 - 3,0)	32	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,1 <sup>E</sup> (3,3 - 6,9)	5,7 (4,0 - 7,4)	16	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	3,3 <sup>E</sup> (1,8 - 4,8)	6,4 (4,6 - 8,2)	22	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	21,8 (18,8 - 24,8)	20	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=571

n=705

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	76,4 (72,5 - 80,3)	73,9 (70,2 - 77,6)	29	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	54,3 (49,7 - 58,9)	51,4 (47,1 - 55,7)	29	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	61,8 (57,3 - 66,2)	64,0 (59,6 - 68,4)	32	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	69,6 (65,8 - 73,4)	74,9 (71,7 - 78,1)	5	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,0 (79,7 - 86,3)	86,0 (83,1 - 88,9)	10	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	55,7 (49,8 - 61,6)	51,5 (46,2 - 56,8)	21	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	81,6 (77,8 - 85,4)	17	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	75,2 (68,0 - 82,4)	78,6 (72,6 - 84,6)	7	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,7 (82,4 - 91,0)	21	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	73,2 <sup>E</sup> (49,1 - 97,3)	84,3 (64,6 - 100,0)	9	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	78,4 (64,4 - 92,4)	84,8 (73,5 - 96,1)	21	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,7 (76,9 - 88,5)	21	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	93,0 (85,7 - 100,0)	89,2 (80,9 - 97,5)	19	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,7 (89,8 - 99,5)	92,8 (87,3 - 98,3)	13	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	82,9 (79,1 - 86,7)	11	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.


**Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield**

Aberdeen, Bath, Bedell, Beechwood, Belleville, Bloomfield (Carleton County), Brighton, Bristol, Carlow, Centreville, Cloverdale, Florenceville-Bristol, Glassville, Grafton, Greenfield, Hartland, Holmesville, Jacksonville, Johnville, Juniper, Kent, Lower Woodstock, Newbridge, Newburg, Northampton, Peel, Pembroke, Richmond, Simonds, Somerville, Summerfield (Carleton County), Upper Kent, Victoria Corner, Wakefield, Waterville (Carleton County), Wicklow, Wilmot, Woodstock

n = 782

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	23,1	24,3
	35 à 54	38,0	36,7
	55 à 64	19,0	18,7
	65 et plus	19,9	20,3
Sexe	Homme	47,8	48,0
	Femme	52,2	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	40,9	38,7
	Collège ou école de métier	37,4	31,4
	Diplôme universitaire	21,8	29,9
Autochtone	Oui	2,0	3,0
Choix de la langue de service	Français	1,1	25,4
	Anglais	98,9	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	18,0	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	44,0	35,5
	60 000\$ ou plus	38,1	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	56,3	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,1	7,3
	À la retraite	21,4	24,7
	Autre	17,2	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 21 295

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 612

n = 782

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	29,8 (26,3 – 33,4)	23,3 (20,4 – 26,2)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,5 (7,2 – 11,8)	8,6 (6,7 – 10,6)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	5,9 (4,1 – 7,8)	4,3 <sup>E</sup> (2,9 – 5,7)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	40,3 (36,5 – 44,2)	28,5 (25,4 – 31,6)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	15,5 (12,6 – 18,4)	13,6 (11,2 – 16,0)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	25,7 (21,6 – 29,7)	15,9 (13,1 – 18,6)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	16,9 (14,0 – 19,8)	12,6 (10,3 – 14,9)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	13,1 (10,4 – 15,7)	10,9 (8,8 – 13,1)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	11,5 (8,9 – 14,1)	9,8 (7,7 – 11,9)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	89,7 (87,3 – 92,1)	87,2 (84,9 – 89,6)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,9 (37,5 – 44,3)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	36,0 (32,7 – 39,3)	33,5 (32,7 – 34,2)
Santé des membres de la famille	Non disponible	35,7 (32,4 – 39,0)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

**Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield**

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 612	n = 782	n = 13 614
<b>Profil de santé</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	57,3 (53,4 – 61,2)	50,3 (46,9 – 53,8)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	64,2 (60,9 – 67,5)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	46,6 (42,6 – 50,6)	50,3 (46,8 – 53,7)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,6 (9,4 – 15,8)	17,5 (14,2 – 20,7)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	31,8 (27,9 – 35,7)	25,0 (22,0 – 28,0)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	85,8 (83,1 – 88,6)	82,9 (80,2 – 85,6)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	23,2 (20,3 – 26,1)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	13,0 (10,6 – 15,3)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,7 (3,2 – 6,1)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	51,4 (47,9 – 54,9)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	45,3 (41,9 – 48,8)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	20,1 (17,3 – 22,8)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	38,8 (35,3 – 42,2)	30,8 (30,0 – 31,6)

‡ À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

	n = 612	n = 782	n = 782	n = 13 614
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>2014<sup>2</sup> (#)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	54,6 (50,6 – 58,6)	59,7 (56,3 – 63,1)	12 711	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	23,4 (20,1 – 26,7)	29,2 (26,1 – 32,3)	6 217	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	19,1 (16,0 – 22,2)	17,7 (15,0 – 20,3)	3 760	17,4 (16,8 – 18,0)
Douleur chronique	15,7 (12,8 – 18,5)	14,5 (12,1 – 16,9)	3 092	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	10,8 (8,4 – 13,3)	14,5 (12,0 – 16,9)	3 079	14,9 (14,3 – 15,5)
Diabète	10,5 (8,1 – 12,9)	13,9 (11,5 – 16,3)	2 957	10,7 (10,1 – 11,2)
Reflux gastrique (RGO)	14,7 (11,9 – 17,4)	13,7 (11,3 – 16,0)	2 907	16,4 (15,8 – 17,0)
Asthme	9,5 (7,2 – 11,8)	10,6 (8,5 – 12,7)	2 261	11,8 (11,3 – 12,4)
Maladie cardiaque	8,1 (6,0 – 10,2)	8,5 (6,6 – 10,5)	1 819	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	6,0 (4,1 – 7,8)	6,9 (5,2 – 8,7)	1 476	8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	2,5 <sup>‡</sup> (1,3 – 3,8)	4,0 <sup>‡</sup> (2,6 – 5,3)	845	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	2,3 <sup>‡</sup> (1,1 – 3,4)	2,7 <sup>‡</sup> (1,6 – 3,9)	581	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	1,9 <sup>‡</sup> (0,8 – 3,0)	2,1 <sup>‡</sup> (1,1 – 3,1)	456	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=612

n=782

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	98,1 (97,0 - 99,2)	<b>P</b> 92,6 (90,8 - 94,4)	20	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	77,1 (73,7 - 80,5)	73,6 (70,4 - 76,8)	27	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	16,4 (13,7 - 19,1)	12	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	19,2 (16,1 - 22,3)	13,7 (11,2 - 16,2)	19	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	34,5 (30,7 - 38,3)	35,3 (31,7 - 38,9)	8	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	63,2 (59,3 - 67,1)	62,8 (59,2 - 66,4)	15	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	29,6 (26,0 - 33,2)	31,9 (28,5 - 35,2)	11	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	35,9 (32,1 - 39,7)	30,6 (27,4 - 33,8)	14	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	89,6 (86,2 - 93,0)	86,5 (83,0 - 90,0)	5	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	98,3 (97,2 - 99,4)	96,4 (95,1 - 97,7)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=612	n=782	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	74,1 (67,8 - 80,4)	11	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	92,7 (89,4 - 96,0)	92,8 (90,0 - 95,6)	13	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,4 (70,9 - 82,0)	75,1 (70,3 - 79,9)	21	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	68,4 (62,3 - 74,5)	70,0 (65,0 - 75,0)	24	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	61,6 (55,3 - 67,9)	62,7 (57,4 - 68,0)	11	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	71,7 (67,3 - 76,2)	76,7 (72,5 - 80,9)	4	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	33,4 (28,7 - 38,1)	40,5 (36,3 - 44,7)	20	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	48,2 (42,9 - 53,5)	45,2 (40,6 - 49,8)	19	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	3,6 <sup>E,6</sup> (2,1 - 5,1)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=612	n=782	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	16,0 <sup>6</sup> (13,1 - 18,9)	17,4 <sup>6</sup> (14,8 - 20,0)	21	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,5 (5,4 - 9,6)	6,2 (4,5 - 7,9)	20	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	84,2 (81,3 - 87,1)	77,2 (74,3 - 80,1)	25	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	54,9 (51,0 - 58,8)	48,7 (45,2 - 52,2)	12	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	50,1 (46,7 - 53,5)	32	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	10,5 (8,1 - 12,9)	14,6 (12,2 - 17,0)	24	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	20,2 (17,4 - 23,0)	24	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	4,1 <sup>E</sup> (2,5 - 5,7)	2,4 <sup>E</sup> (1,3 - 3,5)	31	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	7,2 (5,2 - 9,2)	5,1 (3,6 - 6,6)	21	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	2,5 <sup>E</sup> (1,4 - 3,6)	30	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	20,2 (17,4 - 23,0)	25	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=612

n=782

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	76,0 (72,2 - 79,8)	<b>M</b> 84,5 (81,7 - 87,3)	7	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	69,7 (65,7 - 73,6)	73,0 (69,5 - 76,5)	12	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	70,2 (66,2 - 74,2)	68,8 (64,9 - 72,7)	29	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	64,1 (60,3 - 67,9)	61,7 (58,3 - 65,1)	27	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,8 (80,7 - 86,9)	86,8 (84,2 - 89,4)	6	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	53,7 (48,2 - 59,2)	56,9 (51,9 - 61,9)	7	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	81,4 (77,7 - 85,1)	18	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	55,2 (42,8 - 67,6)	<b>M</b> 75,6 (67,6 - 83,6)	12	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,3 (82,2 - 92,4)	18	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	F	50,8 <sup>E</sup> (25,5 - 76,1)	31	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	95,0 (88,2 - 100,0)	88,4 (78,8 - 98,0)	16	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,9 (77,3 - 88,5)	19	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	84,7 (73,7 - 95,7)	81,4 (70,6 - 92,2)	30	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,1 (84,0 - 96,2)	90,4 (85,6 - 95,2)	20	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	78,5 (74,5 - 82,5)	23	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



n = 562

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B.(%)
Groupe d'âge	18 à 34	33,4	24,3
	35 à 54	32,3	36,7
	55 à 64	15,2	18,7
	65 et plus	19,1	20,3
Sexe	Homme	45,6	48,0
	Femme	54,4	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	24,6	38,7
	Collège ou école de métier	24,6	31,4
	Diplôme universitaire	50,8	29,9
Autochtone	Oui	1,5	3,0
Choix de la langue de service	Français	3,4	25,4
	Anglais	96,6	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	15,0	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	28,1	35,5
	60 000\$ ou plus	56,9	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	55,8	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,0	7,3
	À la retraite	23,5	24,7
	Autre	13,7	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 46 220  
Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 516

n = 562

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B.(%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,9 (14,6 – 21,2)	19,4 (16,1 – 22,7)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	5,2 <sup>E</sup> (3,3 – 7,2)	9,4 (7,0 – 11,8)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,1 <sup>E</sup> (2,4 – 5,8)	4,5 <sup>E</sup> (2,8 – 6,2)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	37,7 (33,5 – 41,9)	21,3 (17,9 – 24,7)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	16,5 (13,3 – 19,8)	12,1 (9,4 – 14,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	25,0 (20,7 – 29,4)	17,1 (13,7 – 20,6)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	20,0 (16,5 – 23,4)	16,0 (13,0 – 19,1)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	13,4 (10,5 – 16,3)	10,2 (7,7 – 12,7)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	10,2 (7,6 – 12,8)	7,3 (5,1 – 9,4)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	91,0 (88,5 – 93,5)	90,7 (88,3 – 93,1)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,5 (36,5 – 44,6)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	37,1 (33,2 – 41,1)	34,2 (33,4 – 35,0)
Santé des membres de la famille	Non disponible	35,8 (31,9 – 39,8)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Fredericton

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 516	n = 562	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	58,3 (54,1 – 62,5)	60,2 (56,2 – 64,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	73,2 (69,5 – 76,8)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	60,2 (56,0 – 64,4)	56,5 (52,4 – 60,6)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	17,6 (13,5 – 21,7)	15,2 (11,7 – 18,7)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	28,8 (24,7 – 32,9)	↓ 19,4 (16,1 – 22,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	75,0 (71,1 – 78,9)	75,0 (71,2 – 78,8)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	22,3 (18,9 – 25,7)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,7 (8,1 – 13,2)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	3,7 <sup>E</sup> (2,1 – 5,2)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	54,5 (50,4 – 58,6)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	51,9 (47,7 – 56,0)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	15,2 (12,2 – 18,1)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	25,2 (21,5 – 28,8)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 516	n = 562	n = 562	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	55,3 (51,0 – 59,6)	57,6 (53,6 – 61,7)	26 638	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	22,6 (19,0 – 26,2)	23,2 (19,8 – 26,7)	10 735	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	17,8 (14,5 – 21,1)	17,3 (14,1 – 20,4)	7 979	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	15,2 (12,2 – 18,3)	15,2 (12,3 – 18,2)	7 029	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	9,8 (7,2 – 12,4)	15,0 (12,0 – 17,9)	6 918	11,8 (11,3 – 12,4)
Arthrite	15,7 (12,6 – 18,8)	14,5 (11,6 – 17,4)	6 683	17,4 (16,8 – 18,0)
Douleur chronique	14,7 (11,6 – 17,7)	13,3 (10,5 – 16,1)	6 156	14,0 (13,5 – 14,6)
Cancer	6,2 <sup>E</sup> (4,2 – 8,3)	8,4 (6,1 – 10,6)	3 864	8,3 (7,8 – 8,7)
Diabète	7,8 (5,5 – 10,1)	7,7 (5,5 – 9,9)	3 545	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	8,9 (6,4 – 11,3)	6,6 (4,6 – 8,7)	3 071	8,3 (7,9 – 8,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	2,7 <sup>E</sup> (1,3 – 4,0)	4,0 <sup>E</sup> (2,4 – 5,6)	1 843	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,6 <sup>E</sup> (1,2 – 4,0)	3,8 <sup>E</sup> (2,2 – 5,4)	1 757	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	2,7 <sup>E</sup> (1,3 – 4,1)	2,4 <sup>E</sup> (1,1 – 3,6)	1 089	3,0 (2,7 – 3,3)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Fredericton**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=516

n=562

1 à 33

n=13 614

Médecin de famille habituel

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,	
<b>Accessibilité</b>						
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,						
A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	90,6 (88,1 – 93,1)	<b>P</b> 83,8 (80,8 - 86,8)	32	92,1 (91,7 - 92,5)	
A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	67,5 (63,4 – 71,7)	72,3 (68,4 - 76,2)	30	78,3 (77,6 - 79,0)	
A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	10,9 (8,2 - 13,6)	26	16,2 (15,6 - 16,8)	
A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	17,6 (14,3 – 21,0)	<b>P</b> 10,8 (8,1 - 13,5)	29	18,2 (17,5 - 18,9)	
A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	25,0 (21,1 – 28,9)	28,8 (24,7 - 32,9)	20	30,1 (29,3 - 30,9)
		(% 5 jours ou moins)	55,6 (51,2 – 60,1)	60,0 (55,6 - 64,4)	18	60,3 (59,4 - 61,2)
A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	42,5 (38,1 – 46,9)	40,6 (36,3 – 44,9)	2	27,5 (26,7 – 28,3)	
A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	42,9 (38,7 – 47,1)	35,3 (31,4 - 39,2)	7	28,5 (27,8 - 29,2)	
A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	76,4 (69,7 – 83,0)	63,5 (56,3 - 70,7)	29	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	56,5 <sup>E</sup> (33,6 - 79,4)	-	60,3 (59,4 - 61,2)
		Anglais <sup>4</sup>	97,8 (96,5 – 99,1)	98,5 (97,4 - 99,6)	-	72,6 (71,0 - 74,2)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Fredericton

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=516 2011 <sup>1</sup>	n=562 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>81,7</b> (76,9 - 86,5)	2	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>94,7</b> (91,5 - 97,8)	<b>92,3</b> (89,1 - 95,5)	16	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>81,7</b> (76,1 - 87,2)	<b>71,4</b> (65,8 - 77,0)	27	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>79,8</b> (74,0 - 85,6)	<b>P 65,4</b> (59,6 - 71,2)	31	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>64,9</b> (58,2 - 71,7)	<b>56,4</b> (50,3 - 62,5)	21	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>69,5</b> (64,4 - 74,6)	<b>69,3</b> (64,1 - 74,5)	21	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>40,1</b> (34,9 - 45,3)	<b>38,1</b> (33,4 - 42,8)	25	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>52,2</b> (46,5 - 57,9)	<b>60,2</b> (55,1 - 65,3)	5	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	<b>3,6</b> <sup>E,6</sup> (1,9 - 5,2)	<b>2,6</b> <sup>E,6</sup> (1,3 - 3,9)	-	<b>2,7</b> <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Fredericton

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=516	n=562	1 à 33	n=13 614
		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	5,2 <sup>E,6</sup> (3,3 - 7,1)	3,5 <sup>E,6</sup> (2,0 - 5,0)	2	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	10,0 (7,5 - 12,5)	9,8 (7,4 - 12,2)	3	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	79,7 (76,3 - 83,1)	70,7 (66,9 - 74,5)	31	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	32,8 (28,8 - 36,8)	29,6 (25,8 - 33,4)	31	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	50,5 (46,4 - 54,6)	30	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	32,4 (28,5 - 36,3)	26,3 (22,7 - 29,9)	6	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	28,1 (24,4 - 31,8)	8	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	4,2 <sup>E</sup> (2,5 - 5,9)	3,3 <sup>E</sup> (1,8 - 4,8)	27	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,0 <sup>E</sup> (3,2 - 6,8)	5,2 <sup>E</sup> (3,4 - 7,0)	19	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	4,3 <sup>E</sup> (2,6 - 6,0)	7,6 (5,4 - 9,8)	18	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	25,4 (21,8 - 29,0)	10	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Fredericton

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=516 2011 <sup>1</sup>	n=562 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,4 (76,5 - 84,3)	82,6 (79,1 - 86,1)	11	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	71,3 (66,9 - 75,6)	76,5 (72,5 - 80,5)	4	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	69,4 (65,0 - 73,8)	66,9 (62,4 - 71,4)	31	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	55,0 (50,8 - 59,2)	57,0 (52,9 - 61,1)	33	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	81,3 (77,7 - 84,9)	80,9 (77,3 - 84,5)	29	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	63,9 (56,6 - 71,2)	<b>P</b> 49,1 (41,8 - 56,4)	25	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	83,5 (79,5 - 87,5)	10	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	56,1 (48,2 - 63,9)	63,9 (55,8 - 72,0)	29	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,0 (81,7 - 92,3)	19	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	93,2 (81,2 - 105,2)	<b>P</b> 44,8 <sup>E</sup> (21,8 - 67,8)	33	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	81,1 (67,7 - 94,4)	72,3 (58,1 - 86,5)	32	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	73,3 (66,2 - 80,4)	32	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	94,2 (87,6 - 100,0)	87,8 (78,5 - 97,1)	22	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,6 (89,8 - 99,5)	84,1 (77,5 - 90,7)	30	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	80,9 (76,6 - 85,2)	19	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich

Bayswater, Browns Flat, Carters Point, Clifton Royal, Grand Bay-Westfield, Hampstead, Kars, Long Reach, Lower Greenwich, Nerepis, Public Landing, Summerville, Welsford, Wickham, Wirral



Profil démographique <sup>1</sup>		n = 271 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	21,7	24,3
	35 à 54	38,2	36,7
	55 à 64	20,5	18,7
	65 et plus	19,6	20,3
Sexe	Homme	49,4	48,0
	Femme	50,6	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	35,0	38,7
	Collège ou école de métier	34,0	31,4
	Diplôme universitaire	31,0	29,9
Autochtone	Oui	1,6	3,0
Choix de la langue de service	Français	1,0	25,4
	Anglais	99,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	17,9	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	27,8	35,5
	60 000\$ ou plus	54,3	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	57,1	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,0	7,3
	À la retraite	25,9	24,7
	Autre	12,1	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 8 105  
Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Obstacles aux services de santé	n = 233 2011 (%)	n = 271 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	11,0 <sup>E</sup> (7,0 – 15,0)	14,9 (10,7 – 19,1)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	F	5,4 <sup>E</sup> (2,7 – 8,1)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,6 <sup>E</sup> (2,0 – 7,3)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	45,7 (39,3 – 52,1)	31,5 (26,0 – 37,0)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	18,0 (13,0 – 23,1)	15,9 (11,5 – 20,3)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	28,0 (21,3 – 34,6)	17,3 (12,3 – 22,3)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	18,6 (13,7 – 23,5)	12,0 (8,2 – 15,8)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	11,0 <sup>E</sup> (7,0 – 15,0)	14,2 (10,1 – 18,3)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	10,9 <sup>E</sup> (6,9 – 14,9)	5,3 <sup>E</sup> (2,6 – 8,0)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,0 (86,1 – 93,9)	93,4 (90,4 – 96,4)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	41,8 (39,1 – 44,5)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,4 (37,7 – 43,1)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	38,6 (36,0 – 41,3)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 233	n = 271	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	57,3 (51,0 – 63,6)	52,7 (46,9 – 58,6)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	65,4 (59,9 – 71,0)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	57,3 (51,0 – 63,6)	61,8 (56,0 – 67,5)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,7 <sup>E</sup> (7,5 – 17,9)	8,8 <sup>E</sup> (4,9 – 12,8)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	36,5 (30,2 – 42,8)	29,1 (23,7 – 34,5)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	80,5 (75,4 – 85,6)	73,4 (68,1 – 78,7)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	19,6 (14,9 – 24,2)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	11,7 <sup>E</sup> (7,9 – 15,5)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	5,7 <sup>E</sup> (3,0 – 8,4)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	43,6 (37,7 – 49,4)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	52,5 (46,7 – 58,3)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	15,8 (11,6 – 20,1)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	27,7 (22,3 – 33,0)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 233	n = 271	n = 271	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	56,0 (49,7 – 62,3)	60,1 (54,4 – 65,9)	4 873	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	22,8 (17,4 – 28,1)	25,3 (20,2 – 30,4)	2 054	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	18,5 (13,6 – 23,4)	18,0 (13,5 – 22,5)	1 462	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	14,2 (9,7 – 18,6)	17,3 (12,8 – 21,7)	1 399	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	7,9 <sup>E</sup> (4,4 – 11,3)	↑ 16,9 (12,5 – 21,3)	1 370	14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	17,5 (12,7 – 22,4)	13,3 (9,3 – 17,2)	1 075	14,0 (13,5 – 14,6)
Cancer	8,6 <sup>E</sup> (5,0 – 12,1)	10,1 <sup>E</sup> (6,6 – 13,7)	821	8,3 (7,8 – 8,7)
Diabète	9,9 <sup>E</sup> (6,1 – 13,7)	9,3 <sup>E</sup> (5,9 – 12,7)	754	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	7,4 <sup>E</sup> (4,1 – 10,7)	7,0 <sup>E</sup> (4,0 – 10,0)	565	8,3 (7,9 – 8,8)
Asthme	8,2 <sup>E</sup> (4,7 – 11,7)	4,4 <sup>E</sup> (2,0 – 6,8)	357	11,8 (11,3 – 12,4)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	200	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	F	F	195	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	116	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=233

n=271

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,0 (88,5 - 95,5)	95,2 (92,7 - 97,7)	9	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	83,6 (78,7 - 88,4)	76,0 (70,8 - 81,2)	23	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	14,3 (10,1 - 18,5)	18	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	24,5 (18,9 - 30,1)	17,6 (13,0 - 22,2)	12	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	47,8 (41,1 - 54,4)	37,8 (31,7 - 43,9)	4	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	74,9 (69,1 - 80,6)	70,3 (64,6 - 76,0)	5	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	40,4 (34,0 - 46,8)	36,8 (31,0 - 42,6)	4	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	36,4 (30,3 - 42,5)	37,6 (31,9 - 43,3)	3	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	71,4 (60,2 - 82,6)	84,8 (76,9 - 92,7)	8	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	98,0 (96,1 - 99,9)	98,9 (97,6 - 100,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=233 2011 <sup>1</sup>	n=271 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	74,6 (66,6 - 82,6)	8	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	97,7 (94,7 - 100,7)	92,1 (87,2 - 97,0)	17	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	81,0 (73,1 - 89,0)	68,8 (60,4 - 77,2)	29	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	75,5 (66,8 - 84,2)	68,3 (59,8 - 76,8)	29	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	67,0 (57,5 - 76,5)	55,9 (46,9 - 64,9)	23	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	77,7 (71,0 - 84,4)	67,4 (59,5 - 75,3)	25	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	52,2 (44,4 - 60,0)	52,4 (45,4 - 59,4)	1	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	57,0 (48,6 - 65,4)	61,7 (54,5 - 68,9)	2	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Sondage du CSNB sur la santé primaire 2014 (résultats par communauté)  
**Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=233	n=271	1 à 33	n=13 614
		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	10,5 <sup>E,6</sup> (6,6 - 14,4)	6,3 <sup>E,6</sup> (3,4 - 9,2)	9	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	8,4 <sup>E</sup> (4,9 - 11,9)	5,9 <sup>E</sup> (3,1 - 8,7)	21	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	79,0 (73,8 - 84,2)	81,1 (76,5 - 85,7)	18	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	32,7 (26,7 - 38,7)	28,6 (23,3 - 33,9)	32	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	51,1 (45,2 - 57,0)	28	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	17,5 (12,7 - 22,3)	19,4 (14,8 - 24,0)	19	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	17,9 (13,4 - 22,4)	31	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	5,3 <sup>E</sup> (2,4 - 8,2)	F	-	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	6,4 <sup>E</sup> (3,3 - 9,5)	3,7 <sup>E</sup> (1,5 - 5,9)	31	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	F	-	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	23,3 (18,4 - 28,2)	17	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée,

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=233 2011 <sup>1</sup>	n=271 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	82,1 (76,5 – 87,7)	85,0 (80,4 – 89,6)	5	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	74,5 (68,4 – 80,6)	79,3 (73,9 – 84,7)	1	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	74,3 (68,1 – 80,5)	77,0 (71,2 – 82,8)	2	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	62,2 (56,0 – 68,4)	69,7 (64,2 – 75,2)	12	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	87,2 (82,6 – 91,7)	86,3 (81,8 – 90,8)	7	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	49,9 (37,8 – 62,0)	53,2 (42,2 – 64,2)	17	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	77,3 (70,9 – 83,7)	29	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	85,3 (72,7 – 98,0)	86,1 (75,4 – 96,8)	2	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	91,0 (82,5 – 99,5)	4	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	71,8 <sup>E</sup> (45,2 – 98,4)	74,3 <sup>E</sup> (47,2 – 100,0)	23	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	97,1 (88,6 – 100,0)	82,8 (64,9 – 100,0)	23	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	83,4 (74,1 – 92,7)	18	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	87,3 (72,3 – 100,0)	90,7 (76,5 – 100,0)	16	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	91,0 (80,0 – 100,0)	88,0 (79,4 – 96,6)	24	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	74,7 (67,9 – 81,5)	33	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



n = 347

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	22,9	24,3
	35 à 54	38,1	36,7
	55 à 64	19,1	18,7
	65 et plus	19,9	20,3
Sexe	Homme	48,8	48,0
	Femme	51,2	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	46,9	38,7
	Collège ou école de métier	26,2	31,4
	Diplôme universitaire	26,9	29,9
Autochtone	Oui	1,6	3,0
Choix de la langue de service	Français	68,5	25,4
	Anglais	31,5	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	26,3	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	36,6	35,5
	60 000\$ ou plus	37,1	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	54,8	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,8	7,3
	À la retraite	22,8	24,7
	Autre	16,7	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 12 885

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 357

n = 347

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	35,2 (30,3 – 40,2)	27,8 (23,1 – 32,4)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	7,5 <sup>E</sup> (4,8 – 10,2)	7,3 <sup>E</sup> (4,6 – 10,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	13,0 (9,5 – 16,4)	5,3 <sup>E</sup> (3,0 – 7,7)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	59,5 (54,4 – 64,6)	51,3 (46,1 – 56,6)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	27,9 (23,0 – 32,8)	36,3 (31,1 – 41,5)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	47,5 (41,3 – 53,7)	34,6 (28,8 – 40,3)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	14,8 (11,1 – 18,4)	11,3 (8,0 – 14,6)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	15,0 (11,3 – 18,7)	6,8 <sup>E</sup> (4,1 – 9,4)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	19,3 (15,1 – 23,5)	11,0 (7,7 – 14,3)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	81,2 (77,2 – 85,3)	89,6 (86,4 – 92,8)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	39,2 (34,1 – 44,3)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	34,5 (29,6 – 39,5)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	34,1 (29,1 – 39,0)	34,2 (33,4 – 35,0)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 357	n = 347	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	48,5 (43,3 – 53,7)	40,8 (35,7 – 45,9)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	61,2 (56,1 – 66,2)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	51,0 (45,8 – 56,2)	45,2 (40,0 – 50,4)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	17,0 (12,2 – 21,8)	18,1 (12,8 – 23,5)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	29,5 (24,7 – 34,3)	27,5 (22,8 – 32,2)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	78,1 (73,8 – 82,4)	77,2 (72,7 – 81,8)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	25,4 (20,9 – 29,9)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,9 (7,7 – 14,2)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	2,5 <sup>E</sup> (0,9 – 4,2)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	51,4 (46,2 – 56,7)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	43,8 (38,7 – 49,0)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	25,0 (20,5 – 29,5)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	31,8 (26,8 – 36,8)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 357	n = 347	n = 347	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	53,7 (48,4 – 59,0)	57,7 (52,6 – 62,8)	7 432	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	28,4 (23,8 – 33,0)	24,5 (20,0 – 29,0)	3 159	27,0 (26,2 – 27,7)
Douleur chronique	15,7 (12,0 – 19,4)	16,8 (12,9 – 20,7)	2 163	14,0 (13,5 – 14,6)
Arthrite	15,8 (12,1 – 19,6)	15,1 (11,4 – 18,9)	1 951	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	16,3 (12,5 – 20,1)	13,8 (10,2 – 17,4)	1 775	16,4 (15,8 – 17,0)
Diabète	9,0 <sup>E</sup> (6,1 – 12,0)	10,9 (7,7 – 14,1)	1 403	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	10,8 (7,6 – 14,0)	10,3 (7,1 – 13,5)	1 329	8,3 (7,9 – 8,8)
Dépression	12,9 (9,5 – 16,3)	10,1 (7,0 – 13,2)	1 300	14,9 (14,3 – 15,5)
Cancer	5,2 <sup>E</sup> (2,9 – 7,5)	8,6 <sup>E</sup> (5,7 – 11,5)	1 112	8,3 (7,8 – 8,7)
Asthme	7,8 <sup>E</sup> (5,0 – 10,5)	8,2 <sup>E</sup> (5,3 – 11,0)	1 051	11,8 (11,3 – 12,4)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	3,8 <sup>E</sup> (1,8 – 5,8)	492	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	3,4 <sup>E</sup> (1,5 – 5,3)	436	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	5,2 <sup>E</sup> (2,9 – 7,5)	2,7 <sup>E</sup> (1,0 – 4,3)	344	3,0 (2,7 – 3,3)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=357

n=347

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	97,9 (96,4 - 99,4)	<b>P</b> 92,1 (89,3 - 94,9)	22	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	82,0 (78,0 - 86,0)	89,4 (86,0 - 92,8)	3	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	12,5 (8,9 - 16,1)	23	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	10,6 (7,4 - 13,8)	12,0 (8,5 - 15,5)	25	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,0 (25,2 - 34,8)	30,2 (25,1 - 35,3)	18	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	40,3 (35,0 - 45,6)	49,0 (43,4 - 54,6)	27	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	12,9 (9,5 - 16,4)	15,5 (11,5 - 19,4)	31	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	21,3 (17,0 - 25,6)	15,4 (11,7 - 19,1)	31	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	80,9 (75,5 - 86,3)	85,5 (80,7 - 90,3)	7	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	83,2 (77,9 - 88,5)	76,5 (70,7 - 82,3)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	74,6 (67,4 - 81,8)	81,0 (73,1 - 88,9)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=357	n=347	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	59,1 (43,5 - 74,7)	29	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,6 (87,0 - 96,2)	89,1 (83,2 - 95,0)	22	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	82,5 (76,2 - 88,8)	81,8 (74,4 - 89,2)	6	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	86,2 (80,4 - 91,9)	78,1 (70,2 - 86,0)	10	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,4 (51,3 - 67,4)	57,9 (48,5 - 67,3)	18	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	65,8 (59,7 - 71,9)	67,9 (61,1 - 74,7)	23	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	32,3 (26,1 - 38,5)	36,5 (29,8 - 43,2)	30	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	40,1 (33,3 - 46,9)	32,0 (24,9 - 39,1)	25	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	5,4 <sup>E,6</sup> (3,0 - 7,7)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=357 2011	n=347 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	35,2 <sup>6</sup> (30,2 - 40,2)	34,3 <sup>6</sup> (29,3 - 39,3)	31	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	13,4 (9,9 - 16,9)	8,3 <sup>E</sup> (5,4 - 11,2)	8	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	84,0 (80,2 - 87,8)	76,4 (72,0 - 80,8)	26	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	57,3 (52,2 - 62,4)	60,3 (55,2 - 65,4)	3	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	53,4 (48,2 - 58,6)	24	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	5,3 <sup>E</sup> (3,0 - 7,6)	6,1 <sup>E</sup> (3,6 - 8,6)	33	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	35,0 (30,0 - 40,0)	2	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	2,7 <sup>E</sup> (1,0 - 4,4)	4,3 <sup>E</sup> (2,2 - 6,4)	24	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	6,8 <sup>E</sup> (4,2 - 9,4)	9,0 <sup>E</sup> (6,0 - 12,0)	18	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	4,8 <sup>E</sup> (2,6 - 7,0)	26	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	24,0 (19,6 - 28,4)	14	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage..

## Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=357

n=347

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	79,5 (74,8 – 84,1)	75,7 (70,6 – 80,8)	27	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	61,0 (55,6 – 66,4)	57,4 (51,4 – 63,4)	26	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	64,3 (58,8 – 69,7)	69,4 (63,5 – 75,3)	28	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	56,9 (51,7 – 62,1)	<b>M</b> 67,9 (63,0 – 72,8)	16	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	79,1 (74,7 – 83,5)	84,1 (79,7 – 88,5)	18	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	43,0 (36,2 – 49,8)	53,5 (46,7 – 60,3)	16	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	81,8 (76,1 – 87,5)	15	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	52,8 <sup>E</sup> (30,9 – 74,7)	73,8 (57,2 – 90,4)	16	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	89,6 (84,5 – 94,7)	11	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	64,5 <sup>E</sup> (37,4 – 91,6)	93,0 (79,6 – 100,0)	3	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	76,5 (59,2 – 93,8)	98,5 (93,5 – 100,0)	3	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	88,1 (81,3 – 94,9)	6	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	93,8 (86,4 – 100,0)	89,1 (78,0 – 100,0)	20	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	97,3 (93,1 – 100,0)	<b>P</b> 77,5 (66,2 – 88,8)	33	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	78,0 (71,9 – 84,1)	26	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma

Alma, Elgin, Germantown, Harvey, Hillsborough, Hopewell, Little River (Albert County), Riverside-Albert



Profil démographique <sup>1</sup>		n = 150 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	19,3	24,3
	35 à 54	35,7	36,7
	55 à 64	22,3	18,7
	65 et plus	22,6	20,3
Sexe	Homme	49,8	48,0
	Femme	50,2	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	45,6	38,7
	Collège ou école de métier	37,8	31,4
	Diplôme universitaire	16,6	29,9
Autochtone	Oui	0,8	3,0
Choix de la langue de service	Français	1,2	25,4
	Anglais	98,8	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	21,2	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	40,2	35,5
	60 000\$ ou plus	38,6	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	46,1	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	16,6	7,3
	À la retraite	26,5	24,7
	Autre	10,8	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 4 395

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Obstacles aux services de santé	n = 178 2011 (%)	n = 150 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	19,8 (14,1 – 25,6)	13,6 <sup>E</sup> (8,1 – 19,0)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	12,2 <sup>E</sup> (7,5 – 16,9)	8,3 <sup>E</sup> (3,9 – 12,6)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	8,0 <sup>E</sup> (4,1 – 11,9)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	51,5 (44,2 – 58,8)	36,1 (28,5 – 43,7)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	20,4 (14,3 – 26,4)	14,6 <sup>E</sup> (8,8 – 20,3)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	36,4 (28,1 – 44,7)	24,0 (16,5 – 31,5)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	18,2 (12,7 – 23,8)	10,7 <sup>E</sup> (5,8 – 15,6)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	14,8 <sup>E</sup> (9,7 – 20,0)	8,0 <sup>E</sup> (3,7 – 12,3)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	15,8 <sup>E</sup> (10,3 – 21,3)	7,1 <sup>E</sup> (2,9 – 11,2)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	93,6 (90,1 – 97,2)	95,5 (92,2 – 98,8)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	40,1 (32,4 – 47,9)	33,5 (32,7 – 34,2)
Santé des membres de la famille	Non disponible	31,3 (24,0 – 38,6)	38,1 (37,3 – 38,9)
Prendre soins des autres (parents, famille ou amis)	Non disponible	29,9 (22,7 – 37,2)	25,2 (24,4 – 25,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma**

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 178	n = 150	n = 13 614
<b>Profil de santé</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	40,1 (32,9 – 47,3)	45,6 (37,7 – 53,4)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	62,2 (54,6 – 69,9)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	52,7 (45,3 – 60,1)	58,0 (50,3 – 65,8)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,6 <sup>E</sup> (6,1 – 17,1)	19,8 <sup>E</sup> (12,5 – 27,1)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	34,9 (27,6 – 42,2)	28,5 (21,2 – 35,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	75,1 (68,4 – 81,7)	78,2 (71,5 – 84,9)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	24,9 (18,1 – 31,7)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	9,3 <sup>E</sup> (4,8 – 13,9)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	46,4 (38,5 – 54,2)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	52,1 (44,2 – 60,1)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	28,7 (21,5 – 35,8)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	26,4 (19,2 – 33,7)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 178	n = 150	n = 150	n = 13 614
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>2014<sup>2</sup> (#)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	62,1 (54,8 – 69,4)	64,8 (57,3 – 72,3)	2 847	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	28,5 (22,0 – 35,0)	32,5 (25,1 – 39,9)	1 428	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	22,0 (16,0 – 28,0)	20,8 (14,5 – 27,2)	916	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	14,5 <sup>E</sup> (9,4 – 19,6)	19,1 <sup>E</sup> (12,9 – 25,3)	840	16,4 (15,8 – 17,0)
Diabète	15,1 <sup>E</sup> (10,0 – 20,3)	16,8 <sup>E</sup> (11,0 – 22,7)	740	10,7 (10,1 – 11,2)
Douleur chronique	18,4 (12,8 – 23,9)	12,2 <sup>E</sup> (7,0 – 17,3)	535	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	13,6 <sup>E</sup> (8,7 – 18,6)	10,4 <sup>E</sup> (5,6 – 15,2)	458	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	7,1 <sup>E</sup> (3,4 – 10,8)	7,5 <sup>E</sup> (3,3 – 11,6)	329	11,8 (11,3 – 12,4)
Cancer	6,9 <sup>E</sup> (3,3 – 10,6)	7,2 <sup>E</sup> (3,2 – 11,3)	318	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	12,1 <sup>E</sup> (7,3 – 16,8)	F	229	8,3 (7,9 – 8,8)
Emphysème ou MPOC	F	F	221	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	132	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	117	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=178

n=150

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	83,5 (78,0 - 89,0)	<b>M</b> 94,8 (91,3 - 98,3)	12	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	77,8 (71,3 - 84,3)	78,4 (71,7 - 85,1)	18	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	23,9 (17,0 - 30,8)	5	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	39,9 (32,2 - 47,6)	<b>P</b> 23,6 (16,7 - 30,5)	6	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	44,3 (36,5 - 52,1)	31,6 (23,9 - 39,3)	15	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	71,1 (64,0 - 78,2)	66,4 (58,5 - 74,3)	10	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	34,4 (27,1 - 41,7)	24,8 (17,8 - 31,8)	20	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	36,5 (29,4 - 43,6)	28,2 (21,1 - 35,3)	20	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	59,4 (43,6 - 75,2)	70,3 (56,7 - 83,9)	21	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	95,7 (92,6 - 98,8)	98,4 (96,3 - 100,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>6</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=178	n=150	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	58,8 (45,6 - 72,0)	31	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	97,9 (94,7 - 101,1)	94,7 (89,7 - 99,7)	8	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	87,4 (79,8 - 95,0)	82,0 (73,4 - 90,6)	5	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	94,4 (89,0 - 99,7)	85,7 (77,7 - 93,7)	1	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	78,9 (69,6 - 88,2)	68,7 (58,2 - 79,2)	4	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	71,1 (62,3 - 79,8)	76,8 (68,1 - 85,5)	2	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	37,1 (28,5 - 45,6)	49,6 (40,5 - 58,7)	2	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	40,2 (31,0 - 49,4)	<b>M</b> 59,1 (49,6 - 68,6)	6	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	3,5 <sup>6</sup> (0,8 - 6,3)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>f</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=178	n=150	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	10,3 <sup>E6</sup> (5,8 - 14,8)	5,9 <sup>E6</sup> (2,1 - 9,7)	7	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	5,0 <sup>E</sup> (1,8 - 8,2)	6,6 <sup>E</sup> (2,7 - 10,5)	17	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	75,4 (69,1 - 81,7)	92,2 (87,9 - 96,5)	2	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	23,0 (16,8 - 29,2)	35,9 (28,3 - 43,5)	25	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	65,8 (58,3 - 73,3)	2	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	22,4 (16,2 - 28,6)	29,6 (22,3 - 36,9)	4	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	22,7 (16,1 - 29,3)	20	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	21,6 (15,6 - 27,6)	17,6 <sup>E</sup> (11,6 - 23,6)	4	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	F	6,9 <sup>E</sup> (2,9 - 10,9)	11	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	12,3 <sup>E</sup> (7,5 - 17,1)	15,3 <sup>E</sup> (9,6 - 21,0)	3	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	26,1 (19,2 - 33,0)	9	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=178

n=150

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	75,0 (67,7 - 82,3)	85,2 (79,3 - 91,1)	1	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	66,5 (58,7 - 74,4)	73,5 (66,1 - 80,9)	8	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	73,7 (65,9 - 81,4)	76,9 (69,5 - 84,3)	5	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	65,9 (58,9 - 72,9)	75,6 (68,8 - 82,4)	4	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,5 (77,5 - 89,5)	87,5 (82,0 - 93,0)	4	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	54,0 (37,9 - 70,1)	46,8 (32,5 - 61,1)	29	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	90,0 (84,2 - 95,8)	1	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	69,5 (54,7 - 84,3)	58,7 (40,2 - 77,2)	31	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	98,4 (93,9 - 100,0)	1	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	72,5 (58,3 - 86,7)	85,5 (73,4 - 97,6)	7	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	90,4 (71,2 - 100,0)	68,6 <sup>E</sup> (44,3 - 92,9)	33	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	92,8 (84,5 - 100,0)	2	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	100,0 (100 - 100)	90,8 (73,8 - 100,0)	15	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	91,0 (80,0 - 100,0)	79,0 (62,4 - 95,6)	32	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	82,3 (74,7 - 89,9)	12	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer**

Grimmer, Kedgwick, Kedgwick River, Saint-Quentin



n = 90

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	25,3	24,3
	35 à 54	39,0	36,7
	55 à 64	22,6	18,7
	65 et plus	13,1	20,3
Sexe	Homme	41,8	48,0
	Femme	58,2	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	50,6	38,7
	Collège ou école de métier	30,5	31,4
	Diplôme universitaire	18,9	29,9
Autochtone	Oui	0,7	3,0
Choix de la langue de service	Français	99,2	25,4
	Anglais	0,8	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	31,6	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	51,6	35,5
	60 000\$ ou plus	16,8	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	51,5	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	10,2	7,3
	À la retraite	17,9	24,7
	Autre	20,4	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 4 565

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 217

n = 90

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	44,4 (37,8 – 50,9)	19,0 <sup>E</sup> (10,9 – 27,1)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	7,7 <sup>E</sup> (4,2 – 11,2)	10,6 <sup>E</sup> (4,3 – 17,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	6,8 <sup>E</sup> (3,5 – 10,1)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	70,4 (64,3 – 76,4)	60,0 (49,8 – 70,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	48,3 (41,3 – 55,3)	44,4 (33,9 – 54,8)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	49,2 (41,5 – 56,9)	36,1 (25,0 – 47,3)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	15,6 (10,8 – 20,4)	F	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	11,3 <sup>E</sup> (7,2 – 15,5)	13,0 <sup>E</sup> (6,1 – 19,9)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	15,6 (10,7 – 20,5)	13,9 (6,7 – 21,1)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	87,3 (82,9 – 91,7)	90,9 (84,9 – 96,8)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	43,4 (33,3 – 53,5)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	33,7 (24,0 – 43,3)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	33,2 (23,5 – 42,8)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 217	n = 90	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	53,2 (46,6 – 59,8)	38,3 (28,3 – 48,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	50,6 (40,3 – 60,8)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	46,3 (39,6 – 53,6)	46,0 (35,8 – 56,2)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	7,7 <sup>E</sup> (3,3 – 12,1)	19,0 <sup>E</sup> (8,0 – 30,1)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	36,7 (29,8 – 43,6)	35,4 (25,4 – 45,4)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	44,9 (38,2 – 51,6)	53,5 (42,9 – 64,1)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	20,3 <sup>E</sup> (12,0 – 28,6)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	F	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	48,1 (37,6 – 58,6)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	53,6 (43,4 – 63,9)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	16,1 <sup>E</sup> (8,5 – 23,6)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	30,2 (20,6 – 39,7)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 217	n = 90	n = 90	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	56,1 (49,4 – 62,8)	54,1 (43,9 – 64,3)	2 468	61,6 (60,8 – 62,4)
Dépression	9,2 <sup>E</sup> (5,4 – 12,9)	19,9 <sup>E</sup> (11,7 – 28,0)	907	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	9,8 <sup>E</sup> (5,9 – 13,7)	16,1 <sup>E</sup> (8,6 – 23,7)	737	11,8 (11,3 – 12,4)
Douleur chronique	13,2 <sup>E</sup> (8,8 – 17,7)	15,8 <sup>E</sup> (8,3 – 23,2)	720	14,0 (13,5 – 14,6)
Reflux gastrique (RGO)	13,7 <sup>E</sup> (9,2 – 18,2)	15,7 <sup>E</sup> (8,3 – 23,2)	717	16,4 (15,8 – 17,0)
Haute pression ou hypertension	20,8 (15,5 – 26,1)	15,6 <sup>E</sup> (8,1 – 23,0)	710	27,0 (26,2 – 27,7)
Maladie cardiaque	6,3 <sup>E</sup> (3,2 – 9,5)	10,1 <sup>E</sup> (3,9 – 16,3)	461	8,3 (7,9 – 8,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	5,3 <sup>E</sup> (2,4 – 8,1)	F	368	3,0 (2,7 – 3,2)
Diabète	6,6 <sup>E</sup> (3,4 – 9,9)	F	344	10,7 (10,1 – 11,2)
Arthrite	11,5 <sup>E</sup> (7,4 – 15,7)	F	281	17,4 (16,8 – 18,0)
Cancer	4,3 <sup>E</sup> (1,7 – 6,9)	F	259	8,3 (7,8 – 8,7)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	166	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	4,6 <sup>E</sup> (1,8 – 7,3)	F	81	3,0 (2,7 – 3,3)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=217

n=90

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	93,2 (89,9 - 96,5)	84,9 (77,6 - 92,2)	30	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	83,7 (78,6 - 88,8)	<b>P</b> 60,3 (49,9 - 70,7)	33	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	F	-	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	27,0 (20,9 - 33,1)	23,5 <sup>E</sup> (14,5 - 32,5)	7	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	23,8 (17,9 - 29,7)	F	-	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	32,6 (25,7 - 39,6)	21,8 <sup>E</sup> (12,2 - 31,4)	33	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	14,5 <sup>E</sup> (9,7 - 19,2)	24,6 <sup>E</sup> (15,4 - 33,8)	21	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	39,8 (33,3 - 46,3)	35,2 (25,4 - 45,0)	8	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	84,1 (77,9 - 90,3)	89,5 (81,9 - 97,1)	3	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	90,2 (85,9 - 94,5)	94,2 (89,3 - 99,1)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	F	F	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=217	n=90	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	F	-	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	94,1 (88,6 - 99,5)	80,2 (63,6 - 96,8)	32	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	74,8 (64,7 - 84,9)	79,9 (63,2 - 96,6)	10	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	68,2 (57,2 - 79,1)	71,3 (52,4 - 90,2)	22	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	63,5 (52,5 - 74,6)	62,3 <sup>E</sup> (42,1 - 82,5)	12	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	60,5 (52,1 - 68,8)	62,9 (49,3 - 76,5)	31	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	44,3 (36,0 - 52,6)	35,1 <sup>E</sup> (21,7 - 48,5)	32	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	31,0 (22,3 - 39,7)	19,8 <sup>E</sup> (7,0 - 32,6)	32	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	5,3 <sup>E,6</sup> (2,2 - 8,3)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

		n=217	n=90	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	59,4 <sup>6</sup> (52,8 - 66,0)	60,6 <sup>6</sup> (50,6 - 70,6)	33	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,1 <sup>E</sup> (3,7 - 10,5)	F	-	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	70,7 (64,6 - 76,8)	69,0 (59,4 - 78,6)	32	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	60,9 (54,4 - 67,4)	64,6 (54,8 - 74,4)	1	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	44,7 (34,5 - 54,9)	33	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	6,9 <sup>E</sup> (3,5 - 10,3)	13,7 <sup>E</sup> (6,6 - 20,8)	25	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	25,5 <sup>E</sup> (16,6 - 34,4)	14	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	F	F	-	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	F	F	-	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	10,8 <sup>E</sup> (4,4 - 17,2)	9	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	24,0 <sup>E</sup> (15,3 - 32,7)	15	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=217

n=90

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	73,8 (66,8 - 80,7)	75,3 (65,1 - 85,5)	28	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	51,9 (44,0 - 59,8)	49,1 (36,8 - 61,4)	31	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	70,9 (63,8 - 77,9)	76,7 (65,8 - 87,6)	6	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)</b>					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	75,3 (69,5 - 81,1)	83,6 (76,0 - 91,2)	1	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,7 (78,1 - 89,3)	82,6 (73,6 - 91,6)	23	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	71,5 (63,8 - 79,2)	83,1 (73,8 - 92,4)	1	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	80,2 (68,9 - 91,5)	20	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	71,6 (48,8 - 94,4)	76,1 <sup>E</sup> (50,9 - 100,0)	11	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,1 (67,1 - 97,1)	31	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	F	F	-	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	90,9 (73,1 - 100,0)	85,1 <sup>E</sup> (56,6 - 100,0)	20	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	95,5 (86,4 - 100,0)	1	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	96,3 (86,0 - 100,0)	F	-	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	91,1 (80,9 - 100,0)	95,5 (85,6 - 100,0)	9	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	92,4 (84,6 - 100,0)	1	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows

Cambridge, Cambridge-Narrows, Canning, Chipman, Cumberland Bay, Douglas Harbour, Gaspereau Forks, Jemseg, Lakeville Corner, Mill Cove, Minto, Northfield, Ripples, Sheffield, Waterborough, Whites Cove, Youngs Cove



n = 347

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	15,1	24,3
	35 à 54	33,4	36,7
	55 à 64	21,9	18,7
	65 et plus	29,5	20,3
Sexe	Homme	48,8	48,0
	Femme	51,2	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	47,7	38,7
	Collège ou école de métier	32,4	31,4
	Diplôme universitaire	19,9	29,9
Autochtone	Oui	0,3	3,0
Choix de la langue de service	Français	2,3	25,4
	Anglais	97,7	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	23,7	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	44,8	35,5
	60 000\$ ou plus	31,4	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	43,7	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	7,3
	À la retraite	33,2	24,7
	Autre	15,8	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 7 835.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 297

n = 347

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	22,5 (17,7 – 27,2)	21,8 (17,5 – 26,1)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	8,8 <sup>E</sup> (5,6 – 12,0)	9,9 (6,8 – 13,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	F	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	49,4 (43,7 – 55,1)	37,1 (32,1 – 42,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	18,7 (14,1 – 23,2)	16,7 (12,8 – 20,7)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	35,7 (29,5 – 41,9)	22,0 (17,3 – 26,7)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	15,9 (11,8 – 20,0)	17,7 (13,7 – 21,6)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	12,9 (9,1 – 16,6)	9,7 (6,7 – 12,8)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	13,5 (9,5 – 17,5)	10,5 (7,3 – 13,8)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	91,3 (88,1 – 94,5)	95,7 (93,6 – 97,8)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	39,5 (35,5 – 43,5)	40,9 (40,1 – 41,7)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	31,5 (27,7 – 35,4)	33,5 (32,7 – 34,2)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	31,4 (27,6 – 35,2)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 297	n = 347	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	45,4 (39,7 – 51,1)	37,9 (32,9 – 42,9)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	54,6 (49,5 – 59,7)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	52,0 (46,3 – 57,7)	53,6 (48,4 – 58,7)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	13,1 <sup>E</sup> (8,7 – 17,5)	19,6 (14,9 – 24,3)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	30,5 (25,1 – 35,9)	34,2 (29,2 – 39,1)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	79,4 (74,8 – 84,0)	78,2 (73,7 – 82,7)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	35,2 (30,3 – 40,1)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	15,1 (11,4 – 18,8)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,5 <sup>E</sup> (2,3 – 6,6)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	45,4 (40,3 – 50,5)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	55,8 (50,7 – 60,9)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	19,7 (15,6 – 23,8)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	41,8 (36,6 – 47,0)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 297	n = 347	n = 347	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	68,5 (63,2 – 73,8)	70,5 (65,8 – 75,2)	5 525	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	31,7 (26,5 – 36,9)	33,6 (28,8 – 38,5)	2 635	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	28,3 (23,3 – 33,4)	26,2 (21,7 – 30,8)	2 054	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	19,1 (14,7 – 23,5)	19,4 (15,3 – 23,5)	1 518	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	17,7 (13,5 – 22,0)	17,2 (13,3 – 21,1)	1 350	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	10,0 <sup>E</sup> (6,7 – 13,4)	14,9 (11,2 – 18,6)	1 168	14,9 (14,3 – 15,5)
Diabète	12,6 (8,9 – 16,3)	14,3 (10,7 – 17,9)	1 123	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	8,5 <sup>E</sup> (5,4 – 11,7)	13,2 (9,7 – 16,7)	1 033	8,3 (7,9 – 8,8)
Asthme	12,2 (8,5 – 15,8)	12,6 (9,2 – 16,0)	985	11,8 (11,3 – 12,4)
Cancer	7,1 <sup>E</sup> (4,2 – 10,0)	9,7 (6,7 – 12,8)	761	8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	F	4,7 <sup>E</sup> (2,5 – 6,9)	370	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	3,2 <sup>E</sup> (1,4 – 5,0)	250	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	2,9 <sup>E</sup> (1,2 – 4,7)	229	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=297

n=347

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	95,1 (92,6 - 97,6)	90,6 (87,6 - 93,6)	25	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	83,0 (78,6 - 87,4)	<b>M</b> 90,9 (87,7 - 94,1)	2	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	13,3 (9,6 - 17,0)	20	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	12,6 (8,7 - 16,5)	14,2 (10,4 - 18,0)	17	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	31,6 (26,2 - 37,0)	32,1 (26,8 - 37,4)	13	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	64,6 (59,0 - 70,2)	66,5 (61,2 - 71,8)	8	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	39,6 (34,0 - 45,1)	34,1 (28,9 - 39,3)	7	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	45,4 (39,7 - 51,1)	<b>P</b> 33,9 (29,0 - 38,8)	10	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	81,0 (73,8 - 88,2)	90,1 (85,3 - 94,9)	2	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	99,1 (98,0 - 100,0)	97,4 (95,7 - 99,1)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=297	n=347	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	71,7 (64,6 - 78,8)	15	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	97,6 (95,0 - 100,2)	98,3 (96,4 - 100,0)	1	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,5 (65,8 - 81,1)	80,9 (75,0 - 86,8)	8	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,6 (65,9 - 81,2)	77,8 (71,5 - 84,1)	12	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	61,8 (53,4 - 70,1)	64,0 (56,8 - 71,2)	9	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	75,9 (69,4 - 82,3)	74,7 (68,7 - 80,7)	8	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	34,3 (28,1 - 40,5)	37,9 (32,2 - 43,6)	26	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	51,0 (43,8 - 58,2)	37,9 (31,7 - 44,1)	23	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	4,1 <sup>E,6</sup> (1,9 - 6,3)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=297	n=347	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	12,5 <sup>6</sup> (8,7 - 16,3)	8,7 <sup>E6</sup> (5,8 - 11,6)	14	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,3 <sup>E</sup> (4,3 - 10,3)	4,8 <sup>E</sup> (2,6 - 7,0)	29	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	83,4 (79,2 - 87,6)	81,1 (77,0 - 85,2)	17	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	44,1 (38,5 - 49,7)	43,6 (38,5 - 48,7)	16	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	57,9 (52,8 - 63,0)	10	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	20,4 (15,8 - 25,0)	23,5 (19,1 - 27,9)	13	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	18,6 (14,6 - 22,6)	29	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	22,5 (17,7 - 27,3)	27,2 (22,6 - 31,8)	1	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	10,3 <sup>E</sup> (6,8 - 13,8)	9,0 <sup>E</sup> (6,0 - 12,0)	7	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	9,5 <sup>E</sup> (6,5 - 12,5)	11	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	21,2 (17,0 - 25,4)	21	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=297

n=347

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	82,9 (78,1 – 87,8)	85,0 (80,9 – 89,1)	4	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (62,5 – 73,9)	72,2 (67,0 – 77,4)	15	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	77,1 (71,8 – 82,5)	76,9 (71,8 – 82,0)	3	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	69,7 (66,4 – 75,0)	61,3 (56,2 – 66,4)	29	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	85,5 (81,2 – 89,8)	85,3 (81,2 – 89,4)	12	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	66,4 (57,8 – 75,0)	59,2 (51,3 – 67,1)	6	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,8 (80,0 – 89,6)	6	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	69,0 (56,8 – 81,2)	69,7 (59,2 – 80,2)	25	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	90,4 (83,3 – 97,5)	8	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	83,6 (74,7 – 92,5)	75,4 (66,7 – 84,1)	22	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	88,7 (77,4 – 100,0)	86,8 (74,7 – 98,9)	18	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,6 (70,5 – 88,7)	25	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,6 (77,1 – 100,0)	90,6 (74,7 – 100,0)	18	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,8 (87,3 – 100,0)	87,1 (78,5 – 95,7)	25	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	84,4 (79,5 – 89,3)	6	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Miramichi, Rogersville, Blackville

Big Hole Tract First Nation, Baie-Sainte-Anne, Bay du Vin, Black River Bridge, Blackville, Chaplin Island Road, Collette, Eel Ground, Hardwicke, Miramichi, Napan, Nelson, Red Bank First Nation, Northesk, Renous, Rogersville, Rosaireville, South Esk, Sunny Corner, Trout Brook, Upper Blackville, Wayerton



n = 451

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	20,5	24,3
	35 à 54	36,1	36,7
	55 à 64	20,6	18,7
	65 et plus	22,8	20,3
Sexe	Homme	48,7	48,0
	Femme	51,3	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	42,2	38,7
	Collège ou école de métier	35,5	31,4
	Diplôme universitaire	22,3	29,9
Autochtone	Oui	4,9	3,0
Choix de la langue de service	Français	10,8	25,4
	Anglais	89,2	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	21,6	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	35,5
	60 000\$ ou plus	42,8	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	51,6	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,0	7,3
	À la retraite	27,5	24,7
	Autre	13,9	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 29 620.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 839

n = 451

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	29,7 (26,6 – 32,7)	23,8 (19,9 – 27,7)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,3 (7,4 – 11,3)	9,2 (6,5 – 11,8)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	10,9 (8,8 – 13,0)	9,4 (6,7 – 12,1)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	50,8 (47,4 – 54,1)	36,0 (31,5 – 40,4)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	24,0 (21,0 – 26,9)	21,0 (17,2 – 24,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	39,1 (35,3 – 42,8)	22,8 (18,5 – 27,2)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	17,7 (15,2 – 20,3)	13,2 (10,1 – 16,3)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	8,9 (7,0 – 10,8)	8,6 (6,0 – 11,2)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	12,6 (10,3 – 14,9)	8,6 (5,9 – 11,2)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	87,2 (84,9 – 89,5)	92,0 (89,5 – 94,5)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	41,3 (36,8 – 45,8)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	40,8 (36,2 – 45,3)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	37,2 (32,7 – 41,6)	34,2 (33,4 – 35,0)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>2</sup>À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Miramichi, Rogersville, Blackville

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 839	n = 451	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	52,5 (49,1 – 55,9)	46,6 (42,1 – 51,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	62,9 (58,5 – 67,4)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	52,2 (48,8 – 55,6)	52,3 (47,7 – 56,9)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	10,5 (8,0 – 13,0)	15,9 (11,8 – 20,0)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	33,8 (30,5 – 37,1)	27,8 (23,6 – 31,9)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	85,4 (83,0 – 87,8)	83,2 (79,7 – 86,8)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	27,3 (23,2 – 31,4)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	9,5 (6,8 – 12,2)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	5,0 <sup>E</sup> (3,0 – 7,0)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	45,1 (40,6 – 49,7)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	45,2 (40,7 – 49,8)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	21,7 (17,9 – 25,5)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	31,9 (27,6 – 36,3)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

	n = 839	n = 451	n = 451	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	60,3 (57,0 – 63,6)	66,7 (62,3 – 71,0)	19 745	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	27,5 (24,5 – 30,5)	30,0 (25,8 – 34,2)	8 874	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	18,3 (15,7 – 20,8)	21,8 (18,0 – 25,6)	6 464	16,4 (15,8 – 17,0)
Arthrite	16,4 (13,9 – 18,9)	20,6 (16,9 – 24,3)	6 097	17,4 (16,8 – 18,0)
Douleur chronique	14,0 (11,7 – 16,4)	17,7 (14,2 – 21,2)	5 255	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	12,9 (10,6 – 15,1)	16,4 (13,0 – 19,8)	4 854	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	9,7 (7,7 – 11,7)	12,5 (9,5 – 15,5)	3 704	11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	10,1 (8,1 – 12,2)	11,3 (8,4 – 14,2)	3 357	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	8,3 (6,5 – 10,2)	8,9 (6,2 – 11,5)	2 622	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	7,2 (5,4 – 8,9)	8,3 (5,8 – 10,8)	2 462	8,3 (7,8 – 8,7)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,7 (1,6 – 3,7)	5,8 <sup>E</sup> (3,7 – 8,0)	1 725	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	2,8 (1,7 – 3,9)	4,2 <sup>E</sup> (2,4 – 6,1)	1 253	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	2,4 (1,4 – 3,5)	3,5 <sup>E</sup> (1,8 – 5,2)	1 036	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Miramichi, Rogersville, Blackville**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=839

n=451

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	94,4 (92,8 - 96,0)	93,4 (91,1 - 95,7)	17	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	77,2 (74,3 - 80,1)	79,9 (76,1 - 83,7)	12	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	18,7 (15,0 - 22,4)	10	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	23,1 (20,2 - 26,0)	21,2 (17,3 - 25,1)	9	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	34,7 (31,4 - 38,0)	31,0 (26,5 - 35,5)	17	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	65,4 (62,0 - 68,7)	61,8 (57,1 - 66,5)	16	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	17,9 (15,3 - 20,5)	21,6 (17,6 - 25,5)	27	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	23,9 (21,0 - 26,8)	21,6 (17,8 - 25,4)	28	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	77,7 (73,4 - 82,0)	72,5 (65,8 - 79,2)	17	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	43,5 (31,2 - 55,8)	36,2 <sup>E</sup> (22,3 - 50,1)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	95,5 (94,0 - 97,0)	95,7 (93,7 - 97,7)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Miramichi, Rogersville, Blackville

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=839	n=451	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	72,8 (63,3 - 82,3)	13	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	96,4 (94,3 - 98,4)	96,2 (93,3 - 99,1)	4	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	81,3 (77,0 - 85,5)	74,0 (67,2 - 80,8)	23	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	80,4 (76,1 - 84,8)	78,9 (72,7 - 85,1)	9	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	66,2 (61,1 - 71,3)	68,2 (61,2 - 75,2)	5	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	68,2 (64,1 - 72,3)	65,6 (59,7 - 71,5)	29	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	34,0 (30,1 - 37,8)	37,4 (32,0 - 42,8)	29	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	44,7 (40,3 - 49,1)	46,3 (40,3 - 52,3)	18	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	1,9 <sup>E6</sup> (1,0 - 2,9)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Miramichi, Rogersville, Blackville

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

		n=839	n=451	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	8,6 <sup>6</sup> (6,7 - 10,5)	8,4 <sup>6</sup> (5,8 - 11,0)	12	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	8,0 (6,2 - 9,8)	7,0 <sup>E</sup> (4,7 - 9,3)	13	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,0 (77,3 - 82,7)	83,4 (80,0 - 86,8)	12	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	45,2 (41,8 - 48,6)	39,8 (35,3 - 44,3)	22	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	56,8 (52,3 - 61,3)	13	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	28,4 (25,3 - 31,5)	27,8 (23,7 - 31,9)	5	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	24,5 (20,6 - 28,4)	15	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,3 (4,7 - 7,9)	5,6 <sup>E</sup> (3,5 - 7,7)	22	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	4,3 (2,9 - 5,7)	5,1 <sup>E</sup> (3,1 - 7,1)	22	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	6,0 (4,4 - 7,6)	7,8 (5,3 - 10,3)	17	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	24,9 (20,9 - 28,9)	12	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Miramichi, Rogersville, Blackville

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=839

n=451

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	76,6 (73,3 – 79,9)	76,0 (71,7 – 80,3)	26	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	62,6 (59,0 – 66,3)	69,9 (65,2 – 74,6)	16	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	67,6 (64,0 – 71,2)	70,5 (65,6 – 75,4)	22	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	64,5 (61,2 – 67,8)	70,1 (65,9 – 74,3)	11	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	81,5 (78,6 – 84,4)	85,4 (81,9 – 88,9)	11	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	52,0 (46,9 – 57,1)	50,9 (43,5 – 58,3)	23	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	81,7 (77,1 – 86,3)	16	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	61,5 (55,2 – 67,8)	72,4 (64,7 – 80,1)	17	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	88,5 (83,0 – 94,0)	15	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	76,9 (65,8 – 88,0)	82,0 (66,3 – 97,7)	13	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	89,3 (80,1 – 98,5)	97,4 (91,0 – 100,0)	4	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,0 (80,9 – 93,1)	11	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	98,5 (95,5 – 100,0)	100,0 (100 – 100)	1	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	93,2 (88,9 – 97,5)	85,5 (78,2 – 92,8)	27	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	84,0 (79,6 – 88,4)	7	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Moncton

Allison, Berry Mills, Boundary Creek, Indian Mountain, Irishtown, Lakeville-Westmorland, Lutes Mountain, Moncton, Steeves Mountain



n = 933

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	30,0	24,3
	35 à 54	35,6	36,7
	55 à 64	16,1	18,7
	65 et plus	18,3	20,3
Sexe	Homme	47,9	48,0
	Femme	52,1	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	34,5	38,7
	Collège ou école de métier	32,3	31,4
	Diplôme universitaire	33,1	29,9
Autochtone	Oui	1,6	3,0
Choix de la langue de service	Français	19,4	25,4
	Anglais	80,6	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	16,8	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	33,3	35,5
	60 000\$ ou plus	49,9	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	58,1	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,0	7,3
	À la retraite	21,7	24,7
	Autre	13,2	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 64 590

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 905

n = 933

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	10,8 (8,8 – 12,8)	8,8 (7,0 – 10,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	7,6 (5,9 – 9,3)	7,0 (5,3 – 8,6)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	6,7 (5,0 – 8,3)	5,1 (3,7 – 6,5)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	44,4 (41,2 – 47,7)	29,4 (26,5 – 32,3)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	22,1 (19,3 – 24,9)	15,7 (13,3 – 18,1)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	32,5 (28,9 – 36,2)	19,2 (16,2 – 22,1)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	17,4 (14,9 – 19,8)	12,6 (10,4 – 14,7)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	15,3 (13,0 – 17,7)	10,3 (8,4 – 12,3)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	13,0 (10,8 – 15,2)	10,0 (8,0 – 12,0)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	87,9 (85,8 – 90,0)	92,5 (90,8 – 94,2)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	42,2 (39,1 – 45,4)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,0 (34,9 – 41,1)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	37,1 (34,0 – 40,2)	34,2 (33,4 – 35,0)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>2</sup>À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Moncton

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 905	n = 933	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	59,2 (56,0 – 62,4)	53,7 (50,5 – 56,9)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	63,7 (60,6 – 66,8)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	59,3 (56,1 – 62,5)	64,3 (61,2 – 67,3)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	14,0 (11,2 – 16,8)	14,8 (12,1 – 17,5)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	31,9 (28,7 – 35,1)	↓ 25,4 (22,6 – 28,3)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	71,6 (68,5 – 74,7)	68,8 (65,8 – 71,8)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	20,6 (18,0 – 23,2)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,6 (8,6 – 12,6)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,6 (3,3 – 5,9)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	50,0 (46,8 – 53,2)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	41,9 (38,7 – 45,0)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	17,9 (15,4 – 20,3)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	25,1 (22,3 – 27,9)	30,8 (30,0 – 31,6)

† À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

	n = 905	n = 933	n = 933	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	60,7 (57,5 – 63,9)	58,8 (55,6 – 61,9)	37 956	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	25,9 (23,1 – 28,7)	23,2 (20,5 – 25,9)	15 010	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	16,1 (13,7 – 18,5)	15,9 (13,6 – 18,3)	10 280	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	15,5 (13,1 – 17,8)	15,8 (13,5 – 18,2)	10 227	14,9 (14,3 – 15,5)
Arthrite	16,3 (13,9 – 18,7)	15,1 (12,8 – 17,4)	9 741	17,4 (16,8 – 18,0)
Douleur chronique	14,6 (12,4 – 16,9)	12,7 (10,6 – 14,8)	8 198	14,0 (13,5 – 14,6)
Asthme	8,8 (7,0 – 10,7)	11,5 (9,5 – 13,5)	7 421	11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	9,3 (7,4 – 11,2)	9,6 (7,7 – 11,5)	6 212	10,7 (10,1 – 11,2)
Cancer	7,5 (5,8 – 9,2)	8,6 (6,8 – 10,3)	5 527	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	7,2 (5,5 – 8,8)	7,1 (5,5 – 8,7)	4 584	8,3 (7,9 – 8,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,5 <sup>†</sup> (2,3 – 4,7)	4,2 (2,9 – 5,5)	2 700	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	3,0 <sup>†</sup> (1,9 – 4,1)	2,6 <sup>†</sup> (1,6 – 3,6)	1 651	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,0 <sup>†</sup> (1,1 – 2,9)	1,8 <sup>†</sup> (1,0 – 2,7)	1 179	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Moncton**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=905

n=933

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	90,4 (88,6 – 92,2)	<b>M</b> 96,5 (95,3 - 97,7)	7	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	70,7 (67,7 – 73,7)	75,2 (72,4 - 78,0)	26	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	14,6 (12,3 - 16,9)	16	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	37,5 (34,4 – 40,7)	<b>P</b> 29,7 (26,7 - 32,7)	3	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,9 (27,7 – 34,0)	32,0 (28,9 - 35,1)	14	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	58,6 (55,3 – 61,9)	64,5 (61,3 - 67,7)	13	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	24,5 (21,6 – 27,4)	20,9 (18,3 – 23,5)	28	27,5 (26,7 – 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	29,0 (26,2 – 31,8)	25,0 (22,2 - 27,8)	23	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	63,2 (57,9 – 68,5)	63,2 (57,9 - 68,5)	30	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,8 (65,5 – 80,1)	63,9 (56,1 - 71,7)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	93,3 (91,5 – 95,1)	92,0 (90,0 - 94,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Moncton****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=905 2011 <sup>1</sup>	n=933 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>69,2</b> (64,3 - 74,1)	21	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>92,8</b> (90,1 - 95,4)	<b>92,8</b> (90,2 - 95,4)	14	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>81,6</b> (77,6 - 85,6)	<b>78,2</b> (74,1 - 82,3)	15	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>76,6</b> (72,2 - 80,9)	<b>74,9</b> (70,5 - 79,3)	19	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>60,6</b> (55,6 - 65,6)	<b>59,6</b> (54,7 - 64,5)	15	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>69,2</b> (65,4 - 73,0)	<b>70,0</b> (66,3 - 73,7)	20	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>39,3</b> (35,5 - 43,1)	<b>41,4</b> (37,6 - 45,2)	18	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>49,2</b> (44,9 - 53,4)	<b>56,5</b> (52,4 - 60,6)	7	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	<b>3,5</b> <sup>E,6</sup> (2,3 - 4,7)	<b>2,7</b> <sup>E,6</sup> (1,7 - 3,7)	-	<b>2,7</b> <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Moncton****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=905	n=933	1 à 33	n=13 614
		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	6,1 <sup>6</sup> (4,6 - 7,6)	4,6 <sup>6</sup> (3,3 - 5,9)	6	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	12,6 (10,5 - 14,7)	9,4 (7,5 - 11,3)	4	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	77,1 (74,5 - 79,7)	82,8 (80,4 - 85,2)	14	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	38,9 (35,9 - 41,9)	37,9 (34,8 - 41,0)	23	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	63,8 (60,7 - 66,9)	3	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	41,6 (38,5 - 44,7)	41,6 (38,5 - 44,7)	3	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	26,7 (23,9 - 29,5)	12	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	3,0 (1,9 - 4,1)	4,3 (3,0 - 5,6)	25	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	7,0 (5,4 - 8,6)	4,8 (3,4 - 6,2)	24	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	4,5 (3,2 - 5,8)	6,6 (5,0 - 8,2)	21	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	26,7 (23,9 - 29,5)	6	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Moncton

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

		n=905	n=933	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,6 (74,5 – 80,7)	79,5 (76,7 – 82,3)	19	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	63,2 (59,7 – 66,6)	69,6 (66,4 – 72,8)	18	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	66,8 (63,4 – 70,1)	70,4 (67,1 – 73,7)	23	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	59,7 (56,6 – 62,8)	M 68,2 (65,2 – 71,2)	15	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	80,4 (77,7 – 83,2)	83,0 (80,4 – 85,6)	21	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	43,4 (38,1 – 48,7)	51,0 (45,6 – 56,4)	22	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,8 (79,9 – 85,7)	13	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	66,4 (61,4 – 71,3)	M 79,4 (75,0 – 83,8)	5	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	89,3 (85,4 – 93,2)	12	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	67,2 (49,1 – 85,2)	84,4 (72,4 – 96,4)	8	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	84,6 (75,5 – 93,8)	89,5 (81,3 – 97,7)	15	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	81,7 (76,9 – 86,5)	24	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	90,1 (84,3 – 96,0)	93,3 (87,8 – 98,8)	9	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	93,9 (90,3 – 97,5)	92,0 (88,2 – 95,8)	17	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	79,2 (75,9 – 82,5)	21	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Nackawic, McAdam, Canterbury

Bright, Bear Island, Canterbury, Dumfries, Keswick Ridge, Lake George, Mactaquac, McAdam, Meductic, Millville, Nackawic, North Lake, Prince William, Queensbury, Skiff Lake, Southampton, Temperance Vale, Upper Queensbury, Zealand



n = 399

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	19,2	24,3
	35 à 54	36,5	36,7
	55 à 64	21,4	18,7
	65 et plus	22,9	20,3
Sexe	Homme	49,3	48,0
	Femme	50,7	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	42,1	38,7
	Collège ou école de métier	34,0	31,4
	Diplôme universitaire	23,9	29,9
Autochtone	Oui	2,2	3,0
Choix de la langue de service	Français	0,6	25,4
	Anglais	99,4	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	20,3	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	36,5	35,5
	60 000\$ ou plus	43,2	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	52,3	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,3	7,3
	À la retraite	25,3	24,7
	Autre	14,0	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 9 055

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 315

n = 399

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	25,9 (21,1 – 30,7)	20,7 (16,8 – 24,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	7,1 <sup>E</sup> (4,3 – 9,9)	9,3 (6,5 – 12,1)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	5,1 <sup>E</sup> (2,7 – 7,5)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	46,7 (41,3 – 52,2)	30,1 (25,7 – 34,6)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	16,8 (12,5 – 21,0)	13,0 (9,7 – 16,3)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	30,0 (24,2 – 35,7)	18,4 (14,3 – 22,6)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	13,7 (9,9 – 17,4)	15,1 (11,7 – 18,6)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	12,3 (8,7 – 16,0)	10,5 (7,5 – 13,4)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	12,7 (8,9 – 16,5)	8,3 <sup>E</sup> (5,6 – 11,0)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	88,5 (85,0 – 92,0)	93,7 (91,3 – 96,1)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	38,4 (33,7 – 43,1)	34,2 (33,4 – 35,0)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	37,1 (32,4 – 41,7)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	36,1 (31,5 – 40,7)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Nackawic, McAdam, Canterbury**

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 315	n = 399	n = 13 614
<b>Profil de santé</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	53,6 (48,1 – 59,1)	45,3 (40,5 – 50,1)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	63,9 (59,3 – 68,5)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	51,4 (45,9 – 56,9)	55,5 (50,7 – 60,3)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	10,3 <sup>E</sup> (6,4 – 14,2)	14,3 (10,4 – 18,3)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	24,6 (19,6 – 29,6)	26,8 (22,4 – 31,1)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	80,6 (76,2 – 85,0)	77,0 (72,9 – 81,2)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	22,9 (18,8 – 26,9)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	9,8 (6,9 – 12,6)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	5,2 <sup>E</sup> (3,1 – 7,4)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	46,9 (42,1 – 51,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	45,8 (41,0 – 50,6)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	21,0 (17,1 – 24,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	31,1 (26,6 – 35,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 315	n = 399	n = 399	n = 13 614
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>2014<sup>2</sup> (#)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	58,7 (53,2 – 64,2)	↑ 70,0 (65,6 – 74,4)	6 338	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	28,4 (23,5 – 33,3)	25,3 (21,1 – 29,4)	2 288	27,0 (26,2 – 27,7)
Dépression	12,4 (8,8 – 16,0)	19,2 (15,4 – 23,0)	1 739	14,9 (14,3 – 15,5)
Reflux gastrique (RGO)	15,3 (11,4 – 19,3)	19,1 (15,4 – 22,9)	1 734	16,4 (15,8 – 17,0)
Arthrite	18,8 (14,6 – 23,0)	18,7 (15,0 – 22,5)	1 696	17,4 (16,8 – 18,0)
Douleur chronique	17,7 (13,6 – 21,9)	18,1 (14,4 – 21,8)	1 643	14,0 (13,5 – 14,6)
Asthme	7,3 <sup>E</sup> (4,5 – 10,2)	↑ 15,0 (11,6 – 18,4)	1 358	11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	7,1 <sup>E</sup> (4,3 – 9,9)	11,9 (8,8 – 15,0)	1 075	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	7,3 <sup>E</sup> (4,4 – 10,1)	10,3 (7,3 – 13,2)	929	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	7,1 <sup>E</sup> (4,3 – 9,9)	9,2 (6,5 – 12,0)	837	8,3 (7,8 – 8,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	2,8 <sup>E</sup> (1,0 – 4,6)	3,0 <sup>E</sup> (1,4 – 4,7)	275	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	F	2,7 <sup>E</sup> (1,2 – 4,3)	248	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	2,4 <sup>E</sup> (1,0 – 3,9)	222	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Nackawic, McAdam, Canterbury**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=315

n=399

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	94,2 (91,6 - 96,8)	95,1 (93,0 - 97,2)	10	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	77,9 (73,2 - 82,6)	77,2 (73,1 - 81,3)	20	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	18,2 (14,4 - 22,0)	11	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,6 (14,2 - 23,0)	14,2 (10,8 - 17,6)	18	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	39,9 (34,4 - 45,4)	37,6 (32,7 - 42,5)	5	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	68,9 (63,6 - 74,1)	64,0 (59,1 - 68,9)	14	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	36,4 (31,1 - 41,8)	27,7 (23,2 - 32,1)	16	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	38,4 (33,0 - 43,8)	<b>P</b> 28,0 (23,7 - 32,3)	21	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	70,8 (61,7 - 79,9)	75,0 (67,9 - 82,1)	16	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	97,6 (95,8 - 99,4)	97,9 (96,5 - 99,3)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Nackawic, McAdam, Canterbury**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=315	n=399	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	74,5 (67,6 - 81,4)	9	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	95,2 (91,6 - 98,9)	89,1 (84,5 - 93,7)	23	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	84,7 (78,4 - 90,9)	73,8 (67,1 - 80,5)	24	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	74,7 (67,0 - 82,3)	69,5 (62,5 - 76,5)	27	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	57,7 (49,2 - 66,3)	54,9 (47,4 - 62,4)	24	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	72,4 (65,9 - 78,8)	76,2 (70,7 - 81,7)	5	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	39,6 (33,1 - 46,0)	43,0 (37,4 - 48,6)	12	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,4 (40,4 - 54,4)	52,7 (46,7 - 58,7)	13	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Nackawic, McAdam, Canterbury**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=315	n=399	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	6,0 <sup>E6</sup> (3,4 - 8,6)	8,8 <sup>6</sup> (6,1 - 11,5)	15	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	6,7 <sup>E</sup> (3,9 - 9,5)	6,4 <sup>E</sup> (4,0 - 8,8)	18	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	81,7 (77,4 - 86,0)	80,6 (76,8 - 84,4)	19	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	32,6 (27,4 - 37,8)	36,6 (32,0 - 41,2)	24	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	55,6 (50,8 - 60,4)	15	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	16,9 (12,8 - 21,0)	13,6 (10,3 - 16,9)	26	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	19,6 (15,8 - 23,4)	26	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	7,4 <sup>E</sup> (4,5 - 10,3)	17,0 (13,4 - 20,6)	5	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 <sup>E</sup> (3,1 - 8,3)	7,7 <sup>E</sup> (5,1 - 10,3)	9	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	5,0 <sup>E</sup> (2,6 - 7,4)	4,4 <sup>E</sup> (2,4 - 6,4)	27	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	19,0 (15,2 - 22,8)	29	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Nackawic, McAdam, Canterbury

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=315

n=399

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	76,0 (70,7 - 81,4)	85,1 (81,3 - 88,9)	3	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	72,1 (66,7 - 77,4)	73,5 (68,8 - 78,2)	9	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	78,1 (73,2 - 83,1)	75,8 (71,0 - 80,6)	9	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	64,1 (58,8 - 69,4)	69,2 (64,7 - 73,7)	13	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	86,4 (82,4 - 90,4)	88,0 (84,6 - 91,4)	3	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	54,9 (45,0 - 64,8)	54,3 (46,3 - 62,3)	13	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,9 (78,0 - 87,8)	12	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	69,7 (57,0 - 82,4)	70,5 (57,2 - 83,8)	23	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	92,7 (86,7 - 98,7)	3	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	78,8 (64,2 - 93,4)	89,9 (82,8 - 97,0)	4	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	76,9 (57,4 - 96,4)	85,4 (73,7 - 97,1)	19	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	77,8 (68,7 - 86,9)	28	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	96,6 (88,7 - 100,0)	92,1 (81,6 - 100,0)	10	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	100,0 (100 - 100)	95,5 (90,5 - 100,0)	8	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	77,9 (72,4 - 83,4)	27	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

Alnwick, Barryville, Brantville, Burnt Church First Nation, Caissie Road, Fairisle, Haut-Rivière-du-Portage, Lagacéville, Lavillette, Neguac, New Jersey, Oak Point, Rivière-du-Portage, Tabusintac, Village-Saint-Laurent

n = 108

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	21,1	24,3
	35 à 54	38,6	36,7
	55 à 64	19,3	18,7
	65 et plus	20,9	20,3
Sexe	Homme	49,4	48,0
	Femme	50,6	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	51,4	38,7
	Collège ou école de métier	27,6	31,4
	Diplôme universitaire	21,0	29,9
Autochtone	Oui	4,0	3,0
Choix de la langue de service	Français	77,2	25,4
	Anglais	22,8	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	30,5	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	50,5	35,5
	60 000\$ ou plus	18,9	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	47,0	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	12,4	7,3
	À la retraite	22,0	24,7
	Autre	18,6	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 7 195.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 230

n = 108

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	19,4 (14,3 – 24,4)	10,8 <sup>E</sup> (5,0 – 16,5)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	8,3 <sup>E</sup> (4,8 – 11,8)	F	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	12,0 <sup>E</sup> (7,9 – 16,2)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	63,5 (57,3 – 69,6)	68,7 (60,0 – 77,5)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	35,7 (29,3 – 42,1)	45,3 (35,7 – 54,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	48,9 (41,6 – 56,3)	54,8 (44,0 – 65,5)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	13,4 <sup>E</sup> (9,1 – 17,8)	9,4 <sup>E</sup> (3,9 – 14,9)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	7,8 <sup>E</sup> (4,4 – 11,3)	F	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	16,2 (11,3 – 21,1)	14,9 <sup>E</sup> (8,2 – 21,6)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	87,3 (83,0 – 91,6)	89,5 (83,8 – 95,3)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	49,1 (39,7 – 58,4)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,8 (29,7 – 47,9)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	33,8 (24,9 – 42,7)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 230	n = 108	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	44,4 (38,0 – 50,8)	47,1 (37,8 – 56,5)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	61,5 (52,4 – 70,6)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	42,7 (36,3 – 49,1)	32,6 (23,8 – 41,3)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,4 <sup>E</sup> (6,4 – 16,4)	15,1 <sup>E</sup> (6,5 – 23,7)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	23,6 (17,8 – 29,4)	18,4 <sup>E</sup> (11,0 – 25,8)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	78,1 (72,8 – 83,5)	76,6 (68,6 – 84,5)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	21,1 <sup>E</sup> (13,4 – 28,8)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	F	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	43,7 (34,4 – 53,1)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	33,6 (24,7 – 42,5)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	17,5 <sup>E</sup> (10,4 – 24,6)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	51,4 (41,9 – 61,0)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 230	n = 108	n = 108	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	55,1 (48,6 – 61,6)	59,5 (50,4 – 68,7)	4 284	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	29,1 (23,3 – 34,9)	39,7 (30,5 – 48,8)	2 853	27,0 (26,2 – 27,7)
Dépression	8,9 <sup>E</sup> (5,3 – 12,5)	17,8 <sup>E</sup> (10,7 – 25,0)	1 282	14,9 (14,3 – 15,5)
Arthrite	15,1 (10,5 – 19,6)	8,7 <sup>E</sup> (3,4 – 13,9)	623	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	14,7 (10,1 – 19,2)	8,4 <sup>E</sup> (3,2 – 13,6)	604	16,4 (15,8 – 17,0)
Diabète	7,0 <sup>E</sup> (3,7 – 10,3)	8,2 <sup>E</sup> (3,1 – 13,3)	591	10,7 (10,1 – 11,2)
Douleur chronique	12,8 <sup>E</sup> (8,6 – 17,0)	F	550	14,0 (13,5 – 14,6)
Maladie cardiaque	8,7 <sup>E</sup> (5,1 – 12,3)	F	520	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	5,8 <sup>E</sup> (2,8 – 8,7)	F	333	8,3 (7,8 – 8,7)
Asthme	9,1 <sup>E</sup> (5,4 – 12,7)	F	333	11,8 (11,3 – 12,4)
Emphysème ou MPOC	F	F	129	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	121	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	99	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=230

n=108

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	96,8 (94,5 - 99,1)	98,7 (96,6 - 100,0)	1	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	83,1 (78,2 - 88,0)	83,6 (76,6 - 90,6)	8	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	11,0 <sup>E</sup> (5,1 - 16,9)	25	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	10,9 <sup>E</sup> (6,8 - 15,0)	14,2 <sup>E</sup> (7,6 - 20,8)	16	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	42,8 (36,3 - 49,3)	39,9 (30,5 - 49,3)	3	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	78,8 (67,9 - 79,6)	69,5 (60,6 - 78,4)	6	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	39,8 (33,5 - 46,1)	33,4 (24,6 - 42,3)	8	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	46,4 (40,0 - 52,8)	34,3 (25,4 - 43,2)	9	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	78,3 (70,1 - 86,5)	70,4 (56,8 - 84,0)	20	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	53,7 (44,4 - 63,0)	65,0 (54,0 - 76,0)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	92,4 (87,0 - 97,8)	<b>B</b> 100,0 (100,0 - 100,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=230	n=108	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	71,2 (51,9 - 90,5)	16	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	87,6 (80,9 - 94,3)	73,6 (60,5 - 86,7)	33	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,2 (61,0 - 79,4)	63,9 (49,6 - 78,2)	32	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	64,9 (55,2 - 74,5)	56,8 (42,0 - 71,6)	33	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	55,5 (45,4 - 65,5)	41,8 <sup>E</sup> (26,9 - 56,7)	33	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	60,9 (52,5 - 69,4)	56,4 (44,4 - 68,4)	33	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	37,8 (30,0 - 45,5)	40,2 (28,4 - 52,0)	23	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	30,9 (22,9 - 38,9)	21,9 <sup>E</sup> (11,0 - 32,8)	31	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	4,2 <sup>6</sup> (1,6 - 6,9)	9,0 <sup>E6</sup> (3,7 - 14,3)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=230	n=108	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	15,6 <sup>6</sup> (10,9 - 20,3)	13,0 <sup>E6</sup> (6,7 - 19,3)	19	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	12,8 <sup>E</sup> (8,5 - 17,1)	10,7 <sup>E</sup> (4,9 - 16,5)	2	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,4 (75,3 - 85,5)	89,7 (83,9 - 95,5)	3	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	48,3 (41,8 - 54,8)	48,9 (39,5 - 58,3)	11	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	52,8 (43,5 - 62,1)	25	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	12,5 <sup>E</sup> (8,2 - 16,8)	12,0 <sup>E</sup> (5,9 - 18,1)	28	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	16,1 <sup>E</sup> (9,2 - 23,0)	32	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	9,2 <sup>E</sup> (5,4 - 13,0)	9,7 <sup>E</sup> (4,1 - 15,3)	12	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,6 <sup>E</sup> (2,6 - 8,6)	12,7 <sup>E</sup> (6,5 - 18,9)	1	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	4,0 <sup>E</sup> (1,5 - 6,5)	F	-	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	17,3 <sup>E</sup> (10,2 - 24,4)	31	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=230

n=108

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,0 (70,6 - 83,4)	76,2 (67,8 - 84,6)	25	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	57,3 (50,1 - 64,5)	55,6 (45,5 - 65,7)	28	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	62,7 (55,3 - 70,0)	53,5 (42,5 - 64,5)	33	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	64,9 (58,6 - 71,2)	65,4 (56,4 - 74,4)	22	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	82,9 (77,5 - 88,3)	78,8 (70,7 - 86,9)	32	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	47,9 (38,2 - 57,6)	43,2 (28,6 - 57,8)	31	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	71,0 (59,1 - 82,9)	32	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	79,3 (65,0 - 93,6)	78,7 (59,3 - 98,1)	6	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,8 (73,8 - 100,0)	17	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	44,5 <sup>E</sup> (20,9 - 68,1)	77,7 <sup>E</sup> (41,2 - 100,0)	20	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	88,3 (70,1 - 100,0)	76,2 <sup>E</sup> (49,8 - 100,0)	28	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	55,9 <sup>E</sup> (34,2 - 77,6)	33	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	98,0 (91,9 - 100,0)	100,0 (100 - 100)	1	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,7 (87,3 - 100,0)	100,0 (100 - 100)	1	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	88,8 (80,3 - 97,3)	2	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln

Beaver Dam, Charters Settlement, Durham Bridge, Hanwell, Harvey (York County), Harvey Station, Island View, Kingsclear First Nation, Lincoln, Maugerville, Mazerolle Settlement, Nashwaak Bridge, Nashwaak Village, Nasonworth, New Maryland, Noonan, Penniac, Richibucto Road, Rusagonis, Smithfield, Taymouth, Upper Kingsclear, Waasis



n = 429

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	25,6	24,3
	35 à 54	42,5	36,7
	55 à 64	17,9	18,7
	65 et plus	14,0	20,3
Sexe	Homme	49,3	48,0
	Femme	50,7	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	31,3	38,7
	Collège ou école de métier	28,5	31,4
	Diplôme universitaire	40,2	29,9
Autochtone	Oui	3,5	3,0
Choix de la langue de service	Français	2,2	25,4
	Anglais	97,8	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	10,3	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	25,5	35,5
	60 000\$ ou plus	64,2	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	59,5	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,4	7,3
	À la retraite	22,6	24,7
	Autre	10,6	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 19 870.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 390

n = 429

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	18,6 (14,7 – 22,4)	19,8 (16,1 – 23,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	4,6 <sup>E</sup> (2,5 – 6,7)	3,9 <sup>E</sup> (2,1 – 5,7)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	3,1 <sup>E</sup> (1,4 – 4,8)	2,7 <sup>E</sup> (1,2 – 4,3)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	37,4 (32,5 – 42,3)	22,2 (18,3 – 26,2)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	13,6 (10,2 – 17,1)	12,5 (9,3 – 15,7)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,5 (16,7 – 26,2)	10,6 (7,4 – 13,8)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	17,8 (14,0 – 21,6)	12,3 (9,2 – 15,3)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	14,2 (10,7 – 17,6)	10,0 (7,2 – 12,8)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	13,5 (10,1 – 16,9)	4,6 <sup>E</sup> (2,5 – 6,6)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	91,4 (88,6 – 94,2)	89,8 (87,0 – 92,7)	91,0 (90,6 – 91,5)
Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	44,5 (39,8 – 49,1)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	41,6 (36,9 – 46,2)	34,2 (33,4 – 35,0)
Santé des membres de la famille	Non disponible	35,7 (31,2 – 40,1)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 390	n = 429	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	59,5 (54,7 – 64,3)	56,9 (52,2 – 61,5)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	69,1 (64,8 – 73,5)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	60,3 (55,5 – 65,1)	58,0 (53,3 – 62,6)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,5 <sup>E</sup> (7,7 – 15,3)	12,0 (8,4 – 15,7)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	30,7 (26,0 – 35,4)	↓ 19,5 (15,7 – 23,3)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	76,2 (71,9 – 80,5)	72,3 (67,8 – 76,8)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	18,1 (14,5 – 21,7)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	6,7 <sup>E</sup> (4,4 – 9,1)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	53,3 (48,6 – 58,0)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	54,0 (49,3 – 58,6)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	15,5 (12,1 – 18,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	28,5 (24,1 – 32,8)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 390	n = 429	n = 429	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,9 (57,1 – 66,7)	60,2 (55,6 – 64,7)	11 952	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	24,3 (20,1 – 28,6)	27,2 (23,0 – 31,3)	5 397	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	16,2 (12,6 – 19,9)	16,8 (13,2 – 20,3)	3 329	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	17,8 (14,0 – 21,6)	15,6 (12,2 – 19,0)	3 095	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	16,5 (12,8 – 20,1)	13,8 (10,6 – 17,1)	2 752	14,0 (10,6 – 17,1)
Asthme	15,7 (12,1 – 19,3)	13,2 (10,0 – 16,3)	2 618	11,8 (11,3 – 12,4)
Dépression	10,7 (7,7 – 13,8)	12,2 (9,1 – 15,2)	2 417	14,9 (14,3 – 15,5)
Diabète	8,6 (5,9 – 11,4)	10,5 (7,7 – 13,4)	2 092	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	6,0 <sup>E</sup> (3,6 – 8,3)	9,7 (6,9 – 12,5)	1 923	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	6,7 <sup>E</sup> (4,3 – 9,2)	6,1 <sup>E</sup> (3,8 – 8,3)	1 204	8,3 (7,8 – 8,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	2,9 <sup>E</sup> (1,4 – 4,5)	582	3,0 (1,4 – 4,5)
Emphysème ou MPOC	F	2,6 <sup>E</sup> (1,1 – 4,1)	512	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	354	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=390

n=429

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	93,6 (91,2 - 96,0)	<b>P</b> 86,8 (83,6 - 90,0)	28	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	75,7 (71,4 - 79,9)	76,4 (72,2 - 80,6)	22	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	13,0 (9,6 - 16,4)	22	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	17,6 (13,9 - 21,4)	12,4 (9,1 - 15,7)	24	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	33,9 (29,1 - 38,7)	<b>P</b> 23,9 (19,5 - 28,3)	26	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	62,3 (57,4 - 67,3)	57,5 (52,4 - 62,6)	20	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	38,7 (33,8 - 43,6)	38,4 (33,6 - 43,3)	3	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	51,1 (46,3 - 55,9)	<b>P</b> 37,5 (33,0 - 42,0)	4	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	70,0 (61,3 - 78,6)	71,6 (64,2 - 79,0)	18	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	99,1 (98,1 - 100,1)	99,6 (99,0 - 100,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>6</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=390 2011 <sup>1</sup>	n=429 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	80,1 (73,7 - 86,5)	4	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	96,9 (94,1 - 99,7)	<b>P</b> 88,9 (84,5 - 93,3)	24	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	80,8 (74,4 - 87,2)	72,1 (65,8 - 78,4)	26	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	81,5 (75,2 - 87,9)	69,6 (63,1 - 76,1)	26	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	67,1 (59,5 - 74,8)	58,4 (51,5 - 65,3)	16	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	68,7 (63,0 - 74,5)	73,7 (68,2 - 79,2)	10	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	41,8 (36,0 - 47,6)	49,3 (43,7 - 54,9)	3	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	55,4 (48,9 - 61,8)	53,9 (47,9 - 59,9)	11	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	4,0 <sup>E,6</sup> (2,0 - 5,9)	3,3 <sup>E,6</sup> (1,6 - 5,0)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=390 2011 <sup>1</sup>	n=429 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	3,9 <sup>E,6</sup> (2,0 - 5,7)	<b>P</b> 9,1 <sup>6</sup> (6,4 - 11,8)	16	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	10,0 (7,1 - 12,9)	8,7 (6,1 - 11,3)	6	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	83,3 (79,7 - 86,9)	75,1 (71,0 - 79,2)	27	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	29,0 (24,6 - 33,4)	40,6 (36,0 - 45,2)	20	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	55,1 (50,4 - 59,8)	17	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	19,6 (15,8 - 23,4)	23,8 (19,8 - 27,8)	11	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	27,2 (23,0 - 31,4)	10	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	8,6 (5,9 - 11,3)	8,2 (5,6 - 10,8)	13	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	4,7 <sup>E</sup> (2,7 - 6,7)	4,1 <sup>E</sup> (2,2 - 6,0)	28	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	5,6 <sup>E</sup> (3,4 - 7,8)	8,6 (6,0 - 11,2)	14	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	31,5 (27,2 - 35,8)	2	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=390 2011 <sup>1</sup>	n=429 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,7 (76,3 - 85,1)	83,6 (79,7 - 87,5)	9	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	72,2 (67,4 - 77,0)	73,1 (68,4 - 77,8)	11	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	70,7 (65,7 - 75,7)	72,7 (67,8 - 77,6)	15	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	57,0 (52,2 - 61,8)	64,0 (59,4 - 68,6)	26	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	78,7 (74,4 - 82,9)	82,7 (78,7 - 86,7)	22	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	40,6 (31,5 - 49,6)	56,0 (48,0 - 64,0)	10	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	78,9 (73,7 - 84,1)	27	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	63,0 (52,6 - 73,4)	58,4 (48,1 - 68,7)	32	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	88,5 (82,4 - 94,6)	16	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	90,2 (79,9 - 100,0)	97,6 (92,3 - 100,0)	2	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	92,4 (82,0 - 100,0)	81,1 (63,5 - 98,7)	24	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,3 (80,2 - 92,4)	12	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	100,0 (100 - 100)	<b>P</b> 78,1 (63,3 - 92,9)	32	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,9 (89,5 - 100,0)	94,1 (88,9 - 99,3)	12	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	81,1 (76,0 - 86,2)	18	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction

Blissville, Burton, Fredericton Junction, Gagetown, Geary, Gladstone, Hoyt, Oromocto, Tracy, Upper Gagetown



n = 452

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B.(%)
Groupe d'âge	18 à 34	35,6	24,3
	35 à 54	38,2	36,7
	55 à 64	12,6	18,7
	65 et plus	13,6	20,3
Sexe	Homme	51,0	48,0
	Femme	49,0	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	49,1	38,7
	Collège ou école de métier	30,9	31,4
	Diplôme universitaire	20,0	29,9
Autochtone	Oui	3,0	3,0
Choix de la langue de service	Français	3,3	25,4
	Anglais	96,7	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	11,1	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	32,5	35,5
	60 000\$ ou plus	56,4	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	58,6	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,9	7,3
	À la retraite	18,2	24,7
	Autre	14,3	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 14 055.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 337

n = 452

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B.(%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	20,9 (16,6 – 25,2)	16,1 (12,7 – 19,5)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	5,3 <sup>E</sup> (2,9 – 7,6)	5,1 <sup>E</sup> (3,1 – 7,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,4 <sup>E</sup> (2,3 – 6,6)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	38,6 (33,4 – 43,8)	28,2 (24,1 – 32,4)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	14,2 (10,3 – 18,0)	11,1 (8,1 – 14,0)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	28,8 (23,1 – 34,5)	14,4 (10,8 – 18,0)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	18,1 (14,1 – 22,2)	11,6 (8,7 – 14,5)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	13,9 (10,3 – 17,6)	12,9 (9,8 – 15,9)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	8,0 <sup>E</sup> (5,0 – 11,0)	7,7 <sup>E</sup> (5,2 – 10,1)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	92,9 (90,1 – 95,6)	92,2 (89,7 – 94,6)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	41,0 (36,6 – 45,5)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,3 (33,9 – 42,7)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	38,2 (33,8 – 42,7)	34,2 (33,4 – 35,0)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 337	n = 452	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	55,1 (49,8–60,4)	53,8 (49,2–58,3)	50,5 (49,6–51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	61,6 (57,1–66,0)	65,4 (64,6–66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	59,6 (54,3–64,9)	61,4 (57,0–65,9)	55,2 (54,4–56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,6 <sup>E</sup> (7,5–15,7)	13,8 (10,0–17,5)	15,2 (14,5–15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	27,6 (22,6–32,6)	24,1 (20,2–28,0)	25,4 (24,7–26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	79,2 (74,6–83,8)	73,5 (69,0–78,0)	73,0 (72,2–73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	24,1 (20,2–28,0)	22,1 (21,4–22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	12,9 (9,8–15,9)	9,9 (9,4–10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	5,2 <sup>E</sup> (3,2–7,2)	3,9 (3,6–4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	50,5 (45,9–55,0)	50,4 (49,5–51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	55,6 (51,1–60,2)	49,0 (48,1–49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	22,5 (18,7–26,3)	19,2 (18,5–19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	29,0 (24,8–33,2)	30,8 (30,0–31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 337	n = 452	n = 452	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	54,6 (49,3–59,9)	62,5 (58,1–66,9)	8 783	61,6 (60,8–62,4)
Haute pression ou hypertension	20,5 (16,3–24,8)	20,2 (16,6–23,9)	2 842	27,0 (26,2–27,7)
Dépression	14,8 (11,1–18,6)	19,9 (16,3–23,5)	2 795	14,9 (14,3–15,5)
Arthrite	16,6 (12,6–20,5)	17,1 (13,7–20,5)	2 401	17,4 (16,8–18,0)
Reflux gastrique (RGO)	14,5 (10,8–18,2)	14,4 (11,2–17,6)	2 023	16,4 (15,8–17,0)
Asthme	10,5 (7,3–13,7)	13,3 (10,2–16,4)	1 869	11,8 (11,3–12,4)
Douleur chronique	12,5 (9,0–16,0)	13,2 (10,1–16,3)	1 859	14,0 (13,5–14,6)
Diabète	10,3 (7,1–13,5)	8,4 (5,9–11,0)	1 187	10,7 (10,1–11,2)
Maladie cardiaque	5,6 <sup>E</sup> (3,1–8,0)	5,5 <sup>E</sup> (3,4–7,5)	766	8,3 (7,9–8,8)
Cancer	4,8 <sup>E</sup> (2,5–7,0)	4,9 <sup>E</sup> (3,0–6,9)	695	8,3 (7,8–8,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	5,8 <sup>E</sup> (3,3–8,2)	3,2 <sup>E</sup> (1,6–4,7)	443	3,0 (2,7–3,2)
Emphysème ou MPOC	F	2,5 <sup>E</sup> (1,1–3,9)	350	3,0 (2,7–3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	265	2,5 (2,2–2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=337

n=452

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	<b>81,8</b> (77,7 - 85,9)	<b>76,6</b> (72,8 - 80,4)	<b>33</b>	<b>92,1</b> (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	<b>77,4</b> (72,6 - 82,2)	<b>78,8</b> (74,7 - 82,9)	<b>16</b>	<b>78,3</b> (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	<b>19,0</b> (15,0 - 23,0)	<b>9</b>	<b>16,2</b> (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	<b>11,9</b> (8,2 - 15,6)	<b>9,9</b> (6,9 - 12,9)	<b>31</b>	<b>18,2</b> (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	<b>24,5</b> (19,6 - 29,4)	<b>26,9</b> (22,3 - 31,5)	<b>22</b>	<b>30,1</b> (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	<b>48,0</b> (42,1 - 53,9)	<b>56,3</b> (51,1 - 61,5)	<b>24</b>	<b>60,3</b> (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	<b>30,2</b> (25,0 - 35,4)	<b>29,8</b> (25,2 - 34,5)	<b>13</b>	<b>27,5</b> (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	<b>29,3</b> (24,4 - 34,2)	<b>23,7</b> (19,8 - 27,6)	<b>26</b>	<b>28,5</b> (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	<b>76,2</b> (69,7 - 82,7)	<b>66,9</b> (60,9 - 72,9)	<b>25</b>	<b>73,9</b> (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	<b>F</b>	<b>F</b>	<b>-</b>	<b>72,6</b> (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	<b>96,9</b> (95,0 - 98,8)	<b>99,1</b> (98,2 - 100,0)	<b>-</b>	<b>95,2</b> (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>6</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=337	n=452	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	80,5 (73,8 - 87,2)	3	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	96,7 (93,5 - 99,8)	91,4 (87,4 - 95,4)	18	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	80,5 (73,4 - 87,7)	<b>P</b> 65,4 (58,4 - 72,4)	31	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	75,8 (68,2 - 83,4)	68,7 (62,0 - 75,4)	28	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	57,5 (48,8 - 66,2)	49,6 (42,4 - 56,8)	30	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	77,5 (71,3 - 83,6)	75,7 (70,1 - 81,3)	6	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	46,2 (39,6 - 52,7)	40,3 (35,0 - 45,6)	22	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	53,8 (46,8 - 60,8)	55,4 (49,7 - 61,1)	10	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	3,0 <sup>E,6</sup> (1,1 - 4,8)	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=337	n=452	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	19,7 <sup>6</sup> (15,4 - 24,0)	20,7 <sup>6</sup> (17,0 - 24,4)	26	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	9,6 <sup>E</sup> (6,5 - 12,7)	6,6 <sup>E</sup> (4,3 - 8,9)	16	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	71,4 (66,6 - 76,2)	67,0 (62,7 - 71,3)	33	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	51,7 (46,4 - 57,0)	49,8 (45,2 - 54,4)	9	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	54,9 (50,4 - 59,4)	18	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	10,0 (6,8 - 13,2)	11,2 (8,3 - 14,1)	29	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	18,0 (14,5 - 21,5)	30	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	F	7,6 <sup>E</sup> (5,2 - 10,0)	15	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 <sup>E</sup> (3,2 - 8,2)	5,7 <sup>E</sup> (3,6 - 7,8)	15	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	3,7 <sup>E</sup> (1,7 - 5,7)	7,8 (5,4 - 10,2)	16	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	23,4 (19,6 - 27,2)	16	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=337

n=452

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	73,9 (68,3 - 79,6)	M 83,7 (79,8 - 87,6)	8	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	65,4 (59,6 - 71,2)	M 79,0 (74,6 - 83,4)	2	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,4 (65,6 - 77,2)	70,4 (65,2 - 75,6)	24	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	53,3 (47,9 - 58,7)	M 65,9 (61,5 - 70,3)	20	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	74,7 (69,5 - 79,9)	M 87,3 (83,8 - 90,8)	5	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	44,4 (36,9 - 51,9)	40,9 (34,7 - 47,1)	33	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	78,5 (73,6 - 83,4)	28	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	47,9 <sup>E</sup> (29,7 - 66,1)	49,6 (34,8 - 64,4)	33	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,9 (77,3 - 92,5)	24	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	81,1 (55,5 - 100,0)	47,3 <sup>E</sup> (29,7 - 64,9)	32	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	75,3 (57,7 - 92,9)	84,4 (72,2 - 96,6)	22	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	81,8 (74,4 - 89,2)	23	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	86,0 (73,4 - 98,6)	87,1 (75,3 - 98,9)	23	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,7 (83,6 - 97,8)	97,5 (94,3 - 100,0)	3	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	79,8 (74,9 - 84,7)	20	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique

Andover, Aroostook, Arthurette, Carlingford, Denmark, Gordon, Kilburn, Lorne, New Denmark, Perth, Perth-Andover, Plaster Rock, Riley Brook, Tilley, Tobique First Nation



n = 275

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	20,4	24,3
	35 à 54	36,8	36,7
	55 à 64	20,4	18,7
	65 et plus	22,4	20,3
Sexe	Homme	47,5	48,0
	Femme	52,5	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	44,6	38,7
	Collège ou école de métier	36,7	31,4
	Diplôme universitaire	18,7	29,9
Autochtone	Oui	7,6	3,0
Choix de la langue de service	Français	1,6	25,4
	Anglais	98,4	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	34,5	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	37,2	35,5
	60 000\$ ou plus	28,3	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	48,0	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	10,0	7,3
	À la retraite	24,0	24,7
	Autre	18,0	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 7 825.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 249

n = 275

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	34,8 (28,9 – 40,6)	35,6 (30,0 – 41,2)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,9 <sup>E</sup> (6,2 – 13,5)	11,1 <sup>E</sup> (7,4 – 14,7)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	6,3 <sup>E</sup> (3,3 – 9,3)	4,6 <sup>E</sup> (2,2 – 7,0)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	43,1 (37,1 – 49,2)	39,2 (33,5 – 45,0)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	13,1 <sup>E</sup> (8,8 – 17,4)	15,5 (11,1 – 19,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	32,2 (25,4 – 38,9)	27,5 (21,8 – 33,3)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	19,5 (14,6 – 24,3)	12,4 (8,5 – 16,2)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	8,2 <sup>E</sup> (4,8 – 11,5)	11,3 <sup>E</sup> (7,5 – 15,0)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	14,3 (9,8 – 18,8)	10,6 <sup>E</sup> (6,9 – 14,3)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	88,7 (84,8 – 92,6)	88,7 (85,0 – 92,5)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	43,7 (37,9 – 49,5)	33,5 (32,7 – 34,2)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	40,7 (34,9 – 46,4)	34,2 (33,4 – 35,0)
Santé des membres de la famille	Non disponible	39,8 (34,1 – 45,5)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 249	n = 275	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	45,4 (39,2 – 51,6)	39,5 (33,8 – 45,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	56,6 (50,8 – 62,3)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	48,2 (42,0 – 54,4)	57,9 (52,2 – 63,7)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	18,4 (12,8 – 24,0)	15,9 (10,9 – 20,8)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	36,2 (30,0 – 42,4)	32,1 (26,5 – 37,6)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	80,0 (75,0 – 85,0)	72,2 (66,7 – 77,7)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	28,9 (23,6 – 34,2)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	13,5 (9,5 – 17,4)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	6,4 <sup>E</sup> (3,5 – 9,2)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	43,3 (37,5 – 49,0)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	50,9 (45,0 – 56,7)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	29,8 (24,5 – 35,1)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	37,8 (32,0 – 43,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 249	n = 275	n = 275	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	60,0 (53,8 – 66,2)	67,0 (61,6 – 72,5)	5 246	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	27,3 (21,8 – 32,8)	31,5 (26,1 – 36,9)	2 465	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	28,5 (23,0 – 34,0)	24,1 (19,1 – 29,1)	1 886	17,4 (16,8 – 18,0)
Dépression	15,1 (10,7 – 19,5)	20,3 (15,7 – 25,0)	1 592	14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	19,1 (14,2 – 23,9)	16,2 (11,9 – 20,5)	1 269	14,0 (13,5 – 14,6)
Reflux gastrique (RGO)	13,2 (9,1 – 17,4)	15,2 (11,0 – 19,4)	1 190	16,4 (15,8 – 17,0)
Diabète	11,1 <sup>E</sup> (7,3 – 14,9)	15,1 (10,9 – 19,2)	1 179	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	11,5 <sup>E</sup> (7,6 – 15,4)	10,4 <sup>E</sup> (6,8 – 14,0)	813	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	9,4 <sup>E</sup> (5,8 – 12,9)	9,4 <sup>E</sup> (6,0 – 12,8)	739	8,3 (7,8 – 8,7)
Asthme	9,3 <sup>E</sup> (5,7 – 12,8)	9,1 <sup>E</sup> (5,8 – 12,5)	715	11,8 (11,3 – 12,4)
Emphysème ou MPOC	5,9 <sup>E</sup> (3,0 – 8,8)	5,8 <sup>E</sup> (3,1 – 8,5)	454	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	3,3 <sup>E</sup> (1,2 – 5,4)	259	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	115	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique**

n=249                      n=275                      1 à 33                      n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	94,5 (91,7 - 97,3)	91,8 (88,6 - 95,0)	23	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	91,1 (87,5 - 94,7)	92,1 (88,8 - 95,4)	1	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	26,3 (20,9 - 31,7)	4	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	22,4 (17,1 - 27,7)	18,2 (13,5 - 22,9)	11	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	63,3 (57,2 - 69,4)	63,5 (57,5 - 69,5)	1	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	82,9 (78,2 - 87,7)	88,8 (84,9 - 92,7)	1	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	19,0 (14,2 - 23,9)	27,5 (22,1 - 33,0)	17	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	40,1 (34,0 - 46,2)	29,0 (23,7 - 34,3)	18	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	94,4 (90,2 - 98,6)	94,4 (90,6 - 98,2)	1	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	71,8 <sup>E</sup> (32,4 - 100,0)	66,5 <sup>E</sup> (25,1 - 100,0)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	96,5 (94,1 - 98,9)	96,1 (93,8 - 98,4)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=249	n=275	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	62,5 (52,9 - 72,1)	27	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	98,0 (95,3 - 100,6)	98,1 (95,7 - 100,0)	3	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	87,0 (80,5 - 93,4)	74,7 (67,0 - 82,4)	22	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	83,4 (76,3 - 90,5)	79,7 (72,6 - 86,8)	8	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	64,5 (55,3 - 73,7)	64,0 (55,5 - 72,5)	8	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	80,3 (74,1 - 86,6)	68,6 (61,5 - 75,7)	22	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	32,0 (25,0 - 38,9)	M 49,1 (42,3 - 55,9)	4	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	46,5 (38,7 - 54,3)	47,6 (40,3 - 54,9)	16	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=249 2011	n=275 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	6,9 <sup>E6</sup> (3,7 - 10,1)	7,9 <sup>E6</sup> (4,8 - 11,0)	10	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	6,8 <sup>E</sup> (3,7 - 9,9)	3,2 <sup>E</sup> (1,2 - 5,2)	32	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	85,9 (81,6 - 90,2)	85,5 (81,4 - 89,6)	6	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	45,4 (39,2 - 51,6)	59,4 (53,7 - 65,1)	4	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	51,2 (45,4 - 57,0)	27	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	16,5 (11,9 - 21,1)	20,2 (15,5 - 24,9)	18	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	23,3 (18,4 - 28,2)	18	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	13,7 (9,4 - 18,0)	24,1 (19,1 - 29,1)	2	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	6,5 <sup>E</sup> (3,4 - 9,6)	9,9 <sup>E</sup> (6,4 - 13,4)	5	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	12,4 <sup>E</sup> (8,3 - 16,5)	15,8 (11,5 - 20,1)	2	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	26,6 (21,5 - 31,7)	7	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=249

n=275

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,3 (75,0 - 85,6)	80,4 (75,3 - 85,5)	18	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	74,0 (68,2 - 79,7)	77,5 (72,1 - 82,9)	3	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	72,1 (65,9 - 78,2)	75,3 (69,4 - 81,2)	10	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,4 (61,5 - 73,3)	72,4 (67,2 - 77,6)	9	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	86,4 (81,9 - 90,9)	92,1 (88,7 - 95,5)	1	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	71,5 (63,3 - 79,7)	<b>W</b> 55,1 (47,1 - 63,1)	12	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,4 (81,0 - 91,8)	4	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	83,1 (70,5 - 95,7)	61,1 (46,4 - 75,8)	30	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	89,6 (82,5 - 96,7)	10	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	84,1 (72,3 - 95,9)	62,6 (50,1 - 75,1)	28	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	95,5 (85,9 - 100,0)	94,0 (84,1 - 100,0)	9	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,3 (79,7 - 94,9)	10	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (74,6 - 100,0)	82,3 <sup>E</sup> (55,9 - 100,0)	28	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	93,1 (85,8 - 100,0)	91,4 (84,1 - 98,7)	18	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	85,0 (79,3 - 90,7)	5	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton

Baxters Corner, Hampton, Kingston, Lakeside, Nauwigewauk, Quispamsis, Rothesay, Smithtown, Upper Golden Grove, Willow Grove



n = 665

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	23,4	24,3
	35 à 54	41,2	36,7
	55 à 64	18,8	18,7
	65 et plus	16,6	20,3
Sexe	Homme	48,3	48,0
	Femme	51,7	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	28,4	38,7
	Collège ou école de métier	29,1	31,4
	Diplôme universitaire	42,5	29,9
Autochtone	Oui	0,7	3,0
Choix de la langue de service	Français	3,0	25,4
	Anglais	97,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	8,7	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	27,4	35,5
	60 000\$ ou plus	63,9	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	63,2	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	3,8	7,3
	À la retraite	22,7	24,7
	Autre	10,3	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 30 565.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 619

n = 665

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	14,9 (12,1 – 17,7)	14,9 (10,7 – 19,1)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	5,4 <sup>E</sup> (3,6 – 7,2)	4,4 <sup>E</sup> (2,8 – 5,9)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	3,5 <sup>E</sup> (2,0 – 4,9)	2,7 <sup>E</sup> (1,5 – 4,0)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	36,9 (33,0 – 40,7)	22,0 (18,9 – 25,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	14,0 (11,2 – 16,8)	12,4 (9,8 – 14,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	23,7 (19,8 – 27,6)	10,7 (8,1 – 13,2)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	19,1 (16,0 – 22,2)	11,5 (9,1 – 13,9)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	13,6 (10,9 – 16,3)	11,2 (8,8 – 13,6)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (7,1 – 11,7)	5,6 (3,8 – 7,4)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,1 (87,7 – 92,5)	89,6 (87,2 – 91,9)	91,0 (90,6 – 91,5)
Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	39,3 (35,6 – 42,9)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	36,7 (33,0 – 40,3)	34,2 (33,4 – 35,0)
Santé des membres de la famille	Non disponible	31,7 (28,2 – 35,2)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 619	n = 665	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	60,9 (57,1 – 64,7)	65,3 (61,7 – 68,8)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	76,0 (72,8 – 79,2)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	60,5 (56,7 – 64,3)	63,2 (59,6 – 66,8)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	10,0 (7,1 – 12,9)	9,7 (6,9 – 12,5)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	35,0 (31,1 – 38,9)	↓ 20,5 (17,4 – 23,6)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	71,3 (67,6 – 75,0)	65,6 (61,9 – 69,3)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	15,3 (12,6 – 18,1)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	7,1 (5,2 – 9,1)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	2,9 <sup>E</sup> (1,6 – 4,1)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	58,7 (55,0 – 62,4)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	56,0 (52,2 – 59,7)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	12,9 (10,4 – 15,5)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	24,3 (21,1 – 27,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

	n = 619	n = 665	n = 665	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	57,9 (54,1 – 61,7)	51,4 (47,7 – 55,2)	15 718	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	22,0 (18,8 – 25,2)	17,9 (15,0 – 20,8)	5 471	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	16,3 (13,4 – 19,2)	13,9 (11,3 – 16,5)	4 236	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	15,1 (12,3 – 17,9)	13,8 (11,2 – 16,5)	4 232	16,4 (15,8 – 17,0)
Asthme	11,1 (8,6 – 13,5)	12,5 (10,0 – 15,0)	3 810	11,8 (11,3 – 12,4)
Douleur chronique	12,9 (10,3 – 15,5)	10,8 (8,5 – 13,2)	3 309	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	9,1 (6,9 – 11,4)	10,5 (8,2 – 12,8)	3 204	14,9 (14,3 – 15,5)
Cancer	6,7 (4,7 – 8,7)	6,8 (4,9 – 8,7)	2 071	8,3 (7,8 – 8,7)
Diabète	6,1 (4,2 – 7,9)	5,9 (4,1 – 7,7)	1 802	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	7,8 (5,7 – 9,9)	5,4 (3,7 – 7,2)	1 662	8,3 (7,9 – 8,8)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	1,6 <sup>E</sup> (0,6 – 2,5)	2,2 <sup>E</sup> (1,1 – 3,3)	676	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	2,6 <sup>E</sup> (1,4 – 3,9)	2,0 <sup>E</sup> (1,0 – 3,1)	616	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	1,7 <sup>E</sup> (0,7 – 2,7)	1,3 <sup>E</sup> (0,5 – 2,2)	412	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=619

n=665

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	91,6 (89,5 - 93,7)	93,3 (91,4 - 95,2)	18	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	81,4 (78,3 - 84,5)	77,8 (74,6 - 81,0)	19	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	23,8 (20,5 - 27,1)	6	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	23,0 (19,7 - 26,4)	<b>P</b> 16,2 (13,3 - 19,1)	14	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	37,6 (33,6 - 41,6)	32,9 (29,1 - 36,7)	12	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	71,9 (68,2 - 75,5)	72,0 (68,4 - 75,6)	3	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	31,9 (28,1 - 35,7)	29,7 (26,2 - 33,3)	14	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	36,1 (32,4 - 39,8)	29,4 (26,0 - 32,8)	17	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	80,2 (74,3 - 86,1)	77,8 (71,9 - 83,7)	12	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	56,0 <sup>E</sup> (30,9 - 81,1)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	97,0 (95,6 - 98,4)	99,0 (98,2 - 99,8)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=619 2011 <sup>1</sup>	n=665 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>81,8</b> (76,8 - 86,8)	1	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>96,1</b> (93,5 - 98,7)	<b>94,8</b> (92,0 - 97,6)	7	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>77,4</b> (71,8 - 83,0)	<b>78,1</b> (72,9 - 83,3)	16	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>73,0</b> (67,1 - 79,0)	<b>75,2</b> (69,7 - 80,7)	18	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>71,5</b> (65,5 - 77,5)	<b>P 57,8</b> (51,6 - 64,0)	19	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>74,2</b> (69,8 - 78,6)	<b>78,4</b> (74,4 - 82,4)	1	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>39,1</b> (34,4 - 43,8)	<b>42,2</b> (37,5 - 46,9)	16	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>53,0</b> (47,7 - 58,2)	<b>M 63,6</b> (58,5 - 68,7)	1	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	<b>2,6</b> <sup>E,6</sup> (1,3 - 3,8)	<b>3,2</b> <sup>E,6</sup> (1,9 - 4,5)	-	<b>2,7</b> <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

		n=619	n=665	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	5,4 <sup>E,6</sup> (3,7 - 7,2)	3,5 <sup>E,6</sup> (2,1 - 4,9)	3	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	8,8 (6,6 - 11,0)	6,3 (4,5 - 8,1)	19	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	84,4 (81,6 - 87,2)	82,8 (79,9 - 85,7)	13	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	32,1 (28,5 - 35,7)	30,6 (27,1 - 34,1)	30	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	53,8 (50,1 - 57,5)	20	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	25,6 (22,2 - 29,0)	24,6 (21,4 - 27,8)	8	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	27,2 (23,9 - 30,5)	11	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	3,1 <sup>E</sup> (1,8 - 4,4)	3,2 <sup>E</sup> (1,9 - 4,5)	28	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	6,5 (4,6 - 8,4)	4,1 <sup>E</sup> (2,6 - 5,6)	27	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	3,3 <sup>E</sup> (1,9 - 4,7)	6,0 (4,2 - 7,8)	23	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	20,7 (17,7 - 23,7)	22	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=619 2011 <sup>1</sup>	n=665 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,7 (77,2 - 84,3)	81,4 (78,2 - 84,6)	15	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	71,3 (67,4 - 75,2)	75,3 (71,7 - 78,9)	5	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	72,3 (68,4 - 76,1)	76,9 (73,2 - 80,6)	4	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	62,1 (58,3 - 65,9)	67,5 (63,9 - 71,1)	18	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	84,6 (81,7 - 87,6)	82,1 (79,0 - 85,2)	26	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	49,8 (42,5 - 57,2)	48,9 (41,9 - 55,9)	26	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	83,1 (79,5 - 86,7)	11	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	71,7 (64,5 - 78,9)	73,8 (66,4 - 81,2)	15	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,9 (81,9 - 91,9)	20	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	79,6 (62,8 - 96,4)	86,6 (74,0 - 99,2)	6	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	81,9 (70,2 - 93,7)	90,7 (81,5 - 99,9)	13	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,2 (72,7 - 85,7)	26	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	84,0 (74,1 - 93,8)	90,7 (81,4 - 100,0)	17	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	95,7 (91,6 - 99,9)	84,8 (77,6 - 92,0)	28	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	76,0 (71,8 - 80,2)	29	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Riverview et Coverdale

Colpitts Settlement, Coverdale, Lower Coverdale, Riverview, Turtle Creek, Upper Coverdale



n = 386

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	24,4	24,3
	35 à 54	38,3	36,7
	55 à 64	17,8	18,7
	65 et plus	19,6	20,3
Sexe	Homme	47,2	48,0
	Femme	52,8	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	38,7
	Collège ou école de métier	30,9	31,4
	Diplôme universitaire	30,4	29,9
Autochtone	Oui	2,8	3,0
Choix de la langue de service	Français	2,3	25,4
	Anglais	97,7	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	11,1	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	30,9	35,5
	60 000\$ ou plus	58,0	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	65,4	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	2,9	7,3
	À la retraite	22,3	24,7
	Autre	9,3	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 18 555.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 348

n = 386

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	13,3 (9,8 – 16,9)	11,1 (7,9 – 14,2)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	7,0 <sup>E</sup> (4,3 – 9,7)	3,2 <sup>E</sup> (1,5 – 4,9)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	7,7 <sup>E</sup> (4,9 – 10,5)	4,5 <sup>E</sup> (2,5 – 6,6)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	39,9 (34,8 – 45,1)	28,1 (23,6 – 32,6)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	17,9 (13,7 – 22,1)	12,5 (9,1 – 15,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	37,5 (31,5 – 43,6)	17,1 (12,9 – 21,3)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	15,6 (11,8 – 19,4)	11,2 (8,1 – 14,3)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	17,7 (13,7 – 21,6)	7,2 <sup>E</sup> (4,6 – 9,7)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	10,9 (7,6 – 14,2)	5,4 <sup>E</sup> (3,1 – 7,7)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	89,2 (85,9 – 92,5)	94,1 (91,8 – 96,5)	91,0 (90,6 – 91,5)
Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	43,0 (38,1 – 47,9)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	39,8 (34,9 – 44,6)	34,2 (33,4 – 35,0)
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,1 (33,3 – 42,9)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Riverview et Coverdale

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 348	n = 386	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	54,7 (49,5 – 59,9)	56,8 (51,9 – 61,7)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	69,4 (64,9 – 74,0)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	60,1 (55,0 – 65,2)	55,9 (51,0 – 60,8)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,2 <sup>E</sup> (8,0 – 16,4)	12,4 (8,5 – 16,3)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	27,6 (22,7 – 32,5)	23,8 (19,5 – 28,1)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	71,3 (66,4 – 76,2)	67,3 (62,7 – 72,0)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	18,7 (14,8 – 22,5)	22,1 (21,4 – 22,8)
Perte de mémoire			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	6,5 <sup>E</sup> (4,0 – 8,9)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
Comportements liés à la santé			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	56,5 (51,6 – 61,4)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	46,6 (41,6 – 51,5)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	15,8 (12,2 – 19,4)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	31,6 (27,0 – 36,3)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 348	n = 386	n = 386	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	59,6 (54,5 – 64,7)	61,2 (56,4 – 66,0)	11 355	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	26,2 (21,6 – 30,8)	24,6 (20,3 – 28,9)	4 566	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	18,8 (14,8 – 22,9)	19,5 (15,6 – 23,4)	3 617	16,4 (15,8 – 17,0)
Arthrite	16,5 (12,6 – 20,3)	16,6 (12,9 – 20,3)	3 078	17,4 (16,8 – 18,0)
Dépression	12,1 (8,7 – 15,5)	14,6 (11,1 – 18,1)	2 709	14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	12,7 (9,3 – 16,2)	12,4 (9,1 – 15,7)	2 302	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	9,2 <sup>E</sup> (6,1 – 12,2)	11,5 (8,4 – 14,7)	2 138	10,7 (10,1 – 11,2)
Asthme	7,9 <sup>E</sup> (5,1 – 10,7)	9,5 (6,6 – 12,5)	1 771	11,8 (11,3 – 12,4)
Maladie cardiaque	7,1 <sup>E</sup> (4,4 – 9,7)	9,1 (6,3 – 12,0)	1 695	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	6,4 <sup>E</sup> (3,9 – 9,0)	8,7 (5,9 – 11,5)	1 610	8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	2,7 <sup>E</sup> (1,0 – 4,4)	2,5 <sup>E</sup> (1,0 – 4,1)	471	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	1,4 <sup>E</sup> (0,5 – 2,2)	251	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	169	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Riverview et Coverdale

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=348

n=386

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	90,0 (87,0 – 93,0)	<b>M</b> 97,2 (95,6 - 98,8)	4	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	67,9 (63,0 – 72,9)	73,1 (68,6 - 77,6)	28	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	13,8 (10,4 - 17,2)	19	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	36,5 (31,4 – 41,6)	<b>P</b> 26,3 (21,9 - 30,7)	5	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	27,2 (22,3 – 32,1)	28,7 (24,0 - 33,4)	21	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	59,8 (54,3 – 65,2)	61,3 (56,3 - 66,3)	17	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	23,6 (19,0 – 28,2)	23,5 (19,2 - 27,7)	23	27,5 (26,7 – 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	26,4 (21,9 – 30,9)	26,9 (22,5 - 31,3)	22	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	70,8 (62,3 – 79,4)	65,9 (57,3 - 74,5)	26	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	97,2 (95,5 – 98,9)	94,7 (92,4 - 97,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>6</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Riverview et Coverdale

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=348 2011 <sup>1</sup>	n=386 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	72,5 (64,9 - 80,1)	14	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	92,4 (88,0 - 96,8)	94,1 (90,5 - 97,7)	9	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	78,5 (71,5 - 85,6)	75,3 (68,7 - 81,9)	19	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,9 (69,8 - 84,0)	77,1 (70,6 - 83,6)	15	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	68,5 (60,8 - 76,3)	<b>P</b> 53,0 (45,4 - 60,6)	28	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	64,6 (58,0 - 71,1)	66,1 (60,1 - 72,1)	27	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	44,3 (38,1 - 50,5)	48,8 (42,9 - 54,7)	5	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	53,4 (46,6 - 60,2)	60,4 (54,2 - 66,6)	4	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,9 <sup>E,6</sup> (1,1 - 4,6)	2,7 <sup>E,6</sup> (1,1 - 4,3)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Riverview et Coverdale

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=348	n=386	1 à 33	n=13 614
		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	2,8 <sup>E</sup> (1,1 - 4,4)	F	-	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	10,5 (7,4 - 13,6)	8,3 <sup>E</sup> (5,6 - 11,0)	9	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	76,1 (71,8 - 80,4)	88,5 (85,3 - 91,7)	5	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	30,0 (25,4 - 34,6)	32,3 (27,7 - 36,9)	28	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	66,3 (61,6 - 71,0)	1	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	41,6 (36,6 - 46,6)	46,6 (41,6 - 51,6)	1	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	26,2 (21,9 - 30,5)	13	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,0 <sup>E</sup> (3,6 - 8,4)	F	-	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	3,4 <sup>E</sup> (1,6 - 5,2)	5,2 <sup>E</sup> (3,0 - 7,4)	18	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	5,3 <sup>E</sup> (3,0 - 7,6)	8,6 <sup>E</sup> (5,8 - 11,4)	13	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	24,8 (20,5 - 29,1)	13	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Riverview et Coverdale

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

		n=348	n=386	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	70,2 (64,7 - 75,7)	<b>M</b> 81,5 (77,5 - 85,5)	14	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	67,5 (62,1 - 73,0)	68,2 (63,3 - 73,1)	21	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	67,8 (62,3 - 73,2)	71,0 (66,0 - 76,0)	20	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	56,9 (51,8 - 62,0)	65,6 (60,9 - 70,3)	21	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	75,2 (70,3 - 80,0)	78,7 (74,4 - 83,0)	33	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	51,5 (42,2 - 60,7)	44,2 (35,2 - 53,2)	30	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,6 (74,8 - 84,4)	24	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	70,2 (62,3 - 78,1)	71,8 (64,8 - 78,8)	21	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	90,7 (85,2 - 96,2)	6	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	91,1 (78,4 - 103,9)	69,7 <sup>E</sup> (35,7 - 100,0)	24	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	78,0 (57,7 - 98,2)	100,0 (100 - 100)	1	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	85,7 (78,8 - 92,6)	13	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	94,3 (86,0 - 100,0)	84,0 (70,4 - 97,6)	26	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	96,8 (92,6 - 100,0)	89,3 (81,6 - 97,0)	22	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	74,8 (69,5 - 80,1)	32	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



## Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin

Aulac, Bayfield, Botsford, Cape Spear, Cape Tormentine, Dorchester, Little Shemogue, Melrose, Midgic, Murray Corner, Point de Bute, Port Elgin, Sackville, Timber River, Upper Cape, Westmorland

n = 248

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	23,1	24,3
	35 à 54	35,2	36,7
	55 à 64	19,6	18,7
	65 et plus	22,1	20,3
Sexe	Homme	52,1	48,0
	Femme	47,9	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	33,5	38,7
	Collège ou école de métier	29,5	31,4
	Diplôme universitaire	37,1	29,9
Autochtone	Oui	0,4	3,0
Choix de la langue de service	Français	1,2	25,4
	Anglais	98,8	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	17,0	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	32,3	35,5
	60 000\$ ou plus	50,7	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	55,9	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	4,1	7,3
	À la retraite	25,4	24,7
	Autre	14,6	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 9 225.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 231

n = 248

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	21,9 (16,6 – 27,2)	24,3 (19,0 – 29,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,8 <sup>E</sup> (6,0 – 13,6)	9,0 <sup>E</sup> (5,5 – 12,5)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	F	3,6 <sup>E</sup> (1,3 – 5,8)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	40,1 (33,8 – 46,4)	25,5 (20,1 – 30,9)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	16,4 (11,4 – 21,4)	12,4 <sup>E</sup> (8,2 – 16,6)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	33,8 (26,7 – 40,9)	14,5 <sup>E</sup> (9,6 – 19,4)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	17,0 (12,2 – 21,8)	13,3 (9,1 – 17,4)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	11,3 <sup>E</sup> (7,3 – 15,4)	11,5 <sup>E</sup> (7,6 – 15,5)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	16,5 (11,7 – 21,3)	6,1 <sup>E</sup> (3,1 – 9,1)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	91,6 (88,0 – 95,2)	91,0 (87,4 – 94,6)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	42,4 (36,3 – 48,5)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	39,0 (33,0 – 45,0)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	36,6 (30,6 – 42,5)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 231	n = 248	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	55,2 (48,8 – 61,6)	51,1 (45,0 – 57,3)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	66,8 (61,0 – 72,6)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	55,5 (49,1 – 61,9)	54,5 (48,4 – 60,6)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	10,7 <sup>E</sup> (6,0 – 15,4)	18,8 (13,1 – 24,5)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	36,7 (30,1 – 43,3)	28,7 (23,1 – 34,4)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	70,5 (64,5 – 76,5)	81,0 (76,0 – 86,0)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	28,0 (22,5 – 33,5)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	12,3 <sup>E</sup> (8,3 – 16,4)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	5,8 <sup>E</sup> (2,9 – 8,6)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	54,6 (48,5 – 60,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	50,0 (43,9 – 56,2)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	20,3 (15,4 – 25,2)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	29,5 (23,7 – 35,3)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 231	n = 248	n = 248	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	57,6 (51,1 – 64,1)	64,0 (58,1 – 69,9)	5 905	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	24,9 (19,4 – 30,4)	22,7 (17,6 – 27,9)	2 097	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	20,8 (15,6 – 25,9)	22,0 (16,9 – 27,1)	2 028	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	13,4 <sup>E</sup> (9,1 – 17,8)	17,5 (12,9 – 22,2)	1 618	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	12,4 <sup>E</sup> (8,2 – 16,6)	16,6 (12,0 – 21,2)	1 534	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	12,5 <sup>E</sup> (8,3 – 16,8)	16,3 (11,7 – 20,8)	1 502	11,8 (11,3 – 12,4)
Douleur chronique	15,8 (11,2 – 20,5)	12,6 <sup>E</sup> (8,5 – 16,6)	1 159	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	8,0 <sup>E</sup> (4,6 – 11,5)	9,7 <sup>E</sup> (6,1 – 13,4)	897	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	9,0 <sup>E</sup> (5,3 – 12,7)	8,3 <sup>E</sup> (4,9 – 11,7)	768	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	9,1 <sup>E</sup> (5,4 – 12,7)	7,6 <sup>E</sup> (4,3 – 10,8)	697	8,3 (7,8 – 8,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	4,2 <sup>E</sup> (1,7 – 6,6)	383	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	F	F	228	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	139	90,7 (33,3 – 38,3)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=231

n=248

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	95,3 (92,6 - 98,0)	90,9 (87,4 - 94,4)	24	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	79,5 (74,1 - 84,9)	83,6 (78,8 - 88,4)	9	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	15,8 (11,1 - 20,5)	13	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	19,7 (14,4 - 25,0)	13,6 <sup>E</sup> (9,2 - 18,0)	20	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	13,6 <sup>E</sup> (9,0 - 18,2)	21,6 (16,1 - 27,1)	28	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	44,0 (37,2 - 50,9)	55,9 (49,3 - 62,5)	25	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	18,4 (13,3 - 23,5)	17,0 (12,2 - 21,8)	29	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	25,4 (19,8 - 31,0)	20,5 (15,5 - 25,5)	29	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	75,4 (67,8 - 83,0)	76,7 (69,1 - 84,3)	13	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	95,9 (93,2 - 98,6)	98,3 (96,7 - 99,9)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=231	n=248	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	74,9 (65,8 - 84,0)	6	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	95,9 (91,6 - 100,1)	98,1 (95,4 - 100,0)	2	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	84,1 (76,1 - 92,1)	81,3 (73,4 - 89,2)	7	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	68,5 (58,4 - 78,5)	81,0 (73,1 - 88,9)	3	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	71,8 (62,0 - 81,5)	83,8 (76,4 - 91,2)	1	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	74,5 (67,1 - 81,9)	72,0 (64,9 - 79,1)	13	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	41,5 (33,6 - 49,3)	42,2 (35,0 - 49,4)	15	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	52,8 (44,2 - 61,4)	47,4 (39,7 - 55,1)	17	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	4,1 <sup>E,6</sup> (1,7 - 6,5)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=231 2011	n=248 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	19,8 <sup>6</sup> (14,6 - 25,0)	18,5 <sup>6</sup> (13,6 - 23,4)	23	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	10,9 <sup>E</sup> (6,9 - 14,9)	5,4 <sup>E</sup> (2,6 - 8,2)	25	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	76,0 (70,5 - 81,5)	77,8 (72,7 - 82,9)	24	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	57,8 (51,4 - 64,2)	49,9 (43,7 - 56,1)	8	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	63,3 (57,4 - 69,2)	4	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	11,2 <sup>E</sup> (7,1 - 15,3)	10,8 <sup>E</sup> (7,0 - 14,6)	30	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	22,6 (17,5 - 27,7)	21	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	9,2 <sup>E</sup> (5,5 - 12,9)	6,8 <sup>E</sup> (3,7 - 9,9)	19	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,5 <sup>E</sup> (2,6 - 8,4)	6,5 <sup>E</sup> (3,5 - 9,5)	13	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,3 <sup>E</sup> (3,9 - 10,7)	14,2 (9,9 - 18,5)	4	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	31,1 (25,4 - 36,8)	3	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=231

n=248

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	73,6 (66,8 - 80,4)	81,0 (75,7 - 86,3)	16	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	67,1 (60,2 - 74,0)	72,7 (66,6 - 78,8)	13	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	70,7 (64,0 - 77,4)	68,7 (62,2 - 75,2)	30	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	61,8 (55,5 - 68,1)	61,1 (55,1 - 67,1)	30	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	78,3 (72,4 - 84,2)	81,7 (76,5 - 86,9)	27	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	44,5 (35,9 - 53,1)	54,1 (45,2 - 63,0)	14	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,0 (72,9 - 85,1)	25	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	71,9 (49,2 - 94,6)	75,1 (57,4 - 92,8)	13	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	83,2 (73,7 - 92,7)	27	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	85,5 (70,8 - 100,0)	82,3 (63,6 - 100,0)	12	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	95,6 (84,5 - 100,0)	77,6 (58,9 - 96,3)	27	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	74,5 (64,8 - 84,2)	31	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	86,6 (72,7 - 100,0)	86,3 (70,0 - 100,0)	25	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	100,0 (100 - 100)	96,1 (90,2 - 100,0)	7	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	79,2 (72,9 - 85,5)	22	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

# Saint John, Simonds et Musquash

Chance Harbour, Fairfield, Garnett Settlement, Musquash, Rowley, Saint John, Simonds



n = 1 255 n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	27,4	24,3
	35 à 54	35,6	36,7
	55 à 64	16,9	18,7
	65 et plus	20,2	20,3
Sexe	Homme	46,5	48,0
	Femme	53,5	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	41,1	38,7
	Collège ou école de métier	32,4	31,4
	Diplôme universitaire	26,5	29,9
Autochtone	Oui	3,0	3,0
Choix de la langue de service	Français	1,0	25,4
	Anglais	99,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	22,8	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	35,3	35,5
	60 000\$ ou plus	41,8	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	53,6	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	9,4	7,3
	À la retraite	23,5	24,7
	Autre	13,5	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 61 180.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 1 210 n = 1 255 n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	12,3 (10,4 – 14,1)	10,9 (9,2 – 12,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,3 (7,7 – 10,9)	11,2 (9,5 – 13,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	5,1 (3,9 – 6,4)	2,0 <sup>E</sup> (1,2 – 2,7)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	42,6 (39,8 – 45,4)	31,7 (29,1 – 34,2)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	17,5 (15,2 – 19,7)	15,4 (13,4 – 17,4)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	34,9 (31,8 – 37,9)	20,3 (17,9 – 22,7)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	20,7 (18,4 – 23,0)	17,0 (15,0 – 19,1)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	14,2 (12,3 – 16,2)	11,2 (9,5 – 12,9)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	12,8 (10,9 – 14,7)	7,0 (5,6 – 8,5)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	89,6 (87,9 – 91,3)	92,4 (90,9 – 93,8)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	41,8 (39,1 – 44,5)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,4 (37,7 – 43,1)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	38,6 (36,0 – 41,3)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Saint John, Simonds et Musquash

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 1 210	n = 1 255	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	53,3 (50,5 – 56,1)	48,2 (45,4 – 50,9)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	65,7 (63,1 – 68,3)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	57,9 (55,1 – 60,7)	57,9 (55,1 – 60,6)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,9 (10,7 – 15,1)	12,3 (10,2 – 14,4)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	33,5 (30,7 – 36,3)	↓ 27,6 (25,1 – 30,0)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	74,4 (71,8 – 77,0)	↓ 65,9 (63,1 – 68,6)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	25,0 (22,7 – 27,4)	22,1 (21,4 – 22,8)
Perte de mémoire			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,7 (9,0 – 12,4)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,9 (3,7 – 6,1)	3,9 (3,6 – 4,2)
Comportements liés à la santé			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	46,1 (43,3 – 48,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	51,5 (48,7 – 54,2)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	25,0 (22,6 – 27,4)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	33,9 (31,2 – 36,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 1 210	n = 1 255	n = 1 255	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	64,1 (61,4 – 66,8)	64,3 (61,7 – 66,9)	39 329	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	26,5 (24,1 – 29,0)	27,5 (25,1 – 30,0)	16 828	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	23,0 (20,6 – 25,3)	23,1 (20,7 – 25,4)	14 103	17,4 (16,8 – 18,0)
Dépression	14,7 (12,8 – 16,7)	17,2 (15,2 – 19,3)	10 550	14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	17,5 (15,4 – 19,6)	16,0 (14,0 – 18,0)	9 806	14,0 (13,5 – 14,6)
Reflux gastrique (RGO)	15,0 (13,0 – 17,0)	13,8 (11,9 – 15,7)	8 424	16,4 (15,8 – 17,0)
Asthme	11,1 (9,4 – 12,9)	13,1 (11,3 – 15,0)	8 037	11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	10,6 (8,9 – 12,3)	11,0 (9,3 – 12,8)	6 752	10,7 (10,1 – 11,2)
Cancer	8,0 (6,5 – 9,5)	9,5 (7,9 – 11,1)	5 818	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	9,2 (7,6 – 10,8)	8,1 (6,6 – 9,6)	4 978	8,3 (7,9 – 8,8)
Emphysème ou MPOC	3,6 (2,6 – 4,7)	3,8 (2,7 – 4,8)	2 296	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,5 (2,5 – 4,5)	2,7 <sup>E</sup> (1,8 – 3,6)	1 663	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,4 <sup>E</sup> (1,5 – 3,2)	2,5 <sup>E</sup> (1,7 – 3,4)	1 539	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Saint John, Simonds et Musquash

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=1 210

n=1 255

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	87,9 (86,1 - 89,7)	89,3 (87,6 - 91,0)	27	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,9 (76,5 - 81,3)	79,5 (77,2 - 81,8)	14	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Not available	15,8 (13,7 - 17,9)	14	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	31,4 (28,7 - 34,1)	<b>P</b> 21,6 (19,2 - 24,0)	8	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,2 (27,4 - 33,0)	33,1 (30,3 - 35,9)	11	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	62,5 (59,6 - 65,4)	66,5 (63,7 - 69,3)	9	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	33,9 (31,1 - 36,7)	<b>P</b> 28,4 (25,8 - 31,0)	15	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	35,7 (33,1 - 38,3)	<b>P</b> 29,0 (26,5 - 31,5)	19	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	69,6 (65,4 - 73,8)	<b>M</b> 79,4 (75,9 - 82,9)	10	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	50,0 <sup>E</sup> (23,8 - 76,2)	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	96,4 (95,3 - 97,5)	98,1 (97,3 - 98,9)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Saint John, Simonds et Musquash****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

		n=1,210	n=1 255	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>74,3</b> (70,3 - 78,3)	10	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>93,6</b> (91,4 - 95,7)	<b>92,6</b> (90,5 - 94,7)	15	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>75,0</b> (71,2 - 78,8)	<b>75,2</b> (71,7 - 78,7)	20	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>75,8</b> (72,1 - 79,6)	<b>73,1</b> (69,5 - 76,7)	21	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>67,7</b> (63,6 - 71,8)	<b>P 57,0</b> (53,0 - 61,0)	20	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>72,5</b> (69,2 - 75,8)	<b>75,3</b> (72,1 - 78,5)	7	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>42,6</b> (39,3 - 45,8)	<b>47,7</b> (44,5 - 50,9)	8	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>55,2</b> (51,6 - 58,8)	<b>56,1</b> (52,7 - 59,5)	8	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	<b>3,7</b> (2,6 - 4,8)	<b>3,0<sup>6</sup></b> (2,1 - 3,9)	-	<b>2,7<sup>6</sup></b> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Saint John, Simonds et Musquash****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

		n=1,210	n=1 255	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	6,8 <sup>6</sup> (5,4 - 8,2)	8,3 <sup>6</sup> (6,8 - 9,8)	11	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	9,1 (7,5 - 10,7)	6,9 (5,5 - 8,3)	14	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,0 (77,8 - 82,2)	78,7 (76,4 - 81,0)	23	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	43,2 (40,5 - 45,9)	40,1 (37,4 - 42,8)	21	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	57,9 (55,2 - 60,6)	11	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	28,6 (26,1 - 31,1)	23,7 (21,4 - 26,0)	12	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	19,0 (16,9 - 21,1)	28	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	5,9 (4,6 - 7,2)	6,2 (4,9 - 7,5)	20	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	8,6 (7,1 - 10,1)	7,2 (5,8 - 8,6)	10	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	5,2 (4,0 - 6,4)	8,5 (7,0 - 10,0)	15	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	20,1 (17,9 - 22,3)	27	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Saint John, Simonds et Musquash**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

		n=1,210	n=1 255	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,3 (77,7 – 83,0)	82,5 (80,2 – 84,8)	12	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	72,3 (69,5 – 75,2)	74,8 (72,1 – 77,5)	6	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	70,2 (67,2 – 73,1)	M 76,5 (73,7 – 79,3)	7	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	56,1 (53,3 – 58,9)	M 68,8 (66,2 – 71,4)	14	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	81,9 (79,6 – 84,3)	84,1 (81,9 – 86,3)	17	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	46,7 (42,3 – 51,1)	52,5 (48,2 – 56,8)	18	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,1 (84,8 – 89,4)	2	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	70,8 (65,8 – 75,9)	71,6 (66,0 – 77,2)	22	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,4 (82,0 – 90,8)	23	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	68,5 (57,9 – 79,1)	83,2 (75,2 – 91,2)	11	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	82,1 (74,7 – 89,4)	88,1 (82,1 – 94,1)	17	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,7 (78,0 – 87,4)	20	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	88,5 (82,0 – 95,0)	86,6 (79,1 – 94,1)	24	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	91,8 (87,9 – 95,7)	92,6 (89,2 – 96,0)	15	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	81,7 (78,9 – 84,5)	14	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt

Dobson Corner, Harcourt, Harewood, Huskisson, Lewis Mountain, Petitcodiac, River Glade, Salisbury, Second North River



n = 200

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	22,2	24,3
	35 à 54	36,9	36,7
	55 à 64	18,5	18,7
	65 et plus	22,4	20,3
Sexe	Homme	50,1	48,0
	Femme	49,9	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	52,6	38,7
	Collège ou école de métier	35,1	31,4
	Diplôme universitaire	12,3	29,9
Autochtone	Oui	4,1	3,0
Choix de la langue de service	Français	0,8	25,4
	Anglais	99,2	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	15,9	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	46,7	35,5
	60 000\$ ou plus	37,4	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	46,0	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	14,5	7,3
	À la retraite	25,6	24,7
	Autre	13,9	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 5 925.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 189

n = 200

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	19,6 (13,9 – 25,2)	15,8 (10,8 – 20,8)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,6 <sup>E</sup> (5,5 – 13,8)	7,9 <sup>E</sup> (4,2 – 11,6)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	10,6 <sup>E</sup> (6,3 – 14,9)	F	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	49,2 (42,1 – 56,3)	38,2 (31,5 – 44,9)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	13,1 <sup>E</sup> (33,3 – 38,3)	16,1 <sup>E</sup> (10,8 – 21,3)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	34,9 (26,7 – 43,0)	22,1 (15,8 – 28,5)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	19,3 (13,8 – 24,9)	17,4 (12,2 – 22,6)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	12,5 <sup>E</sup> (7,8 – 17,2)	9,5 <sup>E</sup> (5,5 – 13,6)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	17,2 (11,7 – 22,7)	8,3 <sup>E</sup> (4,4 – 12,2)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	89,3 (84,9 – 93,8)	92,7 (89,1 – 96,3)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	37,7 (31,0 – 44,4)	34,2 (33,4 – 35,0)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	36,8 (30,2 – 43,5)	33,5 (32,7 – 34,2)
Santé des membres de la famille	Non disponible	33,7 (27,3 – 40,2)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 189	n = 200	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	46,1 (39,0 – 53,2)	36,1 (29,6 – 42,6)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	68,4 (62,1 – 74,7)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord)	48,8 (41,7 – 55,9)	57,3 (50,5 – 64,0)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	14,9 <sup>E</sup> (8,9 – 20,9)	16,2 <sup>E</sup> (10,5 – 21,9)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	24,7 (18,1 – 31,3)	24,7 (18,7 – 30,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	79,9 (74,2 – 85,6)	71,1 (64,8 – 77,3)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	24,3 (18,5 – 30,2)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	16,8 (11,6 – 21,9)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	7,4 <sup>E</sup> (3,9 – 11,0)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	48,3 (41,5 – 55,1)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	35,5 (28,9 – 42,1)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	19,5 (14,1 – 24,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	48,0 (40,9 – 55,0)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 189	n = 200	n = 200	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	57,6 (50,5 – 64,7)	66,0 (59,6 – 72,5)	3 912	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	24,0 (18,0 – 30,0)	32,0 (25,6 – 38,3)	1 896	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	19,5 (13,9 – 25,0)	19,4 (14,0 – 24,8)	1 150	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	14,9 <sup>E</sup> (9,9 – 19,9)	18,7 (13,4 – 24,0)	1 108	16,4 (15,8 – 17,0)
Diabète	12,3 <sup>E</sup> (7,7 – 16,9)	16,2 (11,1 – 21,2)	958	10,7 (10,1 – 11,2)
Douleur chronique	11,8 <sup>E</sup> (7,3 – 16,4)	15,9 (10,9 – 21,0)	945	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	8,9 <sup>E</sup> (4,9 – 12,9)	15,0 <sup>E</sup> (10,2 – 19,9)	891	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	12,5 <sup>E</sup> (7,9 – 17,2)	13,6 <sup>E</sup> (8,9 – 18,3)	804	11,8 (11,3 – 12,4)
Cancer	10,4 (6,2 – 14,7)	9,6 <sup>E</sup> (5,6 – 13,6)	570	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	9,2 <sup>E</sup> (5,1 – 13,2)	6,2 <sup>E</sup> (2,9 – 9,5)	365	8,3 (7,9 – 8,8)
Emphysème ou MPOC	F	4,8 <sup>E</sup> (1,9 – 7,7)	283	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	138	2,5 (2,2 – 2,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	121	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=189

n=200

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	97,7 (95,6 - 99,8)	97,4 (95,2 - 99,6)	2	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	77,8 (71,8 - 83,8)	79,1 (73,4 - 84,8)	15	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	23,4 (17,6 - 29,2)	7	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	32,7 (25,9 - 39,5)	28,2 (22,0 - 34,4)	4	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	31,4 (24,7 - 38,1)	41,5 (34,5 - 48,5)	2	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	59,9 (52,7 - 67,0)	73,3 (67,0 - 79,6)	2	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	34,9 (28,1 - 41,6)	35,9 (29,3 - 42,6)	5	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	40,1 (33,1 - 47,1)	38,2 (31,6 - 44,8)	2	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	76,8 (65,5 - 88,1)	62,5 (49,8 - 75,2)	31	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	94,3 (90,8 - 97,8)	94,7 (91,6 - 97,8)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=189	n=200	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	69,2 (59,9 - 78,5)	20	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	93,2 (87,5 - 98,8)	91,3 (86,1 - 96,5)	20	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	72,4 (62,2 - 82,5)	67,6 (58,8 - 76,4)	30	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	71,3 (60,9 - 81,6)	77,2 (69,3 - 85,1)	14	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	57,9 (46,9 - 68,9)	51,1 (41,8 - 60,4)	29	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	63,5 (54,5 - 72,4)	76,8 (69,5 - 84,1)	3	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	43,6 (35,1 - 52,1)	48,0 (40,3 - 55,7)	6	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	48,2 (39,0 - 57,4)	61,3 (53,3 - 69,3)	3	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	F	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=189	n=200	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	F	6,1 <sup>E6</sup> (2,8 - 9,4)	8	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	9,5 <sup>E</sup> (5,3 - 13,7)	5,7 <sup>E</sup> (2,5 - 8,9)	22	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,6 (75,0 - 86,2)	85,0 (80,1 - 89,9)	7	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	29,4 (22,9 - 35,9)	32,6 (26,2 - 39,0)	27	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	63,2 (56,6 - 69,8)	5	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	29,8 (23,2 - 36,4)	21,0 (15,4 - 26,6)	16	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	19,4 (14,0 - 24,8)	27	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	10,4 <sup>E</sup> (6,0 - 14,8)	16,0 (11,0 - 21,0)	7	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	6,3 <sup>E</sup> (2,8 - 9,8)	10,9 <sup>E</sup> (6,7 - 15,1)	2	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	F	F	-	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	20,1 (14,6 - 25,6)	26	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Salisbury, Petitcodiac, Harcourt

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=189

n=200

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	76,6 (69,3 - 83,9)	78,9 (73,0 - 84,8)	21	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	69,0 (61,6 - 76,4)	72,6 (66,0 - 79,2)	14	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	67,2 (59,4 - 74,9)	74,4 (67,7 - 81,1)	11	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	66,7 (59,9 - 73,5)	65,2 (58,7 - 71,7)	24	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	79,8 (73,5 - 86,1)	84,5 (79,3 - 89,7)	15	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	65,4 (52,9 - 77,9)	48,1 (35,3 - 60,9)	27	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,9 (81,3 - 92,5)	3	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	67,4 (54,1 - 80,7)	66,8 (52,8 - 80,8)	26	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	90,9 (81,8 - 100,0)	5	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	64,8 (46,1 - 83,5)	80,5 (67,2 - 93,8)	17	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	100,0 (100 - 100)	95,1 (86,3 - 100,0)	6	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,5 (73,0 - 96,0)	15	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	97,0 (88,4 - 100,0)	88,9 (71,9 - 100,0)	21	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	71,3 (55,7 - 86,9)	89,4 (78,0 - 100,0)	21	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	88,1 (82,5 - 93,7)	3	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Shediac, Saint-Antoine, Beaubassin-est

Beaubassin East, Boudreau-Ouest, Cap-Pelé, Cocagne, Cormier-Village, Dundas, Grand-Barachois, Grande-Digue, Haute-Aboujagane, Notre-Dame, Petit-Cap, Pointe-du-Chêne, Saint-André-Leblanc, Saint-Antoine, Saint-Paul, Sainte-Marie-de-Kent, Saint Mary, Scoudouc, Scoudouc Road, Shediac, Shediac Bridge, Shediac Cape, Shediac River, Shemogue, Trois-Ruisseaux



Profil démographique <sup>1</sup>		n = 677 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	20,5	24,3
	35 à 54	35,6	36,7
	55 à 64	21,1	18,7
	65 et plus	22,8	20,3
Sexe	Homme	48,5	48,0
	Femme	51,5	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	37,1	38,7
	Collège ou école de métier	36,3	31,4
	Diplôme universitaire	26,6	29,9
Autochtone	Oui	3,1	3,0
Choix de la langue de service	Français	48,0	25,4
	Anglais	52,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	17,8	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	38,0	35,5
	60 000\$ ou plus	44,2	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	51,9	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,6	7,3
	À la retraite	27,7	24,7
	Autre	11,8	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 25 620.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Obstacles aux services de santé	n = 630 2011 (%)	n = 677 2014 (%)	n = 13 614 N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	12,1 (9,6 – 14,6)	10,3 (8,0 – 12,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	3,7 <sup>E</sup> (2,3 – 5,2)	3,7 <sup>E</sup> (2,3 – 35,1)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,0 <sup>E</sup> (2,5 – 5,5)	2,7 <sup>E</sup> (1,5 – 3,9)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	52,6 (48,6 – 56,5)	41,4 (37,6 – 45,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	25,5 (22,0 – 29,0)	26,4 (22,9 – 29,8)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	37,6 (33,1 – 42,0)	23,5 (19,8 – 27,2)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	11,4 (9,0 – 13,9)	8,7 (6,6 – 10,8)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,7 (7,4 – 12,0)	8,1 (6,1 – 10,2)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	14,1 (11,3 – 16,9)	15,5 (12,7 – 18,3)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	88,4 (85,9 – 90,9)	90,7 (88,5 – 92,9)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	43,1 (39,4 – 46,8)	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	36,9 (33,3 – 40,5)	38,1 (37,3 – 38,9)
Situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	32,5 (29,0 – 36,0)	34,2 (33,4 – 35,0)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

**Région de Shediac, Saint-Antoine, Beaubassin-est**

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 630	n = 677	n = 13 614
<b>Profil de santé</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	54,1 (50,2 – 58,0)	46,9 (43,2 – 50,6)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	61,6 (57,9 – 65,2)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	50,2 (46,3 – 54,1)	55,9 (52,1 – 59,6)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	10,3 (7,4 – 13,2)	11,8 (8,9 – 14,7)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	28,6 (24,9 – 32,3)	28,8 (25,3 – 32,2)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	81,3 (78,1 – 84,4)	↓ 72,6 (69,2 – 76,1)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	17,3 (14,5 – 20,2)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	8,8 (6,7 – 11,0)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	2,5 <sup>E</sup> (1,4 – 3,7)	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	50,8 (47,1 – 54,6)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	49,2 (45,5 – 53,0)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	18,2 (15,3 – 21,1)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	32,6 (29,0 – 36,2)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 630	n = 677	n = 677	n = 13 614
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>2014<sup>2</sup> (#)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	55,6 (51,7 – 59,5)	60,8 (57,2 – 64,5)	15 586	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	24,2 (20,9 – 27,5)	23,6 (20,5 – 26,8)	6 055	27,0 (26,2 – 27,7)
Reflux gastrique (RGO)	15,9 (13,0 – 18,7)	15,4 (12,7 – 18,1)	3 956	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	13,0 (10,4 – 15,6)	15,0 (12,3 – 17,7)	3 843	14,9 (14,3 – 15,5)
Arthrite	13,9 (11,2 – 16,6)	14,4 (11,8 – 17,0)	3 681	17,4 (16,8 – 18,0)
Asthme	9,7 (7,4 – 11,9)	12,4 (9,9 – 14,9)	3 177	11,8 (11,3 – 12,4)
Douleur chronique	11,5 (9,0 – 14,0)	11,1 (8,7 – 13,4)	2 836	14,0 (13,5 – 14,6)
Cancer	6,8 (4,9 – 8,8)	10,2 (7,9 – 12,4)	2 611	8,3 (7,8 – 8,7)
Diabète	7,2 (5,2 – 9,2)	8,7 (6,6 – 10,8)	2 239	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	6,3 (4,4 – 8,1)	4,9 <sup>E</sup> (3,3 – 6,5)	1 259	8,3 (7,9 – 8,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	2,6 <sup>E</sup> (1,4 – 3,8)	675	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	F	2,3 <sup>E</sup> (1,2 – 3,5)	601	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	1,7 <sup>E</sup> (0,7 – 2,7)	438	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=630

n=677

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	93,5 (91,6 - 95,4)	93,9 (92,1 - 95,7)	15	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	72,2 (68,6 - 75,8)	<b>M</b> 79,7 (76,6 - 82,8)	13	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	28,1 (24,7 - 31,5)	2	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	27,1 (23,5 - 30,7)	29,7 (26,2 - 33,2)	2	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	26,8 (23,2 - 30,4)	29,4 (25,8 - 33,0)	19	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	52,0 (47,8 - 56,2)	57,0 (53,1 - 60,9)	22	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	20,5 (17,2 - 23,7)	22,7 (19,5 - 25,9)	25	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	24,7 (21,3 - 28,1)	23,9 (20,7 - 27,1)	25	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	76,6 (70,9 - 82,3)	70,0 (64,1 - 75,9)	22	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	85,0 (80,6 - 89,4)	<b>P</b> 68,0 (62,5 - 73,5)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	91,0 (87,8 - 94,2)	92,0 (89,0 - 95,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=630	n=677	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	57,1 (51,0 - 63,2)	32	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	88,6 (84,5 - 92,8)	93,2 (90,1 - 96,3)	11	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	75,1 (69,5 - 80,8)	84,5 (80,0 - 89,0)	2	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	72,6 (66,7 - 78,5)	80,0 (75,1 - 84,9)	7	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	60,9 (54,5 - 67,3)	63,2 (57,2 - 69,2)	10	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	63,6 (58,6 - 68,6)	71,7 (67,3 - 76,1)	15	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	34,4 (29,7 - 39,0)	40,8 (36,4 - 45,2)	19	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	39,0 (33,9 - 44,1)	43,4 (38,5 - 48,3)	22	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,5 <sup>6</sup> (1,3 - 3,7)	1,7 <sup>E,6</sup> (0,7 - 2,7)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Shediac, Saint-Antoine, Beaubassin-est**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=630	n=677	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	7,4 <sup>6</sup> (5,3 - 9,5)	8,6 <sup>6</sup> (6,5 - 10,7)	13	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	10,2 (7,8 - 12,6)	8,0 (6,0 - 10,0)	11	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	79,7 (76,6 - 82,8)	80,2 (77,2 - 83,2)	20	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	34,4 (30,7 - 38,1)	34,7 (31,1 - 38,3)	26	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	57,6 (53,9 - 61,3)	12	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	35,2 (31,4 - 39,0)	26,1 (22,8 - 29,4)	7	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	32,0 (28,5 - 35,5)	4	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	9,6 (7,3 - 11,9)	6,0 (4,2 - 7,8)	21	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	3,8 <sup>E</sup> (2,3 - 5,3)	4,3 <sup>E</sup> (2,8 - 5,8)	26	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	4,3 <sup>E</sup> (2,7 - 5,9)	7,0 (5,1 - 8,9)	19	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	22,8 (19,7 - 25,9)	18	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011  
**P** = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=630 2011	n=677 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,3 (73,5 - 81,1)	<b>M</b> 84,7 (81,8 - 87,6)	6	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	67,1 (60,2 - 74,0)	68,0 (64,1 - 71,9)	22	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	66,4 (62,1 - 70,6)	72,9 (69,1 - 76,7)	14	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)</b>					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	61,3 (57,5 - 65,1)	<b>M</b> 73,3 (69,9 - 76,7)	8	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	79,2 (75,7 - 82,7)	<b>M</b> 86,2 (83,4 - 89,0)	8	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	58,7 (52,1 - 65,3)	52,1 (45,7 - 58,5)	20	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	80,2 (76,5 - 83,9)	21	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	65,6 (59,1 - 72,1)	<b>M</b> 79,4 (73,2 - 85,6)	4	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	90,4 (86,5 - 94,3)	7	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	61,2 (49,2 - 73,2)	<b>M</b> 89,3 (79,6 - 99,0)	5	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	89,0 (77,0 - 100,0)	79,8 (66,1 - 93,5)	26	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	91,5 (87,1 - 95,9)	3	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	95,9 (91,0 - 100,0)	97,1 (92,2 - 100,0)	7	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	96,4 (92,8 - 99,9)	95,1 (91,4 - 98,8)	11	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	75,3 (71,2 - 79,4)	31	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



## Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman

Cap-Bateau, Chiasson Office, Evangeline, Haut-Lamèque, Haut-Shippagan, Inkerman, Inkerman Ferry, Lamèque, Landry Office, Le Goulet, Maltempec, Miscou, Petit-Shippagan, Petite-Lamèque, Petite-Rivière-de l'Île, Pigeon Hill, Pointe-Alexandre, Pointe-Canot, Pokemouche, Sainte-Cécile, Sainte-Marie-Saint-Raphaël, Sainte Rose, Savoie Landing, Shippagan, Six Roads

n = 220

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	19,7	24,3
	35 à 54	36,6	36,7
	55 à 64	21,2	18,7
	65 et plus	22,5	20,3
Sexe	Homme	49,9	48,0
	Femme	50,1	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	47,8	38,7
	Collège ou école de métier	23,6	31,4
	Diplôme universitaire	28,7	29,9
Autochtone	Oui	5,5	3,0
Choix de la langue de service	Français	98,0	25,4
	Anglais	2,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	27,3	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	43,9	35,5
	60 000\$ ou plus	28,8	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	49,7	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	11,3	7,3
	À la retraite	29,9	24,7
	Autre	9,1	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 12 875.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 355

n = 220

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	37,4 (32,4 – 42,4)	28,7 (22,7 – 34,7)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	8,1 <sup>E</sup> (5,3 – 10,9)	6,1 <sup>E</sup> (2,9 – 9,2)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	11,9 (8,6 – 15,2)	4,8 <sup>E</sup> (2,0 – 7,6)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	77,6 (73,3 – 82,0)	62,5 (56,0 – 68,9)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	43,0 (37,7 – 48,3)	43,3 (36,4 – 50,2)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	59,4 (53,6 – 65,2)	34,8 (27,8 – 41,8)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	8,9 <sup>E</sup> (6,0 – 11,8)	7,9 <sup>E</sup> (4,3 – 11,4)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	11,4 (8,1 – 14,7)	6,7 <sup>E</sup> (3,4 – 10,0)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	16,1 (12,2 – 20,0)	12,0 <sup>E</sup> (7,7 – 16,3)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	86,8 (83,3 – 90,3)	86,0 (81,4 – 90,6)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	42,8 (36,3 – 49,3)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	37,9 (31,4 – 44,3)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	30,1 (24,1 – 36,1)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 355	n = 220	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	46,5 (41,3 – 51,7)	42,7 (36,2 – 49,2)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	67,0 (60,8 – 73,1)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	45,0 (39,8 – 50,2)	37,9 (31,6 – 44,3)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,6 <sup>E</sup> (7,8 – 15,4)	↑ 23,7 (16,8 – 30,6)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	36,5 (31,3 – 41,7)	↓ 22,4 (16,9 – 27,9)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	69,3 (64,2 – 74,3)	70,9 (64,7 – 77,2)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	19,4 (14,2 – 24,6)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	4,5 <sup>E</sup> (1,8 – 7,2)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	50,4 (43,9 – 57,0)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	44,4 (37,9 – 51,0)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	20,2 (14,9 – 25,4)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	38,2 (31,8 – 44,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 355	n = 220	n = 220	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	64,5 (59,4 – 69,6)	64,3 (58,1 – 70,6)	8 283	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	33,0 (28,2 – 37,8)	34,4 (28,2 – 40,7)	4 435	27,0 (26,2 – 27,7)
Douleur chronique	12,6 (9,2 – 16,0)	18,3 (13,2 – 23,4)	2 358	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	14,1 (10,6 – 17,7)	18,2 (13,1 – 23,3)	2 344	10,7 (10,1 – 11,2)
Arthrite	19,4 (15,3 – 23,5)	18,1 (13,1 – 23,2)	2 332	17,4 (16,8 – 18,0)
Asthme	7,5 <sup>E</sup> (4,8 – 10,2)	↑ 16,3 (11,5 – 21,2)	2 105	11,8 (11,3 – 12,4)
Reflux gastrique (RGO)	12,6 (9,1 – 16,0)	13,8 <sup>E</sup> (9,2 – 18,3)	1 773	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	12,3 (8,9 – 15,7)	13,1 <sup>E</sup> (8,7 – 17,6)	1 692	14,9 (14,3 – 15,5)
Maladie cardiaque	11,0 (7,8 – 14,2)	11,0 <sup>E</sup> (6,9 – 15,2)	1 422	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	6,9 <sup>E</sup> (4,3 – 9,5)	8,6 <sup>E</sup> (5,0 – 12,3)	1 111	8,3 (7,8 – 8,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	498	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	395	2,5 (2,2 – 2,8)
Emphysème ou MPOC	2,9 <sup>E</sup> (1,2 – 4,6)	F	338	3,0 (2,7 – 3,3)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=355

n=220

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	86,9 (83,4 - 90,4)	84,2 (79,4 - 89,0)	31	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	69,4 (64,3 - 74,5)	65,3 (58,7 - 71,9)	32	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	7,0 <sup>E</sup> (3,5 - 10,5)	31	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	12,3 (8,6 - 16,0)	12,7 <sup>E</sup> (8,1 - 17,3)	22	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	19,7 (15,3 - 24,1)	12,0 <sup>E</sup> (7,3 - 16,7)	32	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	41,1 (35,3 - 46,9)	29,3 (22,7 - 35,9)	32	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	30,6 (25,5 - 35,7)	27,5 (21,4 - 33,7)	18	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	35,4 (30,4 - 40,4)	30,8 (24,8 - 36,8)	13	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	80,3 (74,3 - 86,3)	69,8 (61,3 - 78,3)	23	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	85,6 (81,7 - 89,5)	81,9 (76,8 - 87,0)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	75,1 (53,9 - 96,3)	F	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=355	n=220	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	73,1 (59,5 - 86,7)	12	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	87,4 (82,3 - 92,5)	86,7 (79,5 - 93,9)	28	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	82,3 (76,4 - 88,2)	93,2 (87,8 - 98,6)	1	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	78,6 (72,3 - 85,0)	80,8 (72,2 - 89,4)	4	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	74,5 (67,7 - 81,2)	74,5 (65,2 - 83,8)	2	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	62,9 (56,5 - 69,3)	66,6 (58,2 - 75,0)	26	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	37,9 (31,9 - 43,8)	42,2 (34,2 - 50,2)	14	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	27,6 (21,7 - 33,5)	18,4 <sup>E</sup> (11,6 - 25,2)	33	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	4,6 <sup>E,6</sup> (2,4 - 6,8)	5,6 <sup>E,6</sup> (2,6 - 8,6)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

		n=355	n=220	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	27,9 <sup>6</sup> (23,2 - 32,6)	34,5 <sup>6</sup> (28,2 - 40,8)	32	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	8,1 <sup>E</sup> (5,3 - 10,9)	8,8 <sup>E</sup> (5,1 - 12,5)	5	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	79,1 (74,9 - 83,3)	73,5 (67,6 - 79,4)	30	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	46,5 (41,3 - 51,7)	53,6 (47,0 - 60,2)	7	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	56,5 (50,0 - 63,0)	14	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	19,8 (15,6 - 24,0)	17,2 (12,2 - 22,2)	21	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	32,8 (26,7 - 38,9)	3	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	21,1 (16,8 - 25,4)	21,6 (16,2 - 27,0)	3	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	3,9 <sup>E</sup> (1,9 - 5,9)	10,3 <sup>E</sup> (6,3 - 14,3)	4	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	12,8 (9,3 - 16,3)	12,2 <sup>E</sup> (7,9 - 16,5)	7	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	38,3 (31,9 - 44,7)	1	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=355

n=220

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	64,3 (58,4 - 70,1)	67,5 (60,6 - 74,4)	33	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	45,1 (39,0 - 51,2)	43,7 (36,2 - 51,2)	33	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	65,4 (59,6 - 71,2)	72,0 (64,7 - 79,3)	16	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	64,3 (59,3 - 69,3)	74,6 (68,8 - 80,4)	7	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	84,2 (80,0 - 88,4)	84,2 (78,8 - 89,6)	16	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	57,6 (50,2 - 65,0)	56,2 (47,2 - 65,2)	9	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,8 (72,9 - 86,7)	22	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	81,6 (72,4 - 90,8)	91,2 (82,1 - 100,0)	1	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	83,5 (75,4 - 91,6)	26	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	75,6 (65,7 - 85,5)	61,8 (48,5 - 75,1)	29	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	75,8 (54,8 - 96,8)	92,8 (82,0 - 100,0)	10	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	89,9 (83,1 - 96,7)	4	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	81,3 (66,9 - 95,7)	82,1 (64,4 - 99,8)	29	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	98,6 (95,0 - 100,0)	95,3 (87,5 - 100,0)	10	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	81,2 (74,5 - 87,9)	17	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour

Back Bay, Beaver Harbour, Blacks Harbour, Canal, Clarendon, Fairhaven, Grand Manan, Leonardville, Lepreau, L'Etête, Pennfield, Pocologan, Second Falls, St. George, Utopia, Welshpool, West Isles, Wilsons Beach



n = 411

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	23,4	24,3
	35 à 54	41,2	36,7
	55 à 64	18,8	18,7
	65 et plus	16,6	20,3
Sexe	Homme	48,3	48,0
	Femme	51,7	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	28,4	38,7
	Collège ou école de métier	29,1	31,4
	Diplôme universitaire	42,5	29,9
Autochtone	Oui	0,7	3,0
Choix de la langue de service	Français	0,3	25,4
	Anglais	97,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	8,7	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	27,4	35,5
	60 000\$ ou plus	63,9	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	63,2	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	3,8	7,3
	À la retraite	22,7	24,7
	Autre	10,3	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 9 930.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 424

n = 411

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	33,2 (28,8 – 37,6)	14,9 (10,7 – 19,1)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	5,4 <sup>E</sup> (3,6 – 7,2)	4,4 <sup>E</sup> (2,8 – 5,9)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	3,5 <sup>E</sup> (2,0 – 4,9)	2,7 <sup>E</sup> (1,5 – 4,0)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	36,9 (33,0 – 40,7)	22,0 (18,9 – 25,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	14,0 (11,2 – 16,8)	12,4 (9,8 – 14,9)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	23,7 (19,8 – 27,6)	10,7 (8,1 – 13,2)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	19,1 (16,0 – 22,2)	11,5 (9,1 – 13,9)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	13,6 (10,9 – 16,3)	11,2 (8,8 – 13,6)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	16,5 (12,8 – 20,2)	12,1 (9,0 – 15,3)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	88,0 (84,9 – 91,1)	92,5 (89,9 – 95,0)	91,0 (90,6 – 91,5)
Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress			
Santé des membres de la famille	Non disponible	39,3 (35,6 – 42,9)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	36,7 (33,0 – 40,3)	34,2 (33,4 – 35,0)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	31,7 (28,2 – 35,2)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 424	n = 411	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	48,5 (43,7 – 53,3)	43,4 (38,7 – 48,1)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	61,7 (57,0 – 66,3)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	49,6 (44,8 – 54,4)	49,9 (45,2 – 54,7)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,9 (9,2 – 16,6)	18,7 (14,4 – 23,1)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	34,5 (29,7 – 39,3)	29,4 (25,0 – 33,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	69,7 (65,1 – 74,3)	62,7 (57,8 – 67,7)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	29,0 (24,7 – 33,3)	22,1 (21,4 – 22,8)
Perte de mémoire			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	15,1 (11,7 – 18,5)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,5 <sup>E</sup> (2,5 – 6,5)	3,9 (3,6 – 4,2)
Comportements liés à la santé			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	40,9 (36,2 – 45,6)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	47,6 (42,8 – 52,4)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	25,8 (21,6 – 30,0)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	34,2 (29,6 – 38,8)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 424	n = 411	n = 411	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	58,8 (54,1 – 63,5)	64,7 (60,1 – 69,2)	6 421	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	28,8 (24,6 – 33,0)	34,4 (29,9 – 38,9)	3 412	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	27,2 (23,1 – 31,4)	22,3 (18,4 – 26,3)	2 217	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	18,0 (14,4 – 21,6)	17,7 (14,1 – 21,3)	1 758	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	11,3 (8,4 – 14,3)	16,2 (12,7 – 19,7)	1 606	14,9 15,5
Douleur chronique	14,2 (10,9 – 17,4)	13,7 (10,5 – 17,0)	1 365	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	9,5 (6,7 – 12,2)	11,7 (8,7 – 14,8)	1 164	10,7 (10,1 – 11,2)
Cancer	7,5 <sup>E</sup> (5,1 – 10,0)	10,5 (7,6 – 13,4)	1 040	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	8,0 (5,5 – 10,6)	10,2 (7,3 – 13,1)	1 011	8,3 (7,9 – 8,8)
Asthme	7,3 <sup>E</sup> (4,9 – 9,8)	9,9 (7,0 – 12,7)	981	11,8 (11,3 – 12,4)
Emphysème ou MPOC	2,7 <sup>E</sup> (1,2 – 4,3)	4,4 <sup>E</sup> (2,4 – 6,3)	434	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	4,2 <sup>E</sup> (2,3 – 6,1)	420	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	148	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=424

n=411

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	84,9 (81,5 - 88,3)	85,6 (82,3 - 88,9)	29	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	87,2 (83,8 - 90,6)	84,4 (80,7 - 88,1)	7	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	13,0 (9,6 - 16,4)	21	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,4 (14,4 - 22,4)	20,7 (16,6 - 24,8)	10	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	35,0 (30,1 - 39,9)	<b>P</b> 24,4 (19,9 - 28,9)	23	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	71,6 (67,0 - 76,3)	<b>P</b> 57,2 (52,0 - 62,4)	21	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	44,2 (39,2 - 49,2)	35,2 (30,3 - 40,1)	6	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	46,6 (41,8 - 51,4)	<b>P</b> 35,3 (30,8 - 39,8)	6	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	79,7 (73,6 - 85,8)	86,4 (81,4 - 91,4)	6	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	98,6 (97,4 - 99,8)	98,6 (97,5 - 99,7)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=424	n=411	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	63,9 (56,0 - 71,8)	24	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	97,4 (95,1 - 99,8)	95,1 (92,1 - 98,1)	6	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	79,5 (73,5 - 85,6)	78,7 (73,0 - 84,4)	12	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	77,4 (71,2 - 83,7)	78,0 (72,2 - 83,8)	11	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	64,4 (57,3 - 71,5)	<b>P</b> 49,5 (42,5 - 56,5)	31	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	69,2 (63,4 - 75,0)	72,1 (66,3 - 77,9)	12	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	37,6 (32,1 - 43,0)	37,6 (32,2 - 43,0)	28	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	49,0 (43,0 - 55,0)	48,9 (42,9 - 54,9)	15	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (1,1 - 4,3)	3,2 <sup>E,6</sup> (1,5 - 4,9)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Sondage du CSNB sur la santé primaire 2014 (résultats par communauté)  
**Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

		n=424	n=411	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	12,3 <sup>6</sup> (9,1 - 15,5)	14,3 <sup>6</sup> (11,0 - 17,6)	20	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	5,0 <sup>E</sup> (2,9 - 7,1)	5,1 <sup>E</sup> (3,0 - 7,2)	27	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	73,6 (69,4 - 77,8)	79,9 (76,1 - 83,7)	21	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,4 (36,7 - 46,1)	45,4 (40,7 - 50,1)	15	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	53,6 (48,9 - 58,3)	22	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	12,9 (9,7 - 16,1)	16,8 (13,3 - 20,3)	22	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	15,6 (12,2 - 19,0)	33	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	19,6 (15,8 - 23,4)	16,9 (13,3 - 20,5)	6	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	6,4 <sup>E</sup> (4,1 - 8,7)	10,9 (7,9 - 13,9)	3	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	16,0 (12,5 - 19,5)	19,7 (15,9 - 23,5)	1	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	17,3 (13,7 - 20,9)	32	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=424

n=411

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	76,9 (72,1 - 81,6)	80,5 (76,3 - 84,7)	17	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,0 (63,0 - 73,1)	68,8 (63,8 - 73,8)	20	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,1 (66,1 - 76,2)	75,9 (71,1 - 80,7)	8	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	61,9 (57,2 - 66,6)	67,4 (62,9 - 71,9)	19	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	83,0 (79,0 - 87,0)	80,0 (75,7 - 84,3)	31	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	58,7 (51,3 - 66,1)	65,3 (58,5 - 72,1)	4	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,2 (79,6 - 88,8)	9	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	66,2 (53,5 - 78,9)	76,5 (65,5 - 87,5)	9	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	79,2 (69,4 - 89,0)	33	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	74,7 (65,5 - 83,9)	81,6 (72,7 - 90,5)	15	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	78,5 (64,5 - 92,5)	91,7 (83,3 - 100,0)	11	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,0 (75,6 - 92,4)	17	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	97,2 (88,9 - 100,0)	91,4 (78,1 - 100,0)	12	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	88,4 (80,8 - 96,0)	89,0 (81,6 - 96,4)	23	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	82,1 (77,2 - 87,0)	13	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de St. Stephen, Saint Andrews, Campobello Island

Bayside, Bethel, Bocabec, Campobello Island, Canoose, Chamcook, Dufferin (Charlotte County), Dumbarton, Little Ridge, Moores Mill, Oak Bay, Oak Hill, Old Ridge, Rollingdam, Saint Andrews, Saint Croix, Saint David, Saint James, Saint Patrick, St. Stephen, Tower Hill, Waweig



n = 325

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	21,3	24,3
	35 à 54	36,1	36,7
	55 à 64	20,1	18,7
	65 et plus	22,5	20,3
Sexe	Homme	46,7	48,0
	Femme	53,3	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	34,8	38,7
	Collège ou école de métier	37,6	31,4
	Diplôme universitaire	27,7	29,9
Autochtone	Oui	5,2	3,0
Choix de la langue de service	Français	0,4	25,4
	Anglais	99,6	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	21,1	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	40,3	35,5
	60 000\$ ou plus	38,6	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	55,5	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	6,4	7,3
	À la retraite	26,9	24,7
	Autre	11,2	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 11 635  
Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 304

n = 325

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	35,0 (29,7 – 40,3)	26,2 (22,0 – 30,5)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	11,5 (8,5 – 14,4)	13,7 (10,5 – 17,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	11,5 (8,5 – 14,5)	4,6 <sup>E</sup> (2,6 – 6,6)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	49,5 (44,7 – 54,2)	40,4 (35,7 – 45,1)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	15,6 (12,1 – 19,1)	19,8 (16,0 – 23,7)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	33,8 (28,7 – 38,9)	22,7 (18,3 – 27,1)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	18,5 (14,9 – 22,2)	15,1 (11,7 – 18,5)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	13,6 (10,4 – 16,9)	11,4 (8,3 – 14,4)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	15,8 (11,6 – 20,0)	10,2 <sup>E</sup> (6,8 – 13,5)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	92,2 (89,2 – 95,2)	89,9 (86,6 – 93,2)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	43,0 (38,3 – 47,7)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,5 (35,8 – 45,1)	33,5 (32,7 – 34,2)
Santé des membres de la famille	Non disponible	37,3 (32,7 – 41,8)	40,9 (40,1 – 41,7)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 304	n = 325	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	49,7 (44,1 – 55,3)	49,3 (44,0 – 54,7)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	63,5 (58,3 – 68,6)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	48,7 (43,1 – 54,3)	↑ 62,5 (57,3 – 67,7)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	10,5 <sup>E</sup> (6,4 – 14,6)	14,5 (10,2 – 18,8)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,8 (20,6 – 31,0)	21,9 (17,4 – 26,3)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	80,3 (75,8 – 84,8)	79,4 (74,9 – 83,9)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	23,3 (18,7 – 27,8)	22,1 (21,4 – 22,8)
Perte de mémoire			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,5 (7,2 – 13,8)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,5 <sup>E</sup> (2,3 – 6,7)	3,9 (3,6 – 4,2)
Comportements liés à la santé			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	54,1 (48,8 – 59,5)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	52,5 (47,1 – 57,8)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	25,2 (20,6 – 29,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	34,5 (29,3 – 39,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

	n = 304	n = 325	n = 325	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	60,7 (55,1 – 66,3)	67,6 (62,6 – 72,6)	7 863	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	26,3 (21,4 – 31,2)	30,4 (25,4 – 35,3)	3 532	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	23,4 (18,7 – 28,1)	22,2 (17,7 – 26,7)	2 580	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	16,1 (12,0 – 20,2)	17,8 (13,7 – 21,9)	2 073	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	14,9 (11,0 – 18,9)	17,6 (13,4 – 21,7)	2 042	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	10,2 <sup>E</sup> (6,8 – 13,5)	15,2 (11,3 – 19,0)	1 766	14,9 (14,3 – 15,5)
Diabète	7,0 <sup>E</sup> (4,1 – 9,8)	11,8 (8,3 – 15,3)	1 374	10,7 (10,1 – 11,2)
Cancer	9,1 <sup>E</sup> (5,9 – 12,3)	9,7 <sup>E</sup> (6,5 – 12,9)	1 131	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	9,0 <sup>E</sup> (5,8 – 12,2)	7,9 <sup>E</sup> (5,0 – 10,8)	923	8,3 (7,9 – 8,8)
Asthme	10,9 (7,4 – 14,4)	7,8 <sup>E</sup> (5,0 – 10,7)	913	11,8 (11,3 – 12,4)
Emphysème ou MPOC	4,5 <sup>E</sup> (2,2 – 6,8)	3,7 <sup>E</sup> (1,7 – 5,8)	435	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	3,4 <sup>E</sup> (1,4 – 5,3)	395	2,5 (2,2 – 2,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	265	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=304

n=325

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	97,0 (95,1 - 98,9)	93,6 (91,0 - 96,2)	16	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	85,7 (81,7 - 89,7)	88,1 (84,5 - 91,7)	4	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	5,8 <sup>E</sup> (3,2 - 8,4)	32	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	8,6 <sup>E</sup> (5,4 - 11,8)	7,4 <sup>E</sup> (4,5 - 10,3)	32	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	37,5 (32,0 - 43,0)	36,6 (31,1 - 42,1)	6	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	66,8 (61,4 - 72,3)	71,8 (66,6 - 77,0)	4	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	26,9 (21,9 - 31,9)	22,9 (18,3 - 27,6)	24	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	44,9 (39,3 - 50,5)	<b>P</b> 30,3 (25,4 - 35,2)	15	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	75,4 (68,5 - 82,3)	69,6 (62,2 - 77,0)	24	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	96,3 (94,1 - 98,5)	98,9 (97,7 - 100,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=304	n=325	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	68,5 (59,9 - 77,1)	22	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	94,7 (90,7 - 98,7)	92,9 (88,9 - 96,9)	12	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	77,0 (69,5 - 84,6)	71,3 (64,1 - 78,5)	28	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,7 (69,0 - 84,3)	64,5 (56,8 - 72,2)	32	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,5 (50,7 - 68,2)	46,1 (38,2 - 54,0)	32	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	69,0 (62,3 - 75,6)	71,8 (65,5 - 78,1)	14	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	44,9 (38,3 - 51,6)	40,4 (34,4 - 46,4)	21	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	56,0 (48,7 - 63,3)	52,5 (45,9 - 59,1)	14	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	4,2 <sup>E,6</sup> (1,9 - 6,4)	3,1 <sup>E,6</sup> (1,2 - 5,0)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=304 2011	n=325 2014	1 à 33 Rang <sup>2</sup>	n=13 614 N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	20,5 <sup>6</sup> (15,9 - 25,1)	19,0 <sup>6</sup> (14,7 - 23,3)	24	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	8,1 <sup>E</sup> (5,0 - 11,2)	6,9 <sup>E</sup> (4,2 - 9,6)	15	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	84,8 (80,8 - 88,8)	84,0 (80,1 - 87,9)	11	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	51,0 (45,4 - 56,6)	47,5 (42,1 - 52,9)	14	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	51,0 (45,6 - 56,4)	29	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	2,9 <sup>E</sup> (1,0 - 4,8)	6,8 <sup>E</sup> (4,1 - 9,5)	32	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	20,6 (16,3 - 24,9)	22	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	12,3 (8,6 - 16,0)	6,9 <sup>E</sup> (4,2 - 9,6)	17	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,5 <sup>E</sup> (2,9 - 8,1)	4,4 <sup>E</sup> (2,2 - 6,6)	25	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	10,5 <sup>E</sup> (7,0 - 14,0)	5,3 <sup>E</sup> (2,9 - 7,7)	25	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	15,8 (11,9 - 19,7)	33	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,4 (75,4 - 85,3)	77,4 (72,6 - 82,2)	22	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	71,9 (66,4 - 77,4)	69,8 (64,4 - 75,2)	17	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,3 (65,7 - 76,8)	71,6 (66,0 - 77,2)	18	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	61,8 (56,3 - 67,3)	60,0 (54,7 - 65,3)	31	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	84,0 (69,6 - 88,4)	82,2 (77,8 - 86,6)	24	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	42,0 (34,1 - 49,9)	47,4 (39,4 - 55,4)	28	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	80,7 (75,1 - 86,3)	19	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	69,4 <sup>E</sup> (43,3 - 95,5)	70,1 (49,5 - 90,7)	24	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	94,5 (89,0 - 100,0)	2	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	96,1 (88,8 - 100,0)	78,6 (62,2 - 95,0)	19	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	87,3 (72,7 - 100,0)	79,8 (61,3 - 98,3)	25	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,0 (72,0 - 92,0)	22	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	94,1 (84,5 - 100,0)	91,4 (78,8 - 100,0)	13	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,5 (81,8 - 99,3)	82,9 (72,5 - 93,3)	31	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	<b>B</b> 81,3 (75,7 - 86,9)	16	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



## Région de Sussex, Norton, Sussex Corner

Angance, Apohaqui, Bains Corner, Barnesville, Belleisle Creek, Berwick, Bloomfield (Kings County), Brunswick, Canaan Forks, Cardwell, Codys, Coles Island (Queens County), Cornhill, Hammond, Hatfield Point, Havelock, Head of Millstream, Johnston, Kiersteadville, Lower Millstream, Midland (Kings County), New Line, Norton, Passekeag, Penobsquis, Picadilly, Roachville, Salt Springs, Smiths Creek, Springfield (Kings County), St. Martins, Studholm, Sussex, Sussex Corner, Titusville, Upham, Upperton, Wards Creek

n = 554

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	21,8	24,3
	35 à 54	36,4	36,7
	55 à 64	20,0	18,7
	65 et plus	21,8	20,3
Sexe	Homme	48,5	48,0
	Femme	51,5	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	42,7	38,7
	Collège ou école de métier	36,7	31,4
	Diplôme universitaire	20,6	29,9
Autochtone	Oui	1,3	3,0
Choix de la langue de service	Français	0,4	25,4
	Anglais	99,6	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,7	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	39,6	35,5
	60 000\$ ou plus	40,7	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	56,0	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	6,1	7,3
	À la retraite	25,1	24,7
	Autre	12,8	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 18 335.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 465

n = 554

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	24,4 (20,5 – 28,3)	15,7 (12,7 – 18,7)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	6,5 <sup>E</sup> (4,3 – 8,7)	5,8 <sup>E</sup> (3,8 – 7,7)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,1 <sup>E</sup> (2,3 – 5,9)	4,1 <sup>E</sup> (2,5 – 5,8)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	46,8 (42,2 – 51,4)	27,7 (24,0 – 31,4)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	15,9 (12,4 – 19,4)	11,8 (9,0 – 14,5)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	29,7 (25,0 – 34,4)	14,8 (11,6 – 18,1)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	17,0 (13,6 – 20,4)	13,0 (10,2 – 15,7)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	10,8 (8,0 – 13,5)	8,8 (6,5 – 11,2)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	16,4 (13,0 – 19,8)	10,7 (8,1 – 13,3)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	89,5 (86,6 – 92,3)	92,1 (89,8 – 94,3)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	39,5 (35,5 – 43,5)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	31,5 (27,7 – 35,4)	33,5 (32,7 – 34,2)
Santé des membres de la famille	Non disponible	31,4 (27,6 – 35,2)	38,1 (37,3 – 38,9)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Région de Sussex, Norton, Sussex Corner

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 465	n = 554	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	55,0 (50,5 – 59,5)	53,9 (49,8 – 58,0)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	67,0 (63,1 – 70,8)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	55,6 (51,1 – 60,1)	58,3 (54,2 – 62,3)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	11,9 (8,4 – 15,4)	12,9 (9,5 – 16,2)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	32,9 (28,4 – 37,4)	↓ 22,9 (19,4 – 26,4)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	74,5 (70,4 – 78,6)	72,7 (68,9 – 76,4)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	20,8 (17,4 – 24,1)	22,1 (21,4 – 22,8)
Perte de mémoire			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,2 (7,8 – 12,7)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	3,7 <sup>E</sup> (2,1 – 5,2)	3,9 (3,6 – 4,2)
Comportements liés à la santé			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	47,7 (43,6 – 51,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	51,6 (47,5 – 55,7)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	17,1 (14,0 – 20,2)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	35,7 (31,7 – 39,7)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 465	n = 554	n = 554	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	58,5 (54,0 – 63,0)	60,1 (56,1 – 64,2)	11 026	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	28,0 (24,0 – 32,0)	28,4 (24,7 – 32,1)	5 199	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	20,3 (16,6 – 23,9)	20,7 (17,3 – 24,0)	3 787	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	13,7 (10,6 – 16,7)	15,2 (12,3 – 18,2)	2 794	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	14,5 (11,3 – 17,7)	14,8 (11,9 – 17,7)	2 713	14,0 (13,5 – 14,6)
Dépression	10,5 (7,7 – 13,2)	13,3 (10,5 – 16,1)	2 438	14,9 (14,3 – 15,5)
Diabète	11,4 (8,5 – 14,2)	11,7 (9,1 – 14,3)	2 144	10,7 (10,1 – 11,2)
Cancer	8,1 (5,6 – 10,5)	8,6 (6,3 – 10,8)	1 568	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	7,1 <sup>E</sup> (4,8 – 9,4)	8,5 (6,2 – 10,8)	1 555	8,3 (7,9 – 8,8)
Asthme	10,9 (8,1 – 13,7)	8,2 (5,9 – 10,4)	1 501	11,8 (11,3 – 12,4)
Emphysème ou MPOC	2,4 <sup>E</sup> (1,0 – 3,8)	2,6 <sup>E</sup> (1,3 – 3,9)	479	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	286	2,5 (2,2 – 2,8)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	234	3,0 (2,7 – 3,2)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Région de Sussex, Norton, Sussex Corner**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=465

n=554

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,9 (90,6 - 95,2)	96,0 (94,4 - 97,6)	8	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,9 (75,0 - 82,8)	82,3 (79,1 - 85,5)	10	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	20,5 (17,1 - 23,9)	8	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	16,0 (12,5 - 19,5)	11,2 (8,5 - 13,9)	28	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	29,0 (24,7 - 33,3)	36,4 (32,2 - 40,6)	7	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	58,3 (53,5 - 63,1)	65,7 (61,6 - 69,8)	11	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,7 (23,5 - 31,8)	24,6 (20,9 - 28,2)	22	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	32,7 (28,4 - 37,0)	<b>P</b> 24,8 (21,3 - 28,3)	24	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,2 (67,3 - 79,1)	76,4 (71,0 - 81,8)	14	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	F	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	97,8 (96,4 - 99,2)	95,9 (94,2 - 97,6)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>5</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>6</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Sussex, Norton, Sussex Corner

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=465	n=554	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	74,9 (69,0 - 80,8)	7	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	98,0 (96,0 - 100,0)	96,1 (93,7 - 98,5)	5	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	83,0 (77,7 - 88,3)	79,8 (74,8 - 84,8)	11	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	81,9 (76,5 - 87,4)	77,4 (72,1 - 82,7)	13	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	69,2 (62,8 - 75,7)	<b>P</b> 54,4 (48,2 - 60,6)	25	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	73,7 (68,2 - 79,1)	73,7 (68,9 - 78,5)	11	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	41,2 (35,8 - 46,6)	48,0 (43,0 - 53,0)	7	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	46,5 (40,6 - 52,4)	53,3 (47,9 - 58,7)	12	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	3,2 <sup>6</sup> (1,5 - 4,8)	2,0 <sup>E,6</sup> (0,9 - 3,1)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Sussex, Norton, Sussex Corner**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=465	n=554	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	14,5 <sup>6</sup> (11,3 - 17,7)	17,8 <sup>6</sup> (14,6 - 21,0)	22	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,8 (5,4 - 10,2)	7,4 (5,2 - 9,6)	12	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	82,5 (79,0 - 86,0)	84,5 (81,5 - 87,5)	8	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	50,5 (46,0 - 55,0)	43,5 (39,4 - 47,6)	17	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	50,2 (46,1 - 54,3)	31	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	9,1 (6,5 - 11,7)	9,8 (7,4 - 12,2)	31	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	23,1 (19,6 - 26,6)	19	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	11,9 (9,0 - 14,8)	10,6 (8,1 - 13,1)	9	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 <sup>E</sup> (3,6 - 7,8)	3,9 <sup>E</sup> (2,3 - 5,5)	30	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	2,4 <sup>E</sup> (1,0 - 3,8)	4,1 <sup>E</sup> (2,5 - 5,7)	28	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	20,3 (17,0 - 23,6)	24	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Sussex, Norton, Sussex Corner

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=465

n=554

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	79,7 (75,4 - 84,0)	82,6 (79,3 - 85,9)	10	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	67,3 (62,5 - 72,1)	73,9 (70,0 - 77,8)	7	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	67,9 (63,0 - 72,7)	73,4 (69,2 - 77,6)	12	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	57,8 (53,2 - 62,4)	<b>M</b> 67,5 (63,6 - 71,4)	17	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	80,4 (76,5 - 84,3)	84,6 (81,4 - 87,8)	14	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	49,7 (43,1 - 56,3)	55,7 (49,5 - 61,9)	11	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,2 (82,4 - 90,0)	5	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	57,3 (41,1 - 73,5)	71,9 (59,1 - 84,7)	19	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	89,0 (83,6 - 94,4)	13	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	57,3 (45,3 - 69,3)	61,2 (48,7 - 73,7)	30	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	90,1 (79,6 - 100,0)	100,0 (100 - 100)	1	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,4 (81,5 - 93,3)	9	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	88,6 (78,1 - 99,1)	95,9 (89,2 - 100,0)	8	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	94,1 (87,9 - 100,0)	84,7 (76,3 - 93,1)	29	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	83,1 (78,9 - 87,3)	10	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.



## Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore

Canton des Basques, Haut-Sheila, Leech, Losier Settlement, Petit Tracadie, Pointe à Tom, Pointe des Robichaud, Pont Lafrance, Pont Landry, Rivière à la Truite, Saint-Irénée, Saint-Isidore, Saint-Pons, Saumarez, Tracadie Beach, Tracadie Beach, Saumarez, Tracadie-Sheila, Val-Comeau

n = 240

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	21,2	24,3
	35 à 54	39,3	36,7
	55 à 64	20,1	18,7
	65 et plus	19,4	20,3
Sexe	Homme	49,3	48,0
	Femme	50,7	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	44,0	38,7
	Collège ou école de métier	32,0	31,4
	Diplôme universitaire	23,9	29,9
Autochtone	Oui	7,1	3,0
Choix de la langue de service	Français	96,0	25,4
	Anglais	4,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	32,8	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	32,1	35,5
	60 000\$ ou plus	35,1	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	48,8	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	10,1	7,3
	À la retraite	26,3	24,7
	Autre	14,8	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 11 750.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 337

n = 240

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	35,7 (30,7 – 40,8)	31,9 (26,0 – 37,8)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	6,0 <sup>E</sup> (3,5 – 8,4)	4,2 <sup>E</sup> (1,7 – 6,7)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	13,7 (10,0 – 17,3)	4,1 <sup>E</sup> (1,6 – 6,5)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	68,8 (63,8 – 73,7)	61,1 (54,9 – 67,2)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	42,7 (37,3 – 48,2)	41,9 (35,5 – 48,3)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	59,6 (53,5 – 65,6)	37,0 (30,2 – 43,9)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	19,6 (15,4 – 23,8)	11,0 <sup>E</sup> (7,0 – 14,9)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	12,1 (8,6 – 15,6)	7,0 <sup>E</sup> (3,8 – 10,3)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	17,6 (13,5 – 21,7)	10,4 <sup>E</sup> (6,5 – 14,2)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	86,1 (82,4 – 89,8)	87,2 (83,0 – 91,4)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	47,3 (41,0 – 53,5)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	41,3 (35,1 – 47,5)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	34,7 (28,7 – 40,7)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

**Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore**

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 337	n = 240	n = 13 614
<b>Profil de santé</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	39,7 (34,5 – 44,9)	32,0 (26,2 – 37,9)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	60,7 (54,6 – 66,9)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	46,3 (41,0 – 51,6)	39,1 (33,0 – 45,2)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	17,5 (12,7 – 22,3)	18,9 (13,1 – 24,8)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	31,4 (26,2 – 36,6)	25,2 (19,8 – 30,7)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	74,2 (69,4 – 79,0)	69,9 (64,0 – 75,7)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	23,6 (18,3 – 29,0)	22,1 (21,4 – 22,8)
<b>Perte de mémoire</b>			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	7,4 <sup>E</sup> (4,1 – 10,6)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	F	3,9 (3,6 – 4,2)
<b>Comportements liés à la santé</b>			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	48,7 (42,5 – 55,0)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	46,4 (40,2 – 52,7)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	19,0 (14,1 – 23,9)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	34,5 (28,5 – 40,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 337	n = 240	n = 240	n = 13 614
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2014 (%)</b>	<b>2014<sup>2</sup> (#)</b>	<b>N.-B. (%)</b>
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	65,6 (60,4 – 70,8)	70,9 (65,2 – 76,6)	8 329	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	31,0 (26,1 – 35,9)	34,4 (28,5 – 40,3)	4 042	27,0 (33,3 – 38,3)
Arthrite	12,6 (9,1 – 16,1)	19,0 (14,1 – 23,9)	2 233	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	14,5 (10,8 – 18,2)	16,8 (12,2 – 21,5)	1 979	16,4 (15,8 – 17,0)
Douleur chronique	15,6 (11,8 – 19,5)	16,4 (11,7 – 21,0)	1 922	14,0 (13,5 – 14,6)
Diabète	13,4 (9,8 – 16,9)	16,1 (11,5 – 20,7)	1 892	10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	9,8 (6,7 – 13,0)	15,1 (10,7 – 19,6)	1 780	8,3 (7,9 – 8,8)
Dépression	13,4 (9,8 – 17,0)	15,0 (10,5 – 19,4)	1 758	14,9 (14,3 – 15,5)
Asthme	17,5 (13,5 – 21,4)	11,6 <sup>E</sup> (7,6 – 15,6)	1 361	11,8 (11,3 – 12,4)
Cancer	7,8 <sup>E</sup> (5,0 – 10,7)	5,7 <sup>E</sup> (2,8 – 8,6)	670	8,3 (7,8 – 8,7)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	F	F	357	3,0 (2,7 – 3,2)
Emphysème ou MPOC	3,8 <sup>E</sup> (1,7 – 5,8)	F	224	3,0 (2,7 – 3,3)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	3,8 <sup>E</sup> (1,8 – 5,8)	F	170	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

**Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore**

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=337

n=240

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	91,5 (88,5 - 94,5)	96,6 (94,3 - 98,9)	6	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	71,9 (66,9 - 76,9)	77,0 (71,6 - 82,4)	21	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	9,1 <sup>E</sup> (5,4 - 12,8)	28	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	11,6 (8,1 - 15,1)	15,9 (11,2 - 20,6)	15	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	14,8 (10,9 - 18,7)	22,2 (16,8 - 27,6)	27	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	44,7 (39,1 - 50,4)	47,2 (40,7 - 53,7)	28	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	33,2 (28,0 - 38,3)	31,5 (25,6 - 37,5)	12	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	37,6 (32,4 - 42,8)	33,5 (27,6 - 39,4)	11	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	71,2 (64,4 - 78,0)	71,0 (63,1 - 78,9)	19	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	81,5 (77,1 - 85,9)	75,7 (70,1 - 81,3)	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	78,1 (55,6 - 100,0)	75,6 <sup>E</sup> (47,5 - 100,0)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=337	n=240	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	69,8 (56,3 - 83,3)	18	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	86,0 (80,3 - 91,6)	83,9 (77,0 - 90,8)	30	91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	78,1 (71,3 - 84,8)	84,2 (77,3 - 91,1)	3	76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,6 (66,2 - 80,9)	75,6 (67,5 - 83,7)	17	73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	61,9 (53,9 - 69,9)	55,9 (46,4 - 65,4)	22	59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	58,7 (52,2 - 65,2)	58,0 (49,9 - 66,1)	32	70,7 (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	38,0 (31,7 - 44,2)	35,7 (28,5 - 42,9)	31	42,2 (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	25,5 (19,5 - 31,5)	26,0 (18,9 - 33,1)	30	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	F	4,0 <sup>E,6</sup> (1,5 - 6,5)	-	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

Indicateur de santé primaire		n=337	n=240	1 à 33	n=13 614
		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	21,4 <sup>6</sup> (17,0 - 25,8)	20,8 <sup>6</sup> (15,7 - 25,9)	27	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	8,1 <sup>E</sup> (5,2 - 11,0)	5,3 <sup>E</sup> (2,5 - 8,1)	26	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,5 (76,3 - 84,7)	92,4 (89,1 - 95,7)	1	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	52,5 (47,2 - 57,8)	61,0 (54,8 - 67,2)	2	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	59,5 (53,4 - 65,6)	8	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	21,6 (17,2 - 26,0)	16,0 (11,4 - 20,6)	23	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	27,5 (21,9 - 33,1)	9	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,1 <sup>E</sup> (3,5 - 8,7)	7,6 <sup>E</sup> (4,3 - 10,9)	14	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	4,7 <sup>E</sup> (2,4 - 7,0)	5,8 <sup>E</sup> (2,9 - 8,7)	14	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,8 <sup>E</sup> (4,9 - 10,7)	12,3 <sup>E</sup> (8,2 - 16,4)	6	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	26,1 (20,6 - 31,6)	8	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Tracadie-Sheila, Saumarez et Saint-Isidore**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=337

n=240

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011	2014	Rang <sup>2</sup>	N.-B.
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	69,1 (63,6 - 74,7)	76,8 (71,3 - 82,3)	24	80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	44,9 (39,0 - 50,8)	49,0 (42,4 - 55,6)	32	68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	62,1 (56,4 - 67,8)	69,6 (63,0 - 76,2)	26	71,9 (71,0 - 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	62,2 (57,0 - 67,4)	65,4 (59,4 - 71,4)	23	67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	73,2 (68,1 - 78,3)	81,4 (76,3 - 86,5)	28	83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	44,3 (36,9 - 51,7)	52,3 (43,8 - 60,8)	19	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	77,3 (70,7 - 83,9)	30	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	80,9 (71,8 - 90,0)	84,2 (73,2 - 95,2)	3	73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,8 (74,1 - 91,5)	29	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	80,2 (63,9 - 96,5)	84,0 (66,6 - 100,0)	10	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	76,0 (55,1 - 96,9)	74,0 <sup>E</sup> (50,2 - 97,8)	29	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	84,9 (75,1 - 93,9)	14	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	86,9 (74,2 - 99,6)	<b>M</b> 100,0 (100 - 100)	1	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	84,9 (75,4 - 94,4)	<b>M</b> 98,4 (94,6 - 100,0)	2	90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	83,8 (78,0 - 89,6)	8	80,5 (79,6 - 81,4)

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

# Annexe

Questionnaire



## Sondage CSNB sur la santé primaire 2014 – Questionnaire

### INTRODUCTION

Bonjour, mon nom est \*\*\* et je vous appelle au nom du Conseil de Santé du Nouveau-Brunswick au sujet du sondage sur la Santé Primaire duquel vous avez possiblement entendu parler.

#### SI NÉCESSAIRE:

Je suis un représentant de MQO-Recherche; nous sommes une firme de recherche professionnelle situé à Richibucto, Nouveau-Brunswick et St. John's Terre-Neuve.

Le Conseil de la santé est un organisme indépendant qui évalue le système de santé du Nouveau-Brunswick grâce à l'avis des citoyens. Le Conseil fait ensuite des recommandations au Ministre de la Santé.

IF A CHILD ANSWERS, ASK TO SPEAK TO PARENT OR GUARDIAN

IF NOT AVAILABLE, ARRANGE FOR A CALLBACK

IF AVAILABLE, REINTRODUCE AND CONTINUE:

Est-ce qu'il y a une personne âgée entre 18 et 24 ans qui habite à ce numéro?

SI OUI:

Demandez de parler à cette personne - Si non disponible, obtenez une date pour un retour d'appel ainsi que le premier nom de cette personne.

SI NON:

Dans ce cas, pourrais-je parler avec le plus jeune des adultes qui habitent à ce numéro...Serait-ce vous?

IF NOT AVAILABLE, ARRANGE FOR A CALLBACK

IF AVAILABLE, RE-INTRODUCE AND CONTINUE:

Plus spécifiquement, nous vous poserons des questions au sujet de vos expériences avec les services de soins primaires, tels que les visites avec un médecin de famille habituel, à des cliniques "après-heures", et à l'urgence de l'hôpital. L'objectif de cette recherche est d'équiper le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick avec une meilleure compréhension de ces services afin de pouvoir apporter des améliorations. Nous tentons de joindre le plus grand nombre possible de personnes dans votre communauté.

J'aimerais vous rassurer que nous ne vendons rien et que nous ne sommes intéressés que dans vos opinions. Le sondage sera d'une durée d'environ 20 minutes selon vos réponses. Vos réponses seront traitées de façon strictement confidentielle. Est-ce un bon temps pour vous?

IF NOT AVAILABLE, ARRANGE FOR A CALLBACK (ASK FOR NAME!)

IF RESPONDENT AGREES TO CONTINUE ADD:

Notre appel peut être écouté à des fins d'assurance de la qualité.

Q1. Préférez-vous continuer en français ou en anglais?

- 1 Français
- 2 Anglais

Q2. SEXE (Par observation)

- 1 Homme
- 2 Femme

Q3a. Pour commencer, quels sont les 6 chiffres de votre code postal?

**SI NÉCESSAIRE :** Votre code postal est important parce que nous allons examiner les besoins en soins de santé de toutes les communautés. Cette information sera utilisée pour la recherche, et ne sera pas utilisée pour vous identifier.

**Vérifier les quotas. Si un quota est rempli :** On vous remercie grandement pour votre temps aujourd'hui monsieur/madame, cependant nous avons complété le nombre d'entrevues requis pour votre région. Nous apprécions beaucoup votre collaboration, passez une belle journée/soirée.

E # @ # @ #

**Note aux programmeurs : les codes postaux au N.-B. débutent toujours avec un 'E'; vérifiez toujours vos réponses**

**F1 : E**

**F2: RANGE 0-9**

**F3: RANGE a-z**

**F4: RANGE 0-9**

**F5: RANGE a-z**

**F6: RANGE: 0-9**

**SI LE RÉPONDANT REFUSE :** Je comprends vos préoccupations. Nos chercheurs auront besoin du code postal pour analyser les données au niveau de la communauté. Est-ce qu'on pourrait avoir juste les trois premiers chiffres? **[INSÉRER LES 3 PREMIERS CHIFFRES, ET PUIS PESER SUR 'REFUS' POUR LES TROIS DERNIERS]**

Q3b. **SI LE RÉPONDANT REFUSE DE PARTAGER LES TROIS PREMIERS CHIFFRES DE SON CODE POSTAL OU SI LE DEUXIEME CHIFFRE EST UN '0' : Est-ce que ça serait possible d'avoir le nom de la communauté où vous habitez?**

\_\_\_\_\_

**9999 REFUSE**

**[CONTINUER SI LE RÉPONDANT REFUSE]**

Q4. Quel est votre année de naissance?

\_\_\_\_\_ **[RANGE: 1900-1996, 7777, 8888] [TERMINER SI NÉ(E) EN 1997 OU PLUS TARD, N'A PAS 18 ANS]**

**9999 REFUSE DE RÉPONDRE - ALLER A LA Q4b**

**5555 A répondu avec son âge (au lieu de son année de naissance) - CONTINUER**

**SI NÉCESSAIRE:** Cette information sera utilisée pour la recherche, et ne sera pas utilisée pour vous identifier.

Q4age. ENTRER L'ÂGE

\_\_\_\_\_ **ÂGE**

Q4yob. Pour confirmer, votre année de naissance est-elle **[INSEREZ L'ÂGE CALCULÉE: 2013-Q4age]**?

- 1) Oui **ALLER A LA Q5**
- 2) Non **RETOURNER A LA Q4A**

Q4b. **[Q4a=9999 – SI UN REFUS POUR ANNÉE DE NAISSANCE] Quel est votre catégorie d'âge? [LIRE CHACUNE]**

- 1) 17 ou moins **TERMINER**
  - 2) 18 à 24
  - 3) 25 à 34
  - 4) 35 à 44
  - 5) 45 à 54
  - 6) 55 à 64
  - 7) 65 à 74,
  - 8) 75 ou plus
- 9999) **[VOL]** Refuse

**CONTINUER SI LE RÉPONDANT REFUSE**

Q5. Avant d'accepter de participer à ce sondage, aviez-vous déjà entendu parlé du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick?

- 1) Oui
- 2) Non
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

SÉRIE 1: Auto-évaluation de la santé
--------------------------------------

Q6. En général, diriez-vous que votre santé est ... ? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Excellente
- 2) Très bonne
- 3) Bonne
- 4) Passable
- 5) Mauvaise
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q7. En général, diriez-vous que votre santé mentale ou émotionnelle est ... ? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Excellente
- 2) Très bonne
- 3) Bonne
- 4) Passable
- 5) Mauvaise
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Les personnes handicapées comprennent ceux et celles qui ont des incapacités physiques, intellectuelles, mentales ou sensorielles à long terme qui, en conjonction avec différents obstacles, pourraient les empêcher de participer pleinement à la société, sur une base d'égalité avec les autres.

Q7a. Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Oui, souvent
- 2) Oui, parfois
- 3) Non
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 2: Modèle de soins de santé utilisé le plus souvent

Q8. Laquelle des propositions suivantes décrit LE MIEUX ce que vous faites lorsque vous êtes malade ou que vous avez besoin des soins d'un médecin, d'une infirmière ou d'un autre professionnel de la santé? Est-ce que, le plus souvent, ... **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Vous allez au bureau de votre médecin de famille habituel
- 2) Vous allez à une clinique « après-heures » [**SI NÉCESSAIRE**: *clinique ouverte en dehors des heures normales de travail*] ou à une clinique sans rendez-vous pour recevoir des soins de santé non urgents
- 3) Vous allez à un centre de santé communautaire, où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé
- 4) Vous allez à l'urgence d'un hôpital
- 5) Vous consultez une infirmière praticienne
- 6) Vous consultez un praticien de médecine douce, tel qu'un chiropraticien, un homéopathe, ou un massothérapeute
- 7) Vous appelez Télé-Soins (811)
- 8) Vous allez chez votre pharmacien dans la communauté
- 9) Vous allez à un autre lieu de soins [Précisez : \_\_\_\_\_]  
7777) **[VOL]** Vous n'utilisez que rarement des services de soins de santé
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 3: Consultations avec un médecin de famille habituel

Nous allons maintenant passer à des questions au sujet des services de soins de santé que vous avez peut-être reçus dans le passé. Si je vous pose une question qui ne s'applique pas à votre situation, vous avez toujours l'option de répondre « Ne s'applique pas ».

Q9. Avez-vous un médecin de famille habituel? **[NE PAS LIRE]**

**SI NÉCESSAIRE**: Un médecin de famille habituel est celui ou celle que vous consultez lorsque vous avez besoin d'un examen de santé, d'un avis sur un problème de santé ou lorsque vous êtes malade ou blessé. Cela n'inclut pas les spécialistes ou les médecins que vous pouvez consulter à une clinique « après-heures » [**SI NÉCESSAIRE**: *clinique ouverte en dehors des heures normales de travail*] ou à une clinique sans rendez-vous.

- 1) Oui
  - 2) Non
  - 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
  - 9999) Refuse
- Aller à Q27a**  
**Aller à Q28**  
**Aller à Q28**

Q10. **[Q9=1 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel]** Depuis combien de temps consultez-vous ce médecin de famille? **[LIRE CHACUNE]**

1) Moins d'un an

2) 1 à 2 ans

3) 3 à 4 ans

4) 5 à 7 ans

5) Plus de 7 ans

7777) **[VOL]** Je n'ai pas encore vu mon médecin

**Aller à Q28**

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q11. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Y a-t-il une infirmière chez votre médecin de famille qui s'occupe régulièrement de vos soins de santé? **[NE PAS LIRE]**

**NOTEZ : ON NE DEMANDE PAS S'IL Y A UNE INFIRMIÈRE, MAIS PLUTÔT S'IL Y A UNE INFIRMIÈRE QUI S'OCCUPE RÉGULIÈREMENT DE LEURS SOINS**

1) Oui

2) Non

9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) Refuse

Q12. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Y a-t-il d'autres professionnels de la santé comme des diététistes, des travailleurs sociaux, des physiothérapeutes, ou autres qui travaillent au même endroit que votre médecin de famille? Il ne faut pas inclure d'autres médecins ou des infirmières. **[NE PAS LIRE]**

**NOTEZ : « même endroit » signifie « même bureau » ou « même bâtiment »**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q13a. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Y-a-t-il des jours pendant la semaine où votre médecin de famille habituel a des heures de bureau prolongées, comme après 17 heures [5 :00] les jours de semaine ou parfois pendant la fin de semaine? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q13b. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Après les heures de bureau normales, votre médecin de famille a-t-il un arrangement qui vous permet de consulter ou de parler à un autre médecin ou à une infirmière, quand son bureau est fermé? Cela n'inclut pas lorsqu'on est référé à Télé-Soins (811). **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q13c. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Est-ce que votre médecin de famille habituel effectue des visites à domicile? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q14. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** À quel point est-il facile ou difficile d'appeler le bureau de votre médecin de famille durant les heures normales de travail soit pour avoir des renseignements de santé ou pour demander un rendez-vous? **[LIRE CHACUNE]**

1) Très facile

2) Assez facile

3) Assez difficile

4) Très difficile

7777) **[VOL]** Ne s'applique pas parce que vous n'avez jamais téléphoné au bureau de votre médecin

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

- Q15. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Pensez à la dernière fois que vous étiez malade ou que vous aviez besoin de soins médicaux. Combien de temps est-ce que ça a pris avant d'avoir un rendez-vous avec votre médecin de famille? Avez-vous eu un rendez-vous ...  
**[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**

**SI NÉCESSAIRE :** Ceci inclut tous genres de soins médicaux, incluant les examens de routine.

- 1) Le même jour
  - 2) Le jour suivant
  - 3) En 2 à 5 jours
  - 4) En 6 à 7 jours
  - 5) En 8 à 14 jours
  - 6) Ça a pris plus de 2 semaines
- 6666) **[VOL]** Ne s'applique pas à la dernière fois que j'étais malade ou que j'avais besoin de soins médicaux
- 7777) **[VOL]** Je n'ai jamais pu avoir un rendez-vous
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

- Q16a. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8888,9999 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous visité votre médecin de famille? **[INSÉRER LE NOMBRE]**

**SI 'NE SAIT PAS', SONDER POUR LA MEILLEURE APPROXIMATION  
INSÉRER '0' POUR AUCUNE**

\_\_\_\_ Insérer : nombre de fois, **RANGE 0-100,8888,9999 Aller à Q17 si Q16a=1-100**  
8888 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q28 si Q16a=0,8888,9999**  
9999 Refuse

- Q17. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille a-t-il expliqué les choses pour que vous puissiez comprendre? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
  - 2) Habituellement
  - 3) Parfois
  - 4) Rarement
  - 5) Jamais
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q18. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille vous a-t-il consulté pour prendre des décisions au sujet de vos soins de santé? **[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 7777) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q19. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois est-ce que des résultats de tests ou des dossiers médicaux n'étaient PAS disponibles au moment de votre visite chez votre médecin de famille? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais, OU
- 7777) Ne s'applique pas
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q20. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille vous a-t-il donné assez de temps pour discuter avec lui/elle de vos sentiments, de vos craintes et de vos préoccupations au sujet de votre santé? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais, OU
- 7777) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé à votre médecin au sujet de vos sentiments, de vos craintes ou de vos préoccupations au cours des 12 derniers mois
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q21. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille vous a-t-il aidé à coordonner les soins que vous recevez d'autres professionnels de la santé et établissements de santé quand vous en aviez besoin? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais, OU

7777) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'aide à coordonner les soins reçus au cours des 12 derniers mois

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q23. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous passé la nuit comme patient(e) dans un hôpital ou dans un établissement de santé, ou avez-vous reçu des services à domicile grâce au Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick? **[NE PAS LIRE]**

***Si nécessaire :** Le Programme extra-mural fournit des services de santé aux citoyens dans leur maison. Ce programme est financé par le gouvernement et offre des services cliniques ou médicaux fournis par des professionnels de la santé.*

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

**Aller à Q25**

**Aller à Q25**

**Aller à Q25**

Q24a. **[Q9=1 et Q16=1-100 et Q23=1 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois et qui ont passé la nuit dans un établissement de santé ou reçu des services à domicile]** Avez-vous visité votre médecin de famille après avoir quitté l'hôpital ou l'établissement de santé, ou après avoir reçu des services à domicile? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

**Aller à Q25**

**Aller à Q25**

**Aller à Q25**

Q24b. **[Q9=1 et Q16=1-100 et Q23=1 et Q24a=1 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois et qui ont passé la nuit dans un établissement de santé ou reçu des services à domicile et qui ont visité leur médecin de famille par la suite]** Votre médecin de famille semblait-il au courant des soins de suivi prévus? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q25. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Le bureau d'un médecin de famille se trouve parfois dans une clinique ou un centre de santé où les médecins se partagent les patients. Un médecin de famille peut également être en vacances ou malade et un autre médecin s'occupe des patients durant son absence. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous été soigné par le même médecin? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais

7777) **[VOL]** Ne s'applique pas

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q26. **[Q9=1 et Q16=1-100 : Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus de votre médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

**TOUS DOIVENT ALLER À Q28**

SÉRIE 4: Répondants qui n'ont pas de médecin de famille habituel

Q27a. **[Répondants qui n'ont PAS de médecin de famille habituel]** Pourquoi n'avez-vous pas de médecin de famille habituel? **[NE PAS LIRE, CODER TOUTES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT]**

**SONDER SI NÉCESSAIRE** : Pouvez-vous expliquer avec plus de détails?

- 1) Les médecins de la région ne prennent pas de nouveaux patients
- 2) Aucun médecin disponible dans la région
- 3) Avait un médecin qui a quitté, pris sa retraite ou est décédé
- 4) N'a pas essayé d'en joindre un
- 5) En bonne santé, n'a pas besoin d'un médecin
- 6) Autre [Précisez : \_\_\_\_\_ ]
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

Q27b. Est-ce que votre nom est sur une liste d'attente pour avoir un médecin de famille habituel, ou êtes-vous inscrit au programme Accès Patient NB? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

**Si le répondant demande comment il/elle peut mettre son nom sur la liste :**

Accès Patient NB est un registre provincial bilingue des patients néo-brunswickois sans médecin de famille. Vous pouvez téléphoner à **Télé-Soins 811** pour vous inscrire au registre Accès Patient NB ou pour avoir plus d'informations.

SÉRIE 5 : Consultations à la salle d'urgence d'un hôpital

Q28. Combien de fois avez-vous personnellement utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois?

**SI NE SAIT PAS, SONDER POUR LA MEILLEURE APPROXIMATION  
INSÉRER '0' POUR AUCUNE**

\_\_\_\_ Insérer : nombre de fois, **RANGE 0-100,8888,9999 ALLER À Q32 SI Q28=0,8888,9999**

8888 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999 Refuse

Q30. **[Q28=1-100 : Répondants qui ont utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois]** La dernière fois que vous êtes allé à l'urgence d'un hôpital, combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée et le moment où vous avez été soigné par le médecin?  
**[NE PAS LIRE, CODER UNE RÉPONSE]**

1) Moins d'une heure

2) 1 à moins de 2 heures

3) 2 à moins de 4 heures

4) 4 à moins de 8 heures

5) 8 heures ou plus

7777) J'ai quitté la salle d'urgence avant de voir le médecin [Précisez : \_\_\_\_\_ ]

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q31. **[Q28=1-100 : Répondants qui ont utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus au service d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois?

**[NE PAS LIRE]**

0) 0 Les pires soins de santé possibles

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5

6) 6

7) 7

8) 8

9) 9

10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

SÉRIE 6 : Consultation d'un spécialiste

Q32. Au cours des derniers 12 mois, avez-vous vu les spécialistes suivants?

<b>LISTE NON ALÉATOIRE</b>	Oui	Non	NSP	REF
a) Chirurgien	1	2	8888	9999
b) Psychiatre [si-ki-a-tre]	1	2	8888	9999
c) Obstétricien ou Gynécologue	1	2	8888	9999
d) Ophthalmologue [off-tal-mo-log] (docteur pour les yeux)	1	2	8888	9999
e) Cardiologue (docteur pour le coeur)	1	2	8888	9999
f) Oncologue (docteur pour le cancer)	1	2	8888	9999
g) Urologue (pour les problèmes de vessie)	1	2	8888	9999
h) Oto-rhino-laryngologiste [o-to-ri-no-la-rin-go-lo-jiste] (pour les problèmes d'oreille, de nez ou de gorge)	1	2	8888	9999
i) Gastroentérologue [gas-tro-en-té-ro-log] (pour les problèmes du système digestif)	1	2	8888	9999
j) Néphrologue [né-fro-log] (docteur pour les reins)	1	2	8888	9999
k) Neurologue (pour traiter les AVC, les convulsions, l'épilepsie, la démence ou l'Alzheimer)	1	2	8888	9999
l) Spécialiste des maladies respiratoires ou pneumologue (pour la pneumonie, l'asthme, l'emphysème ou les MPOC)	1	2	8888	9999
m) Gériatre ou médecin gériatrique (soins des personnes âgées)	1	2	8888	9999
n) Dermatologue (docteur pour la peau)				
o) Rhumatologue (pour l'arthrite ou le système immunitaire)	1	2	8888	9999
p) Hématologue (docteur pour le sang)	1	2	8888	9999
q) Autre: _____				

Q38a. **[Au moins un parmi Q32a-q = 1 : Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus récemment au cours des 12 derniers mois, combien de temps avez-vous dû attendre entre la prise du rendez-vous et le rendez-vous comme tel pour voir le spécialiste? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Moins d'une semaine
  - 2) Une semaine à moins d'un mois (1S,2S,3S)
  - 3) Un mois à moins de 3 mois (1M,1M½,2M,2M½,4S-11S)
  - 4) 3 mois à moins de 6 mois (3M,4M,5M)
  - 5) 6 mois ou plus
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) Refuse

Q38b. **[Au moins un parmi Q32a-q = 1 : Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus récemment au cours des 12 derniers mois, à quel point êtes-vous satisfait(e) du délai entre le moment de la prise du rendez-vous et celui de la visite? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Très satisfait
- 2) Plutôt satisfait
- 3) Ni satisfait ni insatisfait
- 4) Plutôt insatisfait
- 5) Très insatisfait
- 7777) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q39. **[Au moins un parmi Q32a-q = 1 : Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus récemment au cours des 12 derniers mois et sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus du spécialiste au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

Série 7: Visites à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous

Q40. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous rendu dans une clinique « après-heures » [**SI NÉCESSAIRE**: clinique ouverte en dehors des heures normales de travail] ou dans une clinique sans rendez-vous? [**NE PAS LIRE**]

**SI NÉCESSAIRE**: Il s'agit de cliniques habituellement distinctes des hôpitaux, destinées aux besoins en soins de santé non urgents, où les patients peuvent ou non prendre un rendez-vous, et où les services peuvent être assurés soit au cours de la journée, soit le soir.

**SI NÉCESSAIRE** : Cela n'inclut pas les visites lorsque les soins ou services sont reçus par un autre membre de la famille.

1) Oui

2) Non

**Aller à Q44a**

9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

**Aller à Q44a**

8) Refuse

**Aller à Q44a**

Q41. [**Q40=1 : Répondants qui se sont rendus à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois**] Lors de votre dernière visite à la clinique « après-heures » [**SI NÉCESSAIRE**: clinique ouverte en dehors des heures normales de travail] ou à la clinique sans rendez-vous, quelle était la raison principale pour laquelle vous avez choisi d'aller à la clinique? Êtes-vous allé à la clinique parce que ... [**INSÉRER 1 à 10 AU HASARD, LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE SEULEMENT**]

**NOTE : SI PLUS D'UNE RÉPONSE S'APPLIQUE** : Pensez à la raison la plus importante.

1) VOUS N'AVIEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

2) LE DÉLAI POUR VOIR VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE EST TROP LONG - (J'ai un médecin de famille, mais le délai pour obtenir un rendez-vous est trop long)

3) VOUS AVIEZ BESOIN DE SOINS TOUT DE SUITE - (Je ne pouvais pas attendre pour mon rendez-vous et j'avais besoin d'avoir des soins plus vite)

4) LE BUREAU DE VOTRE MÉDECIN ÉTAIT FERMÉ

5) VOUS NE CONNAISSIEZ PAS D'AUTRE ENDROIT OÙ ALLER

6) C'ÉTAIT LE CHOIX LE PLUS FACILE

7) VOUS AVEZ ÉTÉ DIRIGÉ VERS L'URGENCE PAR TÉLÉ-SOINS (811)

8) VOUS AVEZ ÉTÉ DIRIGÉ VERS L'URGENCE PAR LE BUREAU DU MÉDECIN

9) C'ÉTAIT LE SEUL ENDROIT OÙ ALLER

10) C'ÉTAIT LE MEILLEUR ENDROIT POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS – (J'ai pensé que c'était le meilleur endroit pour recevoir les soins de santé dont j'avais besoin)

11) AUTRE [Précisez : \_\_\_\_\_]

8888) [**VOL**] Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) [**VOL**] Refuse

- Q43. **[Q40=1 : Répondants qui se sont rendus à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus à la clinique « après-heures » **[SI NÉCESSAIRE: clinique ouverte en dehors des heures normales de travail]** ou à la clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

**SI NÉCESSAIRE:** En moyenne, pensez aux services reçus à toutes les cliniques que vous avez visitées au cours des 12 derniers mois.

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

SÉRIE 8a : Consultations au centre de santé communautaire
---

- Q44a. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous rendu dans un centre de santé communautaire? Un centre de santé communautaire est un lieu où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé au même endroit. **[NE PAS LIRE]**

**SI NÉCESSAIRE :** comme un médecin, infirmière praticienne, infirmière, physiothérapeute ou diététiste), à l'exception des bureaux de spécialistes tels que les chirurgiens, les cardiologues (qui soignent le coeur), les allergologues (ou médecin pour les allergies), les dermatologues (qui soignent la peau), les oncologues (ou médecin pour le cancer) et autres médecins spécialisés dans un domaine précis des soins de santé

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q52a**
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q52a**
- 9999) Refuse **Aller à Q52a**

- Q45. **[Q44a=1 : Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois les professionnels de la santé au centre de santé communautaire vous ont-ils consulté pour prendre des décisions au sujet de vos soins de santé? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
  - 2) Habituellement
  - 3) Parfois
  - 4) Rarement
  - 5) Jamais
- 7777) **[VOL]** Ne s'applique pas  
8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Refuse
- Q46. **[Q44a=1 : Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois les professionnels de la santé au centre de santé communautaire vous ont-ils donné assez de temps pour discuter de vos sentiments, de vos craintes et de vos préoccupations au sujet de votre santé? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
  - 2) Habituellement
  - 3) Parfois
  - 4) Rarement
  - 5) Jamais, OU
- 7777) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé aux professionnels de la santé au centre de santé communautaire au sujet de vos sentiments, de vos craintes ou de vos préoccupations au cours des 12 derniers mois  
8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Refuse
- Q47. **[Q44a=1 : Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois les professionnels de la santé au centre de santé communautaire vous ont-ils aidé à coordonner les soins que vous recevez d'autres professionnels de la santé et établissements de santé quand vous en aviez besoin? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
  - 2) Habituellement
  - 3) Parfois
  - 4) Rarement
  - 5) Jamais, OU
- 7777) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'aide à coordonner les soins reçus au cours des 12 derniers mois  
8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Refuse

Q51. **[Q44a=1 : Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Après les heures d'ouverture normales, le centre de santé communautaire a-t-il un arrangement qui vous permet de consulter ou de parler à un autre professionnel de la santé quand le centre est fermé? Cela n'inclut pas lorsqu'on est référé à Télé-Soins (811). **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q52. **[Q44a=1 : Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus au centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

0) 0 Les pires soins de santé possibles

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5

6) 6

7) 7

8) 8

9) 9

10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

BLOCK 8b: Visites aux professionnels alliés de la santé à une clinique privée

Q52a. Avez-vous vu l'un des professionnels de la santé suivant à une clinique ou un centre privé au cours des 12 derniers mois?

	Oui	Non	NSP	REF
a) Physiothérapeute ( <i>si nécessaire : Un physiothérapeute aide à évaluer, à restaurer ou à améliorer une fonction <b>physique</b> et à rendre le client indépendant.</i> )	1	2	8888	9999
b) Ergothérapeute ( <i>si nécessaire : Un ergothérapeute aide les gens à améliorer leur capacité à effectuer des tâches, dans leur vie quotidienne et au travail.</i> )	1	2	8888	9999
c) Diététiste	1	2	8888	9999
d) Travailleur social ( <i>si nécessaire : Un travailleur social aide les gens à s'ajuster à des situations difficiles, grâce à du counseling et à une évaluation de leurs besoins.</i> )	1	2	8888	9999
e) Psychologue ( <i>si nécessaire : Un psychologue fournit des soins de santé mentale par l'évaluation et le traitement de patients lors de services de consultation et de thérapie.</i> )	1	2	8888	9999
f) Autre: _____				

Q52b. En pensant au professionnel de la santé que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois à une clinique ou un centre privé, et en utilisant un chiffre de 0 à 10, où 0 représente les pires soins de santé possible et 10 représente les meilleurs soins de santé possible, quel chiffre choisiriez-vous pour évaluer les services de santé que vous avez reçu de ce professionnel de la santé au cours des 12 derniers mois?

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

SÉRIE 9 : Consultation d'une infirmière(er) praticienne(ien)

Q53. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté une(un) infirmière(er) praticienne(ien)?  
**[NE PAS LIRE]**

**SI NÉCESSAIRE :** Les infirmières(ers) praticiennes(iens) peuvent poser un diagnostic et traiter des maladies aiguës et chroniques qui sont communes, et elles ont l'autorité pour commander des tests diagnostiques et pour prescrire des médicaments. Les infirmières(ers) praticiennes(iens) travaillent dans plusieurs milieux, incluant les centres de santé communautaires, les foyers de soins, les cliniques de médecine familiale, les salles d'urgence, les cliniques de consultation externe et les agences de santé publique.

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

**Aller à Q71**

**Aller à Q71**

**Aller à Q71**

Q55. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Une(un) infirmière(er) praticienne(ien) s'occupe-t-elle(il) régulièrement de vos soins de santé? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q57a. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Y-a-t-il des jours pendant la semaine où votre infirmière(er) praticienne(ien) a des heures de bureau prolongées, comme après 17 heures [5 :00] les jours de semaine ou parfois pendant la fin de semaine? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q57b. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Après les heures de bureau normales, votre infirmière(er) praticienne(ien) a-t-elle(il) un arrangement qui vous permet de consulter ou de parler à une autre infirmière ou un médecin, quand son bureau est fermé? Cela n'inclut pas lorsqu'on est référé à Télé-Soins (811).  
**[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q59. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Pensez à la dernière fois que vous étiez malade ou que vous aviez besoin de soins médicaux. Combien de temps est-ce que ça a pris avant d'avoir un rendez-vous avec votre infirmière(er) praticienne(ien)? Avez-vous eu un rendez-vous ...  
**[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**

1) Le même jour

2) Le jour suivant

3) En 2 à 5 jours

4) En 6 à 7 jours

5) En 8 à 14 jours

6) Ça a pris plus de 2 semaines

6666) **[VOL]** Ne s'applique pas à la dernière fois que j'étais malade ou que j'avais besoin de soins médicaux

7777) **[VOL]** Je n'ai jamais pu avoir un rendez-vous

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q61. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) expliqué les choses pour que vous puissiez comprendre?  
**[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q62. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) consulté pour prendre des décisions au sujet de vos soins de santé? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 7777) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q64. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) donné assez de temps pour discuter avec elle(il) de vos sentiments, de vos craintes et de vos préoccupations au sujet de votre santé? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais, OU
- 7777) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé à l'infirmière(er) praticienne(ien) au sujet de vos sentiments, de vos craintes ou de vos préoccupations au cours des 12 derniers mois
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q65. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) aidé à coordonner les soins que vous recevez d'autres professionnels de la santé et établissements de santé quand vous en aviez besoin? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais, OU
- 7777) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'aide à coordonner les soins reçus au cours des 12 derniers mois
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q70. **[Q53=1 : Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus de votre infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

SÉRIE 10 : Consultation d'un(e) praticien(ne) de médecine douce
---

Q71. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu l'un des praticiens de médecine douce suivant?

	Oui	Non	NSP	REF
a) Chiropraticien ( <b>si nécessaire</b> : <i>thérapie manuelle, incluant la manipulation corrective de la colonne vertébrale, des articulations et des tissus</i> )	1	2	8888	9999
b) Naturopathe ( <b>si nécessaire</b> : <i>traitements avec des régimes alimentaires, des herbes, des vitamines, et des conseils relatifs au mode de vie</i> )	1	2	8888	9999
c) Homéopathe ( <b>si nécessaire</b> : <i>traitements avec des petites doses de substances naturelles pour stimuler le système immunitaire</i> )	1	2	8888	9999
d) Ostéopathe ( <b>si nécessaire</b> : <i>thérapie manuelle, telle que le mouvement, l'étirement et le massage des muscles</i> )	1	2	8888	9999
e) Acuponcteur ( <b>si nécessaire</b> : <i>application de la chaleur, de la pression, d'un laser ou d'aiguilles fines sur la peau</i> )	1	2	8888	9999
f) Massothérapeute	1	2	8888	9999
g) Autre	1	2	8888	9999

Q72. **[Au moins un parmi Q71a-g = 1 : Répondants qui ont consulté un(e) praticien(ne) de médecine douce au cours des 12 derniers mois]** En pensant au praticien(ne) de médecine douce que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois et sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus du praticien(ne) de médecine douce au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

SÉRIE 11: Télé-Soins
----------------------

Q73. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous appelé le service Télé-Soins (811) ou une des autres lignes d'information au sujet de l'antipoison, la dépendance au jeu, les infections transmises sexuellement ou « Mes choix – Ma santé »? **[NE PAS LIRE]**

**SI NÉCESSAIRE :** Télé-Soins (811) est une ligne téléphonique gratuite et confidentielle pour avoir des renseignements médicaux ou des conseils de santé d'une infirmière.

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q75**
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q75**
- 9999) Refuse **Aller à Q75**

**Q74. [Q73=1 : Répondants qui ont appelé Télé-Soins au cours des 12 derniers mois]**

Les renseignements ou les conseils que vous avez reçus de la ligne d'information téléphonique ont-ils été ...? **[LIRE CHACUNE]**

1) Très utiles

2) Plus ou moins utiles

3) Pas du tout utiles

7777) **[VOL]** J'ai accroché le téléphone avant de parler à quelqu'un

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 12: Utilisation des services d'ambulance
--

**Q75. Avez-vous utilisé des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois? [NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

**Aller à Q77**

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

**Aller à Q77**

9999) Refuse

**Aller à Q77**

**Q76. [Q75=1 : Répondants qui ont utilisé des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois]**

Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les soins de santé que vous avez reçus des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

0) 0 Les pires soins de santé possibles

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5

6) 6

7) 7

8) 8

9) 9

10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

SÉRIE 13 : Conditions chroniques

*Maintenant nous allons passer à des questions sur votre santé. Vos réponses resteront confidentielles; cette information sera utilisée pour la recherche, et ne sera pas utilisée pour vous identifier.*

Q77. Avez-vous déjà été diagnostiqué ou traité par un professionnel de la santé pour une ou plusieurs des conditions chroniques suivantes

**[LIRE CHACUNE – CODER OUI / NON] [INSÉRER LA LISTE AU HASARD]**

	OUI	NON	NSP	REF
a. Arthrite	1	2	8888	9999
b. Asthme	1	2	8888	9999
c. Douleur chronique	1	2	8888	9999
d. L'emphysème [en – fi – zème] ou MPOC (maladie pulmonaire obstructive chronique)	1	2	8888	9999
e. Cancer	1	2	8888	9999
f. Diabète	1	2	8888	9999
g. Dépression	1	2	8888	9999
h. Des troubles de l'humeur autre que la dépression, tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose [si – kauze] maniacodépressive, ou la dysthymie [dis – ti – mi]	1	2	8888	9999
i. Maladie cardiaque	1	2	8888	9999
j. AVC (accident vasculaire cérébral)	1	2	8888	9999
k. La haute pression ou l'hypertension	1	2	8888	9999
l. Reflux gastrique (RGO)	1	2	8888	9999

Q77A. Est-ce que vous, ou une autre personne de votre ménage, avez des problèmes de mémoire?

**[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

ALLER À Q77D

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

ALLER À Q77D

9999) Refuse

ALLER À Q77D

Q77B. **[si Q77A=1]** Y-a-t-il eu un diagnostic d'un professionnel de la santé? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui, l'Alzheimer's

2) Oui, la démence

3) Oui : SVP préciser \_\_\_\_\_

4) Non

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q77C. **[si Q77A=1]** Est-ce que les pertes de mémoire dérangent vos activités de tous les jours, comme payer les factures, préparer les repas ou prendre des médicaments? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

Q77D. Avez-vous déjà été diagnostiqué ou traité par un professionnel de la santé pour toute autre condition chronique? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui : Précisez : \_\_\_\_\_
- 2) Non

**SI NÉCESSAIRE** : Vos réponses resteront confidentielles; cette information sera utilisée pour la recherche, et ne sera pas utilisée pour vous identifier.

**Si le répondant a été diagnostiqué pour une condition chronique : [si (au moins un parmi Q77a-Q77l = oui) OU (Q77A=1 et Q77B=1) OU (Q77A=1 et Q77B=2 et Q77C=1) OU (Q77D=1)] alors continuer avec Q77E, sinon aller à Q78A**

Q77E. **[Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques]** À quel point êtes-vous confiant(e) par rapport au contrôle et à la gestion de votre état de santé? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Très confiant(e)
- 2) Confiant(e)
- 3) Pas très confiant(e)
- 4) Pas du tout confiant(e)
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q77F. **[Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques]** Combien de sortes de médicaments prescrits prenez-vous régulièrement ou de manière continue?  
**[REPÉTER L'ÉCHELLE SEULEMENT AU BESOIN]**

- 1) Aucun **Aller à Q77I**
- 2) 1
- 3) 2
- 4) 3 à 5
- 5) 6 à 8
- 6) Plus de 8
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse **Aller à Q77I**

Q77G. **[Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques et qui prennent régulièrement des médicaments]** Lorsque j'aurai lu le prochain énoncé, veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, d'accord, en désaccord ou fortement en désaccord. **[NE PAS LIRE]**

*Je connais l'effet de chacun de mes médicaments prescrits.*

**[REPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN]**

- 1) Fortement d'accord
- 2) D'accord
- 3) En désaccord
- 4) Fortement en désaccord
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q77H. **[Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques et qui prennent régulièrement des médicaments]** Si vous avez besoin d'aide pour comprendre vos médicaments, qui vous aide le plus?

- 1) Je n'ai pas besoin d'aide pour comprendre mes médicaments
- 2) Votre famille ou vos amis
- 3) Votre médecin de famille personnel ou votre infirmière praticienne
- 4) Pharmacien
- 5) Une infirmière au bureau de votre médecin
- 6) Je trouve mon information sur l'internet
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

Q77I. **[ Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques]** Lorsque j’aurai lu le prochain énoncé, veuillez me dire si vous êtes fortement d’accord, d’accord, en désaccord ou fortement en désaccord. **[NE PAS LIRE]**

*Je sais comment essayer d’éviter, à l’avenir, les problèmes liés à mon état de santé.*

**[REPÉTER L’ÉCHELLE AU BESOIN]**

- 1) Fortement d’accord
- 2) D’accord
- 3) En désaccord
- 4) Fortement en désaccord
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q78A. Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous avez eu des tests ou des évaluations tels que : **[LIRE CHACUNE, CODER OUI / NON - INSÉRER LA LISTE AU HASARD]**

	OUI	NON	NSP	REF
a. La mesure de la pression artérielle	1	2	9	8
b. La mesure du cholestérol	1	2	9	8
c. La mesure du poids	1	2	9	8
d. La mesure du sucre dans le sang	1	2	9	8

Q78B. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous reçu le vaccin contre la grippe? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

Q78C. **[Si c’est une femme entre 18 et 50 ans]:** Pour l’analyse de la santé, il est important que nous sachions si une personne est enceinte ou non. Êtes-vous enceinte? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

Q78D. Les prochaines questions portent sur la taille et le poids. Combien mesurez-vous sans chaussures?

***Si nécessaire :** Nous posons des questions sur la taille et le poids pour mieux comprendre et mesurer la santé de la population, et pour la planification des services dans le futur.*

- 1) Moins de 4 pieds (moins de 120.7cm)
  - 2) Entre 4 pieds et 4 pieds 11 pouces (120.7cm à 151.0cm)
  - 3) Entre 5 pieds et 5 pieds 11 pouces (151.1cm à 181.5cm)
  - 4) 6 pieds ou plus (181.6cm ou plus)
- 8888) **[VOL]** Do not know / Do not remember  
9999) **[VOL]** Refused

Q78E\_2. [si Q78D=1] : insérer la taille exacte: \_\_\_\_\_

Q78E\_2B. [si Q78D=1] sélectionner si la mesure captée par Q778E\_2 est en pieds/pouces ou centimètres:

- 1) pieds et pouces
- 2) centimètres

Q78G. [si Q78D=2]: sélectionner la taille, si nécessaire demander la taille exacte:

- 1) 4'0" (120.7cm à 123.1cm)
- 2) 4'1" (123.2cm à 125.6cm)
- 3) 4'2" (125.7cm à 128.2cm)
- 4) 4'3" (128.3cm à 130.7cm)
- 5) 4'4" (130.8cm à 133.3cm)
- 6) 4'5" (133.4cm à 135.8cm)
- 7) 4'6" (135.9cm à 138.3cm)
- 8) 4'7" (138.4cm à 140.9cm)
- 9) 4'8" (141.0cm à 143.4cm)
- 10) 4'9" (143.5cm à 146.0cm)
- 11) 4'10" (146.1cm à 148.5cm)
- 12) 4'11" (148.6cm à 151.0cm)

Q78H. [si Q78D=3]: sélectionner la taille, si nécessaire demander la taille exacte:

- 1) 5'0" (151.1cm à 153.6cm)
- 2) 5'1" (153.7cm à 156.1cm)
- 3) 5'2" (156.2cm à 158.7cm)
- 4) 5'3" (158.8cm à 161.2cm)
- 5) 5'4" (161.3cm à 163.7cm)
- 6) 5'5" (163.8cm à 166.3cm)
- 7) 5'6" (166.4cm à 168.8cm)
- 8) 5'7" (168.9cm à 171.4cm)
- 9) 5'8" (171.5cm à 173.9cm)
- 10) 5'9" (174.0cm à 176.4cm)
- 11) 5'10" (176.5cm à 179.0cm)
- 12) 5'11" (179.1cm à 181.5cm)

Q78I. [si Q78D=4]: sélectionner la taille, si nécessaire demander la taille exacte:

- 1) 6'0" (181.6cm à 184.1cm)
- 2) 6'1" (184.2cm à 186.6cm)
- 3) 6'2" (186.7cm à 189.1cm)
- 4) 6'3" (189.2cm à 191.7cm)
- 5) 6'4" (191.8cm à 194.2cm)
- 6) 6'5" (194.3cm à 196.8cm)
- 7) 6'6" (196.9cm à 199.3cm)
- 8) 6'7" (199.4cm à 201.8cm)
- 9) 6'8" (201.9cm à 204.4cm)
- 10) 6'9" (204.5cm à 206.9cm)
- 11) 6'10" (207.0cm à 209.5cm)
- 12) 6'11" (209.6cm à 212.0cm)

Q78J. Combien pesez-vous?

\_\_\_\_\_

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

***Si nécessaire :** Nous posons des questions sur la taille et le poids pour mieux comprendre et mesurer la santé de la population, et pour la planification des services dans le futur.*

Q78K. Sélectionner si le poids capté par Q78J est en livres ou en kilogrammes:

- 1) Livres
- 2) Kilogrammes

SÉRIE 14 : Expériences générales de soins : sécurité, équité, communication, mieux-être/prévention et santé mentale.

Q83a. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous parlé à un médecin, une infirmière, ou un autre professionnel de la santé de ce que vous pourriez faire pour améliorer votre santé ou prévenir la maladie comme arrêter de fumer, limiter la consommation d'alcool, mieux manger et faire de l'exercice? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
  - 2) Habituellement
  - 3) Parfois
  - 4) Rarement
  - 5) Jamais
- 7777) **[VOL]** Ne s'applique pas  
8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Refuse

Q83b. Quel est votre usage actuel du tabac? **[LIRE CHACUNE]**

**Si nécessaire:** Incluant n'importe quel produit du tabac.

- 1) Fumeur quotidien [**si nécessaire:** au moins une cigarette par jour]
  - 2) Fumeur occasionnel [**si nécessaire:** un fumeur occasionnel est quelqu'un qui fume, mais pas à tous les jours.]
  - 3) Non-fumeur
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Refuse

Q83c. L'activité physique modérée ou intense est l'activité qui augmente votre rythme cardiaque et qui vous fait perdre votre souffle et suer. Au cours du dernier mois, qu'est-ce qui décrit le mieux votre niveau d'activité physique typique?

**Si nécessaire:** Exemples d'activité physique modérée ou intense comprennent la marche rapide, le patinage, la bicyclette, le jogging, le basketball, le soccer, le ski de fond.

- 1) Je fais de l'activité physique modérée ou intense au moins deux heures et demie par semaine
  - 2) Je fais de l'activité physique modérée ou intense au moins une heure mais moins de deux heures et demie par semaine
  - 3) Je fais de l'activité physique modérée ou intense au moins une demi-heure mais moins d'une heure par semaine
  - 4) Je fais de l'activité physique modérée ou intense moins d'une demi-heure par semaine
  - 5) Je ne fais aucune activité physique modérée ou intense
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Refuse

Q83d. Combien de portions de fruits, de n'importe quelle sorte, mangez-vous pendant une journée typique?

**INSÉRER LE NOMBRE : \_\_\_\_**

8888) [VOL] Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) [VOL] Refuse

*Si nécessaire: Une portion de fruits a environ la taille de votre poing, ou d'une balle de baseball. Le jus de fruits est compris s'il s'agit d'au moins un verre (ou une demi-tasse) de jus frais ou 100% pur dans une journée. Chaque portion additionnelle de jus de fruits compte comme portion additionnelle de fruits. Cela comprend aussi les boissons fouettées (smoothies).*

Q83e. Combien de portions de légumes, de n'importe quelle sorte, mangez-vous pendant une journée typique?

**INSÉRER LE NOMBRE : \_\_\_\_**

8888) [VOL] Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) [VOL] Refuse

*Si nécessaire: Une portion de légumes a environ la taille de votre poing, ou d'une balle de baseball. Le jus de légumes est compris s'il s'agit d'au moins un verre (ou une demi-tasse) dans une journée. Chaque portion additionnelle de jus de légumes compte comme portion additionnelle de légumes.*

Q84a. En pensant au stress dans votre vie de tous les jours au cours des 12 derniers mois, veuillez me dire si les choses suivantes ont beaucoup contribué à votre sentiment de stress?

	Oui	Non	NSP	REF
a. Pression par le temps / pas assez de temps	1	2	8888	9999
b. Votre propre problème ou condition de santé physique	1	2	8888	9999
c. Votre propre problème ou condition de santé mentale ou émotionnelle	1	2	8888	9999
d. Votre situation financière (p.ex: pas assez d'argent, ou dettes) <sup>1</sup>	1	2	8888	9999
e. Votre propre situation au travail (p.ex: heures de travail, conditions de travail)	1	2	8888	9999
f. École, collège ou université	1	2	8888	9999
g. Statut d'emploi (p.ex: chômage)	1	2	8888	9999
h. Prendre soins de vos enfants	1	2	8888	9999
i. Prendre soins des autres (parents, famille ou amis)	1	2	8888	9999
j. Autres responsabilités personnelles ou familiales	1	2	8888	9999
k. Vos relations personnelles	1	2	8888	9999
l. Discrimination	1	2	8888	9999
m. Votre sécurité personnelle ou celle de votre famille	1	2	8888	9999
n. Santé des membres de votre famille	1	2	8888	9999
l. Autre: _____				

Q84b. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé au sujet de votre santé mentale ou émotionnelle? **[NE PAS LIRE]**  
**SI NÉCESSAIRE** : Cela inclut les choses dans votre vie qui vous inquiètent ou qui vous causent du stress.

1) Oui

2) Non

**Aller à Q86**

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

**Aller à Q86**

9999) Refuse

**Aller à Q86**

Q85. **[Q84=1 - Répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle au cours des 12 derniers mois]** Les renseignements ou les conseils du médecin, de l'infirmière, ou du professionnel de la santé au sujet de votre santé mentale ou émotionnelle ont-ils été ...? **[LIRE CHACUNE]**

1) Très utiles

2) Plus ou moins utiles

3) Pas du tout utiles

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q86. Sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert à cause d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

**SI NÉCESSAIRE** : Cela inclut les expériences avec un médecin de famille habituel, un spécialiste, une(un) infirmière(ier) praticienne(ien), et cela inclut également les services reçus au centre de santé communautaire, à la clinique « après-heures », à la clinique sans rendez-vous, à l'urgence d'un hôpital, avec les services d'ambulance, et avec les services reçus par le Programme extra-mural.

1) Oui

2) Non

**Aller à Q89**

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

**Aller à Q89**

9999) Refuse

**Aller à Q89**

Q87. **[Q86=1 - Répondants qui croient avoir souffert en raison d'une erreur médicale]** Expliquez pourquoi vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert à cause d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois.

---

8888 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999 Refuse

Q89. Selon la Loi sur les langues officielles, vous avez le droit d'être servi(e) en français ou en anglais. De ces deux langues, laquelle préférez-vous? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Français
- 2) Anglais
- 3) Pas de préférence
- 8888) Je ne sais pas
- 9999) Refuse

Q90. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous reçu le service dont vous aviez besoin dans la langue officielle (français ou anglais) de votre choix? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 7777) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q91a. Avez-vous accès à internet dans votre maison? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) Refuse

Q92. Combien de fois avez-vous de la difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou votre état de santé? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 7777) **[VOL]** Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'apprendre plus sur une condition médicale ou un médicament
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Refuse

Q93. En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué verbalement d'une manière que vous pouviez comprendre? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais

7777) **[VOL]** Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'apprendre plus sur une condition médicale ou un médicament

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 15 : Responsabilité personnelle et évaluation globale des services de soins de santé
--

Q6A. Êtes-vous fortement d'accord, d'accord, en désaccord, ou fortement en désaccord avec les énoncés suivants : **[NE PAS LIRE] [ÉNUMÉRER AU HASARD a à c]**  
**[REPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN]**

a) *Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même.*

b) *Je pense que rester en bonne santé est avant tout une question de chance.*

c) *Je confie aux médecins ou à d'autres professionnels de la santé le soin de prendre les bonnes décisions en ce qui concerne ma santé.*

1) Fortement d'accord

2) D'accord

3) En désaccord

4) Fortement en désaccord

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

Q94. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer de façon globale les services de soins de santé que vous avez reçus au Nouveau-Brunswick? **[NE PAS LIRE]**

**SI NÉCESSAIRE :** Pensez aux services reçus au cours des 12 derniers mois.

0) 0 Les pires soins de santé possibles

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5

6) 6

7) 7

8) 8

9) 9

10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles

7777) Ne s'applique pas parce que vous utilisez rarement des services de soins de santé

8888) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) Refuse

SÉRIE 16 : Comprendre les difficultés pour obtenir des soins de santé
---

Q95c. Pensez à des difficultés que vous avez peut-être eues à avoir les soins de santé dont vous aviez besoin. Avez-vous ... **[LIRE CHACUNE, INSÉRER a à i AU HASARD]**

**SI NÉCESSAIRE :** Pensez aux difficultés que vous avez eues au cours des 12 derniers mois.

	OUI	NON	NSP	REF
a) eu besoin de services de soins de santé, mais ces services n'étaient pas disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	1	2	8888	9999
b) eu des problèmes de transport	1	2	8888	9999
c) eu des problèmes de langue [ <b>SI NÉCESSAIRE:</b> problème de "langage"] avec un professionnel de la santé	1	2	8888	9999
d) trouvé que les médicaments coûtent trop cher	1	2	8888	9999
e) trouvé que les traitements ou les procédures coûtent trop cher	1	2	8888	9999
f) trouvé que les services d'ambulance coûtent trop cher	1	2	8888	9999
g) eu de la difficulté à sortir de chez vous à cause d'un problème de santé	1	2	8888	9999
h) eu de la difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	1	2	8888	9999
i) Autres difficultés (Précisez : _____)				

Q95D. Avez-vous une assurance qui couvre une partie ou tous les coûts des médicaments prescrits?  
**[LIRE CHACUNE]**

***Si nécessaire :** Cela inclut le régime d'assurance de votre époux(se) ou de votre conjoint*

- 1) Non, je n'ai pas d'assurance pour les médicaments prescrits
- 2) Oui, c'est une assurance subventionnée par le gouvernement
- 3) Oui, c'est une assurance subventionnée par mon employeur
- 4) Oui, c'est une assurance privée

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q95E. Avez-vous une assurance qui couvre une partie ou tous les coûts des dépenses dentaires?  
**[LIRE CHACUNE]**

***Si nécessaire :** Cela inclut le régime d'assurance de votre époux(se) ou de votre conjoint*

- 1) Non, je n'ai pas d'assurance pour les dépenses dentaires
- 2) Oui, c'est une assurance subventionnée par le gouvernement
- 3) Oui, c'est une assurance subventionnée par mon employeur
- 4) Oui, c'est une assurance privée

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

Q95F. Avez-vous une assurance qui couvre une partie ou tous les coûts des lunettes ou des verres de contact? **[LIRE CHACUNE]**

***Si nécessaire :** Cela inclut le régime d'assurance de votre époux(se) ou de votre conjoint*

- 1) Non, je n'ai pas d'assurance pour les lunettes ou les verres de contact
- 2) Oui, c'est une assurance subventionnée par le gouvernement
- 3) Oui, c'est une assurance subventionnée par mon employeur
- 4) Oui, c'est une assurance privée

8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

9999) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 17 : Données démographiques

En terminant, quelques questions générales à propos de vous qui vont nous aider à analyser les résultats de ce sondage.

Q98. Quel est le niveau à l'école ou le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez complété?  
**[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**

- 1) 8e année ou moins
  - 2) École secondaire, mais je n'ai pas reçu mon diplôme
  - 3) École secondaire ou test d'équivalence d'études secondaires
  - 4) Diplôme / Certificat d'un collège, d'une école de métier ou d'une école technique
  - 5) Diplôme universitaire de premier cycle
  - 6) Diplôme universitaire de deuxième cycle / Études supérieures
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q99. Quelle langue parlez-vous principalement à la maison? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Français
  - 2) Anglais
  - 3) Le français et l'anglais également
  - 4) Autre [Précisez: \_\_\_\_\_]
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q100. Êtes-vous Autochtone, c'est-à-dire Indien d'Amérique du Nord, Métis ou Inuit? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
  - 2) Non
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas  
9999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q101. Laquelle des déclarations suivantes décrit le mieux votre statut d'emploi? Êtes-vous...

**[LIRE CHACUNE]**

- 1) Travailleur à temps plein, soit de 30 heures ou plus par semaine **[SI NÉCESSAIRE : incluant le travail autonome ou un programme de formation ouvrière ou un stage]**
  - 2) Travailleur à temps partiel, soit de moins de 30 heures par semaine **[SI NÉCESSAIRE : incluant le travail autonome ou un programme de formation ouvrière ou un stage]**
  - 3) Au chômage
  - 4) Étudiant à temps plein
  - 5) Incapable de travailler à cause d'une maladie ou d'invalidité
  - 6) Responsable de famille ou maison
  - 7) À la retraite
  - 8) Autre (précisez : *sonder pour le nombre d'heures travaillées* : \_\_\_\_\_)
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q102. Nous vous demanderons pas de donner votre salaire ou votre revenu, par contre pouvez-vous nous dire si l'année passée, c'est-à-dire en 2013, le revenu total de votre ménage avant impôts était dans une des trois catégories suivantes: **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Moins de 25 000\$
  - 2) 25 000\$ à moins de 60 000\$
  - 3) 60 000\$ ou plus
- 8888) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SÉRIE 18 : Commentaires ou réactions finales

Q103. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez nous dire au sujet des services de soins de santé reçus au Nouveau-Brunswick ou avez-vous des changements à suggérer qui auraient pu améliorer votre expérience?

\_\_\_\_\_

**Merci beaucoup, au nom de MQO Recherche et du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, passez une belle journée/soirée !**